

Kwaliteitsvragen

Gemeente Súdwest-Fryslân hecht waarde aan service, communicatie, flexibiliteit en proactiviteit. Daarom vragen wij de Inschrijver de vragen te beantwoorden. De door u gegeven antwoorden worden beoordeeld.

Kwaliteit

De Opdrachtgever hecht waarde aan kwalitatieve aspecten met betrekking tot een aantal organisatorische aspecten.

Op basis van de beantwoording van de geformuleerde vragen wordt de 'Kwaliteit' van de Inschrijving beoordeeld in overeenstemming met de systematiek van beoordeling en punttoekenning. Hierbij wordt ook gekeken of het gegeven antwoord realistisch en haalbaar is.

Per vraag is aangegeven hoeveel ruimte er voor de Inschrijvers beschikbaar is voor het geven van het antwoord.

Aan de volgende vormvereisten dient voldaan te worden:

- lettertype Arial en minimale puntgrootte 10;
 - heldere bladspiegel, gebruikte marges 'normaal' (boven 2,5, onder 2,5, links 2,5 en rechts 2,5);
 - minimale enkele regelafstand;
 - teksten via hyperlinks zullen niet meegenomen worden in de beoordeling;
 - eventuele bijlagen (anders dan de toegestane bijlagen bij vraag 1 en 3), toelichtingen en witruiden, etc. tellen mee voor het aantal pagina's.
- Bij overschrijding van de beschikbaar gestelde antwoordruimte door een Inschrijver geldt dat het deel van het antwoord dat gegeven is in de overschreden ruimte niet beoordeeld wordt.

Vraag	Beschrijving
5.1.1.	Implementatieplan Overleg een plan van aanpak waarin wordt aangegeven op welke wijze de voorbereiding/contractimplementatie wordt opgepakt en welke middelen hierbij beschikbaar zijn en worden ingezet. Onderwerpen die minimaal aan de orde moeten komen zijn: - Een gedetailleerd Plan van Aanpak met tijdspad (termijnen, data en tijdstippen); - Wijze waarop communicatie met Opdrachtgever wordt geregeld; - Werving nieuw personeel incl. opleidingsplan; - Wijze waarop omgegaan wordt met de toelevering van middelen en materialen; - Risico inventarisatie [1]; - Benodigde data/informatie om de implementatie succesvol te laten verlopen; - Werkelijke uitvoering volgens beloften. [1] NIET in de zin van Arbo en Veiligheid, maar bedoeld wordt welke risico factoren zijn er aan de opstart en implementatie verbonden en op welke wijze wordt dat door dienstverlener ondervangen. Het antwoord, maximaal 2 A4, plus 1 bijlage op A4 of A3 met het tijdspad, kunt u als bijlage uploaden.
5.1.2.	Personele bezetting Opdrachtgever zoekt een meedenkende en klantgerichte partner die alle afspraken proactief oppakt en met haar dienstverlening de opdrachtgever volledig ontzorgt op het gebied van schoonmaakonderhoud. Om te kunnen voldoen aan het gewenste kwaliteitsniveau dienen de werkzaamheden effectief uitgevoerd te worden. Uit uw antwoordt moet ten minste blijken: - Hoe u zorg draagt voor een gemotiveerde groep vaste schoonmaakmedewerkers; - Hoe u zorg draagt m.b.t. ziektegevallen, afwezigheid en hoe de vakantieplanning wordt opgevangen; - Hoe u zorg draagt voor een vast aanspreekpunt; - Hoe u zorg draagt voor een juiste aansturing van de medewerkers; - Hoe u registreert/controleert dat de personeelsbezetting volgens afspraak aanwezig is en de wijze waarop u dit aan opdrachtgever terugkoppelt. Het antwoord, maximaal 2 A4, kunt u als bijlage uploaden.
5.1.3.	Jaarlijks implementatieplan start seizoen Voor de start van het recreatie seizoen dient u een 0-beurt uit te voeren bij alle locaties om een frisse start te garanderen. Overleg een plan van aanpak waarin wordt aangegeven op welke wijze de voorbereiding en uitvoering wordt opgepakt en welke middelen hierbij beschikbaar zijn en worden ingezet. Onderwerpen die minimaal aan de orde moeten komen zijn: - Een gedetailleerd Plan van Aanpak met tijdspad (termijnen, data, tijdstippen en communicatie); - Stappenplan (welke acties worden wanneer en op welke wijze uitgevoerd); - Benodigde data/informatie om de 0-beurt succesvol te laten verlopen; - Welke risico's u ziet. Het antwoord, maximaal 2 A4, plus 1 bijlage op A4 of A3 met het tijdspad, kunt u als bijlage uploaden.
5.1.4.	Casus-Sneekweek Sneekweek is een landelijk evenement en het grootste zeil evenement van Europa op de binnenwateren. Tijdens de Sneekweek zijn er volop muziek activiteiten in de binnenstad van Sneek. De Sneekweek wordt altijd druk bezocht, er worden jaarlijks rond de 100.000 bezoekers verwacht. De douche- en toiletvoorzieningen worden intensief gebruikt tijdens de Sneekweek. Beschrijf welke activiteiten ten aanzien van de schoonmaak u onderneemt ten einde er voor te zorgen dat de Sneekweek een succes gaat worden. Het antwoord, maximaal 1 A4, kunt u als bijlage uploaden.

5.1.5.	Casus-Kalk en schimmel De douche- en toiletvoorzieningen worden intensief gebruikt, op meerdere locaties kan in de loop der tijd schimmelvorming en kalk ontstaan. Hoe gaat u hiermee om binnen uw schoonmaakdienstverlening? Het antwoord, maximaal 1 A4, kunt u als bijlage uploaden.
5.1.6.	Duurzaamheid De opdrachtgever wenst van de opdrachtnemer een proactieve houding op het gebied van MVO. Social Return Door zich in te schrijven op deze aanbesteding, verplicht de inschrijver zich om, bij gunning, minimaal 2% en maximaal 5% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW met een maximum van €300.000,- aan Social Return per opdracht- die hij uit deze opdracht genereert - aan te wenden in het kader van Social Return. Opdrachtnemer dient aan te geven hoe aan bovengenoemde kan worden bijgedragen. Hierbij dient u in ieder geval een globaal Plan van Aanpak aan te leveren, waarin in iedergeval de volgende onderdelen aan de orde dienen te komen: - Inspanningswaarde; - Aard van de activiteiten van de opdrachtnemer; - Globaal uitvoeringsvoorstel van de opdrachtnemer m.b.t. de invulling van de Social Return inspanningswaarde. Duurzaamheid Opdrachtnemer dient te omschrijven welke concrete maatregelen worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht (in te zetten reinigingsmiddelen, gebruik van water, afval dat ontstaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en het opdrachtgerelateerde transport) te verminderen of te voorkomen. Onderwerpen die minimaal aan de orde moeten komen zijn: -Opdracht gerelateerde transport; -Gebruik van water; -Afval dat ontstaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden; -Afvalverwijdering. Het antwoord, maximaal 2 A4 woorden, kunt u als bijlage uploaden.