

Bijlage VII

Programma van eisen

Europese aanbesteding

Toegang en Voorliggend veld 2022 e.v.

Zaaknummer: 2021-013413

21-07-2021



INHOUDSOPGAVE

Aanvullende begrippenlijst.....	3
1. Inleiding.....	4
2. Inhoudelijke koers sociaal domein vanaf 2022.....	4
2.1 Visie Sociaal Domein	4
2.2 Doelstellingen	4
3. Omschrijving van de opdracht	5
3.1 De ambities vertaald naar de opdracht.....	5
3.2 Maatschappelijke effecten	5
3.3 Leidende principes	6
3.4 Voorwaarden voor de uitvoering	7
4. Monitoren, sturen en leren.....	10
5. Partnerschap	11
6. Het Prijsmodel.....	11

Aanvullende begrippenlijst

Aanvullend op de begrippenlijst in bijlage II van het Aanbestedingsdocument.

Voorliggend veld	Het netwerk van onze inwoners, de directe omgeving, informele (netwerken, vrijwilligers, burgerinitiatieven) en formele organisaties (professionele ondersteuning) die ondersteuning kunnen bieden. Het voorliggend veld is breed en raakt alle inwoners, in alle leeftijden, en met of zonder vragen binnen de dimensies van Positieve Gezondheid. Ook wel aangeduid als sociale basis.
Het sociale fundament	De informele component van het voorliggend veld. Brede sociale netwerken, voorzieningen waar iedereen gebruik van kan maken. Het sociaal fundament bestaat uit bijvoorbeeld scholen, verenigingen, maar ook je burens maken hier onderdeel van uit.
Loketfunctie	Een herkenbaar en toegankelijk inloop- en contactpunt waar inwoners, mantelzorgers en professionals terecht kunnen voor hulp of ondersteuning binnen het sociaal domein. Het loket doet aan vraagverheldering en biedt inwoners informatie en advies over passende voorzieningen en inwonersinitiatieven in het voorliggend veld. Indien nodig, verzorgt het loket een verwijzing naar de toegang (gemeente) of aanbieder voor een maatwerkvoorziening.
Algemene voorzieningen	Het aanbod van professionele diensten en activiteiten in het voorliggend veld die vrij toegankelijk zijn voor alle inwoners, zoals maatschappelijk werk, jongerenwerk en onafhankelijke cliëntondersteuning.
Maatwerk voorzieningen	Een ondersteuning of voorziening afgestemd op de behoeften en omstandigheden van een specifieke inwoner. Dit betreft zorg waar een besluit voor nodig is.
Burgerinitiatieven	Initiatieven van individuele inwoners of groepjes inwoners die zich inzetten om een bijdrage te leveren aan de (lokale) samenleving. Deze initiatieven dragen bij aan de Maatschappelijke effecten. Dat kan te maken hebben met individuele ondersteuning van inwoners, de leefbaarheid van de buurt of de sociale cohesie. Kenmerk van het burgerinitiatief is dat het om de eigen ideeën en inzet van inwoners van Goirle en Riel gaat. Professionele organisaties kunnen hen waar nodig stimuleren en ondersteunen, maar zijn niet leidend.
Maatschappelijke effecten	Dat wat de gemeente met al haar partners wil bereiken op de inhoudelijke doelstellingen, ofwel maatschappelijke opgaven, voor het sociaal domein. Ook wel aangeduid als outcomes.
Preventie	Alle activiteiten die erop gericht zijn om problemen of verergering van problemen bij onze inwoners te voorkomen.

1. Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen (PvE) Toegang en Voorliggend veld gemeente Goirle. Hierna aangeduid als 'VV Goirle'. De gemeente Goirle betreft zowel Goirle als Riel, hierna aangeduid als 'de gemeente'.

Eind 2020 is de startnotitie Beleidsvisie Sociaal Domein Goirle en Riel 2022-2026 vastgesteld door de gemeenteraad. Deze startnotitie bevat de hoofddoelstellingen, kernwaarden en uitgangspunten voor de komende jaren in het sociaal domein. De startnotitie wordt op dit moment uitwerkt in een nieuwe beleidsvisie sociaal domein voor de komende jaren. Op het moment van publicatie van dit PvE is de nieuwe beleidsvisie nog niet vastgesteld. Om deze reden dient de startnotitie Beleidsvisie Sociaal Domein Goirle en Riel 2022-2026 als uitgangspunt voor de opdracht. De nieuwe beleidsvisie 2022-2026 zal onderdeel zijn van de dialoog tijdens de dialoofase.

Dit PvE bevat de specificaties van de opdracht VV Goirle. Het geeft nadere invulling aan wat de doelstellingen, kernwaarden en uitgangspunten uit de startnotitie betekenen voor de opdracht voor het voorliggend veld. Hoofdstuk 2 geeft aan de hand van de visie en doelstellingen een korte toelichting op de inhoudelijke koers van de gemeente voor het sociaal domein voor de komende jaren. Hoofdstuk 3 bevat de inhoud van de te contracteren opdracht. Het beschrijft wat de gemeente met de opdracht wil bereiken voor de inwoners van Goirle en Riel (maatschappelijke effecten), de leidende principes en de voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht. Hoofdstukken 4 en 5 geven een toelichting op de wijze waarop de gemeente wil samenwerken met de opdrachtnemer en de wijze van sturen en monitoring. Tenslotte geeft hoofdstuk 6 een toelichting op de financiële kant van de opdracht.

2. Inhoudelijke koers sociaal domein vanaf 2022

2.1 Visie Sociaal Domein

De gemeente wil een *doenerig dorp* zijn waar het voor inwoners *goed toeven*[Ⓓ] is. Voor het sociaal domein vertalen we deze waarden naar een gemeente waar jeugd gezond en veilig opgroeit en volwassenen fysiek en mentaal zo gezond als mogelijk ouder worden in een gezonde en veilige leefomgeving met toegankelijke voorzieningen in een toegankelijke openbare ruimte. Inwoners kunnen zo zelfstandig en zo volwaardig mogelijk meedoen aan de maatschappij en helpen ook anderen om mee te doen. In Goirle zijn er voor elkaar en zorgen voor elkaar als dat nodig is. Er is sociale samenhang onder de inwoners en onder de vele vrijwilligers die zich inzetten voor de gemeenschap. De gemeente ondersteunt initiatieven uit de samenleving en biedt ruimte voor nieuwe initiatieven. Zo zorgen we er samen voor dat inwoners vanuit eigen regie zoveel mogelijk aan het roer van hun eigen leven blijven staan en dat het goed toeven is in Goirle.

De gemeente gelooft in een samenleving waarin inwoners centraal staan, waar zij hulp kunnen vragen én bieden, en waar een natuurlijke wisselwerking bestaat tussen inwoners, informele (vrijwilligers)organisaties, professionele zorgaanbieders en de gemeente. In die netwerken wil de gemeente van zwaardere individuele voorzieningen naar lichtere (algemene) voorzieningen naar het oplossen van ondersteuningsvragen door het sociale netwerk in Goirle. Dat vraagt om een kwalitatieve verdieping van de samenwerking tussen partijen, waarbij aanbieders niet in hokjes denken, maar waardegedreven werken en voorbij de schotten van de eigen organisatie kijken, in het belang van de inwoner. Om die transformatie in het sociaal domein te realiseren - en te werken aan een zorgzame, zelf regisserende en inclusieve samenleving - wil de gemeente kennis, expertise en competenties bundelen zodat innovatief vermogen in de samenleving volop ingezet kan worden.

2.2 Doelstellingen

De komende vier jaar wil de gemeente samen met inwoners, informele (vrijwilligers)organisaties en professionele zorgaanbieders de volgende drie inhoudelijke doelstellingen realiseren:

1. vergroten zelfredzaamheid;
2. versterken kracht van de samenleving;
3. bevorderen maatschappelijke participatie.

[Ⓓ] 'Doenerig dorp' en 'goed toeven' zijn twee centrale kernwaarden uit de Omgevingsvisie van de gemeente Goirle

Daarnaast streeft de gemeente de komende jaren naar een vierde strategische doelstelling:

4. verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld.

We streven naar zelfsturing en zelfregie door inwoners. De behoefte van inwoners is leidend en het normale leven is uitgangspunt (zie ook de leidende principes in hoofdstuk 3.3.). Preventieve inzet en algemene voorzieningen hebben daarom de voorkeur boven maatwerkvoorzieningen. Tevens is deze vierde doelstelling ingegeven door de opgave die er ligt voor de gemeente om de komende jaren de verdere stijging van uitgaven in het sociaal domein af te vlakken.

3. Omschrijving van de opdracht

3.1 De ambities vertaald naar de opdracht

De opdracht bestaat uit het versterken van het voorliggend veld in Goirle en Riel, in lijn met bovenstaande visie en doelstellingen. Een voorliggend veld waarin inwoners, vrijwilligers, burgerinitiatieven en aanbieders van professionele diensten op het gebied van ondersteuning, participatie, zorg en welzijn goed samenwerken in netwerken aan een zorgzame en inclusieve samenleving.

Met de opdracht streven we naar een stevig sociaal fundament waarin vitale inwoners en gemeenschappen met verenigingen, vrijwilligers, mantelzorgers en zelfredzame inwoners die zich betrokken voelen bij hun eigen leefomgeving, die zelfstandig regie voeren over hun leven, zich inzetten voor de samenleving en elkaar helpen. Voor inwoners die (tijdelijk) niet zelfstandig mee kunnen doen, biedt het voorliggend veld passende laagdrempelige voorzieningen (formeel en informeel; individueel en collectief). Op deze manier worden inwoners snel en goed geholpen zodat problemen niet groter worden (preventie). Het uiteindelijke doel is een breed en sterk voorliggend veld waaraan inwoners een (intrinsieke) bijdrage leveren en waar zorgaanbieders vanuit de maatwerkvoorzieningen naar kunnen afschalen zodra dit passend is

3.2 Maatschappelijke effecten

In hoofdstuk 2 staan de vier doelstellingen, ofwel maatschappelijke opgaven, beschreven die de gemeente de komende jaren wil bereiken voor inwoners van Goirle en Riel. Het is de bedoeling dat de inspanningen van de opdrachtnemer een bijdrage leveren aan alle vier de maatschappelijke opgaven. In dit hoofdstuk staan per opgave de beoogde maatschappelijke effecten, ofwel outcomes, beschreven welke effecten de opdrachtnemer gaat bereiken. Tijdens de dialooffase gaat de gemeente met de geselecteerde inschrijver het gesprek aan over deze maatschappelijke effecten om waar nodig deze gezamenlijk aan te scherpen. Ook bepalen we gezamenlijk de outcome indicatoren. Deze indicatoren geven de effecten meetbaar weer. De inschrijver geeft in overleg aan hoe deze gemeten gaat worden.

OPGAVE 1: Vergroten van de zelfredzaamheid

EFFECT 1	Inwoners hebben regie over hun leven (beschikken over vaardigheden, financiële basisvaardigheden, zelfvertrouwen, toegang tot informatie om keuzes te maken)
EFFECT 2	Inwoners weten tijdig ondersteuning te vinden als ze dat nodig hebben
EFFECT 3	Jongeren groeien op tot weerbare, zelfstandige volwassenen
EFFECT 4	Volwassenen worden zo gezond als mogelijk oud

OPGAVE 2: Versterken van de kracht van de samenleving

EFFECT 1	Inwoners hebben een sociaal netwerk
EFFECT 2	Inwoners pakken gezamenlijk sociale en maatschappelijke vraagstukken op
EFFECT 3	Inwoners staan aan het roer en zorgen samen dat iedereen mee kan doen
EFFECT 4	Inwoners halen het maximale uit zichzelf

OPGAVE 3: Bevorderen van de maatschappelijke participatie

EFFECT 1	Inwoners voelen zich verbonden
EFFECT 2	Inwoners leren of ontwikkelen zich
EFFECT 3	Inwoners vinden dat ze perspectief hebben
EFFECT 4	Inwoners doen samen activiteiten
EFFECT 5	Inwoners leveren een actieve bijdrage aan de maatschappij

OPGAVE 4: Verschuiven van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld

EFFECT 1	Inwoners zijn in staat hun eigen problemen tijdig aan te pakken
EFFECT 2	Inwoners krijgen eerder ondersteuning bij dreigende problemen
EFFECT 3	Inwoners ontvangen, waar nodig, passende ondersteuning in hun vertrouwde omgeving
EFFECT 4	Inwoners maken minder gebruik van maatwerkvoorzieningen

3.3 Leidende principes

Naast dat wat we willen bereiken (de maatschappelijke effecten), hanteren we de volgende leidende principes voor de uitvoering van de opdracht.

1. Preventie en vroegsignalering

Investeren in preventie en vroegsignalering is noodzakelijk om de zelfredzaamheid van inwoners en de samenleving te behouden en te voorkomen dat inwoners ondersteuning nodig hebben. Dit maakt preventie het vertrekpunt van alle activiteiten in het voorliggend veld. Bijvoorbeeld het breed inzetten op bewustwording van signalen van eenzaamheid en het doorbreken van het taboe hierop. Hierdoor kan er in een vroegtijdig stadium een gesprek gevoerd worden en hoeft...hoeft eenzaamheid niet te leiden tot (verergering van) psychische en lichamelijke klachten die eenzaamheid met zich mee kan brengen.

2. Positieve Gezondheid

Vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid leggen we het accent niet op ziekte, maar op de mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Positieve gezondheid focust zich op zes dimensies die breder kijken dan alleen naar de ziekte of het medische. De dimensies zijn: lichaamsfunctie, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. Het gaat over het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. En om zo veel mogelijk eigen regie te voeren.

3. Normaliseren

Variaties in de samenleving zijn een gegeven en iedere inwoner zal op een eigen manier omgaan met de uitdagingen die het leven nu eenmaal biedt. Professionele hulp of ondersteuning is daarbij niet vanzelfsprekend. Klachten en tegenslagen horen bij het leven en kunnen in de meeste gevallen opgevangen worden door de eigen draagkracht en die van de samenleving. Het is normaal dat lichte ondersteuningsvragen worden opgepakt en opgelost door de inwoner en zijn omgeving. Wanneer professionele ondersteuning of hulp (tijdelijk) nodig is, wordt deze zoveel mogelijk geboden in de vertrouwde omgeving (het normale leven) van onze inwoners. Bijvoorbeeld voor jeugdigen die in hun vertrouwde omgeving moeten kunnen opgroeien met continuïteit van school en netwerk.

4. Een gepaste wijze van ondersteuning

De inwoner moet te allen tijde zo licht als mogelijk en zo dichtbij als mogelijk passende zorg en ondersteuning ontvangen. Sommige inwoners zijn kwetsbaar te noemen, dit kan van tijdelijke aard zijn, maar het kan ook zijn dat zij altijd kwetsbaar blijven en daarbij ondersteuning nodig hebben. Waar mogelijk vallen deze inwoners terug op hun eigen netwerk of het voorliggend veld.

5. Individuele en collectieve voorzieningen in balans

Er dient een gebalanceerd mix te zijn van individuele en collectieve hulp en lichte ondersteuning in het voorliggend veld. Dit betekent voor Goirle en Riel dat hulpvragen méér collectief (en minder individueel) benaderd moeten worden. Professionals in het voorliggend veld moeten op zoek gaan naar slimme combinaties van collectieve en individuele voorzieningen, en naar collectieve benaderingen die ook op individueel niveau meerwaarde hebben.

6. Een betere systeembenadering voor het kind en het gezin

Kinderen en jongeren moeten gezond en veilig op kunnen groeien en zich kunnen ontwikkelen tot weerbare, zelfstandige en verantwoordelijke individuen. Daarom zijn de opvang- en onderwijslocaties een belangrijke plek om elkaar te ontmoeten en te groeien. Betrokkenheid van ouders bij dit proces is erg belangrijk. Er wordt niet vrijblijvend gehandeld, maar door de opdrachtnemer wordt eigenaarschap genomen voor de ondersteuning van kinderen en ouders. Partners werken aan een sluitende ketensamenwerking in het belang van een veilige, gezonde en duurzame omgeving voor het kind en de gezinnen.

7. Samenwerken en samenhang aanbrengen in het aanbod

Inwoners moeten goed en zo snel mogelijk geholpen worden met de juiste ondersteuning. Om dit te bereiken is het van belang dat partijen hun krachten bundelen en samenwerken. Van aanbieders in het voorliggend veld wordt gevraagd om gezamenlijk verantwoordelijkheid te dragen voor het optimaal functioneren van het voorliggend veld. Zodoende kan de efficiëntie worden verhoogd, activiteiten zonder toegevoegde waarde worden geëlimineerd en de zorgkosten worden verlaagd. Zonder gehinderd te worden door grenzen van hun organisaties willen we dat de aanbieders de ruimte krijgen om gezamenlijk de beste zorg te leveren binnen de vastgestelde financiële kaders.

3.4 Voorwaarden voor de uitvoering

De opdrachtnemer zal in de uitvoering van de opdracht aan moeten sluiten bij bestaande afspraken, processen en structuren binnen het sociaal domein op het niveau van de gemeente en de regio. Om deze reden bevat dit PvE naast maatschappelijke effecten ook voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht. Afbeelding 1 toont de context waarop het sociaal domein wordt ingericht. Het rode kader toont de afbakening waarin de opdracht moet worden uitgevoerd.

De opdrachtgever stelt de volgende voorwaarden aan de uitvoering van de opdracht VV Goirle:

1. inrichten en uitvoeren van de loketfunctie;
2. uitvoeren van de algemene voorzieningen;
3. ondersteunen en faciliteren van burgerinitiatieven en vrijwilligers;
4. samenwerken met het netwerk in Goirle en Riel.

1. Inrichten en uitvoeren van de loketfunctie

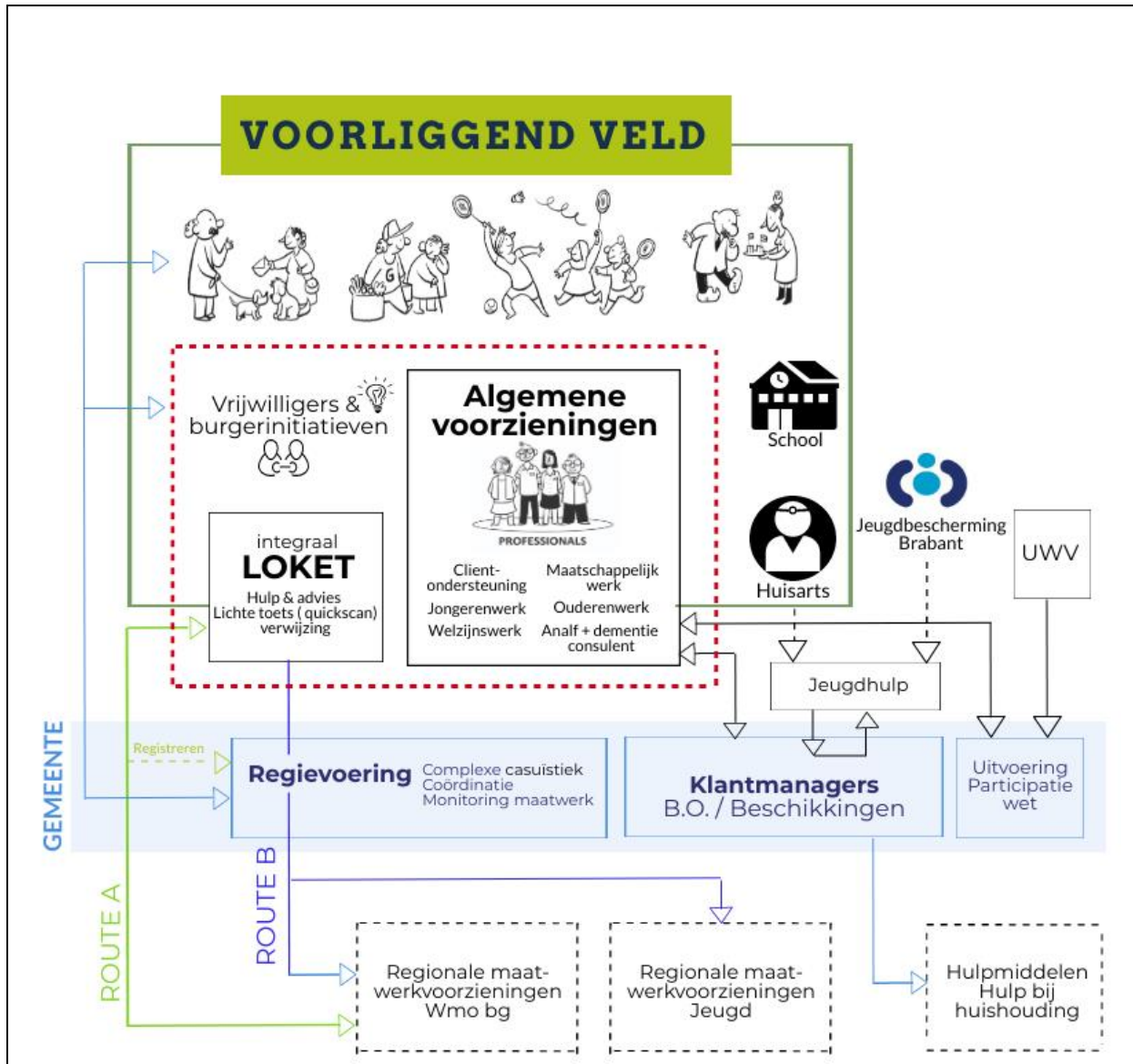
Met de inrichting en uitvoering van de loketfunctie is de opdrachtnemer de spil in het organiseren van tijdige en passende ondersteuning en zorg voor de inwoners van Goirle en Riel. Daarnaast biedt de loketfunctie de opdrachtnemer mogelijkheden om sturing te geven aan het voorliggend veld vanuit de leidende principes zoals benoemd in hoofdstuk 3.3.

Inwoners kunnen voor informatie, ondersteuning of advies terecht bij een loket. Het gaat om het matchen van een ondersteuningsvraag van een inwoner en oplossingen die door de eigen omgeving of het voorliggend veld kunnen worden geboden, eventueel aangevuld met (collectieve) oplossingen. De loketmedewerker doet dit middels een lichte toets (quick scan). Ook wordt beoordeeld of er ondersteuning vanuit de verschillende wetten in het sociaal domein nodig is (bijvoorbeeld Wmo of de Participatiewet). Tenslotte wordt bekeken welke (wettelijke) instrumenten nodig zijn om dit doel met de inwoner te bereiken. Dit kunnen instrumenten zijn binnen het voorliggend veld, in de vorm van algemene of individuele voorzieningen, of indien nodig maatwerkvoorzieningen. Uiteraard is ook de inzet van een combinatie van instrumenten mogelijk, waar mogelijk wordt hiernaar gestreefd.

Het doorverwijzen naar maatwerkvoorzieningen voor situaties waarin de voorzieningen in het voorliggend veld (voor een deel van de hulpvraag) onvoldoende blijken te zijn, behoort ook tot de opdracht. Dit kan bijvoorbeeld ondersteuning zijn vanuit de Wmo, vanuit de Jeugdwet, maar ook inzet van uitkeringen, bijzondere bijstand, armoedevervoorzieningen, re-integratie trajecten en Beschut Werk vanuit de Participatiewet en schuldhulpverlening uit de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening. Hierbij is de wijze van doorverwijzing afhankelijk van de vervolgvraag. Enkelvoudige vragen voor Wmo begeleiding (route A) worden doorgezet naar het betreffende consortium van aanbieders. Ondersteuning vanuit de Jeugdwet en overige ondersteuningsvragen vanuit de Wmo worden doorgezet naar de gemeentelijke toegang (route B), zie afbeelding 1.

2. Uitvoeren van de algemene voorzieningen

In het voorliggend veld wil de gemeente beginnende problemen snel (preventief) ondervangen door de inzet van algemene voorzieningen die voor alle kinderen, jongeren en volwassenen in Goirle en Riel toegankelijk zijn (zonder indicatie). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbod van deze algemene voorzieningen bestaande uit collectieve en individuele ondersteuning. Bijvoorbeeld lichte ondersteuningsvragen gericht op opvoedondersteuning, inburgering, financiën, ondersteuning van mantelzorgers en (zorg)vrijwilligers. Ondersteuning aan inwoners is zo licht als mogelijk en zo lang als nodig en gaat uit van eigen mogelijkheden van de inwoners en zijn/haar omgeving. Wij willen dat er altijd gezinsgericht gewerkt wordt. Algemene voorzieningen worden bij voorkeur collectief aangeboden en waar mogelijk wordt gewerkt met vrijwilligers uit Goirle en Riel.



AFBEELDING 1. INRICHTING SOCIAAL DOMEIN GOIRLE EN RIEL

Toelichting op Routes A en B

A Verwijzing voor enkelvoudige ondersteuning Wmo begeleiding via route A: loket verwijst direct door naar geïndiceerde zorg op regioniveau (Wmo en Beschermd Wonen). Het toegangsteam van de gemeente wordt geïnformeerd voor registratie van deze verwijzing.

B Verwijzing voor jeugdwet en overige Wmo voorzieningen via route B: het loket verwijst naar het toegangsteam van de gemeente. Het toegangsteam van de gemeente beoordeelt de quickscan die is gedaan door het loket en stelt waar nodig aanvullende vragen om de juiste ondersteuning in te zetten.

Deze afbeelding is alleen bedoeld ter illustratie en er kunnen geen rechten aan ontleend worden

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en opbouw van de algemene voorzieningen waarbij de behoefte van de inwoners van Goirle en Riel het uitgangspunt is. Gezien de maatschappelijke effecten waar de opdracht een bijdrage aan moet leveren, draagt de opdrachtnemer zorg voor:

1. de ontwikkeling van een preventieve (collectieve) aanpak op basis van signalen van onder andere het lokale verenigingsleven, burgerinitiatieven en onderwijs over veelvoorkomende problematiek onder kinderen, jongeren en volwassenen;
2. de ontwikkeling van algemeen toegankelijke voorzieningen die als alternatief kunnen dienen voor lokale en regionale maatwerkvoorzieningen.

De gemeente verzoekt de opdrachtnemer om de volgende bestaande algemene voorzieningen te continueren:

- maatschappelijk werk;
- schoolmaatschappelijk werk;
- jongerenwerk;
- dementie consulten;
- welzijnswerk.

Daarnaast verzoekt de gemeente de opdrachtnemer de volgende opdrachten te coördineren of uit te voeren:

- ondersteuning van statushouders op het gebied van huisvesting, praktische hulp, voorlichting en vaardigheden (in samenwerking met de werkgroep opvang statushouders);
- aanbod in het kader van de dementievriendelijke gemeente;
- combinatiefunctionarissen;
- het Taalhuis;
- onafhankelijke cliëntondersteuning;
- juridische ondersteuning;
- bemiddeling bij burenruzies;
- weerbaarheidstrainingen voor jeugd op basisschoolleeftijd.

Wanneer de algemene voorzieningen in het voorliggend veld niet (meer) toereikend zijn, dienen maatwerkvoorzieningen direct aan te sluiten en in verbinding te staan met inwoners en hun directe leefomgeving. De opdrachtnemer draagt hieraan bij middels de inrichting van een integraal loket en een nauwe samenwerking met de medewerkers vanuit de gemeente en aanbieders van maatwerkvoorzieningen. Uiteindelijk gaat het erom dat er een goede aansluiting op de formele voorzieningen in het kader van de Wmo, Jeugd- en Participatiewet is, zodat er een gesloten integrale keten van ondersteuning kan worden gerealiseerd voor de inwoners die dat nodig hebben. Expertise op het gebied van Wmo, Jeugd- en de Participatiewet is daarvoor noodzakelijk.

3. Ondersteunen en faciliteren van burgerinitiatieven en vrijwilligers

De opdrachtnemer dient het huidige sociale fundament (de kracht van de samenleving) in stand te houden en, waar mogelijk, te versterken. Dat betekent dat het accent ligt op het versterken van de (door inwoners gedragen) collectieve sociale infrastructuur, het (door)ontwikkelen van burgerinitiatieven. Hierbij dient in eerste instantie aangesloten te worden bij hetgeen al aanwezig is in Goirle en Riel, en verbindingen worden aangebracht daar waar nodig. Op deze manier moet het voor (kwetsbare) inwoners eenvoudiger worden om in zijn of haar leefomgeving gewone informele oplossingen te vinden voor ondersteuningsvragen of problemen.

Ook de concrete vertaling en 'eenvoudige' ontsluiting van deze infrastructuur voor inwoners, jong en oud, en professionals behoort tot de opdracht. Door een sociale infrastructuur in te richten die gewone vragen en problemen uit de leefwereld ook oplost in de leefwereld, hoeft er niet meteen een formele werkwijze of standaard product te worden ontwikkeld en ingezet.

Tenslotte verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer burgerinitiatieven ondersteunt in hun ontwikkeling om waar mogelijk zelfvoorzienend te worden.

4. Samenwerken met het netwerk in Goirle

De opdrachtnemer heeft vanuit zijn opdracht de regie en voert coördinatie uit om vorm te geven aan de samenwerking in het gehele voorliggend veld. De opdrachtnemer zoekt de verbinding met alle relevante partijen, netwerken en organisaties in Goirle en Riel, en zorgt dat aanbod, initiatieven en ontwikkelingen op elkaar aansluiten zodat inwoners beter geholpen worden en de zorg efficiënter wordt vormgegeven.

Belangrijke samenwerkingspartners zijn onder andere de burgerinitiatieven, vrijwilligers, informele onafhankelijke cliëntondersteuners, verenigingsleven, scholen, consultatiebureaus, wijkverpleging, politie, woningcorporaties, huisartsen, en ketenpartners op inburgering. Daarnaast werkt de opdrachtnemer nauw samen met de gemeente, regionale maatwerkvoorzieningen op Wmo- begeleiding en Jeugd, hulp bij huishouding, de jeugdbescherming en voorzieningen zoals (regio)vervoer en woningvoorzieningen.

Tenslotte dient de opdrachtnemer de verbinding te leggen met de Participatiewet. Die wordt uitgevoerd door de gemeente, maar kent zoveel raakvlakken dat een verbinding en samenwerking noodzakelijk is.

4. Monitoren, sturen en leren

De gemeente ziet sturing, monitoring en verantwoording in het licht van de bredere en meerjarige transformatie van het sociaal domein en het bijbehorende proces van partnerschap, leren en ontwikkelen in het voorliggend veld. Tegelijkertijd wil de gemeente als opdrachtgever weten van de opdrachtnemer of de inspanningen van de opdrachtnemer een bijdrage leveren aan de vier maatschappelijke opgaven, en of de dienstverlening van goede kwaliteit en financieel beheersbaar is. Informatie hierover draagt bij aan de verdere implementatie en verbetering van de zorg, en kan aanleiding zijn voor bijsturing.

Dit betekent dat er een balans gezocht wordt tussen enerzijds monitoring en anderzijds controle. Hierbij wordt ingezet op een juiste mix van monitoring - bedoeld om te inspireren en te motiveren - en controle - bedoeld om te beperken en te begrenzen. Bij het vinden van de juiste balans willen we ons in de dialoofase samen met de geselecteerde inschrijver richten op het definiëren en goed uitwerken van de volgende elementen:

1. *Gedeelde visie, doelstellingen, effecten en leidende principes als basis voor de samenwerking*

De gemeente heeft een visie geformuleerd, doelstellingen beschreven, maatschappelijke effecten en leidende principes vastgesteld. Dit is het kader waarbinnen de uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden. Dit is tevens het startpunt op basis waarvan de gemeente en opdrachtnemer afspraken met elkaar maken en vervolgens regelmatig met elkaar in gesprek gaan om ervoor te zorgen dat we consequent uitvoering geven aan de inrichting van het voorliggend veld. Cruciaal is dat die leidende principes niet alleen door de opdrachtgever en opdrachtnemer worden gedragen, maar breed worden gedeeld en gedragen door alle betrokkenen in Goirle en Riel.

2. *Richtinggevende principes voor de samenwerking*

Gedeelde uitgangspunten zijn helpend om elkaar te vinden en in gesprek te blijven, ook als het soms spannend en lastig wordt. We houden deze principes in onze samenwerking continu bij de hand, zodat deze ons op koers kunnen houden. Voorbeelden hiervan zijn vertrouwen, transparantie en gedeelde verantwoordelijkheid.

3. *Governance en informatie gericht op inzicht i.p.v. op toezicht*

Om goed te kunnen sturen hebben we informatie nodig op de maatschappelijke effecten, de kwaliteit van dienstverlening en de samenwerking. De gemeente wil ervoor zorgen dat alle informatie bij elkaar komt om op basis van inzicht goed te sturen. Alhoewel de gemeente de diagnostieke kant van cijfers (zgn. kpi's) belangrijk vindt, wil zij zich hier niet op blind staren. De gemeente wil deze cijfers verrijken met het juiste verhaal en de duiding en het goede gesprek daarover. Centraal staat uiteraard of de gewenste beweging wordt gerealiseerd en of het de opdrachtnemer lukt om de transformatie mede vorm te geven.

Administratieve eenvoud is het uitgangspunt voor monitoring van de opdracht. De volgende onderdelen zijn een eerste indicatie van welke informatie de gemeente verwacht te ontvangen:

- Stand- en stroomcijfers: bijvoorbeeld hoeveel inwoners krijgen (lichte)ondersteuning, wat zijn de doorlooptijden, hoeveel inwoners stromen uit, wat voor een trend zien we erin?
- Effectiviteit: tijdens de dialoofase vertaalt de gemeente samen met de geselecteerde inschrijver de maatschappelijke effecten naar meetbare indicatoren. Deze indicatoren vormen de basis voor het monitoren van effectiviteit.
- Kwaliteit: hoe wordt de ondersteuning ervaren door inwoners en professionals? Hoe ervaren alle partijen in het sociaal fundament de onderlinge samenwerking?
- Innovatie: wat doet de opdrachtnemer op het gebied van innovatie?
- Financiën: financiële realisatiecijfers en prognoses zodat er in combinatie met inhoudelijke duiding goede afwegingen gemaakt kunnen worden wanneer er noodzaak tot bijsturing is.

4. *Risico's, beheersmaatregelen en randvoorwaarden*

Het sociaal domein is complex en kent een mate van onzekerheid die niet altijd te voorspellen is. Bovendien is de transformatie in het voorliggend veld afhankelijk van ontwikkelingen in aanpalende domeinen (ruimtelijk domein, participatie, etc.) en het bredere (regionaal en landelijk) zorglandschap. En tot slot zijn er onvoorziene omstandigheden. Juist deze factoren, deels zelf te beïnvloeden en deels niet, maakt dat de gemeente tijdens de dialoofase in gesprek wil met de opdrachtnemer over risico's, beheersmaatregelen en randvoorwaarden voor het slagen van de opdracht. Daarnaast wil de gemeente met opdrachtnemer in gesprek over maatschappelijke trends en ontwikkelingen en hoe daar op geanticipeerd kan worden.

5. Leren en verbeteren (*learningloop*)

De gemeente wil de komende jaren inzetten op het proces van gezamenlijk leren en verbeteren zodat de leeropbrengst gebruikt kan worden voor afstemming en verbetering met de opdrachtnemer en andere betrokken partijen. Op deze manier kan er snel geanticipeerd worden op veranderingen die zich voordoen. Het doel is elkaar inspireren en motiveren om samen te werken om de transformatie te laten lukken/ doen slagen?.

5. Partnerschap

Met de opdracht gaat de gemeente een vernieuwende en ambitieuze samenwerking aan met de opdrachtnemer in het voorliggend veld van gemeente Goirle. Zowel het bestendigen en verstevigen van het huidige voorliggend veld als preventie en het afschalen van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld vragen een forse inspanning van de opdrachtnemer, de gemeente, inwoners en andere formele en informele partijen in het voorliggend veld. Om deze reden kiest de gemeente ervoor om de opgave voor het voorliggend veld in partnerschap op te pakken. Deze opdracht wordt samen met de opdrachtnemer ontwikkeld binnen de vastgestelde financiële kaders. De gemeente richt zich op het stellen van (en sturen op) maatschappelijke effecten (outcomes) en kaders voor de opdracht zodat de opdrachtnemer de ruimte krijgt om vanuit haar kennis en expertise een passende invulling te geven aan de opdracht.

De gemeente streeft naar een strategisch en gelijkwaardig partnerschap met de opdrachtnemer waarbij waarde toegevoegd wordt aan elkaars resultaten. Toegevoegde waarde wordt gecreëerd door open communicatie en het meebewegen met elkaars ontwikkelingen. Beide partijen voegen kennis toe aan elkaars organisaties en de kwaliteit van de dienstverlening verbeterd.

De essentie van het partnerschap is dat er sprake is van een win-win relatie. Hierbij is het belangrijk dat alle partijen profijt hebben van de wijze waarop de relatie vorm is gegeven zodat toegevoegde waarde kan worden gecreëerd.

6. Het Prijsmodel

De gemeente introduceert het principe van Shared Savings. Shared Savings is het verdelen van een zorgkostenombuiging tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Een deel van het bespaarde geld in de maatwerkvoorzieningen vloeit terug naar de opdrachtgever. Een ander deel van de besparing gaat naar opdrachtnemer.

Prijsmodel

Om goed en effectief te kunnen sturen op realisatie van doelen willen we overstappen naar een nieuw prijsmodel. Het prijsmodel heeft als doel wederzijds voordeel te behalen gedurende de contractperiode waarbij opdrachtnemer wordt gemotiveerd en wordt beloond met een extra budget voor de geleverde inzet, investeringen en eventuele risico's wanneer de uitgaven in de maatwerkvoorzieningen afnemen. Belangen zijn hierbij op elkaar afgestemd en er is een juiste mix van prikkels verwerkt. Het prijsmodel bestaat uit de volgende aspecten:

1. *Contractduur*: Het contract wordt afgesloten voor de duur van vier jaar met opties om het contract twee keer twee jaar te verlengen. Dit betekent dat na evaluatie het contract voor acht jaar kan worden afgesloten. Die periode is ook echt nodig om goed te kunnen verbeteren, innoveren en het aangaan van een duurzame samenwerkingsrelatie.
2. *Budget*: opdrachtgever en opdrachtnemer spreken vooraf een vaste prijs af die betrekking heeft op een hele reeks diensten.

3. *Shared Savings*: Het eerste jaar heeft de opdrachtnemer nodig om de omslag te maken, teams samen te stellen, te investeringen in preventief werk, monitoring op orde te krijgen, en om samenwerking met zorgaanbieders in de maatwerkvoorzieningen te vinden. Dit jaar vindt er geen Shared Savings plaats. In juli 2022 en in december 2022 wordt geëvalueerd; heeft de opdrachtnemer al kunnen normaliseren? Opdrachtnemer levert data aan waaruit blijkt of er al een verandering heeft plaatsgevonden van de maatwerkvoorzieningen richting het voorliggend veld. Aan het eind van het jaar wordt geïndexeerd.
- De opvolgende 3 contractjaren staan in het teken van de transformatie. Medio juli 2023, juli 2024 en juli 2025 zal een tussentijdse meting plaatsvinden. Opdrachtnemer levert data aan waaruit blijkt of er in de eerste helft van het kalenderjaar een kostenbesparing heeft plaatsgevonden in de maatwerkvoorzieningen.
- In december 2023, december 2024 en december 2025 wordt gemeten of er kostenbesparingen zijn gerealiseerd. (de bewijslast ligt bij de opdrachtnemer, de gemeente controleert n.a.v. eigen gegevens)
- De contractwaarde wordt geïndexeerd op basis van de meicirculaire gemeentefonds.
 - Bij het realiseren van een kostenbesparing in de maatwerkvoorzieningen, ontvang de opdrachtnemer bonus: 40% van deze gerealiseerde bezuinigingen.
 - i. 50% hiervan moet worden besteed aan innovatie