

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWW NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWW
1	Bijlage 3 PVE&W	Bijlage 3	PVE&W	In dit document wordt een opsomming gegeven van de functionele vereisten voor de PES Suite. Stelt UWW het op prijs als hier in een separaat document per punt een uitleg wordt gegeven hoe de software in deze vereisten voorziet?	In deze fase van de aanbesteding gaat het er om dat wij alle geïnteresseerde ondernemers die zich aanmelden toetsen op het voldoen aan een aantal eisen en het beschikken over kerncompetenties en vervolgens naar 5 partijen terugbrengen middels selectiecriteria langs de lijn meer relevante ervaring scoort beter. De beschrijving van uw ervaring kunt u opgeven middels referenties. Bij Selectiecriteria 1 geven wij aan "Beschrijf hoe en in welke mate u standaard bouwblokken/software componenten heeft toegepast. Geef hierbij aan welke functionaliteit(en) deze bouwblokken bieden en/of welk proces er mee wordt ondersteund in relatie tot hetgeen gevraagd in het PVEW op Hoofdpijnen". Wij begrijpen dat de tekstvelden in de referentie opgave daarvoor wellicht te beperkt zijn. Het toevoegen van een separaat document o.v.v. "Opbouw en functionaliteit bouwblokken" is daarom toegestaan.
2	Uitnodiging tot Aanmelding	Hoofdstuk 7	ISO certificering	In de documenten wordt gevraagd naar ISO 27001 certificering. De beschreven PES Suite lijkt in de architectuur tekening in het beveiligde domein van UWW te gaan werken, en niet als SAAS te worden afgenomen. Kunt u aangeven of u op zoek bent naar een kwaliteit/procescertificering of een informatiebeveiligings-certificering?	Gaat om de productveiligheid. Eis omtrent 27001 zullen we laten vervallen.
3	Bijlage 3 PVE&W	Bijlage 3	PVE&W	In deze paragraaf wordt het adviseursportaal genoemd, wordt hier verwezen naar het huidige adviseursportaal of naar het nieuwe aan te bieden adviseursportaal?	Gaat om een nieuw aan te bieden portaal, maar indien het bestaande (eventueel op onderdelen) kan worden hergebruikt, is dat ook OK.
4	Uitnodiging tot Aanmelding	2.1.1.	De volgende doelen	UWW beschrijft het doel van de opdracht als: "Het snel en duurzaam verbeteren van de bemiddelingservice, waardoor professionals betere IV-ondersteuning krijgen en ook de self service mogelijkheden voor klanten verbeterd." Hoe ziet UWW concreet het meten voor zich, van de duurzaam verbeterde PES bemiddelingservice en zelfhulp functie?	Deze vraag valt buiten het bestek van deze UTA. De tekst was slechts bedoeld om de context te schetsen.
5	Uitnodiging tot Aanmelding	2.3.	Scope	UWW schat de opdrachtwaarde in voor 14 jaar tussen 5 en 7mio ex. BTW. Is hierbij rekening gehouden met de initiële kosten voor vervanging van het huidige systeem inclusief datamigratie, training medewerkers etc.?	De opdrachtwaarde is exclusief kosten voor implementatie, vervanging, datamigratie training medewerkers etc. Zie verder het antwoord op vraag 31.
6	Uitnodiging tot Aanmelding	7.1.2.1	Bijlage 7	Aanbestedende dienst vraagt inschrijver om bijlage 7 in te vullen en in te dienen. Echter is bijlage 7 een PDF waarin wordt gevraagd naar een Excel spreadsheet. Is dit correct?	Dank voor uw opmerking. De eerder opgenomen bijlage 7 is herzien en alsnog in de juiste vorm toegevoegd. NB: In deze selectiefase van de Aanbesteding hoeft u slechts in de UTA aan te geven aan de gestelde eisen te voldoen. Het opvragen van bewijsstukken zal alleen bij de op basis van deze fase te selecteren partijen plaatsvinden.
7	Bijlage 3 PVE&W	2.9.1.	Training	Verkleen mismatch: adviezen omvatten trainingen, cursussen of opleidingen etc. Waar komt de informatie vandaan over opleidingen, trainingen etc. en waar komt dit terug in het applicatielandschap op pagina 3?	Leverancier mag er vanuit gaan dat wij beschikken over de betreffende informatie, vastgelegd in databases en voortdurend op basis van nieuwe inzichten aangepast. Dit valt buiten de scope van aanbesteding.
8	Bijlage 4 Documenten in te dienen	Tabel - B	Bijlage 6	Volgens tabel B. "documenten in te dienen indien u wordt geselecteerd tot deelname aan de inschrijvingsfase" dient bijlage 6 enkel ingevuld te worden in het geval van een combinatie. Dit is in tegenspraak met hetgeen uit UTA, paragraaf 7.1.1 waarin staat: "Geïnteresseerde Ondernemer danwel, indien van toepassing, de Combinatie dient uiterlijk op het moment van definitieve gunning van de opdracht adequaat verzekerd te zijn voor de met de aanbestede opdracht verband houdende risico's terzake van beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid." Kan aanbestedende dienst a.u.b. aangeven welk document leidend is?	In deze selectiefase van de Aanbesteding hoeft u slechts in de UTA aan te geven aan de gestelde eisen te voldoen. Het opvragen van bewijsstukken zal alleen bij de op basis van deze fase te selecteren partijen plaatsvinden. De UTA paragraaf 7.1.1 is leidend waarbij wij deze paragraaf hebben gewijzigd zodanig dat wij de betreffende bewijsstukken zullen opvragen na selectie en voor toezending van de Utl. De op basis van vragen in deze vragenronde aangepaste tekst van de UTA hebben wij als UTA versie 1.2 toegevoegd aan de stukken.
9	Bijlage 4 Documenten in te dienen	Tabel - B	Bijlage 11	Volgens tabel B. "documenten in te dienen indien u wordt geselecteerd tot deelname aan de inschrijvingsfase" dient er in het geval er een beroep wordt gedaan op een derde de verklaring beschikbaarheid volgens format UTA bijlage 11 ingediend te worden. Kan aanbestedende dienst specifiek zijn welk format hier wordt bedoeld?	In deze selectiefase van de Aanbesteding hoeft u slechts in de UTA aan te geven aan de gestelde eisen te voldoen. Het opvragen van bewijsstukken zal alleen bij de op basis van deze fase te selecteren partijen plaatsvinden. De juiste bijlage met het format beroep op derden hebben wij als Bijlage 7 versie 1.1 alsnog toegevoegd en kunt u t.z.t. gebruiken mocht u tot de geselecteerde partijen behoren waar wij bewijsstukken op vragen.

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWV NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
10	Uitnodiging tot Aanmelding	2.3/ 2.4	Scope	Is de verwachte opdrachtwaarde van 5-7 mln. voor de duur van de initiële contractwaarde van 5 jaar? Of voor de totale duur van 14 jaar? Daarnaast, zijn in dit project alle kosten voor dit project en de integratiekosten opgenomen? Hoe ziet het UWV het integratie project voor zich? Wie zijn de partijen die het UWV daarvoor contracteert, of heeft het UWV de know how zelf in huis om de potentiële leverancier hierin te faciliteren? Zijn in dit budget ook de kosten opgenomen voor ondersteuning van huidige leveranciers van zoals bv IBM?	De verwachte opdrachtwaarde betreft de duur van totaal 14 jaar. Wat een spend van € 500k per jaar impliceert. Dit is exclusief de UWV projectkosten en kosten huidige leveranciers Het integreren van de aangeboden oplossing zal in Coproductie tussen UWV en leverancier plaatsvinden. De inzet van andere bij de integratie te betrekken leveranciers vormt onderdeel van de projectkosten.
11	Bijlage 3 PVE&W	2.4.1	Zoeken en vinden	Wie zijn deze partners en via welke UI gaan zij zoeken?	Partners zijn partijen buiten UWV waarmee UWV gegevens uitwisselt over vacatures en werzoekendenprofielen, met inachtneming van Suwi-wet en AVG.
12	Bijlage 3 PVE&W	2.5.2	Matchen	Hoeveel actieve abonnementen zijn er te verwachten? Zal het werk.nl portaal deze matches "consumeren" en zelf de alerts versturen? Is er een bepaald tijdsvenster op een dag waarop deze matches klaar dienen te staan?	De abonnementen worden bijgehouden in een afzonderlijke component, die buiten de PES-suite valt. Deze component stuurt batchgewijs verzoeken naar de suite om nieuwe matchingsresultaten voor een klant te 'draaien'. Via dezelfde afzonderlijke component wordt er dan elke dag een bericht (e-mail, app) naar de klant gestuurd. Gezien het aantal werzoekenden en werkgevers kan dit aantal dagelijks richting 200.000 lopen.
13	Bijlage 3 PVE&W	2.5.3	Matchen	Geldt dit ook voor de functionaliteit om abonnementen aan te maken en uit te zetten? Zo ja, mogen medewerkers de matching-resultaten van abonnementen van anderen niet zien (dit impliceert user management voor de API).	Zie het antwoord op vraag 12. De abonnementenadministratie valt buiten de scope van de suite. Echter: Mocht uw suite reeds een dergelijke voorziening bevatten, dan vernemen wij dit graag.
14	Bijlage 3 PVE&W	2.6.1 & 2.6.2	Optimalisering matching	Wat is het verschil met 2.6.1 waar de arbeidsmarktspecialist dit zelf moet kunnen doen?	2.6.1. betreft het toetsen en aanpassen van de algoritmen. 2.6.2. betreft het aanpassen van de resultaten nadat de algoritmen zijn toegepast.
15	Bijlage 3 PVE&W	2.7.1	Kennis management	Wordt hier bedoeld dat er een tool moet zijn om deze kennis te beheren en daarnaast dat deze kennis opvraagbaar moet zijn via een API om het in een ander proces als verrijking te gebruiken? Wordt voor de tool alleen een UI of alleen API verwacht?	De kennismanagementmodule moet het mogelijk maken gegevens vanuit diverse bronnen (Competent.nl, Werkverkenner, Arbeidsmarktinformatie, etc.) te gebruiken voor het verrijken van data inzake vacatures en werzoekendenprofielen en ten behoeve van de algoritmen, die onder meer de zoek-, matchings- en doelgroepselectiefunctie ondersteunen. De tool dient voorzien te zijn van een UI (medewerkerportaal?) voor de arbeidsmarktprofessional en van een of meerdere API's voor het 'voeden' van de zojuist genoemde functies.
16	Bijlage 3 PVE&W	2.7.2	Kennis management	Wordt hier bedoeld dat er een tool moet zijn om arbeidsmarktinformatie te importeren zodat deze informatie via een API beschikbaar komt om in andere processen te gebruiken? Wordt voor de tool alleen een UI of alleen API verwacht?	Zie ons antwoord op vraag 15.
17	Bijlage 3 PVE&W	2.8.1	Analyse afstand tot arbeidsmarkt	"aanwezige kennis over beroepen, skills en krapte en kansen op de arbeidsmarkt": Zal UWV deze kennis zelf inbrengen of niet?	Ja, UWV zal dit zelf inbrengen
18	Bijlage 3 PVE&W	2.9.1	verkleinen Mismatch	Onduidelijk wat de gevraagde functionaliteit precies is, is eerst verduidelijking hierop mogelijk?	Betreft gegevensanalyse op persoons- of vacatureniveau om gevraagde eisen en geboden mogelijkheden met elkaar te kunnen vergelijken en mogelijke tekortkomingen tussen beide te kunnen detecteren. M.a.w. de functie levert niet alleen een match maar ook een inzage in de ontbrekende elementen tot een mogelijke match.
19	Bijlage 3 PVE&W	2.11.2	Data opslag - verrijking etc.	Om wat voor data gaat dit? CV bestanden, vacatures etc.?	Dit betreft inderdaad data inzake vacatures en werzoekendenprofielen.
20	Bijlage 3 PVE&W	2,3	Adviseursportaal	Zijn er al functionele eisen gedefinieerd aan het adviseursportaal?	Nog niet in detail gedefinieerd. Volgt in het PVE&W bij de UI
21	Uitnodiging tot Aanmelding		Context en inpassing	Kan UWV alle technische specificaties van alle systemen waarmee geïntegreerd dient te worden beschikbaar stellen?	Wij stellen dat uw pakket via API's kan integreren met andere applicaties binnen UWV. Het is aan UWV om met uw API's deze integratie tot stand te brengen.
22	Bijlage 3 PVE&W	3.5.2	Autorisaties	Kunnen jullie een overzicht leveren van roldifferentiatie op rol-, zaak- en regioniveau?	In deze fase van het selectieproces, is dat niet relevant.
23	Bijlage 3 PVE&W	3.6.1	Logging & Monitoring	Kunnen we een voorbeeld krijgen van het LEEF formaat van IBM?	Mogelijk komt deze eis te vervallen. De leverancier garandeert dat zinvolle applicatielogging mogelijk is.
24	Bijlage 3 PVE&W	3.3.1	Ontwikkelen, testen, opleiden	Toegang tot systemen krijgen om integratie te realiseren? welke support levert het UWV hierbij?	Toegang tot systemen van UWV is niet nodig voor een pakketleverancier. Integratie wordt in overleg met de leverancier uitgevoerd door UWV zelf.

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWV NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
25	Bijlage 3 PVE&W	4,5	Prestatie efficiency	Gaat prestatie over uitsluitend de snelheid of ook de kwaliteit? Hier opvolgend de volgende vragen: Welke verbetering wil het UWV behalen ten opzichte van de huidige set up? Hoe wil het UWV de kwaliteit meten van de nieuwe beoogde integratie?	Deze eis gaat uitsluitend over snelheid. De huidige snelheid, noch de kwaliteitsmeting zijn in dit verband relevant.
26	Bijlage 3 PVE&W	4,5	Prestatie efficiëntie	Hoe meet UWV de huidige match omgeving, welke verbeteringen hoopt het UWV te behalen met dit project?	De huidige snelheid is niet relevant. De eis die we stellen is naar onze mening voldoende duidelijk en SMART.
27	Bijlage 3 PVE&W	4,5	Prestatie efficiëntie	Kan het UWV de huidige KPI m.b.t. nieuwe gewenste situatie aanleveren?	Nee. Zie het antwoord op vorige twee vragen.
28	Bijlage 3 PVE&W	4,5	Prestatie efficiëntie	Wanneer spreekt het UWV van een geslaagd project als de nieuwe integratie is voltooid?	UWV beschouwt deze ontwikkeling als geslaagd, zodra de gevraagde functionaliteit en prestatie-eisen volledig zijn geïmplementeerd.
29	Uitnodiging tot Aanmelding	4.1	POD	In het kader van het vaste budget van €50.000 willen wij graag een beter begrip krijgen over de omvang van de POD: - Kunt u aangeven wat de omvang is van de POD, kijkende naar aantallen persoonsprofielen, vacatures, gebruikers, doorlooptijd, etc.? - Betreft het in de fase van de POD al een integratie met UWV of kan de POD worden uitgevoerd op het platform van de leverancier? Wij verwachten dat zowel tijd als budget te krap zijn wanneer UWV verwacht dat de POD uitgevoerd wordt op hun eigen platform.	In de UTA hebben wij op pagina 17 aangegeven dat naar huidig inzicht de volgende zaken onderdeel zijn van de POD : 1. De technische oplossing, inpasbaarheid binnen de UWV-informatie-architectuur en de functionele werking van de oplossing binnen de context van het matchingsproces en het voldoen aan de prioritaire eisen uit het PVEW. Deze prioritaire eisen zullen worden meegenomen in het Programma van Eisen voor de POD fase; 2. De executiekracht, de veranderkundige vaardigheden en invulling van het implementatie plan van Inschrijver. De detail beschrijving van de POD zal worden opgenomen als onderdeel van de stukken voor de Inschrijvingsfase.
30	Bijlage 3 PVE&W	Bijlage 3	PVE&W	In deze fase kiest UWV ervoor het project in grote lijnen te beschrijven zonder details. Van onze zijde is er behoefte aan meer details (bijv. het aantal gebruikers binnen het UWV, het aantal externe gebruikers). Is dit informatie die in een latere fase wordt gedeeld of kunt u hier nu al meer over melden?	Wij kunnen hierover het volgende melden: 4000 interne gebruikers en - via API's - 2000 externe gebruikers. Daarnaast jaarlijks vele miljoenen service calls via WERK.nl.
31	Uitnodiging tot Aanmelding	2.3	Volume en Omzet	UWV geeft aan dat zij €7 miljoen beschikbaar hebben voor 14 jaar, op basis van de kosten van €2,5 miljoen de afgelopen 8-10 jaar. Naar ons idee is dit budget niet toereikend voor de complexiteit en omvang die gevraagd wordt vanuit UWV. Kunt u meer inzicht geven in de opbouw en opsplitsing van het budget, gerelateerd aan ontwikkeling, technische en functionele implementatie, onderhoud, support en andere zaken?	Nee, een verdere splitsing is op dit moment naar onze mening niet relevant. UWV is op zoek naar een standaard pakket en is van mening dat een bedrag van ca 500 K per jaar toereikend moet zijn. Wij wijzen u hierbij op de UTA paragraaf 2.5.1. inzake herhalingsopdrachten. Deze vallen niet binnen het vastgestelde budget en zullen t.z.t. separaat geoffereerd moeten worden (zie ook het antwoord op vraag 33)
32	Bijlage 10 Referentie Projecten		Referentie projecten	UWV geeft aan dat zij graag meerdere referenties wensen van klanten. De aantallen die het UWV stelt rondom referenties vinden wij te fors. De criteria zijn in principe goede maatstaven, maar de aantallen zijn te hoog. Dit omdat we hier te maken hebben met innovatieve technologie waarvan nog geen grote 'best practices' in de markt zijn gezet. Het gaat vaak om projecten van kleinere omvang. Bij grotere projecten en partijen wordt meestal gewerkt met 'innovatie cycles' van meerdere jaren en het heeft vaak tijd nodig voor de nieuwe technologie wordt geadopteerd. Wij vrezen dat de innovatie waar UWV naar op zoek is in combinatie met de gewenste omvang van referentie, betekent dat innovatie buiten de boot valt. Wij verzoeken UWV het bovenstaande in overweging te nemen. Daarnaast willen we meegeven dat het interessant kan zijn om open platformen mee te nemen ten behoeve van referenties.	Eerst willen wij aangeven dat UWV een partij zoekt met een bewezen, modern product. Dus geen partij die iets voor UWV gaat ontwikkelen echter het product wordt daarbij door u wel voortdurend doorontwikkeld (innovatie). Verder willen wij u er op wijzen dat de 4 kerncompetenties <u>niet cumulatief</u> binnen 1 referentie bewezen hoeven te worden maar ook met 4 afzonderlijke referenties kunnen worden aangetoond mits deze wel voldoen aan de 5 aan alle referenties gestelde eisen. Aan uw vraag om de aantallen te matigen kunnen wij deels invulling geven en hebben daarom de bij de kerncompetenties genoemde aantallen als volgt <u>bijgesteld</u> . <i>Het aantal bij referent actieve gelijktijdige unieke gebruikers van de geïnstalleerde oplossing is <u>minimaal 250</u>. De organisatie van referent heeft <u>minimaal 50</u> medewerkers op het gebied van Arbeidsbemiddeling werkzaam. De mate waarin u instaat bent grote, complexe en kostbare projecten te implementeren, begeleiden en aansturen. Waarbij de totale contract waarde, gemeten over de gehele looptijdwaarde van de referentie opdracht, minimaal 500.000 Euro bedroeg. Binnen het opgegeven referentie project zijn met de door u aangeboden oplossing per jaar <u>minimaal 500.000</u> matches uitgevoerd.</i> De op basis van vragen in deze vragenronde aangepaste tekst van de UTA hebben wij als UTA versie 1.2 toegevoegd aan de stukken

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWV NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
33	Uitnodiging tot Aanmelding	8	Selectie	UWV geeft aan dat zij gebruik willen maken van innovatieve partners waarbij gedurende het project nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd. Kunt u concreet aangeven wat UWV daaronder verstaat? Zijn deze nieuwe functionaliteiten onderdeel van het vastgestelde budget?	Gelet op de looptijd van de overeenkomst zullen zich toekomstig verbeterde of nieuwe functionaliteiten aandienen die als update van de standaard software voor alle klanten kunnen worden doorgevoerd. Deze worden geacht binnen het vastgestelde budget te vallen. Wellicht ontstaat er behoefte aan nieuwe functionaliteiten en dit kan leiden tot herhalingsopdrachten zoals aangegeven in de UTA paragraaf 2.5.1. met inachtnaam van de ruimte die de Aanbestedingswet daarbij biedt (AW 2.163). Deze vallen niet binnen het vastgestelde budget en zullen t.z.t. separaat geoffereerd moeten worden.
34	Bijlage 3 PVE&W	Bijlage 3	PVE&W	Hoe gaat het maken van koppelingen in zijn werk: Past de leverancier zich in alle gevallen aan, aan de bestaande systemen van UWV of omgekeerd? Welke keuze wil UWV hierin maken?	De modules van uw suite werken op basis van API's voor zowel request als response.
35	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	Burning Platform (Functionaliteit)	Is er op dit moment sprake van een Burning platform betreffende de functionaliteit, met andere woorden is er een gezamenlijk doel voor de organisatie om te veranderen?	Deze vraag is niet relevant voor deze uitvraag.
36	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	Opleidingsniveau gebruikers	Wat is het opleidingsniveau van de gebruikers?	De klanten van UWV (werkzoekenden en werkgevers) maken zelf niet rechtstreeks gebruik van de applicatie. Daar zit Werk.nl tussen. Verzekeringsgeneeskundigen zijn ook geen gebruikers. Medewerkers in de uitvoering zijn gebruikers van het gevraagde adviseursportaal. De hoogopgeleide arbeidsmarktspecialisten zijn gebruikers van de kennismodule.
37	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	E-Learning	Kan er gebruik gemaakt worden van e-learning platformen binnen de organisatie (t.b.v. de implementatie)?	Ja.
38	Bijlage 3 PVE&W	4.1	Hosting	Is het mogelijk in uw datacenter gebruik te maken van Ubuntu-Linux als besturingssysteem?	Nee. Onze standaard is gebaseerd op RedHat Linux.
39	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	Ontzorgen bij Implementatie	Wenst UWV volledig ontzorgd te worden bij de implementatie of kiest zij ervoor om ook een deel van de implementatie naar zich toe te trekken (train-de-trainer)?	Er zal een implementatieplan worden opgesteld, waarbij communicatie-, implementatie- en opleidingsspecialisten van UWV een belangrijke rol spelen. Samenwerking met de pakketleverancier is hierbij het uitgangspunt.
40	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	Digi-vaardigheden	Kunt u op een schaal van 1-10 de digi-vaardigheden van de eindgebruikers aangeven?	Zie het antwoord op vraag 36.
41	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	Communicatie	Is er een communicatieafdeling beschikbaar voor het opstellen van communicatie-uitingen? Zo ja, wat mogen we van de communicatieafdeling verwachten qua capaciteit en invloed op de implementatie?	Zie het antwoord op vraag 39.
42	Algemeen onderwerp niet over documenten	Implementatie & Training	Impact Software	In hoeverre heeft de nieuwe softwarewijziging impact op de hiërarchie in de organisatie?	Geen.
43	Bijlage 11 UWV AIV ICT	Bijlage 14	Algemene Inkoop Voorwaarden ICT	Wij zien dat u de UWV-ICT voorwaarden 2019 heeft toegevoegd, echter in een andere aanbesteding zien wij AIV ICT 2021 staan is dit een bewuste keuze of een vergissing?	Dank voor uw opmerkelijkheid. Het moeten inderdaad de AIV ICT 2021 zijn. Wij zullen deze toevoegen aan de stukken.
44	Bijlage 4 Documenten in te dienen	Documenten in te dienen	Technologie partners	Op basis van de door u beschikbaar gestelde informatie menen we voldoende overtuigende referentie projecten te kunnen overleggen conform uw vraag. We hebben tijdens de referentie projecten met uiteenlopende technologie partners gewerkt. Wat in casu UWV de meest optimale invulling van de solution zal zijn kunnen wij echter op basis van het PVE&W op hoofdlijnen nog niet definitief vaststellen. We nemen aan dat dit op basis van de nader gedetailleerde uitwerking van de functionele behoefte van UWV wel mogelijk is. We voorzien verder als onderneming zelf al volledig te voldoen aan de door u gestelde minimumeisen. Bent u ermee akkoord dat wij de eventueel benodigde documenten over (technologie) partners aan u ter beschikking stellen bij de daadwerkelijke inschrijving, mocht u ons daarvoor uitnodigen?	U kunt in de inschrijvingfase(UTI fase) relevante informatie indienen met betrekking tot (technologie) partners.

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWV NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
45	Bijlage 10 Referentie Projecten	Bijlage 10	Indiening stukken	U heeft een Bijlage meegestuurd "Bijlage 10 UTA PES Refer Projecten.docx" waarin gegadigde antwoorden kwijt kan m.b.t. 7.4 Kerncompetenties en de antwoorden m.b.t. de selectiecriteria. Alles netjes bij elkaar in één formulier. Vraag is nu: dienen wij dit ingevulde formulier in (uploaden op Tendered), en zo ja waar op Tendered? Wij zien op Tendered namelijk secties aangemaakt voor de Selectiecriteria waar het lijkt alsof we daar ook antwoorden dienen in te typen. Dat lijkt dubbel werk. Kunt u duidelijk maken hoe wij genoemde zaken moeten indienen / aanleveren?	U kunt het betreffende formulier uploaden in Tendered. Voor instructies kun u contact opnemen met de Helpdesk van Tendered.
46	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 7.1	Acceptatieprocedure en acceptatie	Het is voor Opdrachtnemer onduidelijk is wat de acceptatiecriteria zijn op grond waarvan acceptatie door Opdrachtgever plaats zou vinden. Kan Opdrachtgever aangeven wat de acceptatiecriteria zijn welke gehanteerd worden gelet het op het soort diensten die onder deze RFP worden gevraagd?	De AIV hebben wij in deze selectiefase ter voorbereiding op de inschrijffase opgenomen. Detail vragen over de AIV kunnen in relatie tot de door u alsdan aan te bieden oplossing in die fase worden gesteld en worden alsdan beantwoord. Uw vragen betreffen de AIV ICT uit 2019. In de tussentijd zijn de AIV ICT 2021 beschikbaar gekomen. Deze zullen wij alsnog toevoegen aan de stukken. De verklaring (door het invullen van de UEA) dat u reeds nu akkoord gaat met AIV als onderdeel van de uitvoeringsvoorwaarden (3e bullit paragraaf 7.5 van de UTA) laten wij daarom voor deze selectiefase vervallen.
47	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 7.2/artikel 13.1	Acceptatieprocedure en acceptatie/Betalingscondities	Artikel 7.2/13.1 geeft aan dat pas na acceptatie gefactureerd mag worden. Dit is ongebruikelijk voor (doorlopende) diensten t.a.v. applicatiebeheer, -onderhoud en (door)ontwikkeling van applicaties. Kan UWV bevestigen dat maandelijks achteraf gefactureerd mag worden? Indien UWV hiermee niet kan instemmen, kan zij haar standpunt dan toelichten? Is UWV bereid om in overleg tot een ander facturatiemodel te komen? En zo nee, kan het UWV dan toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 46.
48	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 7.8	Acceptatieprocedure en acceptatie	Bij overschrijding van de overeengekomen datum van oplevering, kan er een boete voor opdrachtnemer ontstaan (van 1% van de vergoeding tot een maximum van 50%). Potentieel loopt Opdrachtnemer dus het risico een boete te krijgen, ook al wordt de vertraging niet door haar veroorzaakt. Kan dit artikel worden uitgesloten van werking als opdrachtnemer niet signaleert dat UWV de vertraging veroorzaakt? En zo nee, kan het UWV dan toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 46.
49	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 12.1	Prijzen en tarieven	Kan UWV akkoord gaan met een aankondigingstermijn van 14 dagen voor een audit? En kan UWV tevens akkoord gaan dat een dergelijke audit beperkt zal worden tot maximaal één keer per jaar en zal worden uitgevoerd tijdens normale kantooruren door een niet-concurrent van Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 46.
50	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 12.6	Prijzen en tarieven	Er wordt een minimum percentage genoemd van 5% maar geen maximum. Kan dit ook worden gedefinieerd?	Zie het antwoord op vraag 46.
51	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 13.7	Betalingscondities	Het is niet in alle gevallen redelijk om Opdrachtnemer het wettelijk opschortingsrecht te ontnemen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: "voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verwacht"?	Zie het antwoord op vraag 46.
52	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 18.1 en 18.2	Personeel	Is het UWV bereid de lijst als genoemd in artikel 18.1 te beperken tot enkel 'key personeel' van Opdrachtnemer? En zo ja, kan dan de werking van artikel 18.2 tevens beperkt worden tot enkel 'key personeel' van Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 46.

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWV NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
53	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 20	Intellectuele eigendom	Opdrachtnemer maakt bij zijn dienstverlening gebruik van tools, methoden en technieken en best practices die reeds bij andere klanten zijn ontwikkeld en voortdurend worden ontwikkeld bij de uitvoering van opdrachten en die geschikt of bestemd zijn voor breder gebruik dan uitsluitend in de betreffende opdracht situatie. Dat is onderdeel van zijn knowhow. Om (onbedoelde) overdracht van rechten hierop te voorkomen, vind Opdrachtnemer het van groot belang om dit expliciet op te nemen. Daarnaast acht Opdrachtnemer het redelijk dat de rechten op de resultaten van de voor Opdrachtgever verrichte diensten zullen overgaan zodra alle facturen zijn betaald. Kan Opdrachtgever in dit kader akkoord gaan met de volgende aanvulling op artikel 20: "Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des wóds, berusten bij Opdrachtnemer en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt UWV hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. UWV is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en UWV zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet vervoeelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken. Alle voor overdracht vatbare rechten van intellectueel eigendom, welke ontstaan in het kader van de te leveren Diensten, zullen worden overgedragen aan UWV nadat UWV alle bedragen die hij in het kader van de uitvoering van de Diensten verschuldigd is aan Opdrachtnemer volledig en tijdig heeft voldaan." ?	Zie het antwoord op vraag 46.
54	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 20.1	Intellectuele eigendom	Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat alle IE rechten op onderdelen van de Prestatie die reeds bij Opdrachtnemer of derden liggen blijven berusten bij Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 46.
55	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 20.8	Intellectuele eigendom	Opdrachtnemer stelt voor dat de precieze omvang en werking van art 20.8 in de definitieve overeenkomst nader bepaald zal worden. In ieder geval wenst Opdrachtnemer graag de omvang van de kosten te beperken tot de aansprakelijkheidslimitering als opgenomen in artikel 30, aansprakelijkheid. Is het UWV hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 46.
56	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 20.11	Intellectuele eigendom	De tekst van artikel 20.11 heeft tot gevolg dat Opdrachtgever de overeenkomst mag ontbinden indien een derde in rechte claimt dat er door de prestatie inbreuk wordt gemaakt op zijn IE rechten. Dit kan ertoe leiden dat ook als deze claim onterecht is, Opdrachtgever de overeenkomst onmiddellijk kan beëindigen en Opdrachtnemer voor alle schade dient op te draaien als gevolg van deze beëindiging, hetgeen Opdrachtnemer onredelijk lijkt. Is het voor het UWV akkoord indien aan dit artikel wordt toegevoegd dat alleen van het recht tot beëindiging gebruik mag worden gemaakt indien een dergelijke inbreuk in rechte komt vast te staan?	Zie het antwoord op vraag 46.
57	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 23.3	Geheimhouding	Kan het UWV dergelijke beveiligingsprocedures voorafgaand aan de opdracht aan Opdrachtnemer verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 46.
58	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 23.5	Geheimhouding	Is het UWV bereid om de volgende vierde uitzondering op te nemen in artikel 23.5? "de informatie onafhankelijk is ontwikkeld door de Opdrachtnemer zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie."	Zie het antwoord op vraag 46.
59	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 23.6	Geheimhouding	Is het UWV bereid om aan artikel 23.6 toe te voegen dat een reeks samenhangende overtredingen zal worden beschouwd als één overtreding?	Zie het antwoord op vraag 46.
60	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 28.6	Ontbinding en opzegging	Kan het UWV bevestigen dat artikel 28.6 enkel van toepassing zal zijn wanneer Opdrachtnemer dergelijke Programmatuur heeft geleverd in het kader van de opdracht?	Zie het antwoord op vraag 46.
61	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 28.8	Ontbinding en opzegging	Afhankelijk van het soort dienstverlening, stelt Opdrachtnemer voor om een nader overeen te komen opzegtermijn voor een beëindiging als bedoeld in artikel 28.8 te hanteren. Is UWV hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 46.

Nota van inlichtingen EA Public Employment Service-suite voor Bemiddelingservice CAA.ICT.2021.7.016

NVI datum 20 augustus 2021 volgens UWV NVI format PFD V2.0 20 juni 2018

Vraag Nr.	Vraag heeft betrekking op welk deel van de UTA	Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp	Vraag Inschrijver	Antwoord UWV
62	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 30	Aansprakelijkheid	Opdrachtnemer acht het redelijk dat het risico van Opdrachtnemer in redelijke verhouding staat tot de waarde van de overeenkomst en stelt daarom voor dat de aansprakelijkheid wordt gelimiteerd tot 100% van de waarde van de totale. Is het UWV tot acceptatie van de voorgestelde aanpassing bereid?	Zie het antwoord op vraag 46.
63	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 31.2	Verzekering	Als beursgenoteerde onderneming/op grond van ons beleid kunnen wij geen inzage geven in onze volledige verzekeringspolis. Wel kunnen wij u een kopie verstrekken van het door de verzekeraar afgegeven certificaat waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door u gestelde minimumeis. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 46.
64	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 33	Overdracht rechten en verplichtingen	Opdrachtnemer verzoekt het UWV om op te nemen dat onder 'derden' niet aan Opdrachtnemer gelieerde vennootschappen zullen worden verstaan. Kan het UWV bevestigen dat hij daartoe bereid is?	Zie het antwoord op vraag 46.
65	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 35.3	Exit clausule	Is Opdrachtgever bereid artikel 35.3 niet van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 46.
66	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Artikel 12	Prijzen en tarieven	Is het UWV bereid in zijn geheel geen benchmarking toe te passen op onderhavige opdracht?	Zie het antwoord op vraag 46.
67	Bijlage 14: AIV ICT 2019	Algemeen	Oplossingsafhankelijke voorwaarden	Als System Integrator hebben wij ervaring met het implementeren van PES-systemen. Onze ervaring gaat verder dan één systeem. Specifieke voorwaarden m.b.t. de aan te bieden oplossing kunnen wij nu niet goed beoordelen (bijv. Art. 8.2, Art. 8.6, Art. 20). Wij nemen aan dat het ons is toegestaan, wanneer toegelaten tot de Inschrijvingsfase en wij een definitieve keuze hebben gemaakt voor de aan te bieden oplossing, om nog een aantal vragen te stellen over de voorwaarden uit de AIV ICT 2019. Is dat akkoord?	Zie het antwoord op vraag 46.