

RAAMOVEREENKOMST

Met betrekking tot Werving & Selectie

Ondergetekenden:

1. De stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem aan de Ruitenberglaan 31, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie vertegenwoordiger Opdrachtgever>, hierna te noemen “Opdrachtgever”

en

2. <naam en entiteit Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <postcode en plaatsnaam>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam en functie vertegenwoordiger Opdrachtnemer>, hierna te noemen “Opdrachtnemer”

Nemen het volgende in aanmerking:

- a. Opdrachtgever wenst in het kader van zijn bedrijfsvoering een Raamovereenkomst (contractnummer xx) te sluiten inzake Werving & Selectie.
- b. Opdrachtgever heeft op basis van de Aanbestedingswet 2012, staatsblad 2012-542 onderhavige opdracht middels een Europese Openbare Aanbestedingsprocedure uitgeschreven op <datum>;
- c. Opdrachtnemer naar aanleiding daarvan op <datum> een Inschrijving heeft ingediend die door Opdrachtgever als ‘Beste Prijs/ Kwaliteit verhouding’ is aangemerkt;
- d. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever en het proces waarbij de Dienstverlening van Opdrachtnemer zal worden ingezet;
- e. Opdrachtnemer is een ter zake kundige Partij en derhalve mag deskundigheid worden verwacht;
- f. Partijen hebben overeenstemming bereikt over de voorwaarden waaronder de Dienstverlening als beschreven in de Aanbestedingsstukken geschieden en wensen dit vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

- a. **Aanbestedingsstukken:** het geheel van aanbestedingsstukken geplaatst op TenderNed in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure waarin de Opdrachtgever de eisen en wensen van het onderwerp van de aanbesteding in samenhang kenbaar heeft gemaakt.

- b. **Dienstverlening:** de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.
- c. **Nadere Overeenkomst:** de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Opdrachtgever een Opdracht tot Werving en Selectie verstrekt aan Opdrachtnemer tegen betaling van het overeengekomen Tarief.
- d. **Inschrijving:** de schriftelijke aanbieding van de Opdrachtnemer d.d. <datum>, alsmede alle daarbij behorende bijlagen.
- e. **Kandidaat:** De door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever geworven en geselecteerde natuurlijke persoon.
- f. **Offerte:** een aanbieding naar aanleiding van een Offerteaanvraag van Opdrachtgever;
- g. **Offerteaanvraag:** een uitnodiging door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor de gevraagde Dienstverlening.
- h. **Opdracht:** Het aangaan van een Nadere Overeenkomst voor Werving dan wel Werving & Selectie.
- i. **Opdrachtgever:** de stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, genoemd als partij 1 bij deze Raamovereenkomst.
- j. **Opdrachtnemer:** de <entiteit> genoemd als partij 2 bij deze Raamovereenkomst.
- k. **Partijen:** Opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
- l. **Raamovereenkomst:** de onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarin de algemene afspraken met betrekking tot de Dienstverlening zijn vastgelegd.
- m. **Tarief:** de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding voor de Dienstverlening.
- n. **Selectie:** de dienstverlening die Opdrachtnemer verricht met het oog op het selecteren van kandidaten voor werk in rechtstreekse dienst van Opdrachtgever naar aanleiding van de Werving op basis van de brief- en CV check. Opdrachtgever maakt te allen tijde de keuze voor de meeste geschikte kandidaat en sluit een arbeidsovereenkomst in rechtstreekse dienst bij Opdrachtgever.
- o. **Werving:** de dienstverlening die Opdrachtnemer verricht met het oog op het benaderen en aantrekken van kandidaten voor werk in rechtstreekse dienst van Opdrachtgever die voldoen aan gevraagde functieprofielen.

Woorden in enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en andersom.

Artikel 2. Algemeen

1. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Dienstverlening te werk gaan volgens de in de markt gebruikelijke professionele normen, standaards en procedures.
2. Op de Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht tot het verrichten van Dienstverlening overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (**Bijlage F**), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
3. Bij het verwerken van persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst, neemt Opdrachtnemer tenminste al hetgeen in acht wat voortvloeit uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. In dit kader is bij de Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst gevoegd, welke door Partijen bij aanvang van de dienstverlening wordt ondertekend (Bijlage D).
4. De bij deze Raamovereenkomst gevoegde Bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Indien de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde prevaleert boven het later genoemde:
 - a. de Verwerkersovereenkomst;

- b. de Raamovereenkomst;
 - c. de Aanbestedingsstukken met kenmerk <kenmerk>, zoals voor het laatst gewijzigd in de Nota van Inlichtingen (**Bijlage B**);
 - d. de algemene rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van diensten (ARVODI-2018) (**Bijlage F**);
 - e. de Nadere Overeenkomst(en);
 - f. de Service Level Agreement (**Bijlage G**);
 - g. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> (**Bijlage C**);
 - h. de (eventuele) overige Bijlagen.
5. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het verrichten van Dienstverlening gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
 6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot Opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Dienstverlening, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging betreft.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)

1. De Raamovereenkomst is van kracht op het moment dat beide Partijen hebben ondertekend en gaat in op <datum definitieve gunning> voor de duur van twee (2) jaar, gerekend vanaf 1 mei 2021 met het oog op de implementatiefase, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) maal twee (2) jaar. In totaal, inclusief verlengingsopties maximaal zes (6) jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn.
2. Het beëindigen van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 4. Omschrijving van de Dienstverlening

1. Opdrachtnemer werft en selecteert gedurende de looptijd van deze Deelovereenkomst in Opdracht van Opdrachtgever tegen de in Bijlage A genoemde Tarieven Kandidaten voor functies tot en met functieschaal 9 voor Opdrachtgever. De Kandidaat die door Opdrachtgever wordt uitgekozen treedt in directe dienst van Opdrachtgever. Opdrachtnemer start met de uitvoering van de Werving en Selectie zodra Opdrachtnemer de vacature ontvangt van Opdrachtgever en er een Nadere Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen.
2. Opdrachtnemer voert de Dienstverlening uit binnen de in de genoemde termijnen en met inbreng, inzet en overleg zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
3. De Dienstverlening wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever een en ander overeenkomstig hetgeen is beschreven in de Aanbestedingsstukken. Nadere afspraken over de

huisvesting en de werkwijze binnen het Resourcedesk worden vastgelegd in de nader tussen Partijen overeen te komen SLA.

4. Opdrachtnemer spant zich ervoor in dat de kwaliteit van de door haar voorgedragen Kandidaten hoog is. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever volledig en accuraat over de professionele en persoonlijke kwalificaties van de voorgedragen Kandidaten en spant zich er tot het uiterste toe in dat de door haar aangedragen Kandidaten voldoen aan de vooraf door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte functie-eisen.
5. Opdrachtnemer zal haar Dienstverlening uit hoofde van deze Deelovereenkomst zelfstandig en naar eigen inzicht alsmede naar beste kunnen verrichten, zulks overeenkomstig de verwachtingen die Opdrachtgever daarin in redelijkheid mag stellen.
6. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
7. In de Offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Kandidaat moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Kandidaten kunnen worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst.
8. Opdrachtnemer draagt elke Kandidaat voor middels een uitgebreid persoonsprofiel, curriculum vitae, referentie-check en testresultaten in combinatie met een mondelinge toelichting. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.
9. Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Kandidaten als bedoeld in het voorgaande lid.
10. Indien en voor zover Opdrachtnemer niet binnen de hiervoor genoemde reactie- en invultermijnen één of meerdere Kandidaten heeft voorgesteld aan Opdrachtgever, staat het Opdrachtgever vrij de desbetreffende Werving en Selectie opdracht elders te plaatsen.
11. Acceptatie van de voorgestelde Kandidaten vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.

Artikel 5. Onderaanneming

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Offerteaanvraag van Opdrachtgever door te leiden naar een aan haar gelieerde onderneming of een sub leverancier, teneinde de beoogde Dienstverlening aan Opdrachtgever te realiseren, zoals nader gespecificeerd in de Aanbestedingsstukken.
2. De door Opdrachtgever verleende toestemming zoals bedoeld in het voorgaande lid laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in het voorgaande lid, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

Artikel 6. Prijs en overige financiële bepalingen

1. Het overeengekomen Tarief voor de Dienstverlening van Opdrachtnemer is vastgelegd in **Bijlage A** bij deze Raamovereenkomst. Hiertoe behoren ook, maar niet uitsluitend, alle kosten van de voorbereidende werkzaamheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht tot Werving en Selectie. Het overeengekomen Tarief luidt in euro's en is exclusief btw.
2. De Tarieven liggen vast voor de looptijd van de Raamovereenkomst (inclusief eventuele verlenging).
3. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Dienstverlening.
4. Partijen stellen vast dat zij de voorwaarden over facturering, zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in acht zullen nemen.

Artikel 7. Contactpersonen en overlegstructuur

1. Partijen wijzen bij aanvang van de contractperiode vaste (plaatsvervangende) contactpersonen aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. Een wijziging van deze contactpersonen wordt tijdig doorgegeven aan de andere Partij.
 - a. Namens Opdrachtnemer zijn de vaste contactpersonen: **<naam en functie>**
 - b. Namens Opdrachtgever is de vaste contactpersoon: **<naam en functie>**
2. De contactpersonen worden in principe tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst niet gewisseld, behoudens in geval van bijzondere omstandigheden waaronder begrepen het einde van het dienstverband of het gaan bekleden van een nieuwe functie door de contactpersoon.

Artikel 8. Integriteitsverklaring Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Dienstverlening onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij doet dat ook niet alsnog teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 9. Key Performance Indicatoren (KPI's)

1. Partijen komen bij ingangsdatum van de Raamovereenkomst de concrete afspraken omtrent niveau, kwaliteit en snelheid van de te verrichten werkzaamheden overeen in een Service Level Agreement en voegen deze als **Bijlage G** toe aan de Raamovereenkomst. De SLA bevat tevens zogenaamde KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren). Opdrachtnemer verricht Dienstverlening in lijn met hetgeen is overeengekomen in de Service Level Agreement.
2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever direct mondeling en binnen enkele dagen schriftelijk in geval van problemen met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening, waarbij wordt ingegaan op de beschrijving en oorzaak van het probleem, de betrokkenen, de geschatte duur, voorgestelde oplossing en mogelijke consequenties.
3. Per kwartaal wordt geëvalueerd in hoeverre Opdrachtnemer voldaan heeft aan de overeengekomen SLA. De peildata zijn 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Berekening zal geschieden op basis van de managementinformatie van Opdrachtnemer.

4. Indien uit het kwartaal gesprek blijkt dat Opdrachtnemer één of meerdere KPI's uit de SLA niet behaald, zal Opdrachtnemer binnen twee weken na afloop van het gesprek een verbeterplan opstellen en dit ter goedkeuring voorleggen aan Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtnemer niet in staat blijkt in twee opvolgende kwartalen de Dienstverlening te verbeteren, conform hetgeen beschreven in het voorgaande lid, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden. Een en ander laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder het recht op het vorderen van schadevergoeding, onverlet.

Artikel 10. Nadere Overeenkomst(en)

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door Opdrachtnemer aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen zes maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen, afronden of niet slagen van een opdracht tot Werving en Selectie. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alsnog het Tarief verschuldigd zoals Partijen dat zijn overeengekomen ten aanzien van de functie waarvoor de Kandidaat is geworven of geselecteerd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of hij een door Opdrachtnemer geselecteerde Kandidaat een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden. Opdrachtnemer is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Opdrachtnemer geleverde Kandidaat, zulks behoudens indien en voor zover Opdrachtnemer ernstig te kort is geschoten in de Werving en Selectie van de Kandidaat waarvan sprake is indien Opdrachtnemer wist of had kunnen weten dat de Kandidaat ongeschikt was voor de bij Opdrachtgever te vervullen functie.
2. Indien er door Opdrachtnemer ernstig te kort is geschoten in de Werving & Selectie van de Kandidaat geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade in de ruimste zin van het woord is beperkt tot € 25.000,- per gebeurtenis. Het door Opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 200.000,- per kalenderjaar en gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het voorgaande lid komt te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
4. Voor de aansprakelijkheid als bedoeld in lid 11.2 geldt een termijn van 12 maanden gerekend vanaf de ingangsdatum arbeidscontract van de kandidaat.
5. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
 - a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

Artikel 12. Beveiliging

1. Opdrachtnemer draagt zijn Personeel die betrokken is bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

Artikel 13. Ontbinding en opzegging

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
2. De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
3. Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van de Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere Overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

Artikel 14. Overdracht na het (doen) eindigen van de Raamovereenkomst

1. Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst, verleent Opdrachtnemer met inachtneming van het bepaalde in de Aanbestedingsstukken zijn volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Dienstverlening naar een opvolgende opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gehouden op eerste verzoek van Opdrachtgever daarover afspraken te maken met Opdrachtgever en de opvolgende Opdrachtnemer(s).
2. Opdrachtnemer verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever tijdige en volledige medewerking aan het overleggen van relevante rapportages en managementinformatie, die Opdrachtgever in het kader van het voorbereiden van een aanbesteding voor een nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst wenselijk acht.
3. De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden ongeacht de reden van beëindiging van de Raamovereenkomst en Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer in geen geval kosten verschuldigd voor de overdracht en afronding van de Dienstverlening zoals in dit artikel beschreven.

Artikel 15. Slotbepaling

1. Afwijkingen van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Op deze Raamovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten en rechtshandelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
3. Alle geschillen, ook die slechts door één der Partijen als zodanig worden gekwalificeerd, worden in beginsel minnelijk beslecht.
4. Indien Partijen geen minnelijke regeling zoals bedoeld in het vorige lid overeen zijn gekomen, worden alle geschillen uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Aldus in tweevoud overeengekomen, ondertekend en per pagina geparafeerd,

Te <plaats>, op <datum>

Te <plaats>, op <datum>

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Door: <titulatuur en naam vertegenwoordigend bevoegd persoon>
Functie: <functie>

Door: <titulatuur en naam vertegenwoordigend bevoegd persoon>
Functie: <functie>

Bijlagen:

- Bijlage A. Tarieven, uitgangspunten en voorwaarden
- Bijlage B. Aanbestedingsstukken met kenmerk HAN/INK/2020/PSGP/Uitzendkrachten en Werving & Selectie (zoals voor het laatst gewijzigd in de Nota van Inlichtingen)
- Bijlage C. Inschrijving Opdrachtnemer d.d. <datum>
- Bijlage D. Verwerkersovereenkomst
- Bijlage E. Afwijkingen op de ARVODI-2018
- Bijlage F. ARVODI-2018
- Bijlage G. Service level agreement