



gemeente

Zoetermeer

**NOTA VAN INLICHTINGEN
EUROPESE OPENBARE AANBESTEDING**

ENERGIELOKET ZOETERMEER

Algemeen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding "Energieket Zoetermeer" ten behoeve van Gemeente Zoetermeer.

Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de levering en dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Daar waar bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen eerder gepubliceerde/verstreekte documenten vervangen, prevaleren de bij de nota van Inlichtingen gevoegde documenten. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van het beschrijvend document met bijbehorende bijlagen.

Opmerkingen/wijzigingen

Categorie	Wijziging
Bijlage 2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Genoemde bijlage is gecorrigeerd. Inschrijvers dienen de gecorrigeerde bijlage in te dienen bij hun inschrijving: <ul style="list-style-type: none">Bijlage 2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (correctie)

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Referenties	In de referenties wordt gesproken over een minimale opdrachtwaarde van 150.000 euro. Klopt de aanname dat deze minimale opdrachtwaarde niet uitsluitend geldt voor de communicatie campagne, maar voor een opdracht die bestaat uit zowel een communicatie campagne als het leveren van producten of boxen aan bewoners?	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
2.	Inhoud	PvE eis 7	"Contractant verzorgt de distributie naar de individuele bewoners met een track and trace systeem" - Om een track en trace te kunnen sturen naar een bewoner is een e-mail adres nodig. Levert de gemeente deze aan, of wordt met deze Eis bedoelt dat de gemeente inzicht heeft in de track en trace gegevens van de pakketten en dient de inschrijver dit inzichtelijk te maken voor de gemeente op adres niveau	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.

3.	Inhoud	Wens 2-programma van Eisen	"Wat is het verwachte uitwerkniveau van het communicatie en campagne plan, is dat op strategisch, tactisch of operationeel niveau?".	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
4.	Inhoud	Wens 2-programma van Eisen	"Contractant is in staat om op een aansprekende en uitnodigende manier duurzaamheid en energiebesparing bij de inwoners onder de aandacht te brengen." Kan de gemeente met een aantal voorbeelden aangeven wat de gemeente ongeveer verwacht van de inschrijver, naast het verwijzen naar een website. Is dat het aanleveren van communicatie uitingen voor de bestaande communicatie kanalen van de gemeente, of dient de inschrijver dit zelf te organiseren	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
5.	Inhoud	PvE eis 4	Is de gemeente bereid om het aantal ledlampen te verlagen, omdat over het algemeen niet alle 10 ledlampen gelijktijdig door huurders worden ingezet? En er zo ruimte ontstaat om andere producten op te nemen.	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
6.	Inhoud	PvE eis 4	Realiseert Gemeente Zoetermeer zich dat er weinig (financiële) ruimte voor extra artikelen is als er tenminste 10 ledlampen in het energiebespaarpakket moet zitten?	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
7.	Inhoud	PvE eis 5	hoge naamsbekendheid van LED-verlichting is zeer beperkend voor de samenstelling van het pakket. Alleen Philips en Osram komen hierdoor in aanmerking. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen naar A-merk of kwalitatief gelijkwaardig?	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
8.	Inhoud	Beschrijvend document 2.6	Wij maken uit de teksten op dat de opdrachtwaarde minimaal €890.400 is. Klopt dit?	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.

9.	Proces	Planning	Wij kunnen voorstellen dat de antwoorden uit de Nvl veel nieuwe vragen oproepen. We stellen voor om een extra ronde in te lassen.	De aanbestedingsprocedure van het Energieket wordt niet verlengd.
10.	Inhoud	Beschrijvend document 2.5 Gewenste situatie	Welke communicatie-uitingen zijn er al geweest ten aanzien van deze RWW actie, om de 70% huurders in beeld te krijgen.	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
11.	Inhoud	Betreft opdracht	Is het definitieve aantal adressen al bekend vanaf de start van deze opdracht (5 oktober) of kan dit in de loop van de opdracht worden aangevuld?	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
12.	Inhoud	Beschrijvend document	30% van de huurders zal zelf producten gaan shoppen. Wij begrijpen hieruit dat deze huurders buiten deze scope vallen? Kunnen wij hieruit concluderen dat het adressenbestand dat we van de gemeente ontvangen, enkel die adressen betreft die een energiebespaarpakket moeten ontvangen? Dit aantal is minimaal 16.800 adressen en kan meer worden als blijkt dat minder dan 30% van de huurders zelf gaat shoppen.	De vraag heeft betrekking op de aanbesteding Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW. De vraag wordt bij de betreffende aanbesteding beantwoord.
13.	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen en Wensen	Punt 5: De diensten, adviezen en informatie van het Energieket Zoetermeer worden door Contractant kosteloos aan inwoners van Zoetermeer aangeboden. Betekent dit dat ook maatwerkadviezen of bijvoorbeeld subsidie adviestrajecten allemaal gratis moeten worden aangeboden en er sprake is van een drempel of eigen bijdrage?	Het energieket is gratis toegankelijk. Het is aan de inschrijver om aan te geven op welke manier en welke aantallen huiseigenaren van gratis advies kunnen worden voorzien binnen het plafondbedrag. Als het energieket heel veel huiseigenaren weet te mobiliseren moet in overleg met de gemeente middelen worden gezocht voor extra maatwerkadviezen.
14.	Inhoud	Bijlage 5: Programma van eisen en wensen	Hoeveel adviestrajecten en hoeveel contactmomenten heeft het Energieket vorig jaar met burgers gehad? En welke adviesdienst was	Zie ook de Rapportage Duurzaam (arcgis.com) en de voortgangsrapportage ondersteuning en ontzorging eigenaar bewoners .

			daarbij het meest populair? En wat zijn de maandelijkse bezoekersaantallen van de website energieloketzoetermeer.nl? Dit om een beter beeld te krijgen van de huidige omvang?	Bij de LED-actie behaalde de website energieloket Zoetermeer bijna 14.000 unieke bezoekers in een maand. Tijdens de collectieve inkoop actie was er een piek van 8.000 unieke bezoekers over een periode van drie maanden. NB. Bezoekersaantallen van het afgelopen jaar zijn geen maatstaf voor de aankomende periode.
15.	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen en Wensen	"Punt 6: Contractant is onafhankelijk en betrouwbaar in het advies en levert zelf geen renovatieproducten of betaalde diensten waar het Energieket Zoetermeer naar kan verwijzen." Lees ik hier dat elke inschrijver die een betaalde dienst aanbied en/of een commissie afspraak heeft met uitvoerende bedrijven en/of niet onafhankelijk is en/of andere commerciële belangen heeft wordt uitgesloten van deelname? In dat geval zal namelijk niemand aan deze eis kunnen voldoen.	Zoetermeer wil een onafhankelijk energieloket. Voor het advies richting inwoners in onafhankelijkheid een belangrijk uitgangspunt, geen 'Wij van WC-eend adviseren WC-eend'. In overleg met de gemeente kunnen betaalde diensten worden aangeboden zoals bijvoorbeeld een warmtescan of maatwerkadvies, zie ook antwoord vraag 13.
16.	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen en Wensen	"Punt 6; Contractant is onafhankelijk en betrouwbaar in het advies" Wat wordt hierin door u precies als onafhankelijk beschouwd?	Zie antwoord vraag 15. Contractant heeft geen prijsafspraken met aanbieders.
17.	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen en Wensen	"Punt 7: Specifiek zijn ze bekend met de warmtevraag-benadering, en in staat op basis van deze benadering stappenplannen door te rekenen." Is dit een taak die nu ook door het huidige Energieket wordt uitgevoerd?	Dit is een taak die past bij het beleid van Zoetermeer om de warmtevraag terug te dringen naar 50KWH/m2/jaar per grondgebondenwoning en 75 Kwh/m2/jaar per appartement. Hoe het energieloket hier invulling aan kan geven is aan de inschrijver.
18.	Inhoud	Bijlage 5: Programma van Eisen en Wensen	Volgens punt 14 moet er minimaal 1x per jaar een inkoopactie worden georganiseerd maar volgens punt 1 moet dat onafhankelijk plaatsvinden. Mogen er kosten worden doorberekend die het Energieket maakt om de inkoopactie namens de uitvoerende bedrijven te organiseren richting die uitvoerende	Nee. De kosten voor de collectieve inkoopactie moeten worden gedekt uit het budget. Zie antwoord vraag 15.

			bedrijven? Zij hebben immers profijt van dergelijke acties en zijn gewend en bereid hiervoor te betalen.	
19.	Inhoud	Bijlage 6	<p>In subgunningcriteria A. Kwaliteit en onderscheidend vermogen zijn het aantal pagina's gemaximeerd tot 5 A4. Inschrijver voorziet dat dit te weinig ruimte is met het aantal te beschrijven onderwerpen.</p> <p>Inschrijver verzoekt u het aantal pagina's van 5 naar 8 te verhogen. Gaat aanbesteder hier mee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p>	Akkoord.
20.	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen	Wensen punt 1: Hoeveel VvE's zijn afgelopen jaar door het EnergieLoket geadviseerd?	Het EnergieLoket heeft afgelopen jaar weinig VVE's geadviseerd. Wel hebben diverse VVE's de gemeente benaderd voor ondersteuning bij onderzoek en proces. De gemeente is op zoek naar een partij die meedenkt hoe de lessen en ervaringen vertaald kunnen worden naar een grotere groep VVE's.
21.	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen	Wens 3: Wat is Mijnwoningplan?	Zie ook https://energieloketzoetermeer.nl/actiepagina/mijnwoningplan/
22.	Inhoud	Bijlage 6	<p>In bijlage 6 subgunningcriteria B. Implementatieplan heeft u het aantal aan te leveren pagina's gemaximeerd tot 2. Inschrijver is van mening dat gezien het aantal te beschrijven onderwerpen dit niet voldoende is.</p> <p>Inschrijver stelt voor het aantal pagina's van 2 te verhogen naar 3.</p>	Akkoord.

			Gaat aanbesteder hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	
23.	Inhoud	Bijlage 6	<p>In bijlage 6 subgunningcriteria C. Opzet Prestatiemeting heeft u het aantal aan te leveren pagina's gemaximeerd tot 2. Inschrijver is van mening dat gezien het aantal te beschrijven onderwerpen dit niet voldoende is.</p> <p>Inschrijver stelt voor het aantal pagina's van 2 te verhogen naar 3.</p> <p>Gaat aanbesteder hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Akkoord.
24.	Inhoud	2.4 Huidige situatie	"Om uitvoering aan deze doelstellingen te geven, is de Programmalijs Eigenaar-Bewoner (PEB) opgesteld. In de PEB definieert de gemeente op welke wijze de eigenaar-bewoners ontzorgt worden bij de uitvoering van de energietransitie en wie welke rol daarbij pakt." In de PEB wordt geadviseerd ook eens te kijken naar initiatieven zoals Woningabonnement, HOOM of Thuisbaas, waarbij de woningeigenaar van advies tot onderhoud volledig wordt ontzorgd; In hoeverre verhouden deze partijen zich tot de rol van het Energieloket? En zijn er al concrete afspraken met deze partijen gemaakt?	De inschrijver kan aangeven op welke manier de eigenaar wordt ontzorgt. De partijen zijn genoemd als voorbeeld, er zijn geen afspraken met deze partijen.
25.	Inhoud	offerteaanvraag	U geeft aan in het PvE aan "Contractant is onafhankelijk en betrouwbaar in het advies en levert zelf geen renovatieproducten of betaalde diensten waar het Energieloket Zoetermeer naar kan verwijzen." Ook collectieve inkoopacties worden genoemd waar neem ik aan offertes worden geleverd.	Zie ook antwoord vraag 15. Aanbieder moet aangeven op welke manier zoveel mogelijk huiseigenaren kunnen worden bereikt en tot actie worden aangespoord binnen het budget. Het aanbieden en begeleiden van het aanbieden van offertes is toegestaan. Deze moet gratis worden geboden aan huiseigenaren. Er dient minimaal 1 collectieve inkoopactie georganiseerd te worden.

			<p>Kunt u de adviesrol nader toelichten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is het aanbieden van door de klant betaalde adviezen/diensten mogelijk of worden deze diensten door het energieloket betaald? - Is het aanbieden of begeleiden van het aanbieden van offertes zoals bij collectieve inkoopacties het geval is toegestaan? 	
26.	Inhoud	offerteaanvraag	<p>Als doelgroep worden eigenaar-bewoners genoemd. Is het juist dat het energieloket zich niet richt op: VvE (als organisatie, niet eigenaar-bewoner), mkb-bedrijven of huurders?</p>	<p>Het is de wens dat het energieloket ook een aanpak van VvE's opneemt in de inschrijving. Zie ook antwoord op vraag 20.</p> <p>MKB-bedrijven en huurders zijn op het moment niet de primaire doelgroep. Acties en informatie die aan eigenaren worden verstrekt kan voor hen wel relevant zijn.</p> <p>De doelgroepen MKB en huurders actief benaderen is nu geen onderdeel van de aanbesteding. Mocht dat in de toekomst wel gewenst zijn, is het fijn als contractant hierover mee kan denken.</p>
27.	Inhoud	Bijlage 5 Programma van Eisen en Wensen	<p>"Punt 20: Het Energieket Zoetermeer onderhoudt een netwerk van uitvoerende partijen in en rondom de stad, bevordert dat maatregelen zo veel als mogelijk door deze partijen worden uitgevoerd, met borging van kwaliteit en kosten op aanbidding, uitvoering en klanttevredenheid." Die lokale sturing is natuurlijk per definitie niet onafhankelijk :) maar wel zeer begrijpelijk. Hoeveel lokale bedrijven zijn nu bij het Energieket aangesloten? Wordt aan hen kosten doorbelast voor activiteiten die het Energieket namens hen maakt zoals begeleiding klantproces of is het toegestaan aan de bedrijven een kleine vergoeding te vragen voor gemaakte kosten waar zij profijt van hebben? Bedrijven zijn immers gewend</p>	<p>Lokale samenwerking wordt waar mogelijk opgezocht en gestimuleerd. Bij de huidige collectieve inkoop acties en ook de LED actie zijn lokale partijen benaderd. Uiteindelijk wordt een keuze gemaakt op basis van prijs en kwaliteit.</p> <p>De gemeente wil een onafhankelijk energieloket, dit wordt door de eigenaar bewoners als belangrijkste punt gezien om gedegen advies te krijgen.</p> <p>Prijsafspraken of doorberekenen van kosten kan de onafhankelijkheid in het geding brengen en is daarom niet gewenst.</p>

			om voor diensten te betalen zoals telefoon, ict diensten en schoonmaak, die net als de diensten van het Energieket kunnen worden gezien als ontzorgingsdiensten. Daarmee worden de maatschappelijke lasten voor het Energieket lager en kan er meer werk worden uitgevoerd voor hetzelfde geld. Is dat een denkrichting waar opdrachtgever zich in kan vinden?	
--	--	--	--	--