



Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2019



Inhoudsopgave:

A.	ALGEMENE BEPALINGEN	4
1.	DEFINITIES	4
2.	TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN	9
3.	ONDERZOEKS- EN INFORMATIEVERPLICHTING	9
4.	AFLEVERING APPARATUUR	9
5.	DREIGENDE VERTRAGING	10
6.	RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG	10
7.	ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE	10
8.	GARANTIES	11
9.	VERPAKKING	12
10.	DOCUMENTATIE	12
11.	GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN GOEDEREN	13
12.	PRIJZEN EN TARIEVEN	13
13.	BETALINGSCONDITIES	15
14.	VOORSCHOT EN KREDIETSTELLINGSGARANTIE	16
15.	MEDEWERKING	16
16.	OPLEIDING EN ONDERSTEUNING	17
17.	VOORTGANGSRAPPORTAGE	17
18.	PERSONEEL	17
19.	SOCIALE PREMIES EN BELASTING	18
20.	INTELLECTUELE EIGENDOM	18
21.	PROGRAMMATUUR VAN DERDEN	20
22.	VERWERKING PERSOONSGEGEVENS	20
23.	GEHEIMHOUDING	20
24.	OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING	21
25.	PUBLICITEITSVERBOD	22
26.	OVERNAME PERSONEEL	22
27.	OVERMACHT	22
28.	ONTBINDING EN OPZEGGING	23
29.	GEEN AFSTAND VAN RECHT	24
30.	AANSPRAKELIJKHEID	25
31.	VERZEKERING	25
32.	CONTACTPERSONEN	25
33.	OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN	26
34.	ONDERAANNEMING	26
35.	EXIT CLAUSULE	26
36.	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	27
B.	BIJZONDERE BEPALINGEN	28
B.I	APPARATUUR	28
37.	INSTALLATIE EN MATERALEN	28
38.	GARANTIES BIJ KOOP APPARATUUR	28
39.	BIJZONDERE INFORMATIEVERPLICHTING	28
40.	MODIFICATIES VAN APPARATUUR	28
B.II	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	28
41.	INHOUD GEBRUIKSRECHT	29



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT

42.	IMPLEMENTATIE	29
43.	SPECIFIEKE GARANTIES	30
44.	ESCROW	30
B.III	ONDERHOUD ALGEMEEN	31
45.	INHOUD ONDERHOUD	31
46.	PLAATS UITVOERING ONDERHOUD	32
47.	ONDERHOUD DOOR ANDEREN DAN OPDRACHTNEMER	32
B.IV	ONDERHOUD SPECIFIEK	32
48.	MODIFICATIES APPARATUUR	32
49.	VERVANGING ONDERDELEN	33
50.	AFLEVERING EN IMPLEMENTATIE UPGRADES / UPDATES	33
51.	UPDATES EN UPGRADES	33
B.V	DIENSTEN ALGEMEEN	33
52.	PLAATS EN WERKTIJDEN	33
53.	ARBEIDSVOORWAARDEN	34
54.	FACTURERING	34
B.VI	DIENSTEN SPECIFIEK	34
55.	OPLEVERING	35
56.	OPLEVERING	35
57.	ACCEPTATIEPROCEDURE	35
58.	ONDERHOUD MAATWERKPROGRAMMATUUR	35
59.	TOEPASSELIJKHEID	36
60.	WERKDAGEN EN -TIJDEN	36
61.	UITLENING	36
62.	VERLOF- EN CURSUSDAGEN	36
63.	VRIJWARING ARBEIDSRELATIE	36
64.	AANSPRAKELIJKHEID	37
65.	FISCALE EN SOCIALE PREMIES	37



A. ALGEMENE BEPALINGEN

De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2019 (“**Voorwaarden**”) bestaan uit deze Algemene Bepalingen en Bijzondere Bepalingen. De Algemene Bepalingen hebben betrekking op alle IT-overeenkomsten die UWV aangaat. De Bijzondere Bepalingen hebben, samen met de Algemene Bepalingen, betrekking op specifieke IT-overeenkomsten die UWV aangaat.

1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden en in de Overeenkomsten en Opdrachten, waarin deze Voorwaarden van toepassing worden verklaard, worden de volgende definities gehanteerd.

Aanbestedingsstukken	De aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde documenten (inclusief nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de Prestatie en het door UWV beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht
Acceptatie	De goedkeuring door UWV van (onderdelen van) de Prestatie
Acceptatieprocedure	De in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan UWV beoordeelt of het al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie
Adaptief Onderhoud	Het aanpassen van de Programmatuur indien andere apparatuur en/of programmatuur wordt gewijzigd en/of de invloed van externe factoren en/of aansluiten van andere apparatuur en/of programmatuur hiertoe aanleiding geeft
Aflevering	de bezorging door Opdrachtnemer van Goederen op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door UWV afgegeven bewijs van ontvangst daarvan
Apparatuur	De in de Overeenkomst omschreven hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen
Bijlage	Een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar, na parafering, door partijen onderdeel van uitmaakt
Broncode	Het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal bedoeld voor uitvoering door een computer, met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, in een zodanige vorm dat een redelijk ervaren en gekwalificeerde softwareprogrammeur de structuur van de Programmatuur volledig kan begrijpen
Conversie	Het geheel van maatregelen en activiteiten, gericht op de overgang van het bestaande gebruik van Programmatuur en/of Apparatuur naar gebruik van (een) nieuwe (versie van) Programmatuur en/of Apparatuur



Correctief Onderhoud	Het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die UWV hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden
Detachering	De ter beschikking stelling van Personeel door Opdrachtnemer aan UWV om onder leiding en toezicht van UWV, werkzaamheden te verrichten
Diensten	De door Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden of het tot stand te brengen resultaat
Directe Schade	<p>Alle schade die redelijkerwijs voorzienbaar is bij het aangaan van de Overeenkomst of ten tijde van de Prestatie. Onder Directe Schade wordt in ieder geval doch niet met uitsluiting begrepen:</p> <ul style="list-style-type: none">a. schade aan programmatuur en apparatuur en gegevensbestanden van of in gebruik bij een der partijen, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;b. schade aan andere eigendommen van een der partijen en/of van derden;c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, Programmatuur, specificaties, Materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;d. de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;e. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;f. de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van een der partijen en de kosten van leegloop van door een der partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingehuurde derden, voor zover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;g. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkstelling, de directe schade en de wijze van herstel.
Documentatie	De door Opdrachtnemer verschaftte beschrijvingen van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de Installatie, Implementatie, het gebruik en/of



	het Onderhoud daarvan
Escrow	Het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur
Fatale Termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt
Gebrek	Ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet voldoet aan het Overeengekomen Gebruik
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UWV bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke, verveelvoudigingen en openbaarmakingen
Goederen	Alle volgens de Overeenkomst te leveren zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten bijvoorbeeld Apparatuur) en (niet stoffelijke) vermogensrechten (zoals rechten op Programmatuur)
Implementatie	Het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik
Indirecte schade	Alle schade die geen Directe Schade is
Innovatief Onderhoud	Het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan UWV van Upgrades c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Apparatuur en/of nieuwe Documentatie.
Installatie	het door opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van de Apparatuur en/of het invoeren van Programmatuur
Maatwerkprogrammatuur	Programmatuur, wijzigingen of verbeteringen van Programmatuur, die specifiek voor of op verzoek van UWV zijn ontwikkeld als onderdeel van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder worden ook begrepen de parameters, algoritmes, architectonische ontwerpen, fundamentele ideeën, principes, methoden en



	andere voorbereidende stukken en vastgelegde ideeën specifiek ontwikkeld ten behoeve van UWV op Standaardprogrammatuur en eventueel Programmatuur van derden
Materialen	De voor Installatie, Implementatie, gebruik, Onderhoud, en wijziging van de Prestatie benodigde hulpmiddelen bijvoorbeeld software/hardware benodigdheden, interfaces, compilers, bekabeling en voeding
Objectcode	Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code
Onderhoud	Door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie, zoals nader ingevuld in de Overeenkomst en de SLA
Ondersteuning	Het verlenen van assistentie bij, en het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Prestatie
Opdracht	Een afroep van een Prestatie binnen het kader van een Overeenkomst
Opdrachtnemer	De contractspartij bij een Overeenkomst met UWV
Opleiding	Het op verzoek van UWV opleiden en trainen van Personeel van UWV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van nader gespecificeerde werkzaamheden
Oplevering	het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie
Overeengekomen Gebruik	Het door UWV beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat blijkt uit de Aanbestedingsstukken en/of de uitgewisselde informatie en/of op basis van de in artikel 3 bedoelde informatie voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt in de Overeenkomst
Overeenkomst	Iedere rechtsbetrekking tussen UWV en Opdrachtnemer met betrekking tot levering van een Prestatie, waarvan deze Voorwaarden onderdeel uitmaken
Personeel	De door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen
Prestatie	De door Opdrachtnemer te leveren Goederen of de door de Opdrachtnemer uit te voeren Diensten dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en



Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Algemene Inkoopvoorwaarden ICT

	Documentatie
Preventief Onderhoud	Het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen
Programmatuur	Programmeregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kunnen worden gebruikt om bepaalde functionaliteit(en) te bieden
Schriftelijk	Onder Schriftelijk wordt in deze Voorwaarden verstaan op schrift en per fax. Als partijen enig ander communicatiemiddel zoals e-mail, internet of enig ander elektronisch medium gelijk wensen te stellen met Schriftelijk, dient dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst te worden bepaald.
Specificaties	De functionaliteiten die in de Prestatie beschikbaar dienen te zijn en/of de technische of functionele eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen, zoals bepaald in de Overeenkomst
Standaardprogrammatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UWV beschikbaar wordt gesteld
Storing	Een afwijking in de Prestatie die leidt tot een stagnatie in het Overeengekomen Gebruik
Update	Een in het kader van Onderhoud tot stand gekomen opvolgende versie van de Programmatuur waarin Gebreken worden hersteld of de beveiliging of de logische samenhang wordt verbeterd. In een Update worden geen nieuwe functionaliteiten toegevoegd
Upgrade	Een opvolgende verbeterde en/of nieuwe versie van de Programmatuur waardoor functionaliteit wordt toegevoegd
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Vergoeding	De voor de Prestatie overeengekomen prijs
Voorwaarden	De onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden ICT
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden en in Nederland algemeen erkende feestdagen (met uitzondering van 5 mei)

De definities worden zonder verlies van inhoudelijke betekenis in enkelvoud of meervoud gebruikt.



2. TOEPASSELIJKHEID EN AFWIJKINGEN

1. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden en de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien zij uitdrukkelijk tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien een of meer bepalingen van de Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover dit in overeenstemming is met de strekking van de Voorwaarden. Partijen zullen voorts over bepalingen die hun rechtsgeldigheid op een van hiervoor vermelde gronden hebben verloren overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarbij de strekking van deze Voorwaarden zoveel mogelijk behouden blijft.
3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden (onder welke benaming dan ook) van Opdrachtnemer of derden op een Overeenkomst wordt uitgesloten.
5. Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden en de voor een Overeenkomst relevante Bijzondere Bepalingen van deze Voorwaarden hebben de Bijzondere Bepalingen voorrang.

3. ONDERZOEKS- EN INFORMATIEVERPLICHTING

1. Ter bepaling van het Overeengekomen Gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - a) de doelstellingen, in verband waarmee UWV de Overeenkomst aangaat;
 - b) de organisatie van UWV, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
2. UWV heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in artikel 3.1, van voldoende informatie voorzien. UWV verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 3.1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door UWV daarvoor aangegeven kaders. Opdrachtnemer bevestigt dat hij van de geboden mogelijkheden gebruik heeft gemaakt om informatie over het Overeengekomen Gebruik van de Prestatie op te vragen en eventuele onduidelijkheden te verhelderen.
4. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4. AFLEVERING APPARATUUR

1. Partijen controleren de Apparatuur bij Aflevering visueel op aard, hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.
2. Bij een geconstateerde beschadiging of onjuiste Apparatuur hoeft UWV de Apparatuur niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Opdrachtnemer tot tijdige Aflevering onverlet.
3. UWV tekent de door Opdrachtnemer aangeboden pakbon en Opdrachtnemer verstuurt een kopie per e-mail als bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Apparatuur. Dit



bewijs laat de rechten van UWV uit hoofde van de Overeenkomst onverlet, en betreft niet de Acceptatie.

4. Indien is overeengekomen dat de Prestatie in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de Aflevering van Apparatuur die tot een fase behoren op te schorten, tot UWV de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft geaccepteerd.
5. Goederen, afgeleverd aan UWV vooruitlopend op het leveringsschema, alsmede Aflevering van slechts een gedeelte van de ingevolge het leveringsschema te leveren Apparatuur, behoeven door UWV niet te worden geaccepteerd. De betreffende Apparatuur kunnen aan Opdrachtnemer op zijn kosten en voor zijn risico worden teruggezonden.

5. DREIGENDE VERTRAGING

1. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan UWV mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. In zo'n geval is Opdrachtnemer verplicht al het mogelijke te doen om zijn verplichtingen na te komen, een en ander onverminderd de bevoegdheid van UWV neergelegd in de artikelen 28 (Ontbinding en Opzegging) en 30 (Aansprakelijkheid) van deze Voorwaarden.
2. Als UWV verplichtingen uit een Overeenkomst niet (tijdig) nakomt en dat invloed kan hebben op de uitvoering door Opdrachtnemer van diens verplichtingen volgens deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer UWV daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij aan UWV opgave doen van de te verwachten gevolgen van het in gebreke blijven door UWV en het effect daarvan op de door Opdrachtnemer na te komen verplichtingen. Bij tijdige en adequate kennisgeving door Opdrachtnemer en voor zover deze blijft voldoen aan het bepaalde in lid 3 van dit artikel, zal de periode waarin Opdrachtnemer de betreffende verplichting kan uitvoeren worden verlengd met de duur van de vertraging die veroorzaakt wordt door het in gebreke blijven van UWV.
3. Als UWV in gebreke blijft in de uitvoering van een Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om de voor de uitvoering van de Overeenkomst nadelige gevolgen van het in gebreke blijven te vermijden of te beperken en de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst zo goed als mogelijk voort te zetten. De in dit verband gemaakte redelijke kosten zijn voor rekening van UWV.
4. Alleen indien Opdrachtnemer het bepaalde in de voorgaande twee leden van dit artikel naleeft, kan hij de daar vermelde omstandigheden aanvoeren als verontschuldiging voor een vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

6. RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG

1. Het risico van beschadiging of verlies van Apparatuur die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op UWV.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (Intellectueel Eigendom) gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op UWV.

7. ACCEPTATIEPROCEDURE EN ACCEPTATIE

1. UWV is gerechtigd de door Opdrachtnemer afgeleverde Goederen en uitgevoerde Diensten aan een Acceptatieprocedure te onderwerpen. Zodra UWV hierom verzoekt zal Opdrachtnemer hieraan medewerking verlenen. De door UWV vastgestelde acceptatiecriteria worden in of bij de Overeenkomst vermeld.



2. UWV is niet gehouden tot enige betaling aan de Opdrachtnemer alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden.
3. Acceptatie van de door Opdrachtnemer geleverde Prestatie, dient Schriftelijk door UWV te geschieden. UWV zal Acceptatie niet op onredelijke gronden achterwege laten of onnodig vertragen. Betaling van een factuur of tussentijds gebruik van de Prestatie houdt niet de Acceptatie daarvan in.
4. De resultaten van de Acceptatieprocedure en eventuele overige testen worden door UWV Schriftelijk vastgelegd in een testrapport dat door beide partijen zal worden ondertekend.
5. Gebreken die het bedrijfsmatig in gebruik nemen en houden van de Prestatie redelijkerwijs niet in de weg staan zullen geen reden zijn om van de Acceptatie af te zien, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze Gebreken binnen een door UWV nader te bepalen termijn te herstellen.
6. Indien UWV de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het testrapport, in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 8. UWV is gerechtigd in dit soort gevallen een bedrag op de Vergoeding in te houden totdat de Gebreken zijn hersteld.
7. Indien aan UWV, al dan niet na uitvoering van een Acceptatieprocedure, blijkt dat de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal UWV Opdrachtnemer Schriftelijk een bericht van afkeuring zenden en is UWV gerechtigd te zijner keuze binnen een door hem te stellen termijn, herstel, verbetering of vervanging te verlangen of, indien er direct sprake is van verzuim van Opdrachtnemer, de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 28 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden, een en ander onverminderd zijn rechten op vergoeding van de door hem geleden schade.
8. Bij een overschrijding van de overeengekomen datum of data van Oplevering verbeurt Opdrachtnemer door de vertraging, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden, een dadelijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,=. Deze boete laat onverlet de overige rechten van UWV waaronder die op nakoming, ontbinding en volledige vergoeding van de schade.

8. GARANTIES

1. Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie voldoet aan het Overeengekomen Gebruik.
2. Opdrachtnemer garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. Indien UWV een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken binnen de daartoe door UWV gestelde termijn, waarbij UWV rekening houdt met de ernst en de aard van de Gebreken.
3. Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 8.2 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die UWV als gevolg daarvan lijdt. Artikel 30 (Aansprakelijkheid) is daarbij van overeenkomstige toepassing.



4. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 8.2 dat hij Gebreken die UWV tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor UWV geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, zo spoedig mogelijk na Acceptatie, dan wel binnen de door UWV gestelde termijn, voor zijn rekening zal herstellen.
5. De in artikel 8.2 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door UWV of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door UWV.
6. Opdrachtnemer garandeert dat hij Apparatuur en/of Programmatuur tot 5 jaar na datum van Acceptatie onderhoudt op de in de Bijzondere Bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.
7. Indien Gebreken leiden tot defectperioden van de Prestatie voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze defectperioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Indien de defectperioden die te wijten zijn aan een en hetzelfde Gebrek, een geaccumuleerd totaal bedragen van tien Werkdagen of meer, zal met ingang van de datum waarop het Gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor opnieuw twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
8. Opdrachtnemer garandeert dat hij voldoende Personeel inzet en dat het Personeel beschikt over de voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties.
9. Opdrachtnemer garandeert dat hij geen Personeel aan UWV ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.

9. VERPAKKING

1. Op verzoek van UWV zullen alle Goederen door Opdrachtnemer zodanig worden verpakt, dat zij voor doelmatige opslag door of voor UWV geschikt zijn.
2. Alle verpakking wordt bij de Aflevering, respectievelijk Installatie voor rekening en risico van Opdrachtnemer door hem retour genomen tenzij UWV heeft aangegeven de betreffende Goederen op voorraad te houden.
3. Opdrachtnemer zal zoveel mogelijk gebruik maken van milieuvriendelijke verpakkingen.

10. DOCUMENTATIE

1. Opdrachtnemer stelt Documentatie met betrekking tot de Goederen en het Onderhoud daarvan, ter beschikking van UWV. UWV zal het aantal exemplaren van de Documentatie nader specificeren.
2. De Documentatie moet een juiste, volledige, gedetailleerde en toegankelijke beschrijving geven van de Goederen en/of van het Onderhoud hiervan en moet zodanige informatie bevatten, dat de gebruikers de Goederen snel, effectief en efficiënt kunnen bedienen en het Personeel van UWV de instellingen van de Goederen kan wijzigen.
3. UWV mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.



4. De Documentatie moet in het Nederlands zijn gesteld. Slechts met voorafgaande toestemming van UWV mag deze in het Engels zijn gesteld.
5. Opdrachtnemer zal de Documentatie op zijn kosten zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

11. GEBRUIK, EIGENDOM EN TERUGGAVE VAN GOEDEREN

1. Alle Goederen - waaronder begrepen informatie en vastgelegde ideeën waarvan het intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht bij UWV berust - die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door UWV aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of die door Opdrachtnemer voor rekening van UWV zijn aangeschaft of vervaardigd, blijven respectievelijk worden volledig eigendom van UWV.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is op het moment dat Materialen van UWV zijn verwerkt in zaken van Opdrachtnemer, sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan UWV toebehoort.
3. Opdrachtnemer is verplicht de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te merken als kenbaar eigendom van UWV, zich ten aanzien hiervan als een 'goed huisvader' te gedragen en deze in goede staat te houden, en ingeval deze de bedrijfsruimte van UWV verlaten, voor rekening van Opdrachtnemer te verzekeren tegen het risico van beschadiging, verlies en diefstal, een en ander zolang Opdrachtnemer ten aanzien hiervan als houder voor UWV optreedt.
4. De wijze van gebruik van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen is geheel voor risico van Opdrachtnemer.
5. Indien Opdrachtnemer de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen niet, onvolledig of beschadigd aan UWV retourneert, is hij jegens UWV gehouden tot vergoeding van de schade die UWV daardoor lijdt.
6. Het is Opdrachtnemer zonder schriftelijke toestemming van UWV niet toegestaan de in het eerste lid van dit artikel bedoelde Goederen te gebruiken voor een ander doel dan ondersteuning van de dienstverlening aan UWV; het is hem evenmin toegestaan deze Goederen zonder Schriftelijke toestemming van UWV ter beschikking te stellen aan andere derden, dan die in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst met instemming van UWV zijn ingeschakeld.

12. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. Opdrachtnemer verplicht zich, een transparante prijs- en tariefcalculatie te hanteren en deze toegankelijk te maken voor UWV. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV inzicht verstrekken in de voor prijzen en tarieven relevante financiële gegevens, documentatie en data (voor zover beschikbaar), echter met betrekking tot eenzelfde goed of dienst niet vaker dan eens per jaar. Opdrachtnemer zal de voor het onderwerp van de inzageverstrekking relevante data bewaren, zodat desnoods op basis van recente data terug kan worden geëxtrapoleerd. Wanneer UWV niet tevreden is met de ter inzage verstrekte gegevens, documentatie en data zullen partijen bespreken wat een zinnige omvang is voor een namens UWV te verrichten audit. Vervolgens mag UWV een audit verrichten naar de aan UWV in rekening gebrachte prijzen en tarieven teneinde vast te stellen of deze in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Een dergelijke audit zal in beginsel worden uitgevoerd op kosten van UWV door een of meer door UWV aan te wijzen registeraccountants, of bij de Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors, nadat



deze personen een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer hebben ondertekend. Blijken de in rekening gebrachte prijzen en tarieven niet conform de Overeenkomst te zijn, dan zal Opdrachtnemer de kosten aan UWV vergoeden alsmede de overigens door UWV geleden schade.

2. De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief kosten van Installatie en inclusief alle overige bijkomende kosten, zoals die voor rapportages, Documentatie, verpakking, vervoer, verzekering, reis- en verblijfkosten en invoerrechten en documenten, alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.
3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde prijzen en tarieven zijn tenminste vast gedurende een periode van 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd een overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 januari, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de in lid 4 van dit artikel bedoelde systematiek. Deze wijziging dient uiterlijk één maand tevoren kenbaar te worden gemaakt.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorstel te doen om overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 januari, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de hierna beschreven systematiek. Als indexcijfer wordt aangemerkt het periodiek door het Centraal Bureau voor de Statistiek te Nederland gepubliceerde CBS-prijsindexcijfer betreffende, cao lonen uur, inclusief bijzondere beloningen, particulieren bedrijven, sector "J Informatie en communicatie". Het wijzigingspercentage wordt als volgt vastgesteld: $((a2-a1)/a1) * 100\%$. Hierin is a1 het indexcijfer van het lopende jaar en a2 het indexcijfer op de datum van de wijziging.
5. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.
6. Op verzoek van UWV toont Opdrachtnemer maximaal eens per jaar met schriftelijk bewijs onderbouwd aan dat de gehanteerde prijzen en tarieven marktconform zijn. UWV mag tevens de door Opdrachtnemer aan UWV geleverde Goederen en Diensten en de daarvoor gehanteerde prijzen en tarieven eens per jaar, doch niet eerder dan vanaf één kalenderjaar na aanvang van de Overeenkomst, door een gekwalificeerde onafhankelijke derde naar keuze van UWV laten benchmarken. Opdrachtnemer zal daar op verzoek van UWV aan meewerken en aan de door de betreffende derde gedane redelijke verzoeken voldoen, op voorwaarde dat die derde zich heeft verplicht de hem door partijen ter beschikking gestelde informatie vertrouwelijk te behandelen. UWV zal haar behoefte aan een benchmark tijdig Schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De resultaten zullen aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtnemer onvoldoende informatie verstrekt om de benchmark naar behoren te realiseren, dan worden de prijzen en tarieven automatisch met minimaal vijf procent (5%) verlaagd gedurende tenminste de eerstvolgende 12 maanden.
7. Een benchmark kan alleen voor een gedwongen aanpassing volgens lid 9 van dit artikel worden gebruikt indien de Goederen en Diensten of onderdelen daarvan en de daarvoor gehanteerde prijzen of tarieven zijn vergeleken met die van vergelijkbare goederen en diensten geleverd door tenminste twee andere dienstverleners, bij voorkeur onder vergelijkbare omstandigheden en in Nederland, maar eventueel in andere landen indien noodzakelijk om een vergelijking met tenminste twee andere Opdrachtnemers mogelijk te



maken (waarbij dan rekening zal worden gehouden met verschillen in het algemene loonniveau tussen de verschillende landen). Opdrachtnemer maakt geen deel uit van de benchmark.

8. De benchmark zal worden uitgevoerd conform de door de benchmarker gebruikelijk gehanteerde methode, volgens het principe dat vergelijkbare goederen en diensten een vergelijkbare prijs of tarief zouden moeten hebben; waar redelijkerwijs mogelijk zullen verschillen in omstandigheden of contractuele voorwaarden middels een prijscorrectie worden verwerkt.
Contracten waarbij de betrokken Opdrachtnemer evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd mogen niet als benchmarking worden gebruikt. Het bewijs hiervoor dient door Opdrachtnemer te worden geleverd. Indien nodig om de benchmark mogelijk te maken, zal Opdrachtnemer de prijzen en tarieven uitsplitsen over de verschillende Goederen en Diensten (als door de onafhankelijke derde in redelijkheid verzocht).
9. Het resultaat van de benchmark volgens het voorgaande lid van dit artikel zal worden vergeleken met de relevante prijzen en tarieven volgens de Overeenkomst. Als het gemiddelde van de relevante prijzen en tarieven uit de benchmark voor bepaalde Goederen en Diensten lager ligt dan de relevante prijzen en tarieven volgens de Overeenkomst, dan zullen deze laatste worden verlaagd tot het gemiddelde niveau van de benchmark met ingang van de dag waarop UWV zijn behoefte aan een benchmark aan Opdrachtnemer heeft medegedeeld. Vindt een dergelijke aanpassing plaats, dan draagt Opdrachtnemer de volledige kosten van de benchmarker. Anders draagt UWV de kosten, met uitzondering van de door Opdrachtnemer zelf te maken kosten die altijd voor rekening van Opdrachtnemer komen.
10. Voor zover Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst kostenbesparingen realiseert (na aftrek van de kosten gemaakt om die besparingen te realiseren), die hij bij het aangaan van deze Overeenkomst nog niet concreet in zijn tarieven vermocht door te berekenen, zal Opdrachtnemer 80% daarvan uit eigen beweging met ingang van het moment van de effectuering van de besparing aan UWV doorgeven door de prijzen en/of tarieven navenant te verlagen.
11. Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV kosten in rekening brengen voor goederen of diensten die niet vallen binnen het bereik van de Goederen of Diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens een Overeenkomst. Deze toestemming kan alleen geldig worden gegeven door degene die daartoe volgens artikel 32 (Contactpersonen) van deze Voorwaarden is aangeduid of door daartoe anderszins aantoonbaar bevoegd Personeel van UWV. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke goederen of diensten levert zonder de hiervoor bedoelde Schriftelijke toestemming, dan zal UWV niet gehouden zijn de kosten daarvoor te vergoeden.

13. BETALINGSCONDITIES

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer eerst na Acceptatie van de Prestatie de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien van ordernummer factureren op de door UWV aangegeven wijze. Facturen die niet aan deze eisen voldoen, worden niet betaald en zullen worden teruggezonden.
2. Deelfacturen en deelbetalingen zijn uitsluitend toegestaan indien en voor zover deze in de Overeenkomst zijn vastgelegd.
3. UWV zal de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde op het daartoe door Opdrachtnemer Schriftelijk aangegeven bankrekeningnummer. Tenzij anders is



overeengekomen, vindt betaling plaats uiterlijk 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

4. Indien Opdrachtnemer een maximum betalingstermijn wenst korter dan de in het vorige lid van dit artikel genoemde 30 kalenderdagen, zal een kortere betalingstermijn kunnen worden overeengekomen indien het daarvoor geboden kortingspercentage minimaal 2% bedraagt. Een aldus overeengekomen betalingstermijn wordt geacht te beginnen na ontvangst van de factuur. Indien facturen dienen te worden teruggezonden ter correctie, begint de betalingstermijn eerst op de datum van ontvangst van de op juiste wijze gecorrigeerde factuur.
5. Betaling door UWV houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
6. UWV heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met de opeisbare bedragen die Opdrachtnemer verschuldigd is aan UWV uit welke hoofde dan ook.
7. Overschrijding van een betalingstermijn door UWV geeft Opdrachtnemer, gelet op het bepaalde in het derde lid van artikel 28 (Ontbinding en opzegging) van deze Voorwaarden, niet het recht zijn dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

14. VOORSCHOT EN KREDIETSTELLINGSGARANTIE

1. Betalingen die bij wijze van voorschot voorafgaand aan Acceptatie aan Opdrachtnemer worden gedaan, worden op het eerste verzoek door de Opdrachtnemer teruggestort indien UWV de Prestatie niet accepteert.
2. Indien UWV ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor een nog niet geleverde Prestatie, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietstellingsgarantie "op afroep" aan UWV wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor UWV geen kosten verbonden. Indien Opdrachtnemer vanwege een hem toerekenbare tekortkoming niet binnen de overeengekomen termijn levert, is hij –onverminderd eventuele schadeplichtigheid voortvloeiende uit het bepaalde in artikel 28 van de Voorwaarden– de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de termijn dat de tekortkoming voortduurt.
3. De kredietstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door UWV Schriftelijk aanvaarde kredietinstelling.

15. MEDEWERKING

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover dit voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, zal UWV Personeel van Opdrachtnemer toegang verlenen tot gebouwen van UWV en voldoende ruimte in zijn kantoor aan Het Personeel van Opdrachtnemer ter beschikking stellen.
3. Indien Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Overeenkomst apparatuur geplaatst heeft op de locaties van UWV zal UWV Personeel van Opdrachtnemer binnen de normale kantooropeningstijden toegang verlenen tot deze apparatuur voor zover die toegang noodzakelijk is voor de werkzaamheden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is gehouden aan de voor de toegang geldende regels van UWV.



4. Het staat UWV vrij om van derden diensten te betrekken, aanvullend op de Diensten. Opdrachtnemer zal samenwerken met alle andere opdrachtnemers van UWV en hen assistentie verlenen als in redelijkheid verzocht door UWV, bijvoorbeeld bij:
 - a) het waarborgen van integratie van de diensten of leveringen van derden en de Prestatie;
 - b) het beheren of onderhouden van door derden geleverde apparatuur of Programmatuur;
 - c) het verrichten van een Acceptatieprocedure op leveringen van derden of het meewerken aan een door een derde verrichte Acceptatieprocedure op Apparatuur of Programmatuur;
 - d) het verschaffen van informatie over de door Opdrachtnemer beheerde systemen om compatibiliteit daarmee te vergemakkelijken;
 - e) het aansturen van een andere opdrachtnemer of het daardoor worden aangestuurd, met inachtneming van de belangen van UWV.
5. UWV zal van zijn opdrachtnemers verlangen dat zij in harmonie samenwerken met Opdrachtnemer en dat zij assistentie aan Opdrachtnemer verlenen zoals verzocht door UWV. Op verzoek van Opdrachtnemer zal UWV zijn rechten ten opzichte van zijn andere opdrachtnemers inroepen om Opdrachtnemer te doen ondersteunen bij het verlenen van de Diensten.
6. Opdrachtnemer zal geschillen tussen Opdrachtnemer en een andere opdrachtnemer van UWV spontaan aan UWV melden en vervolgens de aanwijzingen van UWV ter zake volgen.

16. OPLEIDING EN ONDERSTEUNING

1. Opdrachtnemer zal indien UWV dit wenst, Opleiding en ondersteuning verlenen aan Personeel van UWV teneinde dit vertrouwd te maken met het gebruik van de Apparatuur en Programmatuur en eventueel met de verdere ontwikkeling en het Onderhoud. De Opleiding en ondersteuning moeten verleend worden door Personeel van Opdrachtnemer, dat bekwaam en geschikt is om zijn kennis aan anderen over te dragen.
2. De omvang, duur en eventuele kosten van Opleiding en ondersteuning worden vooraf overeengekomen in een Overeenkomst.

17. VOORTGANGSRAPPORTAGE

Indien UWV daarom verzoekt zal Opdrachtnemer aan UWV Schriftelijk over de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst rapporteren. Over de frequentie en inhoud van die rapportage zullen partijen nadere afspraken maken in de Overeenkomst.

18. PERSONEEL

1. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV een lijst verschaffen van al het Personeel van Opdrachtnemer dat in dit kader door Opdrachtnemer wordt ingezet.
2. Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer kan behalve in geval van ziekte, verlof of ander absentisme van dat personeel slechts plaatsvinden met voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV. UWV zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Bij vervanging van Personeel van Opdrachtnemer ingeval van ziekte, verlof of ander absentisme zal Opdrachtnemer spontaan onverwijld de nodige maatregelen nemen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. vervangend personeel inzetten.
3. Indien UWV, in alle redelijkheid en billijkheid, vervanging verlangt van Personeel van Opdrachtnemer, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg.



4. Bij vervanging als bedoeld in dit artikel dient Opdrachtnemer personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding, ervaring en bekendheid met de bedrijfsvoering van UWV ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Hierbij zal de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gewaarborgd. De inwerkperiode van de vervanger is voor rekening van Opdrachtnemer. Bij vervanging wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd, tenzij de persoon op verzoek van UWV wordt vervangen door iemand met een ander functieprofiel.
5. Bij vervanging van Personeel brengt Opdrachtnemer geen daarmee verband houdende kosten aan UWV in rekening, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
6. Als een partij van mening is, dat het verloop van Personeel bij zichzelf of de ander te hoog is, zullen partijen overleggen hoe dat verloop te beperken. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer concrete maatregelen voorstellen en uitvoeren om het verloop onder het Personeel van de Opdrachtnemer te beperken.
7. Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen jegens UWV van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV.
8. Wanneer zij zich bij UWV bevinden of in direct contact met UWV (of zijn klanten of relaties) staan, zal het Personeel van Opdrachtnemer de gedragsvoorschriften en huisregels van UWV naleven, gevolg geven aan redelijke verzoeken van UWV en zich ook overigens naar behoren gedragen. Het Personeel van Opdrachtnemer dat werkzaam is op het terrein van UWV zal daar alleen Diensten verlenen ten behoeve van UWV, tenzij expliciet anders wordt toegestaan door UWV. Het Personeel van Opdrachtnemer zal een geldig legitimatiebewijs dragen en zich als Personeel van Opdrachtnemer kunnen legitimeren.

19. SOCIALE PREMIES EN BELASTING

1. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.
2. Niet of niet tijdige betaling van de in het eerste lid bedoelde belastingen en premies kan voor UWV een grond voor ontbinding zijn als bedoeld in artikel 28 (Ontbinding en Opzegging) van deze voorwaarden.

20. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
 - a) UWV voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor UWV is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van UWV dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan UWV overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door UWV wordt aanvaard;
 - b) Opdrachtnemer of een derde in alle overige gevallen. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan UWV een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.



2. Opdrachtnemer draagt de in het eerste lid sub a van dit artikel vermelde rechten, voor zover nodig, op grond van de toepasselijke Overeenkomst direct na het ontstaan van het object van die rechten over aan UWV, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door UWV reeds nu voor dat moment wordt aanvaard. Indien voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van UWV aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking verlenen, zonder daarbij nadere voorwaarden te kunnen stellen.
Voor zover nodig zal Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tevens daarna, alle (rechts)handelingen verrichten, die nodig mochten blijken te zijn om de voornoemde overdracht (zo nodig alsnog) te bewerkstelligen, UWV de rechten te laten verkrijgen, deze op naam van UWV te registreren en om deze ten opzichte van derden geldend te maken, in welk land dan ook. Opdrachtnemer verleent UWV met het aangaan van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht om deze (rechts)handelingen zo nodig in zijn naam te verrichten.
3. Onder de in het eerste lid sub a van dit artikel bedoelde intellectuele eigendomsrechten zijn -niet limitatief- mede begrepen:
 - a. alle handelingen, waaronder de permanente of tijdelijke reproductie van een deel of het geheel dan wel een bewerking van Programmatuur, die nodig of nuttig kan zijn met het oog op datgene waartoe de Programmatuur beoogd en/of geschikt is, blijkt of kan zijn;
 - b. het laden, in beeld brengen, uitvoeren, overbrengen en opslaan van - bewerkingen van - Programmatuur, al dan niet met het oog op onderhoud, verbeteren van fouten, virusbestrijding, aanbrengen van mogelijke verbeteringen, het overbrengen naar andere Programmatuur, het wijzigen van parameters, het aanbrengen, wijzigen of verwijderen van beveiligingen, het vervaardigen, opslaan en wijzigen van reservekopieën, het onderzoeken en testen van Programmatuur;
 - c. het aanbrengen van aanpassingen, vertalen van de codevorm en/of porteren van Programmatuur.
4. Opdrachtnemer doet met het sluiten van een Overeenkomst afstand jegens UWV van alle eventueel aan Opdrachtnemer toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet in de mate waarin de toepasselijke regelgeving een zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens UWV van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
5. Opdrachtnemer verplicht zich, de door hem verkregen kennis met betrekking tot de specifiek voor UWV ontwikkelde Prestatie en overige resultaten van de werkzaamheden voor UWV, alleen te gebruiken ten behoeve van UWV en de door deze beoogde doeleinden. Enig ander gebruik, met name ten dienste van eigen bedrijfsvoering of commerciële doeleinden, is Opdrachtnemer niet toegestaan, behoudens indien van UWV tegen betaling van een passende vergoeding een licentie is verkregen.
6. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij UWV berusten. UWV mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik.
7. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde en onderhouden Apparatuur en ter beschikking gestelde en onderhouden Programmatuur, Materialen en Documentatie en overige geleverde Diensten en het gebruik daarvan, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van sublicenties door UWV, geen inbreuk zullen opleveren op enig geldend intellectueel eigendomsrecht, zoals auteurs- en octrooirecht, van derden.



8. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door UWV ten gevolge van aanspraken van derden ter zake van in het vorige lid van dit artikel bedoelde inbreuken geleden schade en vrijwaart UWV voor dergelijke aanspraken.
9. Opdrachtnemer zal op eigen kosten verweer voeren indien een vordering tegen UWV wordt ingesteld wegens inbreuk of gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 7 van dit artikel en zal UWV vrijwaren tegen alle kosten die voor UWV ten gevolge van dergelijke vorderingen kunnen ontstaan.
10. Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, maatregelen nemen opdat de inbreuk wordt opgeheven en op zijn kosten alle maatregelen treffen die bijdragen tot voorkoming van stagnatie van UWV's bedrijfsvoering en tot beperking van door UWV als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
11. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is UWV gerechtigd, indien derden UWV ter zake van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal UWV geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

21. PROGRAMMATUUR VAN DERDEN

Opdrachtnemer is slechts bevoegd na uitdrukkelijk daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van UWV in door UWV te verwerven Programmatuur gebruik te maken van Programmatuur van derden. UWV zal een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Als voorbeeld van een redelijke grond om te weigeren kan gelden dat UWV voor even bedoelde Programmatuur niet tijdig kan beschikken over een voldoende aantal Gebruiksrechten.

22. VERWERKING PERSOONSgegevens

1. Voor zover Opdrachtnemer als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor UWV verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van UWV behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
2. Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van UWV bij een separate Overeenkomst.

23. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en zijn verplicht tot geheimhouding van informatie over elkaars organisatie, de werking van apparatuur, de bestanden, gegevens, programmatuur (inclusief informatie betreffende de Broncode, Documentatie en parametrisering) en hun cliënten. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen dergelijke informatie en gegevens en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, op geen enkele wijze aan derden openbaren of bekend maken, direct noch indirect, schriftelijk noch mondeling, en aan zijn personeel of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.



2. Partijen zullen hun Personeel en bij de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde derden verplichten dezelfde geheimhoudingsbepalingen na te leven.
3. Opdrachtnemer staat er voor in dat zijn Personeel de door UWV gehanteerde beveiligingsprocedures in acht neemt.
4. Met betrekking tot de door UWV verstrekte informatie die bij de Opdrachtnemer berust, verbindt de Opdrachtnemer zich:
 - informatie en gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst van UWV verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten;
 - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring. Hierbij zal Opdrachtnemer alle informatie en gegevens opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat dat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden geraken;
 - de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan UWV dan wel, na daartoe van UWV verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan UWV een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.
5. De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
 - de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende partij;
 - de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende partij vóór aanvaarding van deze Voorwaarden;
 - de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van UWV is verworven.
6. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de Vergoeding doch ten minste vijftwintigduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

24. OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

1. Partijen zullen noch aan elkaar of aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Indien een partij zich hieraan schuldig (heeft ge)maakt in relatie tot de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht die Overeenkomst en andere Overeenkomsten zonder ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden.
2. Indien blijkt dat een lid van het Personeel van UWV een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat UWV daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is UWV gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.



25. PUBLICITEITSVERBOD

Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van UWV niet als referentie dan na uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van UWV.

26. OVERNAME PERSONEEL

Opdrachtnemer is niet gerechtigd zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, Personeel van UWV in dienst te nemen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.

27. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat een tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit een Overeenkomst een partij niet kan worden toegerekend doordat nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van omstandigheden die volgens de wet, rechtshandeling of verkeersopvatting niet voor rekening of risico komen van de partij die tot nakoming gehouden is.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
3. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de betreffende uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) van partijen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. De partij die wegens overmacht niet tijdig kan nakomen of dit voorziet, zal echter slechts een beroep op overmacht toekomen indien hij onmiddellijk doch uiterlijk binnen één week nadat de overmachtsituatie zich voordoet, de andere partij Schriftelijk en gedocumenteerd daarvan op de hoogte stelt. UWV zal niet hoeven te betalen voor dat wat wegens overmacht niet is geleverd.
4. De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om –voor zover dit in zijn vermogen ligt– iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
5. Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer heeft geduurd dan 10 (tien) Werkdagen, of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 10 Werkdagen, kan de partij tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
6. Wanneer een overmachtgebeurtenis UWV en één of meer andere klanten van Opdrachtnemer raakt, zal voor de allocatie en inzet van mensen en middelen door Opdrachtnemer doorslaggevend zijn de impact die de overmachtgebeurtenis heeft op de totale door Opdrachtnemer aan al haar klanten geleverde functionaliteit en niet de functionaliteit van bepaalde klanten van Opdrachtnemer in het bijzonder. Opdrachtnemer zal UWV in voorkomend geval niet negatief discrimineren en dient dit desgevraagd aan te tonen.



28. ONTBINDING EN OPZEGGING

1. Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of enige van haar verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst, kan de andere partij haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog de verplichtingen na te komen. Ingebrekestelling blijft achterwege indien nakoming van de verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is dan wel indien het niet nakomen een verplichting betreft waarvoor een fatale termijn geldt en die termijn is overschreden. In dat geval alsook bij overschrijding van de hiervoor genoemde redelijke termijn is de nalatige partij onmiddellijk in verzuim.
2. Onverminderd het hierover elders bepaalde en de wettelijke bevoegdheden voor UWV om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, heeft UWV in de hiernavolgende gevallen de hierna onder a, b en c vermelde rechten:
 - faillissement van Opdrachtnemer;
 - faillissementsaanvraag van Opdrachtnemer;
 - surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtnemer;
 - een verzoek ten aanzien van Opdrachtnemer tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - stillegging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - intrekking van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke vergunning(en);
 - beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Opdracht;
 - verkrijging van zeggenschap door derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, over de activiteiten van Opdrachtnemer. Hierbij wordt voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis toegekend als in de definitie "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn;
 - a) het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer;
 - b) het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten, een en ander zonder dat UWV tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding en onverminderd het recht van UWV om in plaats van de Overeenkomst te ontbinden, nakoming en/of schadevergoeding te verlangen;
 - c) het recht de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk tegen marktconforme voorwaarden aan derden op te dragen, alles zonder dat UWV tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd eventuele aan UWV verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van UWV op volledige schadevergoeding.
3. Alle vorderingen die UWV in de in het vorige lid van dit artikel genoemde gevallen op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
4. Opdrachtnemer is zich er van bewust dat UWV in verband met zijn publieke taak en de daarmee samenhangende verantwoordelijkheden een groot belang heeft bij continuïteit van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft dan ook, indien UWV in verzuim is, geen recht om eigenmachtig de Overeenkomst te ontbinden, maar zal zich hiervoor tot de rechter moeten wenden.
5. UWV heeft het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een



Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer indien een aanwijzing van de verantwoordelijk Minister of gewijzigde regelgeving dit noodzakelijk maakt, dan wel indien de omvang van de taken en/of werkzaamheden van UWV in relevante mate afneemt. In een dergelijk geval zal een nadere overeenkomst tussen partijen worden gesloten waarin de afbouw van de dienstverlening en de vergoeding van de noodzakelijk reeds gemaakte en nog te maken kosten, die voortvloeien uit deze ontbinding, wordt geregeld.

6. Indien een Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV - onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding - gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door het staken van het gebruik. In dit verband is Opdrachtnemer verplicht onmiddellijk alle (Broncode(s) van) Programmatuur en/of Updates daarvan aan UWV ter beschikking te stellen, alsmede alle overige gegevens ter beschikking te stellen, die benodigd zijn voor het gebruik, onderhoud en eventuele verdere ontwikkeling van de Programmatuur door of namens UWV. UWV is slechts gerechtigd de Broncode van de Standaardprogrammatuur zodanig te gebruiken als nodig is om de Programmatuur of de verdere ontwikkeling daarvan te onderhouden, c.q. te laten onderhouden, zodanig dat deze geschikt blijft voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.
7. Indien UWV met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag UWV in de gevallen bedoeld in artikel 28.2 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.
8. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan UWV een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen UWV en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 28.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat UWV in verband met deze opzegging meer aan Opdrachtnemer verschuldigd is dan het nog niet betaalde deel van de Vergoeding. UWV is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst dan op de wijze die in de lid 9 van dit artikel is bepaald.
9. Bij tussentijdse opzegging van een Overeenkomst heeft de Opdrachtnemer bij opzegging door UWV op basis van het bepaalde in artikel 28.8 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, het voordeel dat UWV daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor de Opdrachtnemer uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
10. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van een Overeenkomst naar hun strekking van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die ter zake van intellectuele eigendom, geheimhouding, publiciteitsverbod, aansprakelijkheid, verzekering, verlenen van medewerking aan overdracht van de dienstverlening, toepasselijk recht en geschillen en domiciliekeuze.

29. GEEN AFSTAND VAN RECHT

Geen enkel recht van UWV uit een Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door Opdrachtnemer.



30. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is deze tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij of diens personeel als gevolg hiervan geleden c.q. te lijden Directe Schade.
2. De Directe Schade is beperkt tot een bedrag van EUR 2 miljoen per gebeurtenis, tenzij partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
3. De beperking van aansprakelijkheid tot Directe Schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt niet:
 - a) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
 - b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/ of
 - c) ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten of de grond van artikel 22 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
4. Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van Directe Schade. Aan deze vrijwaring zijn geen kosten voor de andere partij verbonden.
5. Geen van de partijen, of enige persoon die meent afgeleide rechten te hebben van een van de partijen, zal aansprakelijk zijn voor Indirecte Schade.

31. VERZEKERING

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd voor zijn uit de Overeenkomst(en) en deze Voorwaarden voortvloeiende aansprakelijkheid en zal zich tot drie jaar na de einddatum van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
2. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van UWV onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polissen of een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon en voorts de bewijzen van premiebetaling voor de hierboven in het eerste lid van dit artikel genoemde verzekering(en). Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de verzekeringsovereenkomsten en wijzigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van UWV de condities waaronder de verzekeringsovereenkomst(en) zijn aangegaan ten nadele van UWV. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van UWV zonder bedoelde toestemming.
3. Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van UWV ten aanzien van zijn verplichtingen uit het eerste lid van dit artikel in gebreke is, zal UWV zelf het belang dat het daarbij heeft voor rekening van Opdrachtnemer mogen verzekeren bij een instelling naar keuze van UWV. De in dat kader door UWV voor Opdrachtnemer betaalde verzekeringspremies zullen in mindering kunnen worden gebracht op de door UWV aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen.

32. CONTACTPERSONEN

1. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan UWV, worden gedaan door en aan de contactpersonen van wie een overzicht met hun bevoegdheden door UWV aan Opdrachtnemer ter hand is gesteld.



2. Opdrachtnemer zal UWV een overeenkomstig overzicht ter hand stellen.
3. Mededelingen door Opdrachtnemer en UWV worden slechts geacht te zijn gedaan indien deze gericht zijn aan de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersoon. Partijen kunnen zich mitsdien slechts op elkaars instructies, aanwijzingen en mededelingen met betrekking tot de uitvoering van de op deze Voorwaarden gebaseerde Overeenkomst beroepen, indien deze zijn gegeven respectievelijk gedaan door de overeenkomstig dit artikel aangewezen contactpersonen.
4. Partijen beschikken over een interne escalatieprocedure of dragen zorg voor het opstellen daarvan.

33. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

1. Partijen zijn niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit een Overeenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van deze toestemming.
2. UWV is echter gerechtigd tot en Opdrachtnemer verleent reeds bij voorbaat toestemming aan UWV voor overdracht van zijn rechten en verplichtingen aan een derde, voor het geval dat –als gevolg van wijzigingen in uitvoeringsorganisatie van de sociale verzekeringen in ruime zin of als gevolg van een interne reorganisatie– (een gedeelte van) de bedrijfsvoering van UWV door een derde wordt voortgezet.

34. ONDERAANNEMING

1. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na verkregen Schriftelijke toestemming van UWV. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; UWV is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.
2. Door UWV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst en deze Voorwaarden op hem rustende verplichtingen.

35. EXIT CLAUSULE

1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van UWV al datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of UWV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van UWV kan verrichten. Partijen zullen daartoe een redelijk exit-regime overeenkomen en elkaar alle benodigde medewerking verlenen. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan UWV onverwijld alle haar door UWV verstrekte gegevens zoals documenten, boeken, bescheiden en andere Goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers). De gegevens dienen in een voor UWV leesbaar en bewerkbaar bestand binnen maximaal zes maanden te worden geretourneerd zonder dat daarvoor extra kosten worden gerekend.
2. De Opdrachtnemer verleent de in artikel 35.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities tenzij die niet marktconform zijn, of bij gebreke van overeengekomen tarieven en condities tegen de in het algemeen door Opdrachtnemer voor dit soort diensten gehanteerde tarieven en op basis van nader door partijen overeen te komen condities. De in artikel 35.1 bedoelde diensten worden kosteloos



verricht indien de Overeenkomst is ontbonden in verband met een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

3. Ingeval van expiratie of tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst zullen partijen in goed overleg vaststellen welke medewerkers van Opdrachtnemer voor het grootste deel van de in hun arbeidscontract overeengekomen arbeidsduur diensten voor UWV verrichten en welke mogelijk in verband met het bepaalde in art. 7:662 en volgende van het Burgerlijk Wetboek (of de dan eventueel terzake van toepassing zijnde wettelijke regelingen en jurisprudentie) naar UWV respectievelijk de opvolgende Opdrachtnemer zullen overgaan. Opdrachtnemer zal binnen 6 maanden vóór expiratie van de Overeenkomst, behoudens schriftelijke goedkeuring door UWV, geen medewerkers vervangen en/of nieuwe medewerkers inzetten ten behoeve van de dienstverlening aan UWV. Opdrachtnemer zal al haar verplichtingen en kosten jegens en ten aanzien van de overgaande medewerkers, die tot aan het moment van de feitelijke overgang gelden of zijn ontstaan, zelf nakomen of voldoen en vrijwaart UWV voor alle eventuele aanspraken ter zake.

36. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van Overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (het Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van het in het eerste lid van dit artikel bedoelde tussen partijen mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam, tenzij partijen er in een concreet geval voor kiezen het geschil te laten beslechten conform een van de procedures van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te Heemstede.
3. Alvorens toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel, geeft de partij die dat voornemens is aan de andere partij Schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil. Partijen treden daarna in overleg om te beproeven of een minnelijke schikking haalbaar is. Eerst als een dergelijke schikking niet mogelijk is gebleken is ieder der partijen gerechtigd toepassing te geven aan het bepaalde in het tweede lid van dit artikel op elk door hem gewenst tijdstip.
4. Opdrachtnemer erkent dat de nakoming van zijn niet-financiële verplichtingen die voortvloeien uit een Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van UWV. Daarom zal Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit een Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een geschil voortduurt, behalve voor zover de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd. Dit laatste echter onverminderd het bepaalde in artikel 35 eerste lid van de Voorwaarden. Opdrachtnemer ziet af van haar eventuele opschortingsrechten.



B. BIJZONDERE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing bij de koop van Apparatuur, zoals computers, laptops en servers.

B.I APPARATUUR

37. INSTALLATIE EN MATERALEN

1. In de Overeenkomst wordt vastgelegd wie binnen welke termijn voor Installatie zorg draagt. Opdrachtnemer levert - ook als de Opdrachtnemer de Installatie uitvoert - de installatie-instructies en mogelijke beveiligingsinstellingen/issues tijdig en compleet aan. Schade voortvloeiend uit gebrekkige of onvolledige instructies is geheel voor risico van de Opdrachtnemer en zal worden verhaald op de Opdrachtnemer.
2. Alle Apparatuur, inclusief Programmatuur en/of gegevens, en de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen, die eigendom zijn van UWV, maar zich onder de feitelijke macht (op locaties) van Opdrachtnemer bevinden, zullen adequaat door Opdrachtnemer worden gemerkt als herkenbaar eigendom van UWV.
3. Indien het bepaalde in lid 2 van dit artikel van toepassing is, zal Opdrachtnemer ter zake van die Apparatuur, Programmatuur en/of gegevens en de hiervoor bestemde Materialen en onderdelen, UWV vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

38. GARANTIES BIJ KOOP APPARATUUR

1. In aanvulling op artikel 8 garandeert Opdrachtnemer dat:
 - a. de Apparatuur bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
 - b. de Apparatuur hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.
2. Indien de Gebreken aan de Apparatuur niet binnen de in artikel 8.2 bedoelde termijn zijn hersteld dan wel indien uit feiten of omstandigheden moet worden aangenomen dat deze termijn niet wordt gehaald, is UWV bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Opdrachtnemer zonder nadere gevolgen voor de door Opdrachtnemer aangegane garantieverplichtingen.

39. BIJZONDERE INFORMATIEVERPLICHTING

Opdrachtnemer informeert UWV uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Apparatuur.

40. MODIFICATIES VAN APPARATUUR

Indien de fabrikant van Apparatuur een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie, na afstemming met UWV, zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van de Apparatuur wordt uitgevoerd.

B.II GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien UWV Gebruiksrechten verwerft.



41. INHOUD GEBRUIKSRECHT

1. Opdrachtnemer verleent aan UWV met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur, alsmede op Updates indien UWV is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan UWV van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat UWV daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a) het recht om alle voor UWV toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en "hot standby" te houden voor het geval van een calamiteit. UWV verwijderd geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het veeleenvoudigen van Standaardprogrammatuur;
 - c) het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - d) het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van UWV.
3. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt UWV van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.
4. Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van een tijdelijke correctie (patch) of Update, heeft UWV gedurende de garantietermijn van artikel 8.2, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

42. IMPLEMENTATIE

1. Opdrachtnemer zal de door hem te leveren Programmatuur op de Schriftelijk overeengekomen datum aan UWV Opleveren en zorgdragen voor de Implementatie daarvan op de door UWV te gebruiken Apparatuur.
2. De Implementatie zal op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde overeengekomen datum van Oplevering worden aangevangen en voltooid tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. De overeengekomen datum van Implementatie kan op Schriftelijk verzoek van een der partijen worden uitgesteld tot nader order.
3. Indien ten behoeve van de Implementatie aanpassingen aan apparatuur of aan andere dan de door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur noodzakelijk zijn, die niet in de Overeenkomst zijn genoemd, zullen deze aanpassingen na Schriftelijke toestemming van UWV door Opdrachtnemer voor eigen rekening van Opdrachtnemer worden aangebracht binnen de overeengekomen datum van Implementatie.
4. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit hoofde van het eerste en/of tweede en/of derde lid van dit artikel verbeurt Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane vertraging aan UWV, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor elke Werkdag dat de overtreding voortduurt, een dadelijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,-. Deze boete laat onverlet de overige rechten van UWV, waaronder die op nakoming, volledige schadevergoeding en ontbinding.



5. Door Acceptatie geeft UWV aan dat de Implementatie is voltooid.

43. SPECIFIEKE GARANTIES

In aanvulling op artikel 8 (Garanties) garandeert Opdrachtnemer dat:

- a) de Programmatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen Gebruik in de weg (kunnen) staan;
- b) indien hij –in acht genomen hebbend het bepaalde in artikel 21– niet de rechthebbende van het intellectueel eigendomsrecht op de Programmatuur is, hij door rechthebbende van het intellectueel eigendomsrecht is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan UWV te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt UWV op verzoek een kopie van die machtiging.

44. ESCROW

1. Indien UWV daartoe de wens te kennen geeft zal Opdrachtnemer te allen tijde van Standaardprogrammatuur en/of gebruikte Programmatuur van derden, specifiek ten behoeve van UWV een exemplaar van de Broncode in Escrow deponeren bij een door UWV Schriftelijk goed te keuren professionele broncode-bewaarnemer. Daarbij dient een vorm van actieve Escrow te worden geregeld, die redelijkerwijs veilig stelt dat de drager van de gedeponeerde Broncode daadwerkelijk alle Broncode bevat, die nodig is om inzicht te verkrijgen in de architectuur, ontwerpkeuzes, gekozen algoritmes en ander voorbereidend materiaal, dat heeft geleid tot de gedeponeerde Broncode.
2. In geval van deponering in Escrow zal Opdrachtnemer uiterlijk op de datum van Oplevering een Schriftelijke bevestiging van die bewaarnemer aan UWV overhandigen waaruit blijkt dat de Broncode cum annexis (c.a.) van de Programmatuur bij die bewaarnemer is gedeponerd en aan die bewaarnemer een kopie van de ter zake van die Programmatuur gesloten afzonderlijke Overeenkomst met deze Voorwaarden is overhandigd. Opdrachtnemer verplicht zich, indien de Broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd, ook de gewijzigde versie(s) bij die bewaarnemer te deponeren.
3. UWV zal gerechtigd zijn van die bewaarnemer afgifte van alle versies van de bij de bewaarnemer verblijvende Broncode(s) c.a. te verlangen, indien en zodra zij Schriftelijk aan de bewaarnemer verklaart dat de (onderhouds)Overeenkomst door haar is ontbonden wegens omstandigheden die gelegen zijn in de risicosfeer van Opdrachtnemer, of dat deze door Opdrachtnemer is beëindigd c.q. binnen één maand zal worden beëindigd, dan wel niet wordt verlengd. Opdrachtnemer verleent UWV nu voor alsdan een recht om de Broncode(s) c.a. te (doen) gebruiken etc. als omschreven in de Overeenkomst. UWV kan voorts verlangen dat door bewaarnemer een verklaring wordt afgegeven dat de Broncode juist en volledig bij hem is gedeponerd.
4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft UWV ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 44.1. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van UWV.



B.III ONDERHOUD ALGEMEEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien UWV met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

45. INHOUD ONDERHOUD

1. De Overeenkomst tot Onderhoud wordt aangegaan voor de periode van één jaar en telkens stilzwijgend met een jaar verlengd, behoudens de mogelijkheid van opzegging door UWV met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Voor het eerst tegen de dag dat het Onderhoud vijf jaar heeft geduurd, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst tot Onderhoud beëindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
2. Het Onderhoud met betrekking tot Apparatuur en Programmatuur zal omvatten:
 - a) Preventief onderhoud;
 - b) Correctief onderhoud;
 - c) Innovatief onderhoud;
 - d) Adaptief onderhoud.
3. In verband met het Preventief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich - onverlet latende het Correctief Onderhoud – om tenminste éénmaal per 6 maanden, de Apparatuur en/of Programmatuur op Storingen te onderzoeken. Indien daarbij Storingen worden geconstateerd geldt het hierna bepaalde onverkort. Preventief onderhoud dient zodanig plaats te vinden dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV daar geen of zo min mogelijk hinder van ondervindt.
4. Met betrekking tot het Correctief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich met betrekking tot de Apparatuur en Programmatuur binnen de hiervoor overeengekomen termijn, of bij gebreke daarvan een periode van 4 uur na melding van Storingen, al de Storingen te hebben opgelost. Dit onverkort de overeengekomen eisen ten aanzien van de beschikbaarheid.
5. Opdrachtnemer zal voorzien in tijdelijke oplossingen, indien de Apparatuur (zonder de Programmatuur) om welke reden ook - langer dan de in lid 4 van dit artikel bedoelde termijn of periode buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat de Apparatuur langer dan de in lid 4 van dit artikel bedoelde termijn of periode buiten werking zal zijn. Indien deze situatie zich voordoet, zal Opdrachtnemer binnen 8 uur na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een ureschatting afgeven van de tijd die met de herstelmaatregelen gemoeid zal zijn.
6. Met betrekking tot het Innovatief Onderhoud verplicht Opdrachtnemer zich de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en Updates aan UWV beschikbaar te stellen.
7. Met betrekking tot het Adaptief Onderhoud is Opdrachtnemer verplicht de Programmatuur op de kortst mogelijke termijn aan te passen. Alvorens met de werkzaamheden aan te vangen zal Opdrachtnemer UWV Schriftelijk informeren over wat de consequenties van deze aanpassingen zijn voor het Overeengekomen Gebruik alsmede over de tijd die voor het aanbrengen van de aanpassingen benodigd is.
8. Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat Opdrachtnemer de Apparatuur met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen Programmatuur op de Apparatuur implementeert met het oogmerk storingen op te sporen, respectievelijk gedragingen van de



Apparatuur vast te leggen, zal UWV dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van UWV kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van UWV. Opdrachtnemer is gehouden om UWV vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde onderzoeksmethoden door Opdrachtnemer. Zo mogelijk zal Opdrachtnemer UWV in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Apparatuur of het systeem, waar de Apparatuur deel van uitmaakt te verwijderen dan wel te beschermen.

9. UWV is bevoegd te verlangen dat door Opdrachtnemer een toereikende voorraad vervangingsonderdelen wordt aangehouden op een door UWV te bepalen plaats.
10. De garantie van artikel 8.6 dat Opdrachtnemer de Prestatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als UWV niet wenst over te gaan tot het afnemen van Upgrades of laatste modellen van Apparatuur.

46. PLAATS UITVOERING ONDERHOUD

1. Het Onderhoud wordt in beginsel bij UWV of diens hostingpartner(s) verricht. Onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs niet anders dan bij Opdrachtnemer of diens hostingpartner(s) kunnen worden verricht, zullen bij hen plaatsvinden.
2. Onderhoud kan na Schriftelijke toestemming van UWV ook plaatsvinden door middel van remote diagnose. Opdrachtnemer zal daarvoor vereiste apparatuur en communicatie-faciliteiten beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de daaraan door UWV en van overheidswege gestelde normen.

47. ONDERHOUD DOOR ANDEREN DAN OPDRACHTNEMER

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 28 (Ontbinding en Opzegging) van deze Voorwaarden geldt dat UWV het recht heeft om het gehele Onderhoud van de Programmatuur, daaronder begrepen dat van oude versies of een gedeelte daarvan, zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren:
 - a) bij toestemming van de Opdrachtnemer;
 - b) indien Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen tot Onderhoud kan of wil voldoen, terwijl UWV een reëel belang heeft om de in gebruik zijnde versie te blijven gebruiken;
 - c) na afloop van de Overeenkomst, tenzij en voor zolang als Opdrachtnemer na die periode het Onderhoud overeenkomstig de bepalingen van deze Voorwaarden kan en wil blijven verrichten.
2. In de hierboven aangegeven gevallen verplicht Opdrachtnemer zich zijn medewerking noodzakelijk voor dat Onderhoud te verlenen en alle ten behoeve van dat Onderhoud noodzakelijke informatie en hulpmiddelen waaronder de Broncode en het gebruik daarvan te verstrekken.

B.IV ONDERHOUD SPECIFIEK

ONDERHOUD APPARATUUR

48. MODIFICATIES APPARATUUR

Opdrachtnemer voert modificaties van Apparatuur, ook die door de fabrikant of de leverancier van de Apparatuur zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van UWV met de daarbij behorende prijsopgave.



49. VERVANGING ONDERDELEN

1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van de Apparatuur, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van UWV.
2. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

50. AFLEVERING EN IMPLEMENTATIE UPGRADES / UPDATES

Indien UWV Upgrades of Updates zelfstandig wenst te installeren of implementeren, is Opdrachtnemer -indien UWV daarom verzoekt- verplicht assistentie te verlenen. De kosten verbonden aan de assistentie zijn inbegrepen in de onderhoudsvergoeding.

51. UPDATES EN UPGRADES

1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Upgrades en Updates tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert UWV zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Updates en Upgrades.
3. Opdrachtnemer stelt UWV op verzoek kosteloos een exemplaar van een Upgrade ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. UWV is niet verplicht tot ingebruikname van Upgrades.
4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Updates die UWV in gebruik wil nemen.
5. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen is de Vergoeding voor het Gebruiksrecht van de Updates inbegrepen in de onderhoudsvergoeding.

B.V DIENSTEN ALGEMEEN

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van UWV diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

52. PLAATS EN WERKTIDEN

1. De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde dagen, tijd en plaats. UWV kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt UWV die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft UWV recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.
2. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat zijn Personeel in beginsel op verzoek van UWV in voorkomende gevallen ook buiten de hiervoor genoemde werktijden en Werkdagen



werkzaamheden verricht. Voorts zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat zijn Personeel zich aan door of vanwege UWV verstrekte werkinstructies en/of aanwijzingen houdt.

3. Indien werkzaamheden buiten de normaal geldende kantoortijden (van 07.00 tot 20.00 uur) worden verricht, zal voor deze werkzaamheden geen Vergoeding worden betaald voor overwerk noch zullen andere toeslagen gelden, behoudens andere afspraken in de Overeenkomst.

53. ARBEIDSVORWAARDEN

1. Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Overeenkomst aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan UWV toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien UWV dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Prestatie.
5. Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Prestatie.
6. Indien de duur van de ter beschikkingstelling zes maanden of langer is, heeft Opdrachtnemer het recht gedurende de bij UWV geldende normale werktijden het Personeel van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtnemer tijd te laten besteden aan opleiding, rapportage niet verband houdende met de Overeenkomst en andere werkzaamheden. Tenzij in de Opdrachtovereenkomst anders vermeld, staan Opdrachtnemer hiertoe acht uren per maand ter beschikking. Deze uren zullen niet aan UWV gedeclareerd worden.

54. FACTURERING

In aanvulling op artikel 13 (Betalingscondities) van deze Voorwaarden geldt, dat Opdrachtnemer de uit hoofde van een afzonderlijke Opdracht tot Detachering te vergoeden bedragen maandelijks zal factureren. De facturen zullen vergezeld zijn van:

- a) een gespecificeerde door UWV voor goedkeuring getekende opgave van uren, gedurende welke het Personeel van Opdrachtnemer op basis van de ter beschikking stelling werkzaamheden voor UWV heeft verricht;
- b) een gespecificeerde opgave van eventuele overige kosten noodzakelijkerwijs gemaakt in de uitoefening van werkzaamheden voor UWV zulks tegen overlegging van bescheiden waaruit de gemaakte kosten genoegzaam blijken.

B.VI DIENSTEN SPECIFIEK



ADVIESDIENSTEN

55. OPLEVERING

Oplevering van een advies vindt op de wijze zoals in de Opdracht overeengekomen en Schriftelijk plaats.

ONTWIKKELING MAATWERKPROGRAMMATUUR

56. OPLEVERING

Oplevering van Maatwerkprogrammatuur vindt plaats in Bron- en Objectcode.

57. ACCEPTATIEPROCEDURE

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.
2. Opdrachtnemer stelt UWV tijdig op de hoogte van de datum van Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.
3. Indien UWV een Acceptatieprocedure (laat) verricht(en), stelt het zo spoedig mogelijk een testrapport op en zendt dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testrapport worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of UWV de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt alsmede de termijn waarbinnen de Gebreken moeten worden hersteld.
4. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testrapport als datum van Acceptatie.
5. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur bij eerste uitvoering van de Acceptatieprocedure afkeurt zal UWV deze test na Oplevering van de herstelde Maatwerkprogrammatuur binnen een redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testrapport legt UWV vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of UWV de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
6. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de daartoe door UWV verleende redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testrapport. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag UWV de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op eerste verzoek aan UWV te verstrekken. Indien UWV een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.
7. Indien UWV de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatieprocedure opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. UWV kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

58. ONDERHOUD MAATWERKPROGRAMMATUUR

1. Indien UWV Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer daarbij op verzoek van UWV tegen het daartoe



overeengekomen tarief. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan UWV of een door deze voor het onderhoud ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die UWV zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

2. Indien UWV met Opdrachtnemer tevens Onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

DETACHERING

59. TOEPASSELIJKHEID

Van Detachering en toepasselijkheid van artikel 60 tot en met artikel 65 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering of Inleen van Personeel is benoemd.

60. WERKDAGEN EN -TIJDEN

1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van UWV op de betreffende locatie.
2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van UWV werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 60.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

61. UITLENING

UWV leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer uit aan derden.

62. VERLOF- EN CURSUSDAGEN

1. Gedetacheerd Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met UWV en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
2. Verlof dat door gedetacheerd Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.
3. Kosten van cursussen die op verzoek van UWV worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van UWV.
4. UWV kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop de UWV kantoren om nader aan te geven redenen zijn gesloten. In dat geval worden ook door gedetacheerd Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie en is UWV geen Vergoeding over die dagen verschuldigd.

63. VRIJWARING ARBEIDSRELATIE

Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met UWV.



64. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer zal UWV op haar eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken, claims, vorderingen of schade veroorzaakt door of ter zake van toedoen en/of nalaten van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel. UWV zal Opdrachtnemer onmiddellijk Schriftelijk van een dergelijke aansprakelijkstelling, vordering of schade in kennis stellen en Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp ter verdediging verstrekken.
2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Opdrachtnemer of zijn Personeel van uit deze Voorwaarden of afzonderlijke Overeenkomst van Detachering voortvloeiende verplichtingen.

65. FISCALE EN SOCIALE PREMIES

1. In aanvulling op artikel 19 (Sociale premies en belasting) van deze Voorwaarden, geldt dat Opdrachtnemer op verzoek van UWV ten genoegen van UWV zal dienen aan te tonen dat hij heeft zorggedragen en zorgdraagt voor inhouding en afdracht van de verschuldigde premies ter zake van werknemers-, volksverzekeringen en loonbelasting/heffing voor door hem ter beschikking gesteld Personeel.
2. Als UWV reden heeft tot zorg over de financiële positie van Opdrachtnemer of de nakoming van de verplichtingen bedoeld in artikel 19 (Sociale premies en belasting), zal Opdrachtnemer UWV op eerste verzoek voorzien van de volgende informatie met betrekking tot het door Opdrachtnemer aan UWV ter beschikking gestelde Personeel: volledige naam, adres, woonplaats, geboortedatum- en plaats. UWV zal de betreffende persoonsgegevens (inclusief die zijn verkregen op basis van het eerste lid van dit artikel) alleen gebruiken om te controleren of de voor hen vereiste afdrachten zijn voldaan, c.q. om deze alsnog te laten voldoen.
3. Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
4. UWV mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen, betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij op eerste verzoek van UWV een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op de zijdens UWV in verband met een dergelijke vordering geleden schade en gemaakte kosten.