



## Bijlage 3 UTA PES PVE&W –hoofdlijn

### 1 Inleiding

Om invulling te geven aan zijn arbeidsbemiddelingstaak vanuit zijn rol als Public Employment Service organisatie (PES)<sup>1</sup>, verzamelt UWV gegevens over vacatures en profielen om zoeken, vinden en matchen mogelijk te maken. De kwaliteit van de uitkomsten van het zoeken, vinden en matchen wordt verhoogd door het standaardiseren en benutten van deze gegevens op basis van taxonomieën of ontologieën (beroepen, opleidingen, skills), regio en sector, aangevuld met bijzondere persoonskenmerken, zoals eisen aan de werkomgeving en reismogelijkheden.

Arbeidsbemiddeling wordt ondersteund door het analyseren van de afstand tussen een werkzoekende of werkgever en mogelijkheden op de arbeidsmarkt. In geval van een geconstateerde kloof tussen de aanwezige mogelijkheden en het gevraagde, dient gericht op de persoon of vacature, beroepen, sectoren of regio een toegesneden advies te worden verstrekt om de gesignaleerde verschillen adequaat op te kunnen lossen of te verkleinen. Gezien het brede scala aan mogelijke interventies om de positie op de arbeidsmarkt te verbeteren, worden deze adviezen softwarematig gegenereerd. Adviezen omvatten trainingen, cursussen of opleidingen, aanpassing van het gewenste functieprofiel of de naamgeving ervan, overstap naar andere sectoren, de inzet van re-integratievoorzieningen, subsidies, etc. Daarnaast moeten ook groepsgewijze analyses, aanbevelingen en initiatieven mogelijk zijn. Data die in dit proces ontstaan of gebruikt worden, blijven beschikbaar voor nadere analyse. Dit geheel dient transparant te zijn en er moet verantwoording worden afgelegd over de vastlegging en toepassing van deze gegevens.

Binnen UWV wordt deze kernfunctie aangeduid met 'arbeidsbemiddeling en re-integratie'. Het bedrijfsproces waarmee deze kernfunctie van UWV wordt uitgevoerd, noemen we kortweg 'bemiddelingservice'. Dit proces wordt bij voorkeur geheel geautomatiseerd uitgevoerd. Om dit mogelijk te maken zal onder meer gebruik gemaakt worden van een zogenaamde PES-suite. Waar nodig en gewenst worden klanten ondersteund door medewerkers van UWV, die daarvoor ook gebruikmaken van de PES-suite. Om partners van UWV, zoals gemeenten en uitzendbureaus in staat te stellen eveneens een bijdrage te leveren aan de werking van de arbeidsmarkt, worden via API's gegevens over vacatures, profielen en eventueel matchingsresultaten of andere diensten uit de PES-suite met hen uitgewisseld.

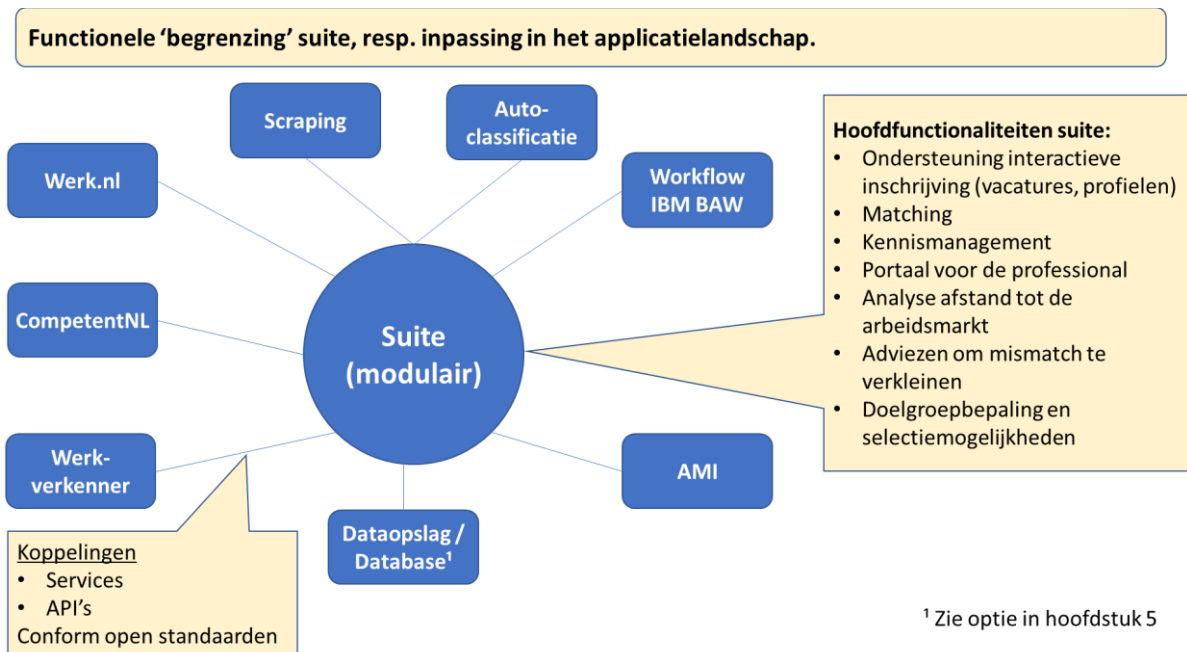
---

<sup>1</sup> Publieke arbeidsmarktdienstverlener.

## Context / inpassing

De suite vult een aantal specifieke functies in, binnen het bestaande applicatielandschap van het WERKbedrijf. De onderstaande figuur toont op hoofdlijnen de functionele afbakening ten opzichte van andere applicaties.

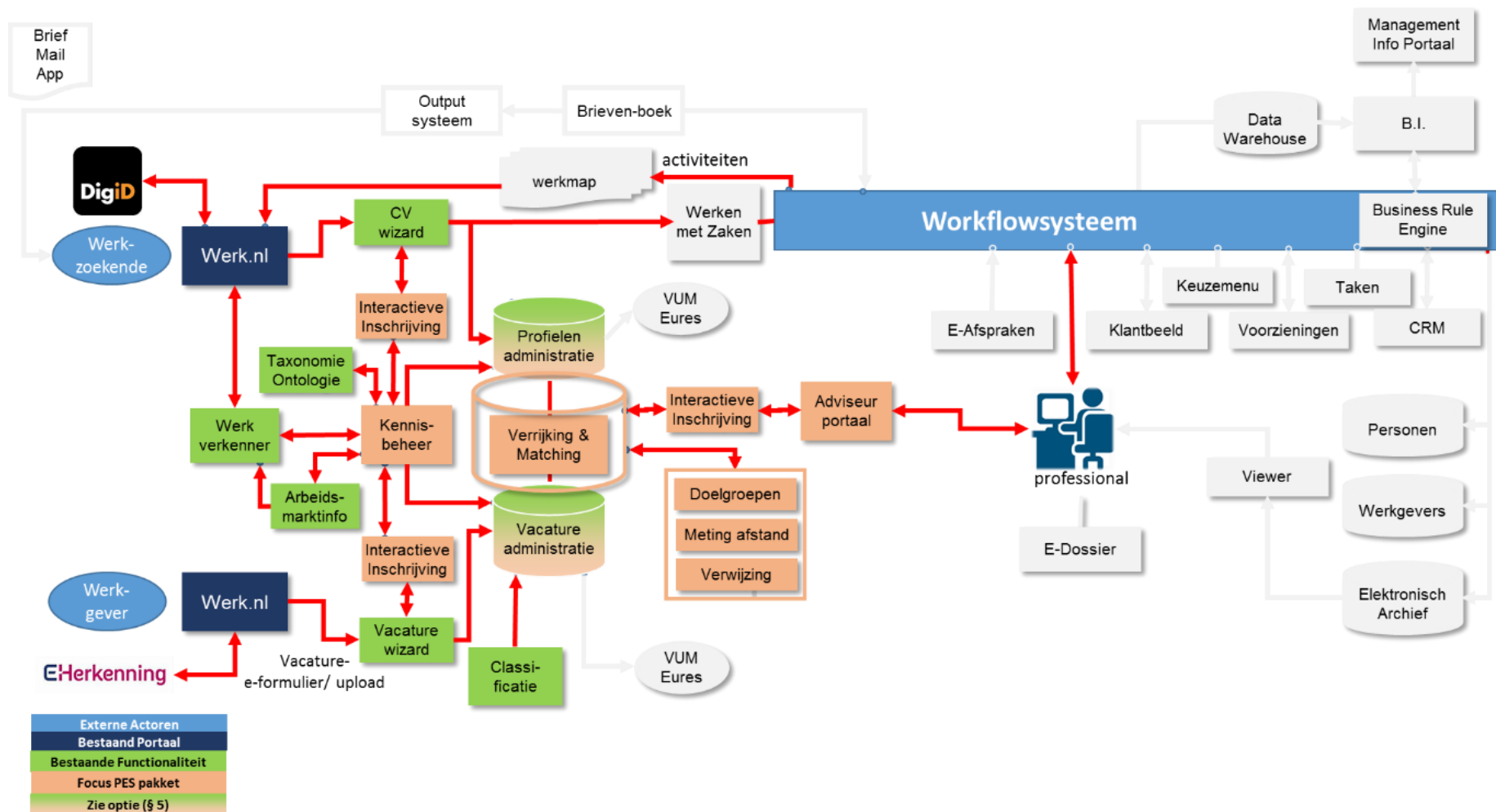
Daarmee wordt ook duidelijk welke functies de suite **niet** hoeft te ondersteunen. Bijvoorbeeld: we zijn niet op zoek naar een nieuwe 'scraping' voorziening, workflow-oplossing of een nieuwe portaal-omgeving; wel naar mogelijkheden om het bestaande portaal, werk.nl, van extra functionaliteit te voorzien.



De suite wordt ingepast in het bestaande applicatielandschap van het WERKbedrijf. Het onderstaande model illustreert de samenhang tussen de suite en 'aanpalende' applicaties.

De hoofdfunctionaliteiten, zoals genoemd in het bovenstaande model en enkele aanvullende functionaliteiten worden in de rest van dit document nader beschreven.

Het onderstaande model geeft de positie van de (modules van) de PES-suite aan in het toekomstige applicatielandschap van het WERKbedrijf. De applicaties die een relatie hebben of zullen krijgen met de PES-suite worden op de daaropvolgende pagina toegelicht.





Componenten in de omgeving waarin de PES-suite moet integreren:

1. Werk.nl: klant portaal voor de (werkzoekende) burger en de werkgever op zoek naar personeel.
2. CV wizard: interactief opstellen van een gestandaardiseerd werkzoekende profiel.
3. Vacature wizard: interactief opstellen van een gestandaardiseerde vacature beschrijving.
4. Werkverkenner: met interactieve vragenlijsten bepalen van kansen en belemmeringen op de arbeidsmarkt van individuele werkzoekende.
5. Arbeidsmarktinformatie: geaggregeerde gegevens betreffende (ontwikkelingen in) vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.
6. Taxonomie en ontologie: geordende verzameling van beroepen, vakvaardigheden & gedragsvaardigheden en opleidingen met de onderlinge relaties.
7. Classificatie: op eenduidige wijze toekennen van een beroepstitel aan een vacature.
8. Profielen administratie: bronverzameling van werkzoekende profielen.
9. Vacature administratie: bronverzameling van vacatures.
10. VUM: uitwisseling van vacature- en profiel-gegevens met Nederlandse partners.
11. EURES: uitwisseling van vacature- en profiel-gegevens met Europese partners.
12. Workflowsysteem: UWV systeem voor operationele procesbesturing en werken met zaken.

Op grond van het bovenstaande komen we hierna tot de meer specifieke eisen waaraan een PES-suite voor de ondersteuning van Bemiddelingservice moet voldoen.

## **Leeswijzer**

### *Begrippen*

We spreken in dit document over:

- PES-suite: hieronder verstaan we een standaardpakket dat bestaat uit modules die onafhankelijk van elkaar gebruikt en ingezet kunnen worden en waarmee de gevraagde functies worden ingevuld.
- Klanten: daarmee bedoelen we werkzoekenden en/of werkgevers die op zoek zijn naar werknemers.
- Profielen: een profiel is een gestructureerde dataset, waarvan onder meer een cv kan worden afgeleid.
- Om de verschillende modules aan te duiden spreken we soms ook over functies.

### *Indeling*

De eisen waar de PES-suite minimaal aan moet voldoen worden beschreven in de onderstaande hoofdstukken:

- Functionele eisen



- Informatiebeveiliging en privacyborging
- Architectuur en techniek



## 2 Functionele eisen

### 2.1 Algemeen

- 2.1.1 De PES-suite bestaat uit modules. Een module vervult een van de kernfuncties. Modules zijn via API's onderling en met andere applicaties koppelbaar.
- 2.1.2 Modules zijn afzonderlijk aanpasbaar, uitbreidbaar en vervangbaar, mogelijk door een vergelijkbare module van een andere leverancier.
- 2.1.3 De userinterface van de PES-suite is in de Nederlandse taal (inclusief helpteksten en storingsteksten op het scherm).
- 2.1.4 Data en resultaten van functies als matching, groepsanalyses en gap-analyses dienen via API's beschikbaar te zijn voor applicaties die intern en extern gebruikt worden. Toelichting: Voor extern gebruik verloopt dit onder meer via werk.nl en B-t-B-koppelingen met partners; voor intern gebruik bijvoorbeeld via het workflowsysteem van UWV (IBM BAW).

### 2.2 Ondersteuning interactieve inschrijving: Aanmaken, publiceren en beheren van werkzoekendenprofielen en vacatures

- 2.2.1 De suite biedt een service aan waarmee het aanmaken van werkzoekendeprofielen en vacatures op werk.nl dynamisch wordt ondersteund. De ondersteuning kan bestaan uit onder meer automatische voor- en aanvulling en suggesties, koppelingen met gestandaardiseerde attribuutgegevens, tekstcorrectie en directe feedback in de vorm van suggesties ten behoeve van matching.
- 2.2.2 Profielen en vacatures zijn op elk moment door de eigenaren ervan aan te passen. Dit aanpassen wordt met dezelfde interactieve functionaliteit ondersteund.
- 2.2.3 Werkzoekenden krijgen via werk.nl de mogelijkheid om aan te geven welk deel van hun profiel online mag worden gepubliceerd. Het geanonimiseerde deel van het profiel zal altijd online gepresenteerd worden.

### 2.3 Adviseursportaal

- 2.3.1 Professionals van het WERKbedrijf kunnen via een voor hen beschikbaar portaal, dat gekoppeld is aan het bestaande workflowsysteem (IBM BAW), in overleg met klanten, profielen en vacatures opvoeren, lezen, wijzigen en beheren.
- 2.3.2 Professionals hebben de mogelijkheid om via het adviseursportaal additionele informatie, vooral voor intern gebruik, aan profielen en vacatures toe te voegen.

## 2.4 Zoeken en vinden

- 2.4.1 De suite biedt een service aan waarmee het mogelijk wordt via het bestaande portaal Werk.nl te zoeken in de database(s) met vacatures en profielen. De klant kan zelf uiteenlopende criteria, filters, wegingsfactoren en (internationale) locaties instellen. Via deze zoekfunctie worden resultaten getoond in een volgorde die het meest tegemoet komt aan de door de cliënt aangegeven zoekcriteria. In het kort: "U kunt zelf zoeken".
- 2.4.2 De genoemde mogelijkheden voor zoeken worden ook via een API aangeboden aan medewerkers van UWV en UWV-partners.

## 2.5 Matchen

- 2.5.1 De suite biedt een service aan waarmee het mogelijk wordt via het bestaande portaal werk.nl via een API op basis van vacatures en profielen en met inzet van geavanceerde algoritmen tot een matching van vacatures en profielen te komen. In de getoonde resultaten staan meest relevante matches bovenaan. Matching vindt plaats op basis van uiteenlopende criteria, filters en modellen, waaronder semantisch matchen, skills, opleiding, werkervaring, reisafstand (regio) en persoonlijke beperkingen. In het kort: "UWV helpt u met zoeken".
- 2.5.2 Via een 'abonnement-systeem' worden klanten en medewerkers automatisch geattendeerd op nieuwe, geschikte matches.
- 2.5.3 De genoemde mogelijkheden voor matchen worden ook via een API aangeboden aan medewerkers van UWV en UWV-. Daarbij kunnen ook extra criteria, filters en gegevens worden gebruikt.

## 2.6 Optimaliseren matching

- 2.6.1 Arbeidsmarktspecialisten van UWV kunnen de matchingsalgoritmen eenvoudig inzien, beheren, configureren en daarmee optimaliseren. Zij doen dit op basis van:
- Hun deskundigheid (geen requirement)
  - Resultaten van uitgevoerde matches (terugkoppeling)(requirement)
  - De kennismodule als oplossing voor Kennismanagement (zie 2.7)



- 2.6.2 Arbeidsmarktspecialisten van UWV kunnen de zoekresultaten inzien, beheren en beïnvloeden:
- Matchresultaten ad hoc beïnvloeden door weging aan te kunnen passen wanneer gebruik wordt gemaakt van zoeken, vinden en matchen.
  - Matchresultaten structureel aanpassen door de mogelijkheid feedback te geven richting de leverancier over de zoekresultaten.
- 2.6.3 Toegepaste algoritmen (zie onder 2.8) zijn transparant (worden beheerd en zijn in algemene zin uitlegbaar voor toezichthouders en voor verantwoording aan de klanten).
- 2.6.4 De suite levert via werk.nl aan klanten die dat willen, een eenvoudige specificatie van de criteria waarop de matching is gebaseerd.

## 2.7 Kennismanagement

- 2.7.1 Specialisten kunnen gebruikmaken van een ondersteunende voorziening voor het werken met meerdere taxonomieën, ontologieën, tabellen en relaties tussen diverse arbeidsmarktobjecten, bijvoorbeeld om hiermee profielen en vacatures te verrijken en onderling vergelijkbaar te maken.
- 2.7.2 Specialisten kunnen gebruikmaken van een ondersteunende voorziening voor het integreren van arbeidsmarktinformatie (AMI, CBS).

## 2.8 Analyse afstand tot de arbeidsmarkt

- 2.8.1 Deze functie maakt het mogelijk dat de werkzoekende (en UWV-medewerker) kan zien waar nog verbeterkansen liggen voor de gebruikers, zoals de mogelijkheden voor een ander beroep, andere branche, het verbeteren van skills (vaardigheden, kennis), opleiding en regio. Deze – op algoritmen gebaseerde - analyse is gebaseerd op aanwezige kennis over beroepen, skills en krapte en kansen op de arbeidsmarkt.
- 2.8.2 Deze module maakt het mogelijk dat de werkgever (en UWV-medewerker) kan zien welke alternatieve invulling kan worden gegeven aan een bepaalde vacature. Deze – op algoritmen gebaseerde - analyse is gebaseerd op aanwezige kennis over beroepen, skills, beschikbare kandidaten en krapte en kansen op de arbeidsmarkt.
- 2.8.3 De “meting van de afstand”(GAP-analyse) biedt inzichten op zowel individueel (1 op 1 advies) als op collectief niveau (in breder verband), zodat inzicht wordt verkregen in de verhouding tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt.



## 2.9 Verkleinen mismatch: Adviseren en verbeteren inzetbaarheid

2.9.1 Functionaliteit die adviezen, feedback en/of verbeteringsuggesties aanbiedt aan de werkzoekenden, werkgevers en/of UWV-adviseurs, met name bij mismatch. Deze adviezen zijn gebaseerd op de geautomatiseerde GAP-analyse, overige (klant)informatie en inzichten van de UWV-medewerker. Adviezen omvatten trainingen, cursussen of opleidingen, aanpassing van het bemiddelingsprofiel of gezochte beroepen, overstap naar andere sectoren, de inzet van re-integratievoorzieningen, subsidies, etc.

## 2.10 Doelgroepbepaling: Profileren en segmentering

2.10.1 Profileren en segmentering, via data-analyse op selectie- en matchingscriteria en resultaten. Voorbeelden zijn:

- Segmentering om gerichte dienstverlening aan te bieden aan doelgroepen (Banenafpraak, collectief ontslag, groepen met specifieke kenmerken, etc.).
- Selecteren werkzoekenden voor een specifiek doel, bijv. banenmarkt.
- Een vacature onder de aandacht brengen van groepen werkzoekenden.

## 2.11 Dataopslag, -verrijking en -analyse

2.11.1 De suite ondersteunt het opslaan, wijzigen, opvragen en verwijderen van data in de centrale database met onder meer gegevens van vacatures en profielen. (Zie ook optionele requirement in paragraaf 5).

2.11.2 De suite bevat functionaliteit om interne data (bijv. Werkverkenner) en data(bestanden) van derden (gemeenten, uitzendbureaus, Eures, etc.) op een kwalitatief hoogwaardige wijze (in house format, consistent, ontdubbelen, etc.) in te kunnen lezen, te verrijken en weg te schrijven naar de database.

2.11.3 Data-analyse, waarmee inzichten kunnen worden verkregen over bijvoorbeeld het aantal vacatures, werkzoekenden profielen, etc.

2.11.4 Data-analyse, ten behoeve van het verbeteren van de datakwaliteit, zoals actualiteit, consistentie, terminologie, spellingswijze, volledigheid, etc.

2.11.5 De suite maakt gebruik van: koppeling/benutting van taxonomieën/ontologieën (zoals CompetentNL) en in de markt gebezigde databronnen gebaseerd op standaarden (zoals de onlangs opgesteld VUM-standaard).

## 3 Informatie Beveiliging & Privacyborging (IB&P)

### 3.1 Secure Software Development

3.1.1 De suite voldoet aan de eisen uit Grip op Secure Software Development (SSD). Zie bijlage Grip op SSD Beveiligingseisen v3.0. Per norm aan te geven hoe deze in de suite zijn gerealiseerd.

### 3.2 Beveiligbaarheid

3.2.1 Het gebruik wordt geregistreerd, pogingen tot ongeautoriseerde toegang worden gesignaleerd. De gegevensregistratie ondersteunt reconstructie van doelbinding en proportionaliteit door logging van het gegevensgebruik, geschikt voor integratie met een centrale voorziening voor de analyse van gebruiksgegevens.

3.2.2 Gegevens van UWV zijn uitsluitend toegankelijk voor daarvoor geautoriseerde systemen en eindgebruikers en beheerders.

3.2.3 De suite is beveiligd tegen het ongeautoriseerd en/of disproportioneel exporteren van persoonsgegevens door de eindgebruikers.

### 3.3 Ontwikkelen, testen, opleiden

3.3.1 Een strikte OTAP scheiding wordt gehanteerd conform het NORA zoneringsmodel dat ook door DXC (hosting partij) wordt gehanteerd ([https://www.noraonline.nl/wiki/ISOR:Zonering\\_en\\_filtering](https://www.noraonline.nl/wiki/ISOR:Zonering_en_filtering)).

3.3.2 Ten behoeve van ontwikkelen, testen en opleiden mogen alleen geanonimiseerde dan wel gepseudonimiseerde gegevens worden gebruikt.

3.3.3 Gegevens moeten op basis van vooraf gedefinieerde bewaartermijnen definitief geautomatiseerd verwijderd kunnen worden.

### 3.4 Releasebeleid

3.4.1 Leverancier beschikt over een actief beleid op het gebied van incidentmanagement, releases, wijzigingen, patches, etc., die voortvloeien uit geconstateerde kwetsbaarheden en risico's m.b.t. IB&P. De leverancier zal hierover periodiek rapporteren en onmiddellijk rapporteren indien er sprake is van geconstateerde acute IB&P-risico's (bijvoorbeeld bij andere gebruikers van de suite). De leverancier ondersteunt bij het beproeven van dergelijke kwetsbaarheden door UWV.

3.4.2 Vernieuwingen in de suite worden planmatig, voorspelbaar en beheersbaar stapsgewijs toegepast met inachtneming van ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging. Leverancier garandeert een bewezen en aantoonbaar werkend applicatie lifecycle management.



### 3.5 Autorisaties

- 3.5.1 UWV-medewerkers dienen toegang tot de suite te krijgen via UWV's eigen Active Directory Federation Services (course grained)<sup>2</sup>, waardoor tevens single sign on wordt gerealiseerd.
- 3.5.2 De suite dient een oplossing te bieden voor fijnmazige autorisatiepatronen (fine grained). Met behulp van deze autorisatievoorziening moet het mogelijk zijn op basis van doelbinding op rolniveau, zaakniveau en regioniveau (al dan niet) toegang te geven tot functionaliteiten (componenten), werk-/beheerprocessen of gegevens. Autorisatie van gebruikers met verhoogde rechten is gescheiden van reguliere gebruikers.

### 3.6 Logging & Monitoring

- 3.6.1 Alle toegang tot de suite (registraties, mutaties en raadplegingen) moet op zodanige wijze worden gelogd dat auditrails kunnen worden gegenereerd waarmee inzichtelijk wordt wie wanneer toegang heeft gehad tot welke gegevens. Dit zowel vanuit de casus bezien (welke medewerkers hebben wanneer een bepaalde casus ingezien/bewerkt) als vanuit de medewerkers (welke casussen heeft een medewerker in een op te geven periode ingezien/bewerkt).
- 3.6.2 Er vindt monitoring plaats op de logging en er is een incident response managementproces ingericht. De logfiles worden beveiligd geleverd in het zogenaamde LEEF-format (standaard format IBM) aan de loghost van UWV.
- 3.6.3 Systeemmonitoring wordt ingericht om beschikbaarheid van de applicatie te monitoren en garanderen en technische incidenten te signaleren.

### 3.7 Beveiligingsovereenkomst

- 3.7.1 Leverancier dient te werken binnen de richtlijnen van een daartoe af te sluiten beveiligingsovereenkomst met UWV (zie bijlage BVO 4.0).

## 4 Architectuur & Techniek

### 4.1 Hosting

- 4.1.1 De suite wordt gehost in het datacentrum van UWV. UWV hanteert hiervoor de volgende bouwblokken:
  - Microsoft Windows 2019 met ISS en/of Tomcat
  - Red Hat Enterprise Linux met JBoss en/of TomcatDaarnaast wil UWV containertechnologie niet uitsluiten.

---

<sup>2</sup> Bij een SaaS wordt integrale beveiliging geëist (Ddos bescherming, IPS-IDS, endpoint bescherming, Zero-trust )



- 4.1.2 De suite dient te voldoen aan de cloud karakteristieken als snelle elasticiteit en brede netwerktoegang (zie NIST definitie Cloud computing).
- 4.1.3 De applicatie zal hoog beschikbaar worden gehost. Het technisch applicatiebeheer wordt uitgevoerd door de hostingpartij van UWV. Het codebeheer wordt belegd bij de Leverancier die zorgt voor het lifecyclemanagement en de kwaliteitscontrole van de applicatie en het oplossen van verstoringen.
- 4.1.4 Leverancier is 7x24 beschikbaar voor het oplossen van verstoringen.
- 4.1.5 Indien leverancier met overtuigende argumenten kan aantonen dat zijn oplossing beter presteert op een andere technische basis, staat UWV open voor een gesprek daarover.

## 4.2 Voorzieningen

- 4.2.1 De functionaliteiten of modules dienen via API-oplossingen (REST/JSON) ontsloten en doorontwikkeld te kunnen worden en tevens in Open-API formaat beschreven te worden.

## 4.3 Ontwikkelmethode

- 4.3.1 Leverancier ontwikkelt aantoonbaar op basis van in de markt gebruikelijke ontwikkelmethoden, waardoor hij tevens in staat is – indien nodig of gewenst – snel nieuwe functionaliteit aan de suite toe te kunnen voegen.

## 4.4 Foutafhandeling

- 4.4.1 Zorgvuldige foutafhandeling; scheiding van inhoudelijk relevante terugkoppeling aan de gebruiker versus gerichte technische fout-logging en terugkoppeling aan de beheerder.
- 4.4.2 Er dient een API beschikbaar te zijn om logfiles te kunnen ontsluiten voor analyse van module-overstijgende problemen (zowel op beveiligingsniveau als op beschikbaarheidsniveau).

## 4.5 Prestatie efficiëntie

- 4.5.1 95% van alle page requests vanuit portalen moet een responsetijd hebben van maximaal 3 seconden bij piekgebruik, gemeten vanaf de reverse-proxy in het rekencentrum. De Leverancier levert te zijner tijd specificaties aan om deze KPI te kunnen behalen.



## 4.6 Interoperabiliteit

- 4.6.1 De verschillende functionaliteiten / modules van de suite zijn via API's te gebruiken vanuit andere toepassingen.
- 4.6.2 De suite is bij voorkeur geschikt om te werken met data uit de centrale database (cv's, profielen)<sup>3</sup>. Indien nodig kan gewerkt worden met een tussenkopie, die vanuit de suite wordt onderhouden.

## 4.7 Bruikbaarheid

- 4.7.1 De userinterfaces van de suite hebben een heldere en logische opbouw en structuur en zijn intuïtief voor materiedeskundige gebruikers.

## 4.8 Betrouwbaarheid

- 4.8.1 Data handling in de suite is erop gericht om bij uitval het verlies van gegevens te minimaliseren en corruptie van data te voorkomen.

## 4.9 Onderhoudbaarheid

- 4.9.1 De leverancier zorgt voor releases (zie paragraaf 3.3.) DXC zorgt voor het technisch applicatiebeheer.
- 4.9.2 De suite kent een afzonderlijke beheerinterface die alleen toegankelijk is voor geautoriseerde beheerders middels de eerder genoemde AD van UWV.

## 4.10 Overdraagbaarheid

- 4.10.1 De (modules van) de suite bieden een web-based Graphical User Interface (GUI) zonder cliënt footprint in ten minste de Microsoft EDGE-browser.
- 4.10.2 Met (uitbreiding of vernieuwing van) de suite levert de leverancier een up-to-date installatiehandleiding.
- 4.10.3 De leverancier draagt zorg voor een altijd actuele gebruikshandleiding.

---

<sup>3</sup> Zie ook hoofdstuk 5: Optioneel.

## 5 Optioneel: Materiedatabase

In aanvulling op voornoemde eisen wil UWV leveranciers in de gelegenheid stellen (optioneel) om aanvullende functionaliteit binnen en als onderdeel van de PES-suite aan te reiken waarmee een materiedatabase voor profielen en vacatures kan worden ingericht. Deze database kan dan de plaats innemen van de bestaande databases bij UWV met informatie over profielen en vacatures. De database ondersteunt dan ook de stapsgewijze transitie van de huidige databases naar een centrale materiedatabase. De beoogde database dient de volgende zaken in te vullen:

- Een doeldatabase met standaard PES-datamodel waarin de data van de verschillende (deels overlappende) datamodellen van de respectievelijke bestaande databases kunnen worden ondergebracht.
- De centrale database voor de PES-suite, tevens geschikt als bron voor de (modules van) de PES-suite maar tevens via API's voor datawarehousing of de levering van gegevenssets aan derden (zoals wellicht gemeenten en uitzendorganisaties).
- Mogelijkheid om de datastructuur van de doeldatabase naar wens van UWV flexibel uit te breiden/aan te passen.
- Mogelijkheden om data mutaties te detecteren (adapters of Change Data Capture voorzieningen) waarmee wijziging van data in bestaande databases kan worden gedetecteerd en gekopieerd naar de doeldatabase.

Tijdens de transitiefase:

- Mogelijkheid om transformatieregels/-logica te definiëren en effectueren waarmee de centrale doeldatabase in sync wordt gehouden met de bestaande databases.
- Mogelijkheid om prioriteringsregels/-logica te definiëren en effectueren waarmee de oplossing de centrale doeldatabase in sync houdt met tegenstrijdige mutaties op de bronomgevingen.

Tijdens en na de transitiefase:

- Mogelijkheid om ontdebberingsregels/-logica te definiëren en effectueren waarmee dubbele rijen in de centrale database kunnen worden samengevoegd.
- User interface waarmee eindgebruikers dubbele rijen, welke niet automatisch ontdebberd kunnen worden, handmatig kunnen samenvoegen en daarbij de juiste attributen kunnen selecteren.
- Metadata (tracking en tracing) vastlegging die bij elke rij in de doeldatabase het systeem van herkomst, de oorspronkelijke data en toegepaste transformatie en ontdebbering bewaart.
- AVG compliant voorziening voor toegang, datafiltering, anonimisering en pseudonimisering.