



Nota van Inlichtingen

Gemeente Venray

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding
"Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende
dienstverlening"

Datum: 15 september 2021

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

opm	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Mededeling aanbestedende dienst	Uitwerking
0	PvE		IN24	Eis IN-24 wordt aangepast. De nieuwe tekst is als volgt:	<p>Inschrijver past een containerregistratiesysteem toe voor het registreren van containerledingen. De inzamelvoertuigen worden door de inschrijver voorzien van registratieapparatuur voor het registreren van de ledingen per minicontainer. Het systeem (of de systemen) dient geschikt te zijn voor de volgende registratie chips:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pontech FDX chips type 125 kHz . (in totaal 29.198 actieve chips) - Full Duplex chip 125 kHz (FDX), conform EN14803 STOSAG (in totaal 2.720 actieve chips) <p>Bijlage T10 bij het PvE komt te vervallen. Het chipnummer is 10 tekens alfanumeriek.</p> <p>Inschrijver moet over apparatuur beschikken waarmee gelijktijdig beide soorten chips correct en ongecodeerd kunnen worden geregistreerd en uitgelezen.</p>
1	PvE		Inzameling	<p>Optioneel wordt de tussentijdse extra inzameling van medisch afval (bijvoorbeeld immobiele stoma of katheter patiënten, immobiele laagbouw bewoners met veel incontinentie materiaal, etc.) verzorgd door de inschrijver. Deze inzameling vindt plaats 1 x per 4 weken, altemnerend met de reguliere huis aan huis inzameling van HRA. (Bv week 1 hah HRA, week 3 extra ronde medisch afval, week 5 hah HRA, week 7 extra ronde medisch afval).</p> <p>De inzameling vindt alleen plaats bij laagbouw, en waar de inwoners het afval niet in een ondergrondse container kunnen deponeren. Voor hoogbouw is dit niet van toepassing.</p> <p>De opdrachtgever stemt met de inwoner de medische noodzaak af, alvorens deze wordt toegevoegd aan de extra route inzameling medisch afval.</p> <p>Inschrijver dient dit specifieke restafval volgens de opgegeven adressen lijst in te zamelen in de 4 wekelijkse cyclus en als restafval af te voeren. Inzameling bij voorkeur met een passend voertuig (bestelwagen/pick-up). De verrekening vindt basis op plaats van werkelijk bestede tijd. In het prijzenblad wordt de uitvraag van het uurtarief voor deze inzameling toegevoegd.</p>	

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Aanbestedingsleidraad	4	Planning	Gezien de lange levertijd van nieuwe inzamelvoertuigen is bij definitieve gunning op 21-10-2021 een startdatum van 1-3-2022 niet haalbaar. Is het daarom mogelijk om de gunningsdatum te vervroegen of de startdatum van de overeenkomst later te laten in gaan?	<p>De aanbestedende dienst wil deels tegemoetkomen aan uw verzoek. De planning van de aanbesteding en de overeenkomst wordt als volgt gewijzigd:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Uiterste datum indienen inschrijvingen 29 sep. 2021, 14:00 •Opening van de kluis met inschrijvingen 29 sep. 2021, 14:05 •Versturen gunningsbeslissing 21 okt. 2021 •Versturen gunning 18 nov. 2021 •Publiceren aankondiging van de gegunde opdracht 9 dec. 2021 •Aanvang van de dienstverlening 1 maart 2022
2	00 - Aanbestedingsleidraad	4	planning	In de aanbestedingsprocedure is geen 2e NvI opgenomen. Gelet op de omvang van de opdracht en het feit dat een eerste NvI vaak aanleiding is voor aanvullende vragen, verzoeken wij u om een 2e vragenronde en een 2e NvI op te nemen in de planning	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
3	00 - Aanbestedingsleidraad	4	Type en looptijd van de overeenkomst	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Neen
4	00 - Aanbestedingsleidraad	4	Looptijd	Door de veranderingen in het afvallandschap kan de rendabiliteit van een huisvuilcontract dermate wijzigen dat een verlenging voor de opdrachtnemer niet altijd gewenst is. Kunt u daarom instemmen met tweezijdige verlenging en zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Neen, opdrachtgever heeft zorgvuldig gekozen voor de looptijden en de eenzijdige verlengingsmogelijkheden.
5	00 - Aanbestedingsleidraad	4	Looptijd	Indien u vasthoudt aan eenzijdige verlenging, kunt u dan instemmen met een prijsaanpassing op basis van open calculatie, ten tijde van de verlengingen om dienstverlening met een negatief rendement weer rendabel te maken ?	Neen, dat is niet mogelijk.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

6	00 - Aanbestedingsleidraad	4	Planning	Mochten wij naar aanleiding van de antwoorden nog vragen hebben die van wezenlijk belang zijn voor de aanbidding, dan gaan wij er vanuit dat er nog een mogelijkheid is voor het stellen van vragen middels een tweede ronde nota van inlichtingen. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, tot wanneer kunnen deze gesteld worden?	Zie het antwoord op vraag 2.
7	00 - Aanbestedingsleidraad	6	Hoofdstuk 2B	Gaat u ermee akkoord dat een onderaannemer ook slechts door één inschrijver ingezet mag worden?	Neen, een onderaannemer mag bij meerdere inschrijvers ingezet worden.
8	00 - Aanbestedingsleidraad	11	Technische bekwaamheid 2	U vraagt een kerncompetentie voor verwerking van glas en luiers. Dit zijn twee specifieke afvalstromen, de verwerkers zijn zelf geen inzamelaar en de inzamelaars zijn geen verwerker. Daarom zien wij de kerncompetentie graag aangepast naar: de inzameling van Glas en Luiers. Uiteraard zullen we dan wel de verwerkers opgeven met de daarbij behorende eisen. Kunt u hiermee instemmen?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken (eventueel middels een beroep op bekwaamheid derden) over de genoemde kerncompetenties.
9	00 - Aanbestedingsleidraad	11	Technische bekwaamheid 3	U vraagt een kerncompetentie voor verwerking van MAS, aangezien dit specifieke verwerkers zijn die zelf geen inzamelaars zijn en voor vele inzamelaars juist de verwerker is, willen wij de kerncompetentie graag aangepast zien naar: de inzameling van MAS. Uiteraard zullen we dan wel de verwerkers opgeven met de daarbij behorende eisen. Kunt u hiermee instemmen?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken (eventueel middels een beroep op bekwaamheid derden) over de genoemde kerncompetenties.
10	00 - Aanbestedingsleidraad	11	Technische bekwaamheid 3	Kunt u instemmen met het aanleveren van een referentie van een gemeentelijke milieustraat om te voldoen aan de Kerncompetentie 3?	Neen, Het gaat om emballage voor de apothekersroute en de verwerking van medicijnen, naalden (apothekersafval).
11	00 - Aanbestedingsleidraad	11	Technische bekwaamheid 4	U vraagt een kerncompetentie voor de levering van inzamelmiddelen, aangezien dit specifieke leveranciers zijn die zelf geen inzamelaars zijn en voor vele inzamelaars juist de leverancier is, willen wij de kerncompetentie graag aangepast zien naar: ervaring met uitleveren en registreren van inzamelmiddelen. Uiteraard zullen we dan wel de leverancier opgeven met de daarbij behorende eisen. Kunt u hiermee instemmen?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Inschrijver dient te beschikken (eventueel middels een beroep op bekwaamheid derden) over de genoemde kerncompetenties.
12	00 - Aanbestedingsleidraad	11	Prijsindicatie specifiek, pag 22	U vraagt een eenheidsprijs voor verwerking die vast is gedurende de looptijd van de overeenkomst. De periode 6+2+1+1 jaar en is te lang om daar één prijs voor vast te leggen aangezien de verwerkingskosten veranderen, verwerkingsmethodes en vraag en aanbod continu in beweging blijven. Zou u deze periode willen verkorten naar 6 jaar en bij verlenging een aanpassing doen op basis van aantonen van markt conformiteit toets van de verwerkingsprijs? Kunt u hiermee instemmen?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De aanbestedende dienst verwacht dat de prijzen voor de verwerking van glas redelijk constant blijven; de laatste jaren zijn de schommelingen in de markt gering. Voor de verwerking van luiers via de gevraagde methodiek verwacht aanbestedende dienst geen prijstoenname, gezien de toename in verwerkingscapaciteit recent en in de toekomst.
13	00 - Aanbestedingsleidraad	14	Verplichting SR	Kunt u instemmen met de certificering conform PSO Trede 3 om aan de Social Return eis te voldoen?	Ondanks het beschikken over een PSO Trede 3 moet inschrijver minimaal 1 FTE uit de omschreven doelgroep in zetten gedurende de gehele uitvoeringsperiode. De invulling van de opdracht wordt met inschrijver in overleg bepaald. Dit is beide beschreven in de leidraad, hoofdstuk IV paragraaf H.
14	00 - Aanbestedingsleidraad	15	SR-verplichting	Erkent aanbestedende partij de SR-verplichting als een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij zowel opdrachtnemer als Bureau SR/Kandidaat(en) zich maximaal voor dienen in te spannen? Waarbij er naar redelijkheid en billijkheid gekeken moet worden als resultaten anders uitpakken dan gewent.	De verantwoordelijkheid en uitvoering van social return ligt volledig bij de opdrachtnemer. Het doel is om kandidaten met een voorliggende uitkering aan het werk te krijgen. Wij ondersteunen (en denken mee met) de opdrachtnemer in het plan van aanpak. De aanbestedende dienst erkent de gezamenlijke verantwoordelijkheid daarin. Echter de SROI verplichting moet wel gerealiseerd worden.
15	00 - Aanbestedingsleidraad	17	Beoordeling	Voor de beoordeling zal een beoordelingsteam worden samengesteld. Vraag: Kan aanbestedende partij aangeven vanuit welke functies/rollen dit team wordt samengesteld?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 3 personen. De leden van het beoordelingsteam zijn vanuit hun functie binnen de opdrachtgever betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.
16	00 - Aanbestedingsleidraad	22	Prijsindexatie	Is een prijsverhoging van de kostenverhogingen afkomstig vanuit wet- en regelgeving wel toegestaan (bijvoorbeeld kilometerheffing)?	Neen, ook deze kostenverhoging wordt ondervangen door de specifieke prijsindex van het CBS voor inzameling en transport.
17	00 - Aanbestedingsleidraad	22	Prijsindexatie	Kan opdrachtgever de indexatie wijzigen van CBS naar NEA?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

18	00 - Aanbestedingsleidraad	22	Prijsindexatie	Gezien de lange looptijd van de overeenkomst is een vaste verwerkingsprijs van luiers en glas niet reëel, kan voor deze fractie indexatie plaatsvinden tijdens de overeenkomst?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Zie het antwoord op vraag 12.
19	00 - Aanbestedingsleidraad	22	Indexering	U stelt dat de tarieven voor verwerking vast zijn gedurende de contractperiode. Dit is echter onacceptabel. De tarieven bij verwerkers kunnen enorm fluctueren, en door het niet kunnen indexeren van de tarieven legt u hiermee een te groot risico bij opdrachtnemer. Kunt u deze bepaling aanpassen, zodanig dat aanpassing van verwerkingstarieven tenminste 1 x per jaar mogelijk is?	De prijzen voor de verwerking van glas zijn historisch zeer stabiel. De aanbestedende dienst verwacht dat de prijzen voor de verwerking van luiers niet veel zullen stijgen. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Zie ook het antwoord op vraag 12.
20	00 - Aanbestedingsleidraad	23	Wachtkamerconstructie	Wordt bij inzet van de wachtkamerconstructie de overeenkomst met nummer 2 opnieuw voor 6 jaar afgesloten? Met het indienen van de inschrijfprijs is bij de afschrijving van de voertuigen wel hiermee rekening gehouden. Zo nee, is inschrijver dan gerechtigd om het tekort aan afschrijving ten gevolge van een kortere contracttermijn te verwerken in de oorspronkelijk aangeboden tarieven?	De looptijd, in het geval van toepassing van de wachtkamerconstructie bedraagt initieel 6 jaar.
21	00 - Aanbestedingsleidraad	24	Voertuigen	Waarom moeten de voertuigen voor al de stromen restafval, GFT, papier, kunststof, PMD en grofvuil geschikt zijn als de uitvraag voor inzameling hier niet volledig op van toepassing is?	Uw interpretatie is niet juist. In de definitie van een afvalinzamelvoertuig / huisvuilauto is aangegeven wat een huisvuilauto zoal kan inzamelen. De door u in te zetten voertuigen hoeven uiteraard alleen geschikt te zijn voor de specifieke afvalstromen die in de uitvraag zijn opgenomen.
22	01 - Invulbijlagen		verklaring onderaanneming	Ziet u een verwerker als onderaannemer?	Ja.
23	02 - UEA	8	Pagina 8	Is het correct dat pagina 8 van het UEA geen inhoud bevat?	Dat is correct.
24	03 - PVE	2	Inzameling verzamelcontainers	De (ondergrondse) containers voor HRA/Glas en Rolcontainers voor Luiers worden geledigd o.b.v. vulgraad. Welk systeem van automatische volmelding voor de ondergrondse containers wordt er nu toegepast? Worden de rolcontainers voor Luiers op afroep geledigd?	Er wordt geen volmeldingsstelsel toegepast, zie IN-43. Het staat de inschrijver vrij om een volmeldingsstelsel toe te passen op de ondergrondse verzamelcontainers. De huidige inzamelaar zamelt in op vaste frequentie, dit is echter niet relevant voor de uit te voeren dienstverlening in de nieuwe overeenkomst. De 80% regel is van toepassing.
25	03 - PVE	2	Ledigingen	Voor de ondergrondse containers voor HRA (bij Hoogbouw) wordt aangegeven dat de frequentie o.b.v. vulgraad is. Op pagina 3 (PVE) geeft men het concrete aantal ledigingen weer. Graag zouden wij ook het aantal ledigingen inzichtelijke krijgen die er in 2019 en 2020 hebben plaatsgevonden voor Glas en Luiers.	Voor glas Glas 2019: circa 1812 ledigingen (onder voorbehoud) Glas 2020: circa 1703 ledigingen (onder voorbehoud) Voor luiers: Luiers 2019: 1267 ledigingen Luiers 2020: 1223 ledigingen
26	03 - PVE	2	MAS - Apothekersroute	Er zijn 5 apotheken in het werkgebied die zich kunnen aanmelden voor een inzamelroute. Vraag: Kunt u concreet aangeven om welke adressen/apotheken dit gaat?	Er wordt nog maar bij 3 van de 4 apotheken in Venray ingezameld. De 3 lever- en inzamellocaties zijn: -Apotheek MC Wieenhof v.o.f., De Wieenhof 1, 5802EZ Venray - BENU Apotheek Antoniusveld, Stationsweg 60D, 5803 AC Venray - Benu Apotheek Buitenlust, Buitenlust 5, 5803 AZ, Venray De 4 ^e apotheek maakt gebruik van een van de andere apotheken. Deze situatie is de afgelopen jaren ook al van toepassing en de hoeveelheden en aantallen zijn gebaseerd op deze invulling.
27	03 - PVE	3	Huidige situatie	In dit overzicht is in 2020 een significante toename te zien op de totale milieuactiviteit ten opzichte van 2019. Kunt u dit verklaren en aangeven of 2020 als basis kan dienen voor de dienstverlening in de komende jaren zien of is dit een incident?	2020 is een jaar waarin door de COVID-19 pandemie en de gevolgen daarvan een hoger aanbod van afval heeft plaatsgevonden. De aanbestedende dienst kan geen inschatting geven van de benodigde activiteiten in de komende jaren. Verrekening vindt plaats op basis van daadwerkelijk uitgevoerde aantallen (conform uw opgave ion het prijsinvulformulier). Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend voor de toekomst. Door wijzigingen ten opzichte van de huidige inzameling kunnen/zullen aantallen en hoeveelheden veranderen.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

28	03 - PVE	3		De inhoudsmaten van de ondergrondse containers voor HRA/Glas worden later vanaf pag. 47 PVE weergegeven. De inhoud van de verzamelcontainers voor luiers zijn nergens weergegeven. Graag zouden wij deze inzichtelijk krijgen.	Bij deze NvI is een overzicht gevoegd met een indicatie van de luierscontainers: locaties, aantallen en inhoudsmaten, alsook de huidige ledigingsfrequentie.
29	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Kunt u het aantal ondergrondse containers ledigingen per locatie in 2020 voor de stromen HRA en Glas ter beschikking stellen? Dit is nodig om de meest efficiënte routes te bepalen.	Deze informatie is niet beschikbaar. De restafval OC's worden over het algemeen 1 x per 2 weken geleidigd. Het aantal ledigingen glas is opgenomen in de beantwoording van vraag 25.
30	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Klopt het dat de huidige inzamelingsfrequentie voor de ondergrondse containers voor restafval circa 1x/2weken is?	In 2020 waren er 1695 ledigingen op een bestand van 69 OC's. De ledigingsfrequentie per container kan echter verschillen, waardoor uw aanname niet correct is per container.
31	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Kunt u de huidige inzamelingsfrequentie en het aantal ledigingen van de ondergrondse glascontainers ter beschikking stellen?	De huidige inzamelingsfrequentie is niet relevant. In deze uitvraag dient de inschrijver te voldoen aan IN-43. Zie het antwoord op vraag 25.
32	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Kunt u het tonnage ingezameld restafval splitsen in tonnage uit huis-aan-huis inzameling en tonnage uit verzamelcontainers restafval?	In 2019: circa 445 ton via OC's en circa 3122 ton via huis aan huis inzameling. In 2020: circa 497 ton via OC's en circa 3554 ton via huis aan huis inzameling.
33	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Wat is de verwachting van de hoeveelheid GFT welke straks middels verzamelcontainers bij de hoogbouw ingezameld gaat worden?	De aanbestedende dienst beschikt niet over deze informatie en kan derhalve de vraag niet beantwoorden. De aanbestedende dienst gaat er van uit dat een materiedeskundige inschrijver beschikt over de kennis om op basis van de informatie uit IN-38 hiervoor zelf de hoeveelheden te kunnen vast stellen. Ter informatie: bij proeven met GFE-verzamelcontainers bij hoogbouw in de gemeente Enschede was de opbrengst GFE+T circa 43 kg/aansluiting per jaar. De inschrijver kan hier echter geen rechten aan ontleen.
34	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Wat is de verwachting van de toename van de hoeveelheid GFT ten gevolge van het instellen van een nul-tarief voor het aanbieden van GFT-afval?	Ten gevolge van het nultarief voor GFT in combinatie met het wekelijks inzamelen van GFT, verwacht de aanbestedende dienst ongeveer een verdubbeling van het aanbod GFT in de laagbouw. Voor het verwachte aanbod GFT in de hoogbouw, zie antwoord 38.
35	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Kunt u het ingezameld gewicht voor de MAS stromen ter beschikking stellen, per soort inzamelingsmiddel, danwel het geconstateerd gemiddeld gewicht per soort inzamelingsmiddel?	In 2019 is circa 2,3 ton medicijnresten en circa 1,3 ton naalden/spuiten ingezameld. In 2020 is circa 2 ton medicijnresten en circa 1 ton naalden/spuiten ingezameld.
36	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	De inzamelingsmiddelen voor MAS zijn zeer specifiek van de huidige inzamelaar. Mogen we ook vergelijkbare alternatieven met een vergelijkbare inhoud aanbieden? Zo nee, kunt u ons de exacte productspecificatie van de vereiste inzamelingsmiddelen ter beschikking stellen (merk en type)?	Dat is toegestaan.
37	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Worden in de huidige situatie de naaldencontainers in de gevraagde 50 liter box/vat aangeboden of worden deze los aangeboden?	De naaldenbepalers worden in de SZA vaten van 50 liter aangeboden.
38	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Kunt u de adressen van de 20 luierscontainer locaties opgeven en het aantal containers per locatie incl. containermaat?	Bij deze NvI is een overzicht gevoegd met een indicatie van de luierscontainers: locaties, aantallen en inhoudsmaten, alsook de huidige ledigingsfrequentie.
39	03 - PVE	3	T1 Omvang en informatie	Wat is de huidige inzamelingsfrequentie van de luierroute?	Afhankelijk per locatie zamelt de huidige inzamelaar 1 of 2 keer per week in. Ook hier geldt de vulgraadvoorschriften van IN-43.
40	03 - PVE	4	FP-21	Mag de gevraagde rapportage ook via een web-portal beschikbaar gesteld worden?	Nee, er dienen ook overzichten te worden gemaakt.
41	03 - PVE	6	A5	De samenstelling van de te behandelen afvalstoffen is niet gegarandeerd. Kunt u wel bevestigen dat de samenstelling van het afval gebonden is aan de gangbare samenstelling en dat wanneer de samenstelling dusdanig wijzigt dat dit invloed heeft op de logistieke kosten van inschrijver dat hiervoor evenredige compensatie plaatsvindt?	De samenstelling van de verschillende afvalstromen komt overeen met de gangbare samenstelling. Wijziging van de samenstelling (afwijkend van hetgeen gangbaar is) is vooral van belang voor de verwerker. In het PvE is uitvoerend beschreven wat er in het geval van afkeur (niet voldoen aan de samenstelling) gebeurt. Uw verzoek voor evenredige compensatie, buiten hetgeen waarin reeds is voorzien, wordt niet gehonoreerd.
42	03 - PVE	6	A6	Onze logistieke kosten en daarmee onze inschrijfprijs is voor een groot deel afhankelijk van het aantal te ledigen inzamelingsmiddelen. Kunt u bevestigen dat bij een afwijking van meer dan 5% dit geen ondernemersrisico meer bedraagt en dat u een voldoende compensatie biedt?	Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De aanbestedende dienst verwacht van een inschrijver de flexibiliteit in capaciteit om invulling te geven op verschuivingen en wijzigingen in het aantal ledigingen per afvalsoort.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

43	03 - PVE	7	A-8	U stelt dat intensiveren van bron- en/of nascheiding voor bepaalde afvalstromen één van de beleidswijzigingen kan zijn. Hoe concreet en waarschijnlijk is dat hier een wijziging in plaats gaat vinden?	De aanbestedende dienst kan hier geen verdere concretisering over geven.
44	03 - PVE	7	A10	Hiermee legt u het risico van uw beleid volledig bij de inschrijver, zonder dat wij daar invloed op hebben. Dit biedt grote risico's op desinvesteringen en verminderde werkgelegenheid. Het is niet reëel om dit eenzijdig bij inschrijver te leggen. Kunt u bevestigen dat inschrijver hier op basis van open calculatie voor wordt gecompenseerd?	De aanbestedende dienst gaat er van uit dat een inschrijver als expert voldoende kennis heeft om in te schatten hoe de toekomst voor het gescheiden inzamelen van GFT, HRA, Glas, PBD, Luiers en overige stromen er uit gaat zien. Uw aanname, dat dit grote risico's op desinvesteringen zijn, wordt niet gedeeld. Uw aanname dat verminderde werkgelegenheid moet worden gecompenseerd wordt niet gedeeld. Uw verzoek voor compensatie op basis van open calculatie wordt niet gehonoreerd. Als inschrijver denkt aan bijvoorbeeld de situatie van nascheiding dan is dit geen wettelijk beslissing, doch een beleidsbeslissing, waarin eis A-8 voorziet.
45	03 - PVE	7	A9	Inschrijver kan niet weten welke impact eventuele gewijzigde wet- en regelgeving heeft op haar kostenstructuur. Het is daarom niet reëel om te eisen dat wijzigingen tegen gelijkblijvende financiële voorwaarden doorgevoerd worden. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever voldoende financiële compensatie geeft voor dergelijke wijzigingen?	Neen, dergelijke wijzigingen worden geacht deel uit te maken van de prijsindexering. Verder geldt: <i>Als inschrijver en opdrachtgever prijswijzigingen -in uitzonderlijke situaties- beiden noodzakelijk achten, zullen inschrijver en opdrachtgever in overleg treden om te bepalen in welke mate er aanpassingen doorgevoerd moeten worden. Overeengekomen prijswijzigingen worden altijd vooraf schriftelijk vastgelegd. Prijswijzigingen moeten altijd eerst door opdrachtgever schriftelijk en rechtsgeldig geaccordeerd worden voordat inschrijver deze door kan voeren. Zonder schriftelijke en rechtsgeldige goedkeuring kunnen prijswijzigingen niet door inschrijver doorgevoerd worden.</i> Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
46	03 - PVE	7	A-8	Hoe gaat opdrachtgever om met de desinvestering op voertuigen wanneer inzamelaar ten gevolge van nieuw afvalbeleid ineens minder voertuigen in hoeft te zetten?	In Eis A-8 is aangegeven dat inschrijver een open begroting moet indienen. Deze kan worden toegelicht in de presentatie. Deze informatie kan de basis vormen voor de eventuele prijsconsequenties. Een eventuele desinvestering kan daar deel van uit maken.
47	03 - PVE	9	IN-1	Zijn er bepaalde venstertijden bekend voor specifieke gebieden?	Venray kent een centrum afsluiting: De centrumafsluiting is open van 6:00-11:00 uur. Binnen die tijd moet er ingereeden zijn. Uitrijden kan altijd. Van 17:30 tot 18:30 uur staat de centrumafsluiting ook open.
48	03 - PVE	9	IN-9	Kunt u een uitzondering maken voor het apothekersafval?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
49	03 - PVE	9	IN-9	Mogen stromen van derden en van opdrachtgever wel gelijktijdig ingezameld worden, mits middels wegen bekend is welk aandeel voor opdrachtgever is en welk aandeel voor derden?	Voor HRA, GFT en PBD is dit niet toegestaan. Voor glas en luiers wordt uw verzoek gehonoreerd. Zie ook IN-54, IN-55 en IN-56.
50	03 - PVE	9	IN-6	Kunt u een uitzondering maken voor schades welke een gevolg zijn van achterstallig of gebrekkig onderhoud aan het inzamelmiddel?	Indien de opdrachtgever van oordeel is dat er achterstallig of gebrekkig onderhoud aan het inzamelmiddel heeft plaats gevonden, komen de kosten niet voor rekening van de inschrijver.
51	03 - PVE	9	IN-6	U stelt dat u de gemaakte kosten doorblast aan opdrachtnemer, indien deze verantwoordelijk zou zijn voor schade. Kan opdrachtnemer in staat gesteld worden om zelf de eventuele schade te (laten) herstellen? Tenzij de schade te wijten is aan gebrekkig of achterstallig onderhoud, waarbij opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor deze kosten.	De schade aan de eigendommen van de opdrachtgever worden door of namens de opdrachtgever hersteld en de kosten van herstel worden aan de inschrijver doorbelast. De aanbestedende dienst beschikt over een reparatie- en onderhoudscontract wat hierin voorziet. Schade aan derden dient de inschrijver zelf af te handelen. Zie het antwoord op vraag 50.
52	03 - PVE	9	IN-8	Is opdrachtgever bereid medewerking te verlenen als inschrijver de inzameling van m.n. rest en GFT zoveel als mogelijk met een zijlader wil verzorgen? Dit houdt concreet in dat de containers waar mogelijk aan één kant van de weg aangeboden moeten worden.	De opdrachtgever geeft toestemming om met een zijlader de afvalinzameling uit te voeren. De medewerking van de opdrachtgever beperkt zich tot eventueel het plaatsen van een bericht op de website. De opdrachtgever is niet verplicht tot het dwingend voorschrijven voor het plaatsen van de containers aan één kant van de weg, voor opstelplaatsen, de juiste plaatsingswijze van de container, etc.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

53	03 - PVE	9	IN-6	Kunt u dit artikel wederkerig maken? Met andere woorden als afval of omstandigheden leiden tot schade aan eigendommen of medewerkers van inschrijver vergoedt u deze dan?	Neen. Met uitzondering van hetgeen is geantwoord bij vraag 50 en schade door nalatigheid van de gemeente, zie https://www.venray.nl/aansprakelijk-stellen-van-de-gemeente
54	03 - PVE	9	IN-7	Kunt u een overzicht van alle beperkingen in uw gemeente overleggen?	Neen.
55	03 - PVE	9	IN-1	Wat zijn de toegestane tijdvensters waarbinnen ingezameld mag worden volgens de APV?	In de APV zijn geen tijden opgenomen. De inschrijver dient het tijdsvenster van 7:00 tot 19:00 uur op werkdagen te hanteren.
56	03 - PVE	9	IN-7	Verschaft opdrachtgever deze informatie aan opdrachtnemer? Indien nee, hoe kan inschrijver dan het beste deze kennis tot zich nemen?	Neen, inschrijver wordt geacht deze kennis zelf te vergaren.
57	03 - PVE	9	IN-8	Indien inschrijver kiest voor de inzet van zijladers, is opdrachtgever dan bereid om volledige medewerking te verlenen aan de implementatie van zijladers per 01-03-2022? Dat wil zeggen voor het vaststellen en inrichten van aanbiedlocaties, het voorlichtingstraject naar de burgers en eventuele sanctionering indien burgers niet mee willen werken aan de nieuwe wijze van afvalinzameling?	De aanbestedende dienst gaat niet zorgen voor het inrichten en vaststellen van aanbiedlocaties. Zie ook IN-16. De aanbestedende dienst draagt ook geen zorg voor een voorlichtingstraject of een sanctionering. Zie ook het antwoord op vraag 52.
58	03 - PVE	9	IN-8	Bieden de burgers in de hofjes het afval aan in de reguliere inzamelmiddelen en op welke wijze zamelt de huidige inzamelaar deze dan in? Wat zijn de burgers in deze hofjes gewend aan (extra) service te ontvangen?	De burgers in de hofjes bieden hun afval aan in de reguliere inzamelmiddelen. De huidige inzamelaar wisselt tijdens de inzameldag van een groot naar een kleiner voertuig om enkel deze hofjes te bedienen.
59	03 - PVE	10	IN-11	U geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk voor het tijdig, correct en conform de voorschriften van het LMA verzorgen van: " de Digitale begeleidingsformulieren" Kunt u dit aanpassen naar Begeleidingsformulieren? Aangezien het mogelijk kan zijn dat een digitaal systeem voor handen is.	Dat is akkoord.
60	03 - PVE	10	IN-17	Bij het inzamelen worden inzamelmiddelen altijd in de nabijheid van de aangeboden plaatsen teruggezet. Dit kan in de praktijk verschillen. Kunt u bevestigen dat dit u dit accepteert?	Eis IN-16 blijft gehandhaafd. Indien over het terugplaatsen klachten ontstaan, geldt hetgeen is opgenomen in T6 Servicepunt & Klachten.
61	03 - PVE	11	IN-21	Wanneer er schade aan de container ontstaat door oneigenlijk gebruik van WHA of te zwaar beladen containers, zijn deze kosten dan ook voor inschrijver?	IN-21 gaat over schade bij inzameling. Oneigenlijk gebruik valt hier niet onder. Te zwaar beladen containers hoeft inschrijver niet te ledigen. Deze worden voorzien van een rode kaart met vermelding van de reden van het niet ledigen.
62	03 - PVE	11	IN-19	Kunnen de kosten van ontwerp en aanschaf voor de stickers t.b.v het PMD sepeeraat doorberekend worden aan opdrachtgever?	Deze kosten maken integraal deel uit van de inschrijving en kunnen niet separaat worden doorbelast. Zie IN-19.
63	03 - PVE	11	IN-19-1	U geeft aan dat het inzamelmiddel niet wordt ingezameld als de inhoud van het inzamelmiddel niet voldoet aan de afvalstoffenverordening (plastic in het GFT). Kunt u bevestigen dat inzamelaar dit alleen kan vaststellen met een korte visuele check?	Het staat de inschrijver vrij om de methode hiervoor vast te stellen.
64	03 - PVE	11	IN-19-2	Kunt u aangeven hoeveel kaarten er in 2020 zijn uitgegeven?	In 2020 zijn 447 kaarten uitgegeven. Stickers voor PBD zakken zijn in de huidige dienstverlening niet eerder gebruikt.
65	03 - PVE	11	IN-23	Zijn de emmers ook voorzien van een chip?	Ja.
66	03 - PVE	11	IN-19	Wordt er onderscheid gemaakt tussen rode en gele kaarten?	De inschrijver dient een de kaarten uit te werken en het voorstel (ook qua kleur) voor te leggen aan de opdrachtgever. Het toepassen van verschillende kleuren kaarten is toegestaan.
67	03 - PVE	11	IN-19	Hoeveel kaarten en stickers zijn er de afgelopen 3 jaren uitgedeeld?	Zie het antwoord op vraag 64.
68	03 - PVE	11	IN-19	Is het correct dat opdrachtgever de gestickerde PMD-zakken zelf ophaalt? Wat dient er met de gelabelde containers die niet geleegd zijn, te gebeuren?	Neen, opdrachtgever draagt zorg voor het opruimen en/of handhaven. Dat betekent niet automatisch dat de opdrachtgever deze zakken opruimt, de ondoener ruimt deze zakken ook op, eventueel gesommeerd door handhaving. In IN-21, IN-25 en IN-26 is aangegeven wat er met de gelabelde container gebeurt.
69	03 - PVE	11	IN-23	Wat is de gemiddelde leeftijd van de containers in de Gemeente Venray? Zijn de containers voorzien van een hot stamp met de productiedatum? Oude containers worden na verloop van tijd broos en kunnen bij een reguliere lediging toch scheuren. Het is niet terecht dat deze dan op kosten van inschrijver worden vervangen. Is opdrachtgever bereid dit te limiteren tot containers die maximaal bijvoorbeeld 10 jaar oud zijn?	In de periode sinds 1-3-2015 zijn ongeveer 2750 nieuwe containers uitgezet. Ongeveer 29.000 tot 30.000 containers zijn van voor 1-3-2015. Vrijwel alle containers hebben een hot stamp met productiedatum. De aanbestedende dienst deelt niet uw mening dat oude containers slechter zijn. Daarnaast is een scheur niet altijd een reden tot vervanging. Minicontainers gaan in de praktijk regelmatig meer dan 25 jaar mee. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

70	03 - PVE	11	IN-23	Hoeveel containers zijn er in de voorgaande drie jaren vervangen doordat deze tijdens het ledigen defect zijn geraakt (per jaar) ?	In de afgelopen 3 jaar zijn de volgende aantallen minicontainers vervangen omdat deze door normaal gebruik beschadigd waren. 2018: ca. 180 2019: ca. 204 2020: ca. 250 Het is bij de aanbestedende dienst niet bekend hoeveel er door het ledigen defect zijn geraakt.
71	03 - PVE	12	IN-24	Kunt u aangeven hoeveel chips van elk van beide types in omloop zijn?	Er zijn ongeveer 2750 Stosag chips in omloop en 29.200 Pontech chips.
72	03 - PVE	12	IN-31	In welk formaat dienen de ledigingsbestanden aan OG aangeleverd te worden? Kan dit geautomatiseerd plaatsvinden? Wat verstaat OG onder mutaties voor black-whitelist? Zij dit nieuwe woonhuisaansluitingen? Worden aansluitingen ook geblokkeerd op basis van wel/geen bewoning. Worden deze gegevens in een vast digitaal formaat aangeleverd voor automatische verwerking? Kunnen wij uitgaan van een foutloos basisbestand als uitgangspunt voor het containerbeheer en data-overdracht?	1 Het aan te leveren Excel bestand moet opgevoerd kunnen worden in een ZIP bestand in het belastingpakket VRIS. In kolom A het Chip nummer (10 tekens alfanumeriek), in kolom B het aantal en in kolom C de Datum (bv 20200213074200). Afstemming vindt bij verificatie plaats met de afdeling belasting voor een juiste aanlevering. 2 De aanlevering dient geautomatiseerd plaats te vinden, zodat de opdrachtgever deze informatie kan gebruiken voor het doorbelasten aan de inwoners van de ledigingen. 3 Mutaties voor de whitelist: een container die toe- of afgevoerd wordt uit de whitelist (lijst van chipnummers/containers die geleidigd mogen worden); Mutaties voor de blacklist: een container die toe of afgevoerd wordt uit de blacklist (lijst van containers/chipnummers die niet geleidigd mogen worden) 4 Indien een nieuwe woonhuisaansluiting een minicontainer krijgt en de afvalstoffenheffing voldoet, dan wordt deze toegevoegd aan de whitelist. 5 Er zijn meerdere redenen om containers te blokkeren. Het niet voldoen aan de afvalstoffenheffing is er daar een van. De opdrachtgever geeft aan welke containers geblokkeerd (blacklist) of juist toegevoegd (whitelist) moeten worden. 6 Deze worden middels een Excel overzicht aan de inschrijver doorgegeven. Het is aan de inschrijver om deze in haar CMS systeem te verwerken. 7 Dat is correct.
73	03 - PVE	12	IN-27	Wanneer sprake blijkt te zijn van een (onvoorziene) storing/defect in het registratiesysteem dat niet direct/dezelfde dag verholpen kan worden, kan er dan in overleg met opdrachtgever afgeweken worden van de huidige inzameldag. Waarbij in overleg een inhaaldag wordt afgestemd en WHA worden geïnformeerd door nader overeen te komen kanalen?	In principe moet op dezelfde dag worden ingezameld, het op korte termijn verplaatsen van de inzameldag is praktisch onmogelijk. De toepassing van een handscanner door de inschrijver kan een oplossing zijn. Zie het antwoord op vraag 78.
74	03 - PVE	12	IN-25	Kunnen de kosten van ontwerp en aanschaf voor de kaarten t.b.v het Huishoudelijkrestafval en het GFT seperaat doorberekend worden aan opdrachtgever?	Deze kosten maken integraal deel uit van de inschrijving en kunnen niet separaat worden doorbelast. Zie IN-25.
75	03 - PVE	12	IN-28	U geeft aan dat bijvoorbeeld een HRA container niet vaker geleegd mag worden dan 1x per twee weken. Kunt u er mee akkoord gaan dat dit punt komt te vervallen? Aangezien dit alleen voor zal komen op de grensgebieden van de ingedeelde wijken. En de burger elke lediging betaalt.	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Ter informatie: de HRA containers worden meer 1 x per 4 weken geleidigd.
76	03 - PVE	12	IN-26	De bemanning op het voertuig kan en mag het systeem niet overrulen. Lediging van een container die niet wordt herkend is derhalve niet mogelijk. Hoe dient inzamelaar hiermee om te gaan?	De inschrijver dient zijn systeem in te richten dat overrulen bij een defecte chip mogelijk is. Eis IN-26 blijft van kracht. Overrulen is alleen toegestaan bij een defecte of ontbrekende chip van huishoudelijke restafvalstromen. Het aantal keren en de locatie van overrulen wordt vastgelegd in de rapportages. Bij de volgende ophaalronde dient derhalve deze locatie niet meer in de rapportage voor te komen. Als de container niet wordt herkend doordat deze op de black list staat, hoeft deze niet te worden geleidigd en dient de inschrijver een kaart met de reden van niet lediging achter te laten.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

77	03 - PVE	12	IN-26	Hoe komt een geleegde container met defecte chip op de ledigingenlijst terecht? Oftewel hoe vinden verrekeningen plaats?	Zie het antwoord op vraag 76
78	03 - PVE	12	IN-27	Indien het registratiesysteem op het inzamelvoertuig onverhoopt niet correct functioneert kunnen we tijdelijk een handscanner inzetten om de ledigingen correct te registreren. Gaat u, in het geval van een dergelijke calamiteit, akkoord met het gebruik van een handscanner?	Dat is akkoord indien de inschrijver de informatie over de geleegde containers op dezelfde wijze aanlevert, zodat doorbelasting aan de inwoners kan plaats vinden.
79	03 - PVE	12	IN-24 -31	Beschikt de gemeente Venray over een eigen software systeem waar de hardware van de opdrachtnemer op kan aansluiten of dient opdrachtnemer een nieuw software pakket aan te schaffen? Zoja, hoe dient opdrachtnemer om te gaan met de NAW gegevens, lediginggegevens en evt. financiële gegevens in het licht van de privacy wetgeving (AVG). Mag opdrachtnemer wel beschikken over deze gekoppelde data? Zoja, krijgt opdrachtnemer dan toegang tot het BAG systeem om over de meest up-to-date informatie te beschikken of verloopt dit via de Excel lijsten.	De aanbestedende dienst maakt gebruik van het belasting pakket VRIS. De inschrijver moet de informatie zodanig aanleveren dat deze in dit systeem kan worden ingelezen, Zie ook het antwoord op vraag 72. De inschrijver levert geen NAW gegevens, alleen het chipnummer in het juiste format, de lediging en de datum/tijdstip van lediging in het juiste format. In VRIS wordt dit gekoppeld aan de NAW gegevens etc. De aanbestedende dienst draagt hier zorg voor. De inschrijver krijgt dus geen directe toegang tot VRIS.
80	03 - PVE	13	IN-38	Zijn deze GFT verzamelcontainers in cocons voorzien van een IRDC systeem en toegankelijk met een toegangspas?	Jawel, deze worden wel voorzien van dergelijk systeem en zijn enkel toegankelijk met de afvalpas.
81	03 - PVE	13	IN-38	Interpreteren wij het juist, dat aangeboden inzamelmiddelen kleiner dan 240 liter, niet geleedigd hoeven te worden?	Uitsluitend bij hoogbouwlocaties, die zijn aangesloten op verzamelcontainers, hoeven geen 40 liter containers te worden geleedigd.
82	03 - PVE	13	IN-35	U veronderstelt dat bij een niet geregistreerde route 100% van de route aangeslagen wordt bij de inschrijver. Dit lijkt ons onredelijk. Aangezien bij invoering van diftar het aanbodpercentage veel lager zal zijn. Kunt u een clause opnemen die gebaseerd is op dit percentage?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
83	03 - PVE	13	IN-35-2	Voor de vergoeding is het niet reëel om alle WHA behorende bij een route door te berekenen. Kunt u dit wijzigen naar het gemiddelde aantal WHA van een route?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
84	03 - PVE	13	IN-38	Klopt het dat de verzamelcontainers voor GFT alleen in en rond de kern van Venray komen te staan?	Ook in Ysselsteyn en Oostrum bevinden zich op dit moment hoogbouwcomplexen (met ca. 20 wha) waar de aanbestedende dienst een gft-verzamelcontainer wil gaan plaatsen. Ook als er in de toekomst grotere hoogbouwcomplexen gebouwd zouden worden in de dorpskernen, kan het zo zijn dat hier een gft-verzamelcontainer bij geplaatst worden. Richtlijn is op dit moment bij complexen met meer dan 20 wha en max. 55 wha per container.
85	03 - PVE	13	IN-38	Wie levert de cocon waarin de GFT containers komen te staan? Indien inschrijver deze dient te regelen: hoeveel cocons voor 1 en hoeveel cocons voor 2 containers dienen te worden geleverd?	De cocons maken GEEN onderdeel uit van deze aanbesteding. Deze worden nog separaat (buiten de scope van deze aanbesteding) aanbesteedt. De 240 L minicontainers die IN de cocon moeten komen te staan, maken wel deel uit van de aanbesteding. Een gewijzigd prijsinvalformulier is bijgesloten.
86	03 - PVE	13	IN-38	Worden de GFT-verzamelcontainers van een chip voorzien?	Ja.
87	03 - PVE	14	IN-43	Kunt u aangeven op welke verzamelcontainers deze bepaling van toepassing is?	Dit heeft betrekking op de verzamelcontainers uit Bijlage 03 Tab 11 (de glas en HRA (ondergrondse) containers, alsook de luiercontainers.
88	03 - PVE	14	IN-43	Inschrijver heeft geen grip op iedere individuele WHA dat een container aanbiedt waarbij de vulgraad < 75% is. Gaat aanbestedende partij akkoord dat iedere aangeboden container geleedigd dient te worden, waarbij inschrijver een zo optimaal mogelijke vulgraad naleeft in algemene zin.	In-43 heeft betrekking op verzamelcontainers in de wijk. Er is dus geen sprake van het aanbieden van containers per individuele woonhuusaansluitingen. Uw verzoek is derhalve niet relevant. Zie ook het antwoord op vraag 87. De vulgraadrestrictie is niet van toepassing op de verzamelcontainers GFT, deze 240 liter verzamelcontainers gaan in de route mee.
89	03 - PVE	14	IN-42	U geeft aan dat het mogelijk is dat het type verzamelcontainer aangepast zou kunnen worden gedurende de looptijd van het contract. Is het mogelijk dat Typeverandering van containers (vooral opnamesysteem) in gezamenlijk overleg gaat, zodat de inzamelaar niet voor onvoorziene kosten komt te staan?	Wijzigingen in het opnamesysteem van de ondergrondse en bovengrondse containers voor kraanauto's zal niet aan de orde zijn.
90	03 - PVE	14	IN-42	Kunt u dit aanpassen dat op basis van open calculatie een prijswijziging doorgevoerd kan worden?	Neen, zie ook het antwoord op vraag 89.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

91	03 - PVE	14	IN-45	De straal van 5 meter is erg groot. Kunt u deze verkleinen naar 2 meter rondom de bodemplaat?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
92	03 - PVE	14	IN-46	Kunt u bevestigen dat u hier 'binnen 24 uur op werkdagen' bedoeld?	Uw interpretatie is correct.
93	03 - PVE	14	IN-43	Wat is de huidige inzamelfrequentie en inzameldagen van de verzamelcontainers?	Momenteel wordt alleen glas, luiers en restafval middels verzamelcontainers ingezameld. Huidige inzameldagen: Glas: maandag en vrijdag Luiers: maandag t/m vrijdag Restafval: woensdag De inzamelfrequentie varieert per container.
94	03 - PVE	14	IN-43	Hoe worden de verzamelcontainers nu leeg gemaakt, op basis van de vulgraad of zit hier een vaste frequentie aan gekoppeld?	De huidige werkwijze is niet relevant voor deze aanbesteding. Volgens huidig bestek moeten ze ook al op VULGRAAD geleedigd worden. De huidige inzamelaar heeft gekozen voor een vaste frequentie, maar wordt bij vulgraadproblemen wel aan die afspraak gehouden.
95	03 - PVE	14	IN-48	De kosten voor de genoemde spoedlediging zijn niet opgenomen op het inschrijfblad. Kunt u daarom een nieuwe versie van het inschrijfblad ter beschikking stellen?	Een gewijzigd prijzenblad wordt toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
96	03 - PVE	15	IN-52	WHA willen in de praktijk nog wel eens aanduidingen en/of stickers van huisnummers of herkenningselementen op hun container plaatsen. Het is voor inschrijver ondoenlijk om als controlerende partij op te treden en af te wegen wanneer dit niet meer acceptabel wordt geacht door opdrachtgever. Is men bereid deze eis te laten vallen?	IN-52 heeft betrekking op verzamelcontainers in de wijk. Uw vraag is derhalve niet relevant.
97	03 - PVE	15	IN-54	Wanneer er momenteel voor ons nog geen andere verwerkingsmogelijkheid is dan verbranding van het incontinentiemateriaal mag dit materiaal dan, totdat er wel een goede recycling/verwerkingsmogelijkheid is, opgehaald worden in een restafvalroute? Het incontinentiemateriaal zal wel apart gewogen worden per lediging. Hiermee kunnen we deze routes, in de tussentijd, zo efficiënt mogelijk inplannen en hiermee lege kilometers en extra transportbewegingen voorkomen, wat ten gunste komt van de CO2 uitstoot. Graag uw bevestiging hiervoor.	Neen, dat is niet mogelijk. Zie V-16: De aanbestedende dienst behoudt zich nl. het recht voor om de ingezamelde luiers elders te laten verwerken als de inschrijver deze via verbranding gaat verwerken. De door u geschetste werkwijze maakt dat onmogelijk.
98	03 - PVE	15	IN-55	Wanneer er per container (per lediging) een gewicht wordt geregistreerd door het inzamelvoertuig is het dan nog altijd noodzakelijk om een eerste en een tweede weging uit te voeren?	Neen, dat is dan niet noodzakelijk. De som van de ingezamelde containers moet dan worden gerapporteerd.
99	03 - PVE	15	IN-55	Het is gebruikelijk dat weegsystemen op een voertuig 1 maal per 2 jaar worden geïkt. Kunt u akkoord geven dat onze weegsystemen 1 x per 2 jaar worden geïkt?	Dat is akkoord. De opdrachtgever wil wel jaarlijks inzicht dat het toegepaste voertuig over een geïkt weegsysteem beschikt.
100	03 - PVE	16	IN-57	Uit bijlage 3 tabel T11 blijkt dat de meeste van uw glascontainers de kleurcombinatie 'wit en bruin' hebben. Een enkele container heeft de combinatie 'wit' of 'wit en groen'. Bedoelt u met 'bruin' glas wellicht 'bont' glas waarbij ook groen glas mag worden gedeponereerd? Verwacht u ook een tarief voor 'bont' glas?	Alle glascontainers in Venray zijn voorzien van 3 compartimenten, voor de gescheiden inzameling van WIT, BRUIN en GROEN glas. Enkel op de locatie Veltumse Kleffen is een 3e (extra) glascontainer aanwezig voor enkel WIT glas. De coderingen bij fractie in het overzicht T11 zijn voor glas dus niet correct. In het prijsinvalformulier worden de prijzen voor Wit, bruin en groen glas uitgevraagd. (PR-8, PR-9 en PR-10).
101	03 - PVE	17	IN-62	Het voor inzameling aangeboden HRA, GFT en PBD gaat in beheer en risico over naar de inschrijver bij inname (op het moment van inzameling). Inschrijver wordt hierbij geen eigenaar van de betreffende afvalstoffen. Op het moment van inname gaat alleen het beheer en risico m.b.t. het ingezamelde afvalstoffen over naar inschrijver. Hoe ligt de verantwoordelijkheid indien er niet zichtbare stoffen ingezameld worden die stof-, stank- en/of brandoverlast veroorzaken?	In In-62 is aangegeven dat de inschrijver zorg moet dragen dat de ingezamelde afvalstoffen niet in brand vliegen. De inschrijver dient er ook voor te zorgen (bijvoorbeeld door de constructie van het afvalinzamelvoertuig) dat er geen stof of stankoverlast plaats vindt. De verantwoordelijkheid ligt dus bij de inschrijver tot het moment van lossen op de loslokatie.
102	03 - PVE	17	IN-62	Het in brand vliegen van afval is een voorkomend risico wat komt door foutief aangeboden afval van inwoners. Kunt u bevestigen dat de (financiële) gevolgen van dergelijke incidenten voor risico van opdrachtgever zijn?	Neen, zie het antwoord op vraag 101.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

103	03 - PVE	18	IN-68	U geeft aan dat in de maandrapportage het ingewogen en uitgewogen gewicht moet staan. Kunt u ermee akkoord gaan dat alleen het Netto gewicht vermeld wordt in deze rapportage? Aangezien niet alle verwerkers deze informatie digitaal verschaffen.	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
104	03 - PVE	18	IN-70	Het is voor de inwoners van belang dat er zo min mogelijk wijzigingen plaatsvinden mbt de inzameldag en -tijdstip. Om hier rekening mee te houden in onze calculatie ontvangen wij dan ook graag het huidige inzamelplan met de route indeling.	Het huidige inzamelplan wordt niet beschikbaar gesteld. De huidige afvalinzamelkalender wordt na het voornemen tot gunning beschikbaar gesteld. Bovendien gaan de frequenties wijzigen, zodat er voor de inwoners wijzigingen plaats zullen vinden.
105	03 - PVE	18	IN-69	Variatie in rijtijd wordt verrekend middels het transport-uurtarief op het inschrijfbiljet. Dit uurtarief komt echter niet overeen met het uurtarief van een inzamelvoertuig met 2 tot 3 bemanningsleden. Graag ontvangen we hiervoor een aparte regel waar we dit uurtarief in kunnen vullen. Kunt u dit aanpassen en inschrijvers voorzien van een aangepast inschrijfblad?	Een gewijzigd prijzenblad wordt toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.
106	03 - PVE	19	IN-71	Kunt u een lijst overleggen met alle scholen inclusief het tijdsbestek dat de scholen beginnen of uitgaan?	De aanbestedende dienst beschikt niet over deze lijst en gegevens.
107	03 - PVE	19	IN-74	Kunt u een lijst overleggen met (verwachte) lokale festiviteiten en evenementen wanneer en geen inzameling kan plaatsvinden en waarvoor een inhaalag moet worden ingepland?	Jaarlijks zijn er in Venray en de omliggende dorpskernen grote evenementen tijdens Carnaval en de Kermissen. Gedurende deze evenementen dient rekening te worden gehouden met wegafsluitingen. Deze en andere evenementen worden vermeld op onze evenementenkalender: https://www.venray.nl/evenementenoverzicht Een overzicht van alle kermissen in de gemeente Venray is ook te vinden op: https://www.venraybloeit.nl/agenda/kermissen
108	03 - PVE	19	IN-80	I.v.m. de actuele levertijd van nieuwe vrachtwagens is de kans groot dat deze per startdatum contract nog niet geleverd tijd. We zullen dan met inhuurvoertuigen moeten starten. Om ons niet teveel daarin te beperken vragen wij u om de Euro VI eis voor het eerste jaar van inzameling te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?	Tijdens de opstartperiode mogen in eerste half jaar nog Euro V voertuigen ingezet worden.
109	03 - PVE	20	IN-85	Opdrachtgever kan deze dienst afroepen voor: HRA, GFT , PBD en Luiers. Hoe gaat u om m.b.t. luiers waarbij het eigendom bij inzameling overgaat naar de inschrijver? Kan inschrijver zelf een alternatieve verwerking voorstellen en doorbelasten v.w.b. de vervuiling in de stroom?	Ook voor luiers wil de opdrachtgever zelf de regie houden: bij afkeur bepaalt de opdrachtgever wat er mee gaat gebeuren.
110	03 - PVE	20	IN-85	Kunt u aangeven hoe vaak dit voorgekomen is in 2020? En hoeveel ton dit betrof?	Dit is niet voorgekomen in 2020.
111	03 - PVE	22	AP-8	Apothekers mogen het MAS bulken voordat het ingezameld wordt, maar als er structureel grote hoeveelheden MAS aangeboden worden in de inzamelroute moet inschrijver dit melden. Wat wordt er verstaan onder "structureel grote hoeveelheden" en is deze onderbouwde omschrijving ook bekend bij de apothekers?	Bij de gunning worden de historische hoeveelheden van de drie apotheken gedeeld met de inschrijver. Significante afwijkingen (>25%) per tijdsperiode moeten worden teruggekoppeld, waarna de opdrachtgever in contact treedt met de apotheek.
112	03 - PVE	22	AP-9	Apothekers ontdoen het medicijnafval van de buiten verpakking (voorbeeld: doos wordt verwijderd, pillen blijven in de strip). Hoe is dit te controleren indien het reeds in de beschikbaar gestelde emballage zit en wie is hier verantwoordelijk voor?	Inschrijver hoeft dat niet te controleren. De apothekers verzorgen dat en de informatie is bedoeld om zo volledig en transparant mogelijk te zijn richting inschrijver.
113	03 - PVE	22	AP-10	Apothekers anonimiseren het medicijnafval (voorbeeld: stickers met adres-/persoonsgegevens worden verwijderd). Hoe is dit te controleren indien het reeds in de beschikbaar gestelde emballage zit en wie is hier verantwoordelijk voor?	Inschrijver hoeft dat niet te controleren. De apothekers verzorgen dat en de informatie is bedoeld om zo volledig en transparant mogelijk te zijn richting inschrijver.
114	03 - PVE	22	AP-5	Kunt u deze bepaling aanpassen zodanig dat eigendom van de afvalstroom pas overgaat naar inschrijver na eventuele controle doch tenminste na acceptatie van de betreffende afvalstroom?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
115	03 - PVE	22	AP-1/11	Mogen wij de frequentie 1x per 2 maanden interpreteren als 1x per 8 weken ?	Dat is correct, zie ook het prijsinvalformulier.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

116	03 - PVE	23	AP7-AP11	U stelt dat apothekers 5 dagen voor inzameling door kunnen geven wat er gewisseld moet worden (AP7). In AP11 rept u over een frequentie van 2 maanden waarin een apotheker een opgave kan doen. 1) mogen wij er van uitgaan dat u hiermee ook bedoelt dat er maar 1 x per 2 maanden een inzameling mag plaatsvinden. 2) Hoe dient inschrijver er mee om te gaan als apothekers vaker dan 1 x per 2 maanden/8 weken een inzameling wensen?	De inzameling dient één maal per 8 weken te worden uitgevoerd. Vooralsnog zijn extra ledigingen door de apothekers voor rekening van de apothekers zelf. Als optie wordt de mogelijkheid voor inzameling van 1 x per 4 weken uitgevraagd.
117	03 - PVE	23	AP7-AP11	Hoeveel apothekers nemen nu deel aan dit concept, en blijven deze apothekers gedurende de hele contractperiode hierbij aangesloten?	Zie het antwoord op vraag 26. Het is onmogelijk om aan te geven of deze drie apotheken de gehele contractperiode aangesloten blijven.
118	03 - PVE	23	AP7-AP11	Hoe dient inschrijver er mee om te gaan als het aantal deelnemende apothekers afneemt of toeneemt? Dit kan gevolgen hebben voor de inzamelroutes.	Het ligt niet in de lijn der verwachting dat het aantal apotheken die deelnemen verandert. Indien dat het geval zou zijn, is op basis van de ingediende open calculatie en de benodigde tijd voor een extra adres een nieuwe prijs vast te stellen, die na accordering door de opdrachtgever kan worden toegepast
119	03 - PVE	25	SK-2	U spreekt hier van een website voor het servicepunt. Terwijl in SK-a sprake is van een eigen website van de gemeente. Is het de bedoeling dat ON een eigen applicatie koppelt aan de website van de gemeente? Of dat we zelf een website met een eigen URL opzetten?	In SK-1 is ook aangegeven dat de (gratis) telefoonlijn en de website voor meldingen en klachten wordt verzorgd door de inschrijver. De koppeling naar de site van de inschrijver wordt op de website van de opdrachtgever opgenomen.
120	03 - PVE	25	SK4	U spreekt over bereikbaarheid tot 2 uur na inzameling en in SK-1 over 8-18.00uur. Is het toegestaan om buiten deze openingstijden te werken met een automatische beantwoording?	Dat is akkoord.
121	03 - PVE	25	SK-6	Is de website van de OG geschikt voor mobiele apparaten? Waarbij wordt doorgelinkt naar de site van ON om een melding te deponeren?	De website is geschikt. De huidige Afvalkalender is ook een externe doorlink, deze werkt zonder problemen.
122	03 - PVE	25	SK-2	Onze klantenservices zijn conform kantooruren (en inzameluren) tot 17:00 uur geopend. Dat blijkt goed te werken. Kunt u de eindtijd wijzigen naar 17:00?	Dat is akkoord.
123	03 - PVE	25	SK-4	In SK-2 geeft u aan dat de klantenservice een bepaald tijdvenster heeft. Dat is in strijd met SK-4 waarin u stelt dat het servicenummer tot 2 uur na de laatste inzamelactiviteit beschikbaar moet zijn. Kunt u deze eis laten vervallen?	Eis SK-4 komt te vervallen.
124	03 - PVE	25	SK-1	Is de website voor klachten en meldingen onderdeel van de gemeentelijke website en moet inschrijver hier de output voor leveren. Of is het de bedoeling dat inschrijver een webpagina ter beschikking stelt op haar eigen omgeving? Om eenduidige communicatie richting burgers te houden adviseren wij de gemeente om haar eigen website hiervoor te gebruiken. Kunt u hier duidelijkheid in geven?	De website voor klachten en meldingen is een hyperlink op de gemeentelijke website, via de gemeentelijke website kan de inwoner deze informatie vinden en bijvoorbeeld klachten melden. De informatie hiervoor, inclusief hyperlinks naar websites voor informatie of klachtenmeldingen, moet de inschrijver aanleveren en faciliteren. Zie het antwoord op vraag 119.
125	03 - PVE	25	SK-3	Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden gepaard gaan met "tevens meldpunt voor houders van toegangspassen voor OC's met kaartlezers" wat wordt precies verwacht van de opdrachtnemer?	De houders van toegangspassen voor OC's met kaartlezer kunnen ook van het meldpunt gebruik maken voor meldingen en klachten, denk hierbij aan het melden van volle OC's.
126	03 - PVE	25	SK-2	Ons servicepunt is voor al haar gemeentelijke relaties tot 17:00 uur bereikbaar. Wilt u daarom de eis van bereikbaar tot 18:00 uur verlagen naar 17:00 uur. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 122.
127	03 - PVE	26	SK-12	De genoemde gegevens mogen (in elk geval in deze combinatie) niet meer worden bewaard en doorgegeven i.v.m. de vigerende wetgeving persoonsgegevens. Dit betreft namen, adressen, e-mail gegevens etc. Wel kunnen klachten of meldingen op perceelniveau geregistreerd en bewaard worden. Zodat OG desgewenst met 'de bewoners van dit adres' contact zou kunnen zoeken. Kunt u dit aanpassen?	SK-12 wordt als volgt aangepast: De inschrijver stelt maandelijks een overzicht samen van alle ingekomen telefoongesprekken en e-mails op het service nummer/e-mailadres en stelt dit in een overzicht ter beschikking aan de opdrachtgever. Op dit overzicht staat vermeld: datum, adres en postcode, onderwerp van gesprek, datum en wijze van afhandeling en indien melder hiervoor toestemming geeft: contactgegevens (e-mail of telefoonnummer), onder voorwaarde van de AVG.
128	03 - PVE	26	SK-8	Hoe definieert u in deze eis "beantwoorden van de oproep"?	Een oproep moet -eventueel na een keuze menu- binnen 30 seconden worden opgenomen door een "live" persoon (geen virtuele dienst).

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

129	03 - PVE	26	SK-9	Het is niet altijd mogelijk om per direct een pasklaar antwoord te geven op de gestelde vraag. Mag dan binnen de gestelde volstaan worden met een ontvangstbevestiging met daarbij de toezegging voor een snel antwoord?	De toezegging voor een snel antwoord is onvoldoende. De eis wordt deels verruimd: In geval van een vraag wordt de termijn verruimd in beantwoording binnen drie werkdagen. Bij een klacht (zoals bijv. een niet geledigde container) blijft de gestelde termijn gelijk. Een (automatisch) bericht binnen 2 uur blijft ook gehandhaafd.
130	03 - PVE	26	SK-9	Kunt u toevoegen aan het eerste opsommingstreepje dat het beantwoorden van het bericht binnen maximaal 2 werkuren alleen geldt als het bericht ook tijdens werktijd ontvangen is? Kunt u hiermee instemmen?	Indien de vraag buiten werktijd is gesteld, dan dient de inschrijver binnen 2 werkuren het bericht te beantwoorden (ook al is dat de eerstvolgende werkdag).
131	03 - PVE	26	SK-12	Niet iedere burger wil zijn of haar gegevens vrijgeven, hoe dient opdrachtnemer hiermee om te gaan (wet van de privacy)?	Zie het antwoord op vraag 127.
132	03 - PVE	27	SK-17	OG omschrijft eerder dat dit via de site van de gemeente dient te gebeuren. Natuurlijk kunnen meldingen en aanvragen vervolgens naar ons platform doorgeleid en afgehandeld worden. In dit kader kan alleen de site van de gemeente gepromoot worden als digitaal servicepunt en loket. Waarbij we graag de benodigde digitale mogelijkheden faciliteren. Is dat akkoord?	Zie het antwoord op vraag 119 en 124.
133	03 - PVE	27	SK-13	Kunt u aan de niet-verwijtbare klachten toevoegen: indien: het betreffende inzamelmiddel niet juist of niet tijdig is aangeboden?	De aanbestedende dienst heeft reeds opgenomen: - Het aangeboden inzamelmiddel op de verkeerde dag/plek aangeboden is. Te laat aangeboden containers op de juiste inzamelplek wordt hier aan toegevoegd.
134	03 - PVE	27	SK-13	De klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden behoeven wel enig nuancering, aangezien "klachten" over gedrag of geluid erg subjectief kunnen zijn. Hoe beoordeelt opdrachtgever de objectiviteit van de klacht/melding?	De beoordeling van de klacht vindt plaats door de inschrijver, niet door de opdrachtgever.
135	03 - PVE	27	SK-15	Kunt u bevestigen dat deze gehele eis betrekking heeft op een verwijtbare klacht ?	Neen, de zin "Alle klachten die niet als relevant en/of niet verwijtbaar beschouwd worden, kunnen telefonisch door het servicepunt afgehandeld worden." heeft betrekking op niet verwijtbare klachten.
136	03 - PVE	27	SK-13	In de praktijk zien we dat de verwijtbaarheid van meldingen en klachten vaak discutabel is. Alle meldingen in categorie 2 standaard als verwijtbaar zien is onterecht en absoluut buitenproportioneel. Hoe wordt bepaald of meldingen echt verwijtbaar zijn?	In SK-13 is duidelijk aangegeven wat de definitie is van een verwijtbare klacht. Alle klachten in categorie 2 zijn per definitie verwijtbaar. Derhalve is ook onderdeel dat een bepaald aantal klachten per 1000 wha zijn toegestaan, teneinde de discutabele klachten hierin ook te ondervangen. Er is geen sprake van "echt verwijtbaar". Uw vraag daarover wordt niet beantwoord.
137	03 - PVE	27	SK-14	Wordt inschrijver tijdig op de hoogte gebracht van weg werkzaamheden zodat route en communicatie over de gewijzigde route aan inwoners kenbaar kan worden gemaakt?	Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de informatie over wegwerkzaamheden. Indien de wegwerkzaamheden door de gemeente georganiseerd zijn, hoort opdrachtgever dit meestal tijdig van onze collega's van team Civiel en Verkeer. De beheerder afval kan en zal dit dan zo goed en zo snel als dat kan doorgeven aan de inschrijver. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
138	03 - PVE	27	SK-13	Kunt u aan de opsomming met gedachtestreepjes toevoegen "wanneer de inwoner de container/het afval te laat buiten heeft gezet"?	Zie het antwoord op vraag 133. Uw verzoek wordt hiermee ondervangen.
139	03 - PVE	28	SK-29	Hoeveel verwijtbare fouten zijn er ontvangen in 2020?	Deze cijfers zijn niet bekend. Er zijn in 2020 geen boetes uitgedeeld.
140	03 - PVE	28	SK-30	Wij gaan ervan uit dat we samen met de gemeente in goed partnership en overleg klachten proberen te voorkomen. Waarom kiest u voor een bonus-malus systeem waarbij er direct boetes worden opgelegd bij overschrijding van een door u opgelegde target?	Opdrachtgever benadrukt dat het niet als primair doel heeft om boetes op te leggen. Het is echter voor opdrachtgever van belang dat zij een inschrijver contacteert die invulling kan geven aan de gevraagde dienstverlening, met weinig klachten van de inwoners. Het vervullen van een probleemloze dienstverlening is voor opdrachtgever van essentieel belang voor de bedrijfsvoering. Het opnemen van een boetemaatregel is onderdeel van een breder pakket aan voorwaarden waarmee opdrachtgever dit borgt.
141	03 - PVE	28	SK-28	Bent u bereid om de bonus-malus regeling te laten vervallen? De verwijdbare klachten zoals vernoemd in groep 2 blijven discutabel (b.v. geluidsoverlast, of een container die een meter naast de aanbiedplaats is teruggeplaatst). Een bonus-malus regeling is achterhaald, wordt bijna niet meer gebruikt en is niet bevorderlijk voor het partnership dat wij met de gemeente Venray nastreven.	Neen. Opdrachtgever streeft niet naar een partnership.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

142	03 - PVE	28	SK-28	Dit betekent dat opdrachtnemer maximaal 18 (terechte) klachten per maand mag hebben. Dit is gemiddeld 0,9 klacht per dag (bij 20 inzameldagen per maand) en hoewel iedereen uiteraard altijd streeft naar zo min mogelijk (terechte) klachten vinden wij het aantal van 0,9 stuks per dag extreem laag bij de vele duizenden handelingen die per dag uitgevoerd worden. Wilt u daarom deze eis aanpassen naar 1 op de 1.000 handelingen/ledigingen. kunt u hiermee instemmen?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
143	03 - PVE	28	SK-30	De hoogte van de boete vinden wij niet in verhouding staan met de overtreding. Kunt u daarom de boete verlagen naar € 250,00?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
144	03 - PVE	28	SK-31	De hoogte van de boete vinden wij niet in verhouding staan met de overtreding. Kunt u daarom de boete verlagen naar € 500,00?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
145	03 - PVE	29	V4	Mag volstaan worden met het overleggen van de nummers van de omgevingsvergunningen? De vergunningen zijn vaak nogal omvangrijk, en de volledige teksten van de vergunning zijn op verzoek ter inzage.	Neen, inschrijver kan wel volstaan met een hyperlink naar de vergunningen.
146	03 - PVE	29	V-4	Bedoelt u hier alleen de (tussen)sorteerlocatie of ook de (eind)verwerkingslocatie?	Hier wordt de (tussen)sorteerlocaties en/of de (eind)verwerkingslocatie bedoeld van de afvalstromen luiers resp. het gescheiden aangeleverd verpakkingsglas.
147	03 - PVE	30	V7 - V8	Glas met resten mag gezien worden als "producteigen vervuiling". Kunt u bevestigen dat volle verpakkingen hier niet onder vallen?	Neen.
148	03 - PVE	30	V-10	Kunt u de eis met betrekking tot de jaarlijkse steekproef laten vervallen, aangezien dit praktisch niet uitvoerbaar is. Het ingezameld glas van opdrachtgever wordt aangeboden op een overslaglocatie en toegevoegd aan de hoeveelheden glas van andere gemeenten, en wordt vervolgens van hieruit afgevoerd naar een verwerkingsinstallatie. Het is dus praktisch niet mogelijk om alleen het glas van opdrachtgever bij de verwerker aan een steekproef te onderwerpen.	De eis voor de jaarlijkse steekproef komt te vervallen. Uw verzoek wordt gehonoreerd.
149	03 - PVE	31	V-16	De huidige capaciteit in de markt voor een separate verwerking van luiers is zeer beperkt en er is maar 1 mogelijkheid om naar toe te gaan. Ook deze verwerkingsmethodiek heeft geen capaciteit meer. Gezien een aanzienlijk deel van de punten in de kwalitatieve gunning hiermee gemoeid zijn is er maar voor 1 partij in de markt mogelijkheid om dit aan te bieden. Gezien de concurrentie positie en het creëren van een eerlijk speelveld zouden we willen vragen of u dit stuk uit de kwalitatieve gunning zou willen herzien.	Neen, de opdrachtgever kent waarde toe aan een duurzame verwerking van luiers. Derhalve is wel overwogen om een duurzame verwerking van luiers onderdeel te laten zijn van de kwalitatieve gunningscriteria. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
150	03 - PVE	31	V-16	Hoe gaat opdrachtgever ermee om wanneer ten gevolge van het besluit de verwerking van luiers elders onder te brengen, de inzamel- en aftransporttijden voor de inschrijver toenemen omdat deze de afvalstoffen niet meer 'mee naar huis' kan nemen?	In het inzamelplan dient inschrijver de verwerkingslocatie voor luiers op te geven (KG-2 A5 resp. B-5) In FP-7 is aangegeven dat de open begroting moet worden toegevoegd . In KG-3 5b dient inschrijver de verrekening toe te lichten. Indien opdrachtgever besluit om de verwerking elders onder te brengen en daarvoor een overslaglocatie aangeeft, zal inschrijver een duidelijke onderbouwde calculatie overleggen op basis van de info uit het inzamelplan, de open begroting, de toelichting en de wijzigingen in transporttijden.- Opdrachtgever neemt mede op basis hiervan haar beslissing.
151	03 - PVE	34	CM-2	Werkzaamheden ondergrondse containers vallen buiten de scope: geldt dit ook voor het beheren en uitgeven van toegangspasjes en het verwerken van pas-aanbiedingen bij ondergrondse verzamelcontainers?	Leveren en uitgeven van pasjes maakt GEEN onderdeel uit van de aanbesteding. Ook het verwerken van de pasaanbiedingen maakt GEEN deel uit van de aanbesteding.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

152	03 - PVE	34	CM-5	Er wordt gewerkt met veel verschillende inhoudsmaten containers. Hoe vaak (en eventueel tegen welke kosten) mogen bewoners per jaar een containerwissel (volumeruil) of een extra container aanvragen?	Er is vooralsnog geen limiet gesteld op het aantal toegestane wisselingen. De wisseling is voor de inwoner vooralsnog kosteloos. In 2020 zijn: - 188 volumeruilingen aangevraagd - 14 extra containers aangevraagd Alleen voor restafval is een extra container toegestaan, niet voor GFT. Opdrachtgever verwacht aan de start van de nieuwe afvalinzameling een grotere vraag voor wisselingen. De gemeente treedt na opdrachtverlening graag met de inschrijver in gesprek over hoe deze piekvraag georganiseerd kan worden. De aantallen uit het prijsinvalformulier vormen een (best mogelijke) inschatting van de wat de opdrachtgever jaarlijks verwacht. Zie ook het antwoord op vraag 154.
153	03 - PVE	34	CM-1	Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met " inschrijver is verantwoordelijk voor het beheer van alle in gebruik zijnde minicontainers en verzamelcontainers in het werkgebied van opdrachtgever" Wat houdt deze verantwoordelijkheid in? Immers staan de containers b.v. bij een burger in de achtertuin, in hoeverre is de inschrijver verantwoordelijk voor wat er met de container dan gebeurt?	De inschrijver dient middels de black list en whitelist het aantal en type containers per aansluiting te beheren, alsmede de mutaties daarin. De opdrachtgever verzorgt het onderhoud etc. van de eigen containers. De bij inschrijver gehuurde verzamelcontainers dienen door inschrijver onderhouden te worden.
154	03 - PVE	34	CM-5	Hoeveel containermutaties zijn er in 2019-2020 geweest? Kunt u hiervoor een overzicht ter beschikking stellen, graag gespecificeerd per type werkzaamheden zoals in de opsomming benoemd?	Bijgevoegd bij deze NvI is een overzicht van de container mutaties 2018 - 2020.
155	03 - PVE	35	CM-8	Is hergebruik van inzamelmiddelen toegestaan t.b.v. containerbeheer?	Dat is ook toegestaan. Bij het hergebruik van een minicontainer kunnen geen kosten voor de aanschaf van een nieuwe container in rekening worden gebracht. Bij verificatie worden hier nadere afspraken over vastgelegd.
156	03 - PVE	35	CM-14	Zijn de 25L GFT emmers ook voorzien van een chip?	Op dit moment zijn ALLE minicontainers (incl. 25 en 40 L) voorzien van een chip die door het systeem op de wagen gescand wordt. De 25 liter emmers zijn dus voorzien van een chip.
157	03 - PVE	35	CM-8	Heeft u een indicatie van het aantal defecte containers dat moet worden omgeruild? Zo nee, kunnen we er vanuit gaan dat bij het starten van de opdracht alle containers in goede staat zijn?	De aantallen uit het prijsinvalformulier vormen een (best mogelijke) inschatting van de wat de opdrachtgever jaarlijks verwacht. Hierin zijn de defecte containers integraal opgenomen. Het is niet aan te geven of er bij de start van de overeenkomst defecte minicontainers zijn. Deze zijn niet aangemeld bij de opdrachtgever, daar defecte minicontainers regulier continu worden vervangen.
158	03 - PVE	35	CM-11	Mogen inwoners zelf de maat van de container bepalen? Zijn er kosten voor de inwoner voor het omwisselen van maat van de container? Mogen inwoners meerdere containers hebben?	Zie het antwoord op vraag 152.
159	03 - PVE	35	CM-13	Kunt u aangeven hoeveel minicontainers er in 2020 zijn uitgezet?	Zie het antwoord op vraag 154.
160	03 - PVE	35	CM-14	Kunt u aangeven wat de leeftijd van de containers is per maat en per fractie die uitstaan in uw gemeente?	Zie het antwoord op vraag 69, De aanbestedende dienst beschikt niet over meer informatie.
161	03 - PVE	37	CM-26	Hier wordt gesproken over een bovengrondse kunststof verzamelcontainer voor restafval, maar deze optie hebben wij niet teruggelezen in de documenten. Kunt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt?	Uw opmerking is correct. Er zijn geen bovengrondse verzamelcontainers voor HRA. Eis CM-26 wordt als volgt: De kleur van de romp van de te leveren rolcontainers is: - RAL 6011 Groen (voor GFT) De kleur van het deksel van de rolcontainers is: - RAL 6011 Groen (voor GFT) Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

162	03 - PVE	38	FP-3	Hier wordt gesproken over inzameling van HRA in zakken, maar deze optie hebben wij niet teruggelezen in de documenten. Kunt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt?	De eis FP-3 wordt als volgt: Inschrijver factureert middels gelijke deelfacturen per dienst en per stroom (jaarbedrag gedeeld door twaalf) maandelijks achteraf voor: - inzameling van PBD in zakken per wha (met zakken) ; - inzameling van GFT: per WHA (hoog- en laagbouw); - inzameling van HRA: per lediging (hoog- en laagbouw) ; - beschikbaar stellen servicepunt en afhandelen klachten: per WHA; - uitvoeren containerbeheer en -management: per WHA; - huur van verzamelcontainers. N.B.: Conform de definitie uit tabblad 2 wordt onder WHA verstaan: Woonhuisaansluiting of woonhuisaansluitingen waar opdrachtgever gemeentelijke afvalstoffen heffing oplegt.
163	03 - PVE	39	FP-6	U vraagt om bij de inschrijving een open begroting toe te voegen waarin kostprijzen, winst-, risico en/of overheadmarge zijn opgenomen. Dit betreft echter bedrijfsgevoelige informatie die ons inziens niet relevant voor de beoordeling van de aanbidding. Wij staan er voor open om dit na gunning in beeld te brengen en eventueel toe te lichten tijdens het verificatiegesprek. Het moeten toevoegen aan de inschrijving van een gedetailleerde begroting is een buitenproportionele eis. Stemt u ermee in om deze eis te laten vervallen?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Opdrachtgever deelt uw mening niet, dat dit een disproportionele eis is, omdat er in de eis is toegelicht waarom deze open begroting van belang is. Zie ook KG-4.
164	03 - PVE	39	FP-6	Klopt het dat de open bergoting uitsluitend voor de posten PR-1 t/m PR-9 van het inschrijfbild opgesteld hoeft te worden?	De openbegroting is voor PR-1 t/m PR-9, alsmede voor PR-26 t/m PR-32
165	03 - PVE	40	FP-12	Kunt u aangeven hoeveel mutaties minicontainers in 2019 en 2020 per categorie per jaar zijn uitgevoerd? Aantal alleen uitzetten, aantal alleen innemen, aantal omruilingen, reparaties aan containers?	Zie het antwoord op vraag 154.
166	03 - PVE	40	FP-9	U vraagt een all-in tarief voor het verstrekken van emballage en verwerking van MAS. Het is gebruikelijk om de verwerking apart af te rekenen per kg. Bent u bereid het inschrijfbijlet hierop aan te passen?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
167	03 - PVE	41	FP-14	Onze opdrachtgevers zijn zeer tevreden met een andere manier van factureren en rapporteren waarbij u een duidelijk inzicht krijgt in onze gemaakte en te verwachten kosten tot einde jaar. Kunt u bevestigen dat er van dit artikel kan worden afgeweken indien u akkoord gaat met andere voorstellen?	Er kan worden afgeweken, indien opdrachtgever akkoord gaat met andere voorstellen. Als er geen passend voorstel is, dan blijft deze eis van toepassing!
168	03 - PVE	41	FP-18	Wij gaan ervan uit dat dergelijke gedetailleerde gegevens op een bijlage mogen worden vermeld omdat dit geen invloed heeft op het goedkeuringsproces. Kunt u dit bevestigen?	De gedetailleerde gegevens mogen op een bijlage worden vermeld. Het ontbreken van de juiste gedetailleerde gegevens kan invloed hebben op het goedkeuringsproces: het niet aanleveren van de juiste gegevens betekent dat de dienstverlening niet conform de overeenkomst is uitgevoerd, hetgeen kan leiden tot blokkade van de factuur.
169	03 - PVE	41	FP-19	Wij gaan ervan uit dat dergelijke gedetailleerde gegevens op een bijlage mogen worden vermeld omdat dit geen invloed heeft op het goedkeuringsproces. Kunt u dit bevestigen?	De gedetailleerde gegevens mogen op een bijlage worden vermeld. Het ontbreken van de juiste gedetailleerde gegevens kan invloed hebben op het goedkeuringsproces: het niet aanleveren van de juiste gegevens betekent dat de dienstverlening niet conform de overeenkomst is uitgevoerd, hetgeen kan leiden tot blokkade van de factuur.
170	03 - PVE	41	FP-14	Kunt u instemmen met de maandelijkse vooraf facturatie van de maandelijkse vaste kosten?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
171	03 - PVE	42	FP-21	Voor bepaalde informatie zijn wij afhankelijk van derden waardoor de deadline van 5 dagen niet haalbaar is. Gaat u in dat geval akkoord dat de rapportage later wordt verzonden?	De termijn van 5 dagen wordt aangepast naar 14 dagen.
172	03 - PVE	43	FP-25	Kunt u de sorteeranalyses van de afgelopen jaren (minimaal drie jaren) ter beschikking stellen?	De sorteeranalyses van 2015 t/m 2021 worden bijgevoegd bij de Nvl.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

173	03 - PVE	44	FP-26	Kunt u de kosten voor de sorteeralyses toevoegen aan het prijsinvalformulier?	Inschrijver kan de kosten voor het uitvoeren van de reguliere sorteeralyse verdisconteren in de aangeboden eenheidsprijzen. De extra sorteeralyse (op afroep) voor GFT wordt toegevoegd in het prijsinvalformulier.
174	03 - PVE	45	FP-26	Kunt u bevestigen voor de indexering de jaarmutatatie van het 3e kwartaal kan worden gehanteerd? De tarieven 2022 mogen dan procentueel worden geïndexeerd met de jaarmutatatie 3e kwartaal 2021.	Uw aanname is niet correct. De indexering o.b.v. 2e kwartaal zoals in de eis is voorgeschreven, want op 1 dec. zijn de Q3 cijfers van het CBS nog niet definitief.
175	03 - PVE	45	FP-26	FP-26 komt 2 keer voor in het Programma van eisen. Kunt u dit aanpassen?	Voor FP-26, FP-27 resp. FP-28 op pagina 45 dient inschrijver achtereenvolgens FP-28, FP-29 resp. FP-30 te lezen.
176	03 - PVE	45	FP-26 tm 28	Er is geen index voorstel voor de verwerking van de afvalstoffen. Gezien ook de verwerkingsprijzen onderhevig zijn prijsfluctuaties zouden we het voorstel willen doen om vast te houden aan de Panteia NEA-indexering. Graag uw bevestiging hierop.	Zie het antwoord op vraag 18 en 19. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
177	03 - PVE	45	FP-26 tm 28	Kunt u akkoord geven dat nog onbekende heffingen en/of toeslagen opgelegd door de overheid kunnen worden doorgerekend in de prijzen wanneer deze zich voordoen in de contractperiode?	Neen, dergelijke wijzigingen worden geacht deel uit te maken van de prijsindexering. Daarnaast voorziet eis A-9 hier (deels) in. Zie het antwoord op vraag 45.
178	03 - PVE	45	FP-27	Voor de eenheidsprijzen voor inzamel- en transportdiensten stelt u voor om gebruik te maken van de CBS indexering (4941). Wij willen voorstellen om voor de inzamel- en transportdiensten uit te gaan van de door Panteia opgestelde index voor huisvuilinzameling (Voorheen NEA). Deze index volgt beter de kostenontwikkeling van de gevraagde dienstverlening. Graag uw akkoord hiervoor.	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
179	03 - PVE	45	FP-27	FP-27 komt 2 keer voor in het Programma van eisen. Kunt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 175.
180	03 - PVE		FP-2 en FP-3	Beide artikelen komen niet overeen met het inschrijfbiljet. Kunt u dit controleren en aanpassen? Bijvoorbeeld op het inschrijfbiljet staat genoteerd " HRA verzamelcontainers hoogbouw" maar deze post zien wij niet terug in artikel FP-2 of FP-3	Zie het antwoord op vraag 162. Een nieuw prijsinvalformulier is bijgevoegd bij de NvI.
181	04 - KG criteria	1	KG-1,KG-2,KG-3,KG-4	Als wij de maximaal aantal punten van KG-1, KG-2, KG-3 en KG-4 bij elkaar optellen, komen wij uit op 105. Is dit correct?	Dat is correct.
182	04 - KG criteria	1	KG-2	De huidige capaciteit in de markt voor een separate verwerking van luiers is zeer beperkt en er is maar 1 mogelijkheid om naar toe te gaan. Ook deze verwerkingsmethodiek heeft geen capaciteit meer. Gezien een aanzienlijk deel van de punten in de kwalitatieve gunning hiermee gemoeid zijn is er maar voor 1 partij in de markt mogelijkheid om dit aan te bieden. Gezien de concurrentie positie en het creëren van een eerlijk speelveld zouden we willen vragen of u dit stuk uit de kwalitatieve gunning zou willen herzien.	Zie het antwoord op vraag 149.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

183	04 - KG criteria	1	KG-1	Aantal punten in kolom H wordt niet berekend en kolom J is niet ingevuld. Kunt u dit aanpassen en een nieuwe versie toesturen?	<p>Indien inschrijver kolom D, E en F juist invult, wordt kolom H berekend. De omschrijving in Kolom J is als volgt: De volgende wegingsfactoren worden bij de B vragen toegepast: -B1: 0 -B2: 0,9 -B3: 1 -B4: 0,4 -B5: 0,8 -B6: 0,4 -B7: 0,8 Deze factoren worden vermenigvuldigd met een waardering voor het ingangsjaar: - 1e jaar: 1 - 2e jaar: 0,8 - 3e jaar: 0,5 Vervolgens wordt dit vermenigvuldigd met het inzetpercentage: 5% tot 15%: 0,15 16% tot 30%: 0,3 31% tot 45%: 0,45 46% tot 60%: 0,6 61% tot 75%: 0,75 Meer dan 75%: 1 Het resultaat wordt per ingezet voertuig opgeteld en gedeeld door het totaal aantal voertuigen en vervolgens vermenigvuldigd met 8.</p>
					<p>De volgende wegingsfactoren worden bij de C vragen toegepast: -C1: 1 -C2: 1 Deze factoren worden vermenigvuldigd met een waardering voor het ingangsjaar: - eerste 2 jaar: 1 - 3e of 4e jaar : 0,8 - 5e of 6e jaar: 0,5 Vervolgens wordt dit vermenigvuldigd met het inzetpercentage: 5% tot 10%: 0,6 11% tot 25%: 0,8 Meer dan 25%: 1 Het resultaat wordt per ingezet voertuig opgeteld en gedeeld door het totaal aantal voertuigen en vervolgens vermenigvuldigd met 12.</p>
184	04 - KG criteria	1	Inzamelplan	Kunt u het aantal pagina's voor het concept inzamelplan verhogen naar maximaal 15 pagina's exclusief de voorpagina en inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
185	04 - KG criteria	1	2 logistiek	Om de vervangende dagen voor de kermessen en braderieën en andere plaatsgebonden festiviteiten en evenementen te bepalen zouden wij graag de data waarop deze evenementen gepland staan in 2022 willen ontvangen. Is dat mogelijk?	Zie het antwoord op vraag 107. De data voor 2022 zijn (nog) niet bij de aanbestedende dienst bekend. Meestal worden kermessen en braderieën ieder jaar in hetzelfde weekend/periode gepland. Carnavalsdagen gelden landelijk.
186	04 - KG criteria	1	2 logistiek	Gaat u akkoord met het aanleveren van een voorbeeld voor de beantwoording van onderdeel 2) logistiek sub b?	Dat is akkoord.
187	04 - KG criteria	2	KG-3	Vraag Het inzamelplan bestaat uit een groot aantal aspecten. Om een goede en duidelijke beschrijving en onderbouwing te kunnen: wilt u het aantal maximaal aan te leveren pagina's vergroten naar 12?	Zie het antwoord op vraag 184.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

188	04 - KG criteria		Verwerking luiers	Dient het percentage hergebruik opgegeven te worden voor de verwerkingsmethode bij aanvang van de overeenkomst dan wel het eerste jaar, of over de totale contractperiode?	Inschrijver dient bij wijziging in het percentage hergebruik bij KG-2 bij de A-vragen het eerste percentage hergebruik aan te geven. Bij de B vragen kan dan bij B-4 worden aangegeven vanaf welk jaar de verwerking met een ander percentage hergebruik wordt toegepast.
189	05 - Prijsinvalformulier	1	-	Het is aan de markt om aan te geven tegen welk tarief zij een bepaalde dienst of levering kunnen aanbieden. De kostprijs met overhead, risico en winstmarge zijn hierbij altijd leidend. Wat is de reden dat u gebruik maakt van plafondbedragen? de hoogte van de plafondbedragen zijn ons inziens niet reëel en wij verzoeken u om deze te laten vervallen.	De aanbestedende dienst heeft weloverwogen gekozen voor plafondbedragen voor bepaalde aspecten, om geen onverwachte kosten gedurende de uitvoering te krijgen, die niet binnen de daarvoor bestemde budgetten passen. Uw verzoek om deze te laten vervallen wordt niet gehonoreerd.
190	05 - Prijsinvalformulier	1	PR 7	We gaan ervanuit dat u hierbij alleen de ledigingsprijs wilt weten en niet ook de verwerkingsprijs. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
191	05 - Prijsinvalformulier	1	PR 8	We gaan ervanuit dat u hierbij alleen de ledigingsprijs wilt weten en niet ook de verwerkingsprijs. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
192	05 - Prijsinvalformulier	1	PR-12 PR-13 PR 14	U vraagt een all-in tarief voor het verstrekken van emballage en verwerking van MAS. Het is gebruikelijk om de verwerking apart af te rekenen per kg. Bent u bereid het inschrijfbijet hierop aan te passen?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
193	05 - Prijsinvalformulier	2	PR-26/PR27	De formules in de cellen I50 en I51 werken niet. Kunt u dit aanpassen en een nieuw inschrijfbijet ter beschikking stellen?	Uw opmerking is correct. De formules worden aangepast. Bij de Nvl wordt een gewijzigd prijsinvalformulier toegevoegd.
194	05 - Prijsinvalformulier	2	PR-28 t/m PR32	Het lijkt erop dat de aantallen WHA niet correct staan weergegeven, kunt u dit controleren? Wij verwachten dat het als volgt moet zijn: 15.931 moet volgens ons zijn 15.306 - 995 = 14.311; 16.926 moet volgens ons zijn 15.306; 1.620 moet volgens ons zijn 3.240. Zo niet, kunt u dan aangeven hoe de genoemde getallen tot stand zijn gekomen?	Uw opmerking is correct. Bij de Nvl wordt een gewijzigd prijsinvalformulier toegevoegd.
195	05 - Prijsinvalformulier	2	PR-23/PR-24	Wij zijn van mening dat het prijsplafond voor de huur van een vierwielcontainer van € 20,00 per jaar te laag is om kosten van uitzetten, afschrijving en onderhoud te dekken. We vragen u om dit minimaal te verdubbelen. Daarnaast vragen wij u om het plafond bij PR-24 te schrappen, aangezien we dan voor 1 extra container naar het gebied moeten rijden. Alternatief is PR-24 ombouwen naar het uitsluitend het plaatsen of ophalen van 1 extra container (zonder plafond). De huur wordt dan onder PR-23 verrekend. Gaat u hiermee akkoord?	De plafondprijs van de huur van een 4 wiel rolcontainer voor luiers wordt verhoogd naar € 40 per maand. Uw verzoek omtrent het uitzetten wordt gehonoreerd. Bij deze Nvl wordt een gewijzigd prijsinvalformulier toegevoegd.
196	05 - Prijsinvalformulier	2	PR-26	Liggen alle hoogbouwlocaties uitsluitend in Venray of is er ook hoogbouw in de overige kernen?	Ook in Ysselsteyn en Oostrum bevinden zich op dit moment hoogbouwcomplexen. Bijgevoegd bij deze Nvl zijn twee kaarten met de hoogbouwlocaties.
197	05 - Prijsinvalformulier		PR-8/9/12	Wij zien in de nummering dat de nummers PR-8 / PR-9 / PR-12 dubbel gebruikt worden. Wordt dit nog aangepast zodat alle nummers uniek zijn?	Uw opmerking is correct. Bij de Nvl wordt een gewijzigd prijsinvalformulier toegevoegd.
198	05 - Prijsinvalformulier		PR-9	Kan de eerste PR-9 niet beter geplaatst worden onder het kopje "emballage en verwerking" om zo de juiste componenten te groeperen?	De (eerste) PR-9 (Rijden van apothekersroute) is onderdeel van de inzameling, niet van emballage of verwerking. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
199	06 - AIV	5	Artikel 2.4	Bent u bereid om branchespecifieke voorwaarden wel overeen te komen, aangezien daarmee onderwerpen geregeld kunnen worden die nu niet geregeld zijn?	Tijdens het verificatieoverleg kunnen eventueel branche specifieke afspraken worden aangedragen. Uitsluitend de opdrachtgever besluit of deze toegevoegd worden aan de overeenkomst.
200	06 - AIV	5	Artikel 2.4	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Voorwaarden van de inschrijver, in welke vorm dan ook, worden uitgesloten. Het verzoek wordt niet ingevuld. Uiteraard worden wettelijke voorwaarden/regelgeving gerespecteerd en geaccepteerd.
201	06 - AIV	5	Artikel 3.3	Contractanten moeten erop kunnen vertrouwen dat als zij een opdrachtbevestiging krijgen, wellicht verkregen via een adviesbureau, en daarop bijvoorbeeld gaan investeren, deze bevestiging juist is. Hoe borgt u dat een dergelijke mededeling juist is?	De opdrachtgever en de Contractant sluiten een bindende overeenkomst, zoals genoemd in de selectieleidraad.
202	06 - AIV	6	Artikel 4.3	Kunt u een uitzondering maken voor aan onze onderneming gelieerde ondernemingen? Zo nee, waarom niet?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

203	06 - AIV	6	Artikel 4.5	Contractant dient alleen verantwoordelijk te zijn voor dergelijke boetes en sancties voor zover deze ook aan Contractant kunnen worden toegewezen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen. Het betreft hier de aansprakelijkheid voor schade van derden. In hoeverre opdrachtnemer daar wel of niet verantwoordelijk voor is, doet in het kader van deze eis, niet ter zake.
204	06 - AIV	7	Artikel 8.1 t/m 8.4	Gezien de aard van onze dienstverlening is dit niet van toepassing. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	De bepalingen zijn van kracht zover relevant. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
205	06 - AIV	7	7.4	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	De bepalingen zijn van kracht zover relevant. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
206	06 - AIV	7	8 (geheel)	Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	De bepalingen zijn van kracht zover relevant. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
207	06 - AIV	8	Artikel 11.1	In geval van niet tijdige nakoming dient Contractant eerst in gebreke te worden gesteld (zie 12.1). Bent u hiermee akkoord?	Nee, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Er kunnen zich situaties voordoen, dat opdrachtgever besluit direct een boete op te leggen. Artikel 12.1 blijft ook van kracht.
208	06 - AIV	8	11.1	Bent u bereid een ingebrekestelling toe te voegen zodat termijnen niet zonder ingebrekestelling en hersteltermijn fataal zijn?	Zie het antwoord op vraag 207.
209	06 - AIV	8	9.1	kunt u verduidelijken dat wijzigingen slechts schriftelijk door beide partijen gezamenlijk kunnen plaatsvinden?	De opdrachtgever kan pas schriftelijk wijzigen na instemming van de contractant dus er is instemming van beide partijen nodig om een wijziging door te voeren.
210	06 - AIV	9	Artikel 14.1	Aansprakelijkheid is onbeperkt, hetgeen disproportioneel is. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot directe schade en een bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad in hoofdstuk VI, pagina 19, staat dat de aansprakelijkheid zich beperkt tot maximaal de waarde van de dekking van de vereiste wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Deze is in Hoofdstuk IV paragraaf C gesteld op minimaal € 1.000.000,= per gebeurtenis en minimaal € 2.500.000,= per jaar. De aanbestedingsleidraad prevaleert boven de AIV bij tegenstrijdigheden; zie pagina 24 van de aanbestedingsleidraad. Uw verzoek wordt daarom niet gehonoreerd.
211	06 - AIV	9	Artikel 14.2	Een verzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Zie het antwoord op vraag 210.
212	06 - AIV	9	14	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Niet akkoord. De opdrachtgever maakt geen onderscheid in directe of indirecte schade, hiermee sluiten we aan bij de systematiek van het Burgerlijk Wetboek (BW). De in het kader van de overeenkomst door de contractant te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt. De contractant is aansprakelijk voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming van contractant en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW van toepassing.
213	06 - AIV	9	14	Stemt u ermee in dat gezien de verwachte contractwaarde limiteringen gelden van aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer ter hoogte van 10.000 EUR per gebeurtenis en 50.000 EUR per contractjaar?	Zie het antwoord op vraag 210.
214	06 - AIV	11	Artikel 17.1	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Inschrijvers hebben namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel consequenties hebben voor de tarieven.	Nee, dergelijke wijzigingen worden geacht deel uit te maken van de prijsindexering. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
215	06 - AIV	12	Deel IV	Dit is op onze dienstverlening niet van toepassing. Zou u dit deel buiten toepassing willen verklaren?	Er worden o.a. minicontainers geleverd. De bepalingen zijn van kracht zover relevant. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
216	06 - AIV	12	19/20/21	bent u bereid om deze artikelen geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 215.
217	06 - AIV	14	Artikel 23.3	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren? Zo nee, waarom niet?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
218	06 - AIV	14	23.3	Bent u bereid dit te laten vervallen? Dit lijkt niet nodig gezien de aard van de dienstverlening.	Zie het antwoord op vraag 217.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

219	06 - AIV	16	Artikel 24.1	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 6 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	In de conceptovereenkomst in Hoofdstuk 10 is in artikel 10.1 de looptijd en in artikel 10.2 de opzegtermijn opgenomen. Derhalve is het tweede deel van artikel 24.1 niet meer relevant.
220	06 - AIV	16	Artikel 25.1 3e en 5e bullet	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
221	06 - AIV	16	Artikel 25.1 4e bullet	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Het (deel-) artikel wordt aangepast: <input type="checkbox"/> ten aanzien van de andere Partij faillissement is uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is verleend;
222	06 - AIV	16	24/25/26	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen aangezien dit al in de overeenkomst is geregeld?	Neen, De overeenkomst is leidend. De artikelen 24/25/26 zijn van kracht voor zover relevant.
223	07 - Concept OVK	2	artikel 2.1	De door u uitgevraagde dienstverlening voeren wij uit volgens een vast schema. Kunt u aangeven wat u hier bedoelt met "op afroep" te verrichten diensten? Bent u bereid "op afroep van de opdrachtgever" uit de tekst te schrappen? Zo nee, waarom niet?	De Diensten worden volgens een goedgekeurd inzamelplan uitgevoerd. De planning hieruit is de afroep/opdracht. Leveringen vinden plaats op afroep van de opdrachtgever. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
224	07 - Concept OVK	2	3.1	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Voorwaarden van de inschrijver, in welke vorm dan ook, worden uitgesloten. Het verzoek wordt niet ingevuld. Uiteraard worden wettelijke voorwaarden/regelgeving gerespecteerd en geaccepteerd.
225	07 - Concept OVK	2	Artikel 2, reikwijdte	Kunt u "op afroep van opdrachtgever" veranderen in "in opdracht van opdrachtgever"?	Zie het antwoord op vraag 223.
226	07 - Concept OVK	3	artikel 3.1	Gaat u ermee akkoord dat vragen/antwoorden in de NvI welke leiden tot wijziging in de voorwaarden ook in de overeenkomst worden opgenomen zodat deze ook prevaleren?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
227	07 - Concept OVK	3	6	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Neen, voor luiers is geen exclusiviteit.
228	07 - Concept OVK	4	Artikel 10	Continuering van de overeenkomst kan, uitsluitend eenzijdig door opdrachtgever. Vraag: Kan dit worden aangepast naar wederzijdse goedkeuring?	Neen.
229	07 - Concept OVK	4	Artikel 10, lid 2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, drie keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Zie het antwoord op vraag 4.
230	07 - Concept OVK	4	Artikel 10, lid 2	De gemeente kan na 6 jaar eenzijdig besluiten om te verlengen. Mogen wij dan ook afzien van de verlenging?	Neen.
231	07 - Concept OVK	4	artikel 10.2	Kunt u ermee instemmen dat de overeenkomst enkel verlengd kan worden na overeenstemming tussen beide partijen, derhalve dus tweezijdig? Zo nee waarom niet? Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u er dan wel mee instemmen dat de opdrachtnemer dan zijn prijzen marktconform kan herzien?	Neen. Zie het antwoord op vraag 4. Neen.
232	07 - Concept OVK	4	artikel 10.6	Kunt u dit aanpassen, met dien verstande dat de beslaglegging op bestanddelen zou moeten rusten die betrekking hebben op onderhavige dienstverlening?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

233	07 - Concept OVK	4	artikel 10.7	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een wijziging in de zeggenschap, fusie of splitsing. In private ondernemingen komen dergelijke situaties regelmatig voor en hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken in het geval van dringende redenen?	Uw verzoek wordt gehonoreerd.
234	07 - Concept OVK	4	8	Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
235	07 - Concept OVK	4	10.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Neen, uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
236	07 - Concept OVK	4	10.7 (Laatste gedachtestreepje)	Stemt u ermee in dit te laten vervallen of aan te passen dat dit opzegrecht enkel ontstaat als de genoemde wijziging er voor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen?	Opdrachtgever zegt toe in beginsel het geformuleerde verzoek van inschrijver te zullen inwilligen. Echter, garanderen kan opdrachtgever dit niet, bijvoorbeeld om redenen op grond van het aanbestedingsrecht.
237	07 - Concept OVK			Kunt u instemmen met het verzenden van een opdrachtbrief na definitieve gunning? Dit i.v.m. het tijdig kunnen bestellen van de voertuigen?	Dat is akkoord.
238	8 - Concept OVK	3	artikel 10.2	Kunt u bevestigen dat na de contracttermijn van 6 jaar er eerst een optionele verlenging volgt van 2 jaar en vervolgens 2 maal 1 jaar?	Neen, De eerste optionele verlenging is maximaal 2 jaar; vervolgens 2 maal maximaal 1 jaar.
239	8 - Concept OVK	6	artikel 11.1	U vermeldt hier:...hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen, op kosten van opdrachtnemer. Inschrijver neemt aan dat u hier alleen de meerkosten bedoelt die u in voorkomend geval moet maken. Is dit een juiste aanname? Zo ja, Wilt u hieraan toevoegen: ...voor zover deze de kosten die normaliter gemaakt zouden worden bij opdrachtnemer overschrijden?	Neen, uw aanname is niet juist. Alle kosten worden in rekening gebracht. Inschrijver kan deze kosten voorkomen door gewoon aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen.
240	00 - Aanbestedingsleidraad	16	Hoofdstuk V Gunning	Op pagina 16 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat gunning zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) en dat de inschrijver met de laagste prijs het maximaal aantal punten ontvangt. In het Programma van Eisen geeft u aan dat u waarde toekent aan het op een hoogwaardigere methode verwerken van de ingezamelde stroom luiers. De gunning is echter op basis van de laagste prijs terwijl u aangeeft waarde toe te kennen aan een hoogwaardige verwerkingsmethode voor luiers. Om iedere vorm van discussie achteraf te voorkomen verzoeken wij u in het kader van het transparantiebeginsel de beoordeling (lees: verschil in weging) "aantoonbare hoogwaardige verwerking" ten opzichte van "verbranding" vooraf helder te maken. Als overheidsinstantie heeft u zich immers te conformeren aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de overheid. Wij willen u verzoeken een reële differentiatie in de beoordeling/weging aan te brengen tussen "aantoonbare hoogwaardige verwerking" en "verbranding" van luiers.	De gunning vindt plaats op basis van Beste prijs Kwaliteitsverhouding (BPKV) met de gunningscriteria Prijs (60%) en Kwaliteit (40%), Zie hiervoor de samenvatting op pagina 4 en de uitwerking in hoofdstuk V. Zoals in Hoofdstuk V-C. is aangegeven heeft de inschrijver met de laagste inschrijfprijs de hoogste score op het onderdeel Prijs van de Gunningscriteria, zijnde 60 punten. De punten die behaald kunnen worden voor het onderdeel kwaliteit staan beschreven in Hoofdstuk V-D. Uw aanname dat er sprake is van gunning op basis van laagste prijs is niet correct. Uw vraag omtrent de verschillen in de verwerkingsmethoden zijn uitgewerkt in KG-2 bij vraag A1 resp. vraag B1. De inschrijver dient hier de juiste verwerkingsmethode volgens LAP 3 aan te geven. Daarnaast is het verschil tussen "aantoonbare hoogwaardige verwerking" ten opzichte van "verbranding" beschreven in sectorplan 84 van LAP 3 (zie aldaar pagina 2 bij e. Deze beoordeling dient inschrijver toe te passen bij het invullen van A1 en B1. De aanbestedende dienst volgt hiermee de duurzaamheidsdoelstellingen voor de verwerking van luiers conform LAP 3.

Nota van inlichtingen gemeente Venray "Inzameling, transport en verwerking huishoudelijke afvalstromen incl. aanvullende dienstverlening"

Mededeling van de aanbestedende dienst:

Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)
- Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC
- Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)
- Niet de juiste versie van prijsinvalformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd
- Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren
- Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)
- Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)
- Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken
- Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001, VCA * bijgevoegd
- Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad