



Annex 8
Persona's (omschrijving doelgroepen)

Gebruik maken van persona's

doelgroepen-onderzoek



Student



Docent



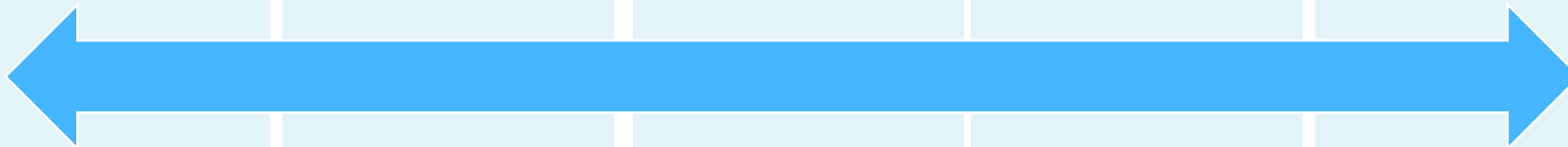
*BPV-begeleider
/ BPV-
consulent*



Cliënten



*Leermeester /
werkbegeleider*



Student derde leerweg VIG: zij-instromer



Jolanda van Doorn
24 jaar
Nieuwegein

“Afwisseling en veel verschillende contacten met mensen vind ik prettig, het geeft me een goed gevoel als ik iets voor een ander kan betekenen.”

Biografie

Jolanda heeft geschiedenis gestudeerd en heeft daarna een wereldreis gemaakt. Ten gevolge van corona heeft ze de reis in 2020 af moeten breken en heeft sindsdien vrijwilligerswerk gedaan bij de GGD en als buddy in het ziekenhuis. Ze merkt dat ze het werken met mensen veel leuker vindt dan dat ze gedacht had. Jolanda woont samen met haar vriend in het centrum van Nieuwegein.



Reizen
Lezen
Spelletjes



Structuur
Negativiteit
Plastic tassen

Ambities

Jolanda wil werken in de verpleging, het liefst in een verzorgingshuis voor ouderen. Hiervoor wil ze een korte opleiding volgen. Dit mag niet teveel tijd kosten, want ze wil ook weer als het kan een verre reis maken, misschien ook wel in het buitenland gaan werken.

Opleiding in Verpleegkunde

- Nee -> Zij-instromer
- Studie geschiedenis
- Vrijwilligerswerk GGD en buddy

Leerstijlen

- Visueel en Auditief
- Houdt van game-achtige elementen
- Weinig persoonlijke begeleiding nodig
- Redelijk wat eigen motivatie
- Neemt langzaam nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig Veel

Student derde leerweg VIG: zij-instromer



Selin Ozturk
29 jaar
Utrecht

“Anderen helpen doe ik heel graag. Het liefst met ouderen of gehandicapten, gezelschap van anderen is belangrijk.”

Biografie

Selin heeft tot het voorjaar van 2020 gewerkt in de horeca. Door de Coronacrisis hield haar werk ineens op. Ze is echt op zoek naar iets anders omdat ze het geld hard nodig heeft. Selin woont samen met haar familie in Utrecht, ze draagt graag haar steentje bij om haar familie te helpen. Ze mist het contact met mensen enorm en heeft veel zin om haar leven een richting te geven.



Anderen helpen
Shoppen
Nagelmanicure



Ochtendhumeur
Klagen
Niks doen

Ambities

Selin wil werken in de verpleging, het liefst in een verzorgingshuis voor ouderen. Hiervoor wil ze een korte opleiding volgen. Dit mag niet teveel tijd kosten, want ze wil graag haar familie helpen om boodschappen en de huur te betalen, daarom is het nodig dat ze er naast blijft werken.

Opleiding in Verpleegkunde

- Nee -> Zij-instromer

Leerstijlen

- Visueel en Auditief
- Houdt van game-achtige elementen
- Weinig persoonlijke begeleiding nodig
- Redelijk wat eigen motivatie
- Neemt langzaam nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Student derde leerweg VIG - bijscholen



Tineke van Straeten
29 jaar
Utrecht

“Anderen helpen doe ik heel graag. De details zijn belangrijk, zoals een vaasje bloemen op tafel.”

Biografie

Tineke heeft tot het voorjaar van 2020 gewerkt als stewardess. Door de Coronacrisis hield haar werk ineens op. Ze heeft diverse baantjes gedaan in de logistieke sector. Nu werkt ze bij een groot distributiecentrum. Ze merkt dat ze het werken met mensen heel erg mist. Tineke woont samen met haar vriend in het centrum van Utrecht.



Uitgaan met haar vrienden
Shoppen
Film kijken



Ingewikkelde teksten lezen
Op vakantie gaan (teveel stress!)
Stofzuigen

Ambities

Tineke wil werken in de verpleging, het liefst in een verzorgingshuis voor ouderen. Hiervoor wil ze een korte opleiding volgen. Dit mag niet teveel tijd kosten, want om de huur te betalen is het nodig dat ze er naast blijft werken.

Opleiding in Verpleegkunde

- Ja -> Bijscholen
- Diploma niet behaald
- 10 jaar geleden gestopt

Leerstijlen

- Auditief en cognitief
- Houdt van game-achtige elementen
- Redelijk wat persoonlijke begeleiding nodig
- Veel eigen motivatie
- Neemt snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Student derde leerweg VIG – zij-instromer



Roos van Soomeren
62 jaar
Utrecht

“Zorgen voor anderen doe ik heel graag. Een goede sfeer en gezelligheid is voor mij heel belangrijk

Biografie

Roos heeft tot het voorjaar van 2020 gewerkt als filmmaker bij de VPRO. Door de Coronacrisis werd het aanbod van werk minder en ging zij zich bezinnen op wat zij werkelijk belangrijk vindt in haar leven. Ze merkt op dat ze energie krijgt van werken met mensen, ze zorgt graag voor anderen, maakt het iedereen graag naar de zin. Roos woont samen met haar man in het centrum van Utrecht.



Cultuur
Kleinkinderen
Lezen



Te laat komen
Rommel
Luie mensen

Ambities

Roos wil werken in de verpleging, het liefst in een verzorgingshuis voor ouderen. Hiervoor wil ze een korte opleiding volgen. Dit mag niet teveel tijd kosten, want ze wil ook van haar kleinkinderen genieten.

Opleiding in Verpleegkunde

- Nee -> Zij-instromer

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Houdt niet van game-achtige elementen
- Veel persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Student derde leerweg VIG – zij-instromer



Bob Veenstra
48 jaar
Den Haag

“Anderen helpen doe ik heel graag. Het liefst met humor en een lach.”

Biografie

Bob heeft tot het voorjaar van 2020 gewerkt als buschauffeur. Door de Coronacrisis hield zijn werk ineens op. Hij vervoerde in zijn bus kinderen voor schoolreisjes. Hij heeft diverse baantjes gehad ook als taxichauffeur. Hij merkt dat hij het werken met mensen heel erg mist. Bob woont samen met zijn vrouw in Den Haag.



Uitgaan met vrienden
Darten
Fietsen



Ingewikkelde teksten lezen
Stil zitten
Moeilijke gesprekken

Ambities

Bob wil graag werken in de verpleging, het liefst in een verzorgingshuis voor ouderen. Hiervoor wil hij een korte opleiding volgen. Dit mag niet teveel tijd kosten, want naast het werk wil hij graag zijn hobby's blijven doen.

Opleiding in Verpleegkunde

- Nee -> Zij-instromer

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Houdt niet van game-achtige elementen
- Veel persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Docent van de derde leerweg VIG – zij-instromer



Herman de Jager
45 jaar
Amsterdam

“ Graag breng ik mijn kennis over aan studenten, ik vind het prachtig om verhalen te vertellen over mijn tijd in de zorg.”

Biografie

Herman heeft jaren gewerkt in de thuiszorg en sinds 4 jaar de overstap gemaakt naar het onderwijs. Hij heeft zijn pedagogisch didactisch getuigschrift gehaald en staat met veel plezier voor de klas. Hij haalt veel plezier uit het vertellen over eigen ervaringen, de studenten hangen dan aan zijn lippen.



Uit eten gaan met zijn vrouw
Reizen
Klaverjassen



Huishoudelijke klusjes
Tegengas krijgen
Ziek zijn

Ambities

Herman vind lesgeven aan grote lesgroepen moeilijk, hij komt het best tot zijn recht bij de oudere student. Herman is erg geïnteresseerd in innovaties en nieuwe technologieën, vind het lastig om dit in de praktijk toe te passen

Opleiding in Verpleegkundeonderwijs

- Ja -> Verpleegkundige
- Ja > PDG
- Nee> Lerarenopleiding of master

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Houdt niet van game-achtige elementen
- Veel persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Les geven

Weinig



BPV begeleider/BPV consulent derde leerweg VIG



Biografie

Janneke is verpleegkundige geweest in de ouderenzorg en werkt sinds drie jaar op een school, waarvan deels nog steeds in de praktijk. Ze werkt nu al twee jaar met veel plezier als BPV consulent. Werken met leerlingen geeft haar veel energie, ze brengt leerlingen graag haar kennis en kunde bij. Janneke woont samen met haar vriendin in Zeist.



Festivals
Shoppen
Netflix



Luiheid
Negativiteit
Vervelen

Ambities

Janneke ambieert een leidinggevende functie in het verzorgingshuis voor ouderen. Hiervoor wil ze een korte opleiding volgen. Graag wil ze de leerlingbegeleiding naar een hoger plan brengen.

Opleiding in Verpleegkunde/onderwijs

- Ja -> Niveau 4 Verpleegkunde
- Ja.> PDG

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Houdt niet van game-achtige elementen
- Veel persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde



Weinig

Veel

Janneke van Doorn

31

Zeist

"Studenten verder helpen in hun leerproces doe ik heel graag. Ik zie altijd het grote plaatje en kan studenten aanzetten tot leren."

BPV consulent/BPV begeleider derde leerweg VIG



Frans Vos
60 jaar
De Bilt

“Het is mijn passie om studenten te begeleiden op hun werk/stageplek zodat zij succesvol hun opleiding kunnen afronden.

Biografie

Frans is zijn hele leven al stagebegeleider en haalt veel voldoening uit de blijdschap van een student als hij zijn diploma heeft behaald! Frans neemt zijn werk ook vaak mee naar huis en staat zelfs studenten in het weekend te woord, tot grote frustratie van zijn vrouw. Het liefst werkt Frans nog met een papieren BPV-boek, waar hij een krul kan zetten bij een goede opdracht. Al die vernieuwingen vindt hij dus ook helemaal niet nodig. Als iets goed werkt, dan moet je er niet aankomen, vindt Frans.



Fotograferen
Kleinkinderen
Woordpuzzels



Computergames
Slecht bereikbare mensen
Luie studenten

Ambities

Frans wil gewoon dat iedere student een diploma behaald en fijne tijd op zijn stage-werkplek heeft. Hij doet dan ook alles in zijn macht om dit voor elkaar te krijgen, zolang hij maar niet van alles en nog wat in computers moet verwerken. Dat vindt hij niet efficiënt.

Opleiding in Verpleegkunde

- Nee -> Zij-instromer

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Houdt niet van game-achtige elementen
- Veel persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



BPV consulent/BPV begeleider derde leerweg VIG



Biografie

Nelleke vindt alles leuk! Ze doet aan voetbal, volleybal en speelt piano. Ze heeft 3 huisdieren, is getrouwd en heeft 3 kinderen. En daarnaast werkt zij 4 dagen in de week als BPV begeleider. Ze vindt dat geweldig, want studenten begeleiden en motiveren om steeds maar weer nieuwe dingen aan te leren, is haar levensdoel geworden. Je kan alles! Als je maar wilt leren en nieuwe dingen wilt ontdekken.

Nelleke Krans
31 jaar
Nijmegen

"Je kan alles worden, wat je maar wilt. Je kan alles leren, wat je maar wilt. Het gaat om inzet en mentaliteit! Dat is mijn motto".



Online cursussen volgen
Sporten
Nieuwe dingen leren



Digibeten
Dingen van vroeger
Luie studenten

Ambities

De wereld is 1 groot speelterrein met nieuwe ontwikkelingen en kansen. Nelleke wil vooral anderen stimuleren om dat ook zo te zien zodat mensen hun eigen grenzen blijven verleggen. Stilstaan is achteruitgang!

Opleiding in Verpleegkunde

- Nee ->
- MBO Maatschappelijk werker
- Bachelor Bedrijfskunde
- Heel veel cursussen

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Innovatie en games
- Weinig persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig Veel

Client VVT sector



Roelien de Bok
51 jaar
IJsselstein

"De mooie dingen in het leven zijn vrijheid, vriendschap en gezelligheid met een goed glas wijn erbij".

Biografie

Roelien is getrouwd heeft twee kinderen die studeren en niet meer thuis wonen en woont met haar man in een eengezinswoning in IJsselstein. Roelien heeft van jongs af aan Diabetes Mellitus. Ze houdt van lekker eten en een bourgondisch leven. Helaas gaat deze leefstijl wel eens ten koste van haar gezondheid.



Uit eten gaan
Volgen van kookworkshops
Bonbons maken



Sporten
Gecontroleerd worden
Moeilijke gesprekken

Ambities

Roelien werkt drie dagen in de week bij BOL.com. Ze werkt in Amsterdam en gaat daar heen met de auto. Ze wil graag een andere baan waarbij ze een wat actiever leven kan leiden. Helaas wil het solliciteren nog niet zo lukken.

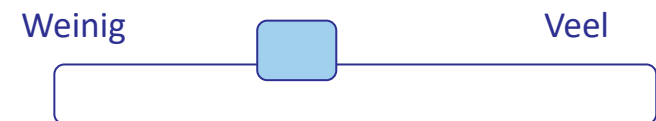
Opleiding

- Mavo-4
- Schoevers opleiding
- Heel veel cursussen

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Innovatie en games
- Weinig persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde



Client VVT sector



Johan de Vries

78 jaar

Gouda

"Het leven was mooi, nu naar het einde toe verliest het al zijn glans".

Biografie

Johan is getrouwd heeft twee kinderen, zijn vrouw Juul is drie jaar geleden overleden. Sinds die tijd gaat zijn gezondheid achteruit en is het niet meer verantwoord dat hij alleen thuis woont. Hij woont in een verzorgingshuis omdat hij vergeetachtig is en de ziekte van Alzheimer heeft. Johan heeft veel hulp nodig in de ADL, iets wat hij moeilijk kan accepteren.



Gezelschap
Klassieke muziek luisteren
Kinderen



Hulp
Pap
Douchen

Ambities

Johan heeft vroeger gewerkt bij de belastingdienst in Amsterdam . Hij geniet erg van bezoek van zijn kinderen en kleinkinderen. Zijn toekomstperspectief is weggefallen hier heeft hij heel veel moeite mee

Opleiding

Havo
Interne cursussen

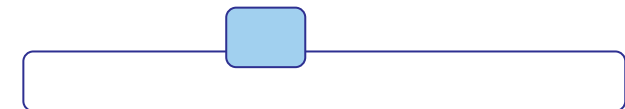
Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Innovatie en games
- Weinig persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Client VVT sector



Klaartje van Boven
82 jaar
Hilversum

"Het is belangrijk dat je een opgeruimde omgeving hebt, een opgeruimd huis is een opgeruimd hoofd".

Biografie

Klaartje is getrouwd met Ben en woont sinds 4 jaar op een pg afdeling van een verzorgingshuis. Klaartje is vergevorderd in haar dementie, herkent nog wel haar man en kinderen Leo en Francien. Klaartje heeft overal hulp bij nodig. Zij draagt overdag steunkousen en heeft een gehoorapparaat. De hulp accepteert zij en zij is altijd dankbaar voor de zorg die haar geleverd wordt.



Gezelschap
Spelletjes
Poetsen
zijn



Haastige mensen
Snijbonen
Alleen

Ambities

Klaartje is altijd huisvrouw geweest, voordat zij ging trouwen was ze huishoudelijke hulp bij de burgemeester. Zij helpt graag in de huiskamer bij het koffieschenken en andere activiteiten. Ze ruimt graag op.

Opleiding

Huisvrouw

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Innovatie en games
- Weinig persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Leermeester/werkbegeleider derde leerweg VIG – zij-instromer



Biografie

Willeke heeft de VIG opleiding gedaan en werkt al jaren in de ouderenzorg. Werken is haar grote passie, ze doet het veel en met veel plezier. Stagiaires begeleiden vind ze ontzettend leuk. Op deze manier kan ze de kennis die ze heeft overdragen. Willeke woont samen met haar vriend in het centrum van Utrecht.



Uitgaan met haar vrienden
Shoppen
Film kijken



Ingewikkelde teksten lezen
Op vakantie gaan (teveel stress!)
Stofzuigen

Ambities

Willeke zou zich wat meer willen specialiseren in het begeleiden van stagiaires en daar ook wel een opleiding voor willen doen. Leerlingen worden graag begeleid door Willeke, daar staat zij om bekend binnen de instelling waar ze werkt

Opleiding in Verpleegkunde

- Ja -> VIG

Leerstijlen

- Visueel en Kinesthetisch
- Houdt niet van game-achtige elementen
- Veel persoonlijke begeleiding nodig
- Weinig eigen motivatie
- Neemt redelijk snel nieuwe leerstof op

Ervaring/kundigheid in Verpleegkunde

Weinig

Veel



Willeke de Waal
29 jaar
Utrecht

“Anderen helpen doe ik heel graag. Het goede gesprek aangaan vind ik belangrijk evenals de familie van een client.”