

Nota van inlichtingen 2			
Aanbestedingsnummer:	Dakwerken		
Kenmerk:	322837		
Datum:	24 september 2021		
Vraagnr.	Par./Blz./Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	4.3.3 Aanvullende geschiktheidseisen	Wijziging door Aanbestedende dienst m.b.t. Geschiktheidseisen Vakbekwaamheid	De Aanbestedende dienst heeft besloten de geschiktheidseisen m.b.t. Vakbekwaamheid te veranderen in een uitvoeringseis. Dit betekent dat het niet al direct bij inschrijving hoeft aangetoond te worden hieraan te kunnen voldoen. Op het moment van uitvoering dient men wel aan te tonen hieraan te voldoen. Hierbij mag een beroep gedaan worden op een derde als onderaannemer van de inschrijver (opdrachtnemer).
2	Beschrijvend document	Zijn er van alle daken, geldige dakveiligheid certificaten aanwezig? zonder een geldig certificaat is toegang tot het dak verboden	Daar waar permanente dakveiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn, is een certificaat aanwezig.  Daar waar geen permanente dakveiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn, dient de inschrijver er rekening mee te houden dat hij, bij betreding van het dak, tijdelijke veiligheidsvoorzieningen meeneemt. Voor opdrachten die worden gegeven voor dagelijks- en planmatig onderhoud kunnen de kosten voor het aanbrengen van tijdelijke dakveiligheidsvoorzieningen worden verrekend/worden opgenomen in de onder de raamovereenkomst uitgevraagde offertes. Voor de uitvoering van het gevraagde contractonderhoud dienen de kosten voor tijdelijke veiligheidsvoorzieningen te zijn opgenomen in de jaarkosten voor het uit te voeren contractonderhoud.
3	Beschrijvend document	Indien er geen 0 metingen rapportages aanwezig zijn van zowel de dakbedekking als de dakveiligheid, wordt er van de inschrijver verwacht dat hij deze aan moet gaan reiken	De Aanbestedende dienst werkt conform de NEN 2767. Op basis hiervan is de MJOP van de aanbestedende dienst opgesteld. Er zijn verder geen specifieke 0 metingen aanwezig. Indien aanbestedende dienst specifieke 0 metingen in de toekomst wenst, kunnen deze worden uitgevraagd bij de toekomstige raamcontractant. Deze kan hiervoor dan een offerte aanbieden conform de tarieven en toeslagen waarmee hij heeft ingeschreven.
4	Beschrijvend document	Zijn er 0 metingen rapportage aanwezig van de huidige status dakbedekking als de dakveiligheid	Nee, zie het antwoord op vraag 3 voor verdere toelichting.
5	Beschrijvend document, §1.6	Hier wordt er gesproken over 3 percelen terwijl er verder in het document over maar 2 percelen wordt gesproken graag een verduidelijking	De originele tekst bevat inderdaad een fout, de opdracht is verdeeld in twee percelen. Onderstaand de juiste beschrijving:  <i>Gegadigden kunnen een Inschrijving doen voor één of twee percelen. Inschrijvers kunnen maximaal één perceel gegund krijgen, zie §5.4.3.</i>
6	BD Pagina 6, 1.6:	U schrijft 'verdelen in drie percelen' maar u benoemt er maar 2. Zijn het 2 of 3 percelen?	Zie bovenstaand antwoord bij vraag 5
7	Pagina 8	U schrijft 'Indien 1 of meerdere van de drie bovengenoemde punten vervalt', u omschrijft er maar 2, wat is het derde punt?	De originele tekst bevat inderdaad een fout. Onderstaand de juiste beschrijving:  <i>Indien één of beide van de bovengenoemde twee punten voorvalt,</i>
8	Pagina 8	Daken uit de nieuwbouw kunnen worden toegevoegd. Hoe wordt er dan om gegaan met garanties?	Daar waar er sprake is van dakgaranties, zal de Aanbestedende dienst per voorkomend geval bepalen hoe om te gaan met werkzaamheden door de nieuwe raamcontractant aan het garantiedak.

9	Pagina 12, punt D	Er wordt in de genoemde termijnen niet gesproken over weerverlet en beschikbaarheid materialen. Hoe wordt daar mee omgegaan?	Zie UAV2012 par. 8 lid 1 en 2. Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst, bij een goede onderbouwing van de afwijking, de mogelijkheid om af te zien van de opgenomen korting per kalenderdag. Dit zal in goed overleg met de nieuwe raamcontractant gebeuren.
10	Pagina 13	Functioneel herstel. Hoe om te gaan wanneer dit niet mogelijk is vanwege storm, gebrek aan daglicht, veel water op het dak, onveilige situaties etc.?	De Aanbestedende dienst neemt volledigheidshalve aan dat hiermee bedoeld wordt dat functioneel herstel niet mogelijk is binnen de gestelde termijn. Basis uitgangspunt hierbij is dat de veiligheid voor mensen te allen tijde geborgd moet zijn. Graag lezen wij dan ook terug in uw plan van aanpak "verstoring" hoe u als gegadigde hiermee omgaat.
11	Pagina 19	Klanttevredenheid. U verwijst naar paragraaf 2.3.4, echter deze is niet aanwezig.	<i>Paragraaf 2.3.4.</i> moet zijn <i>paragraaf 2.4.4.</i>
12	Pagina 20	Planning. U verwijst naar paragraaf 2.3, echter deze is niet aanwezig.	Aanbestedende dienst bedoeld alle genoemde tijdstervijnen zoals opgenomen in iedere werkwijze bij de verschillende soorten onderhoud, zoals beschreven in paragraaf 2.3, vanaf pagina 11.
13	Pagina 22 paragraaf 2.5.2	U heeft het over biobased verfsystemen? Bedoeld u hier eigenlijk circulaire dakproducten zoals elders in het stuk benoemd?	Ja dat klopt
14	Pagina 25 paragraaf 3.2	Aangezien een groot gedeelte tussen de publicatie van deze aanbesteding en de inschrijfdatum in de vakantieperiode viel, zou de inschrijfdatum met twee weken kunnen worden verlengd?	Mede op basis van vraag 15, wordt de planning als volgt aangepast: - Sluitingsdatum extra vragenronde: Vrijdag 1 oktober voor 11:00 - Publicatie Nota van Inlichtingen: Vrijdag 8 oktober - Sluitingsdatum indien Inschrijvingen: <b>Maandag 8 november voor 11:00</b> - Bekendmaking gunningsbeslissing: Vrijdag 25 november
15	Pagina 25	Mogen wij naar aanleiding van de antwoorden in de nota nog aanvullende vragen stellen?	Ja, zie antwoord vraag 14
16	Beschrijven document dakwerken, §1.6, blz 6	Onder het kopje percelen word gesproken over 1,2 of 3 percelen. Er worden 2 percelen getoont. Verder wordt verwezen naar hoofdstuk 5.4.3.  Is er een 3de perceel en ontbreekt hoofdstuk 5.4.3 ?	Zie antwoord bij vraag 5
17	Beschrijven document dakwerken, §2.2, blz 9	Er wordt gesproken over gunningscriterium P2 op hoofdstuk 5.5.5. moet dit G2 zijn en deze hiervoor aanhouden?	Ja dat klopt
18	Beschrijven document dakwerken, §2.2, blz 10	Bij overig onderhoud = advies derden. Wie is derden in deze? Hoe verloopt dit proces?	Met derden wordt bedoeld andere partijen dan de Aanbestedende dienst zelf. Er kan dus ook een losse adviesvraag aan de de nieuwe raamcontractant gesteld worden. Zie voor procesbeschrijving paragraaf 2.3, pagina 13 <i>Werkwijze overig onderhoud</i>
19	Beschrijven document dakwerken, §2.3, blz 13	De gemeente Eindhoven wil de opdrachtnemer toegang verschaffen in ultimo en dat de opdrachtnemer hier ook in gaat registeren. Zou de Gemeente ervoor open staan om de mogelijkheid te bekijken om de systemen te laten koppelen ter voorkoming van structureel hanteren van te hoge tarieven en willen delen in deze kosten?	Nee, u dient bij het opstellen van uw inschrijving rekening te houden met het werken in Ultimo. Indien tijdens de duur van de overeenkomst (kosten) efficiëntere mogelijkheden zijn, dan is dat bespreekbaar.
20	Beschrijven document dakwerken, §2.3, blz 13	Bij werkwijze onderhoud wordt gesproken over specifieke branche betreffende adviezen. Valt hier alleen onze eigen specialismen onder of moeten wij hierbij ook denken aan bv. asbest, flora fauna e.d. ?	Hieronder vallen de adviezen die gerelateerd zijn aan de werkzaamheden vallend onder deze raamovereenkomst.
21	Beschrijven document dakwerken, §1.6, blz 6	Er wordt aangegeven dat er drie percelen zijn. Vervolgens wordt gesproken over twee percelen. Kan aanbestedende dienst hier duidelijkheid in verschaffen?	Zie antwoord bij vraag 5

22	Beschrijven document dakwerken, §2.3, blz 11	Inschrijver heeft veel ervaring in renovatie van daken en neemt bij voorkeur alles warm op. Afhankelijk van de soort uitvragen en hoeveelheid is het wel of niet realistisch om binnen een kalendermaand de gewenste prijzen te calculeren. Denk aan bereikbaarheid en beschikbaarheid van huurders, benodigde tijd om prijzen op te vragen bij leverancier en andere vergelijkbare onvoorziene omstandigheden. Is er binnen het gestelde proces ruimte om hier anders mee om te gaan?	De omschreven werkwijze is leidend hierin. Dit moet het basis uitgangspunt zijn. In voorkomend (uitzonderlijk) geval kan hier in overleg met de opdrachtgever met een goede en gedegen onderbouwing incidenteel van afgeweken worden.
23	Beschrijven document dakwerken, §2.3 sub e, blz 11	Kan er een drempel ingesteld worden voor de kwaliteitscontroles? Voorstel om werkzaamheden onder de EUR 10.000 op basis van steekproeven te controleren en grotere werken conform gestelde in aanbesteding te controleren.	Aanbestedende dienst hecht waarde aan geleverde kwaliteit en wil hier niet van afwijken.
24	Beschrijven document dakwerken, §2.3, blz 12	Indien er voor herstel van daken binnen "Bijkomend planmatig onderhoud" opnames en/of prijzen opgevraagd dienen te worden welke niet binnen 10 werkdagen te realiseren zijn. Is er dan ruimte om dit proces anders in te richten?	De omschreven werkwijze is leidend hierin. Dit moet het basis uitgangspunt zijn. In voorkomend (uitzonderlijk) geval kan hier in overleg met de opdrachtgever met een goede en gedegen onderbouwing incidenteel van afgeweken worden.
25	Beschrijven document dakwerken, §2.3, blz 12	Kan er een drempel ingesteld worden voor de kwaliteitscontroles? Voorstel om werkzaamheden onder de EUR 10.000 op basis van steekproeven te controleren en grotere werken conform gestelde in aanbesteding te controleren.	Aanbestedende dienst hecht waarde aan geleverde kwaliteit en wil hier niet van afwijken.
26	Beschrijven document dakwerken, §2.3, blz 13	Kan aanbestedende dienst een duidelijk definitie geven welke betrekking heeft op de urgentieniveaus? Inschrijver heeft de ervaring dat een duidelijk definitie kadert risico's en discussies bij uitvoering van het contract. Voorstel: Hoog urgent: Storing waarbij het primaire proces van het pand in gevaar komt. Laag urgent: Storing waarbij er hinder wordt ondervonden in uitoefening van het primaire proces. Niet urgent: Er wordt geen hinder ondervonden in de uitgeoefende processen.	De urgentie wordt bepaald tussen de melder en de ontvanger van de melding. De ontvanger is ofwel de servicedeskmedewerker van de afdeling Vastgoed ofwel de piketdienstmedewerker. De urgentie wordt door de opdrachtgever meegegeven in de opdracht.
27	Formulier brandgevaarlijke werkzaamheden	Kan volstaan worden met een variant op dit formulier? Waar mogelijk vast te stellen in samenspraak met opdrachtgever en/of verzekeraar.	Ja, een variant is bespreekbaar, waarbij de inhoud van het originele formulier wel als referentie zal dienen. Indien inschrijver een perceel gegund krijgt en met een variant wenst te gaan werken, zal dit na gunning maar voor opdrachtverstrekking worden besproken, eventueel in samenspraak met verzekeraar.
28	Standaardformulier B	Klopt het dat er in dit formulier meerdere opdrachtgevers ingevuld mogen worden om aan te tonen dat er gelijktijdig werk wordt uitgevoerd aan drie of meer gebouwen?	Dit mag bij één of meerdere opdrachtgevers zijn.
29	Formulier D1 Prijzenblad	Er worden maximum tarieven gesteld voor een dakdekker. Is er ruimte om deze te verhogen of voorrijkosten te rekenen? Inschrijver is gewent een all-in tarief te rekenen gezien ook bij servicewerk gebruik wordt gemaakt van begeleiding door een planner, projectleider en anderszins.	Nee, de uurtarieven worden niet verruimd en zijn inclusief o.a. reiskosten. Voor het in rekenen brengen van uw 'servicewerk' heeft Aanbestedende dienst meerdere functies beschikbaar gesteld in het prijzenblad, zoals <i>Calculator - werkvoorbereider</i> en <i>Projectleider</i> .  Aanbestedende dienst is derhalve van mening dat Inschrijvers voldoende ruimte krijgen om de eigen tarieven in het Prijzenblad te kunnen opnemen.