

Aanbesteding: Mantelzorgwaardering 2021
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie: 2021 36112

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 prijzenblad

Vraag:

De kosten van component B, aansluitkosten per ondernemer, dienen deze door de ondernemer betaald te worden, of komen deze kosten voor rekening van de gemeente

Antwoord:

Deze kosten komen voor rekening van de ondernemer.

Beantwoord op: 19-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 prijzenblad

Vraag:

Wanneer alle kosten voor prijscomponent B bij de ondernemers worden gelegd, zullen deze kosten zeer laag moeten zijn om zoveel mogelijk ondernemers mee te laten doen. Ondernemers hebben het zwaar gehad, tijdens de Corona pandemie en willen geen extra kosten of verlies aan marge. De kosten van Component B zijn tegelijk ook de omzet voor de inschrijver waarvoor hij alles moet doen. Juist om de ondernemers ook tegemoet te komen in deze tijd, zou de gemeente bereid zijn alle kosten van component B op zich te nemen? Zodat er ook zoveel mogelijk acceptanten zich kunnen aansluiten. Dit heeft verder geen invloed op de prijskwaliteit verhouding.

Antwoord:

De gemeente zal deze kosten niet voor haar rekening nemen. Het betreffen kosten, waarvan de ondernemer zelf moet bepalen of hij deze kosten wil maken voor mogelijke opbrengsten uit de cadeaubonnen.

Beantwoord op: 19-08-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 proces

Vraag:

Waar en hoe worden de ontvangers van de Giftcard gewezen op de mogelijk inname punten voor de cadeaukaart?

Antwoord:

Dat zal de Opdrachtnemer moeten verzorgen, zodat voor de ontvanger duidelijk is welke ondernemers de cadeaubonnen accepteren.

Beantwoord op: 19-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

proces

Vraag:

Hoe gaat de verspreiding van de cadeaukaarten in zijn werk? Omdat de inschrijver geen garanties heeft aan het aantal uitgegeven giftcards, maar wel afhankelijk is van zijn eigen omzet door het aantal ingewisselde kaarten

Antwoord:

De cadeaubonnen worden geleverd aan de gemeente. Deze zorgt er vervolgens voor dat de cadeaubonnen worden verspreid naar de mantelzorgers welke recht hebben op cadeaubonnen.

Beantwoord op: 19-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

9.2

Vraag:

Tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de overeenkomst zitten slechts 3 weken. het is onmogelijk om acceptanten, in die korte periode allemaal aan te sluiten. ik de gemeente bereid deze tijd tot minimaal 2 maanden te verlengen. Of in elk geval de datum van de start van de inname van de giftcard 2 maanden na ingang van de overeenkomst?

Antwoord:

De cadeaubonnen moeten minimaal vanaf 1 december 2021 inwisselbaar zijn bij de door de Opdrachtnemer bij inschrijving gegarandeerde aantal acceptanten. Het is de verwachting dat het gunningsproces sneller zal verlopen, maar hier kunnen geen garanties in worden gegeven.

Beantwoord op: 19-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 6
Onderwerp: PvE 11, bladzijde 1

Vraag:
Wat verstaat Opdrachtgever onder feestelijk verpakt? Kunt u hier voorbeelden van geven? 'Feestelijk verpakt' is relatief. Op basis van welke factoren wordt getoetst wat feestelijk is?

Antwoord:
Dit kan op verschillende manieren uitgevoerd worden. Het kan bijvoorbeeld een mooi doosje zijn, maar het kan ook een envelop met feestelijke afbeelding zijn. Het moet voor de ontvanger echt aanvoelen als een cadeau.

Beantwoord op: 19-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: PvE 10, bladzijde 1

Vraag:
Wat is de reden dat de cadeaubon enkel fysiek besteed kan worden? Waarom niet digitaal of een combinatie van fysiek en digitaal? Digitaal bestellen en fysiek afhalen zou ons inziens een goed alternatief zijn (laagdrempelig vanuit huis bestellen en stimuleert meer traffic in de binnenstad).

Antwoord:
De gemeente kiest er juist voor om de cadeaubonnen alleen fysiek in te laten leveren om op die manier meer bewegingen in de binnenstad te creëren. De ontvangers van de cadeaubonnen moeten dan ook de deur uit om de bon te besteden. Dit helpt tevens om het sociale isolement van mantelzorgers (wat regelmatig wordt ervaren) te doorbreken.

Beantwoord op: 19-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Gunningscriteria 9.2, bladzijde 21

Vraag:
Hoeveel potentieel acceptanten zijn er in de gemeente Veenendaal? Dit aantal is voor Inschrijver belangrijk om te weten om een indicatie te geven

voor het verwachte aantal aan te sluiten acceptatiepunten.

Antwoord:

Er zijn diverse instanties welke hier informatie over kunnen aanleveren. Het is aan de Opdrachtnemer om dit te onderzoeken en te interpreteren.

Beantwoord op: 19-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gunningscriteria 9.2, bladzijde 21

Vraag:

Wordt door Aanbestede Dienst verwacht dat er alvast een start wordt gemaakt met acceptatiepunten aansluiten? Of moet Inschrijver een indicatie geven wat wij mogelijk achten als het gaat om het aantal acceptatiepunten?

Antwoord:

"De gemeente gaat er vanuit dat de Opdrachtnemer op basis van zijn ervaring een goede inschatting kan maken van het aantal acceptatiepunten dat de Opdrachtnemer bij inschrijving kan garanderen.

Op 1 december 2021 moet het door de inschrijver gegarandeerde aantal acceptanten beschikbaar zijn om de cadeaubonnen in te leveren. Het is aan de gegadigde om eventueel voor eigen rekening en risico te starten met voorbereidende werkzaamheden, voordat de overeenkomst is gesloten."

Beantwoord op: 19-08-2021

Label: Inhoud