

**Raamovereenkomst
voor de levering van Goederen**

van

Mobiliteitshulpmiddelen

door

[Naam Opdrachtnemer]

aan

**Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)**

De ondergetekenden,

De rechtspersoon naar wet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), gevestigd te Amsterdam aan de La Gardiaweg 94-114, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.R.P.M. Camps, Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen "Opdrachtgever"

en

[NAAM OPDRACHTNEMER], gevestigd te [ADRES], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM],[FUNCTIE], hierna te noemen "Opdrachtnemer"

Overwegende dat:

- Opdrachtgever door middel van een Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Aanbestedingswet 2012 over wil gaan tot het Levering van Goederen van Mobiliteitshulpmiddelen, zoals gespecificeerd in de Uitnodiging tot inschrijving van UWV voor de openbare Europese Aanbesteding Mobiliteitshulpmiddelen, Referentie JWI181.12.07.2021;
- Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde opdracht uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever hun afspraken terzake in deze Raamovereenkomst beogen vast te leggen;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever na ondertekening van deze Raamovereenkomst de in artikel 5 vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze materieel nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader zullen uitwerken.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**Artikel 1. ALGEMEEN**

De hierboven opgenomen Overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Goederen en de daartoe in relatie staande Diensten zoals uiteengezet in de in Artikel 5 vermelde documenten.

Artikel 3. DOELSTELLING VAN DEZE RAAMOVEREENKOMST

De navolgende doelstelling(en) dienen gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst te worden gerealiseerd:

- Het leveren van (aangepaste) mobiliteitshulpmiddelen en de Dienstverlening die in relatie staat tot deze levering aan Klanten van UWV met een structurele functionele beperking voor het behoud, herstel of bevordering van de mogelijkheid tot het verrichten van arbeid of het volgen van onderwijs.
- Borgen dat de Klant zeker is gesteld van levering van Producten, die van dusdanige kwaliteit zijn, dat het voldoet aan de minimale functionele, technische -en veiligheidseisen en gebruiksduur;
- Een goede Dienstverlening, die in relatie staat tot de levering en adequate service/support aan de klant, met als resultaat tevreden klanten;
- Het bedingen van een eerlijke en transparante kwaliteit/prijsverhouding, waardoor te allen tijde de meest adequate goedkoopste oplossing voor de klant wordt gerealiseerd;
- Het verminderen van de milieubelasting, door gebruik van duurzame producten, circulariteit en het verlagen van de CO₂ footprint.

Artikel 4. ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen versie Maart 2021 welke als Bijlage III aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

Artikel 5. GERELATEERDE DOCUMENTEN

5.1 De volgende documenten zijn als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit:

- I: Nota('s) van Inlichtingen;
- II: Dossier Financiële Afspraken Processen en Procedures (DFAPP);
- III: Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen versie Maart 2021 (ook genoemd: algemene voorwaarden);
- IV: Service Level Agreement (SLA);
- V: MVO gedragscode voor leveranciers;
- VI: Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen);
- VII: Prijzenblad;
- VIII: Offerte van Inschrijver of Inschrijving van Inschrijver.

5.2 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens Opdrachtgever is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.

Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

5.3 Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Raamovereenkomst (daaronder begrepen de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.

5.4 De conform het vorige lid overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 6. **STRATEGISCHE RELATIE**

6.1 Opdrachtnemer zet zich in om Opdrachtgever zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar Opdrachtgever in het kader van (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

6.2 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever daarnaast op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

6.3 Opdrachtgever zet zich in om Opdrachtnemer zoveel mogelijk te voorzien van voor Opdrachtnemer relevante informatie over ontwikkelingen binnen de Sociale Zekerheid in het algemeen en van de mogelijkheden tot levering van Diensten in het bijzonder. Beide partijen streven aldus naar een samenwerking, waarbinnen maximale openheid, "know-how"-uitwisseling, kostentransparantie, win-win, maar evenzeer het delen van risico's gewaarborgd wordt.

Artikel 7. **SAMENWERKING**

Opdrachtnemer verklaart zich door ondertekening van deze Raamovereenkomst bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van Diensten en Producten van Opdrachtgever, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige Raamovereenkomst, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen overigens zijn overeengekomen.

Artikel 8. **AANVANG, DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

8.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 en eindigt van rechtswege op 31 december 2027, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen na het einde van het derde contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer.

8.2 De implementatie dient op 1 januari 2022 volledig te zijn voltooid. Deze termijn is een fatale termijn.

8.3 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

Artikel 9. **SYSTEMATIEK VOOR HET VERSTREKKEN VAN OPDRACHTEN**

9.1 Opdrachten voor de levering van de Voorziening Mobiliteitshulpmiddelen kunnen uitsluitend aan Opdrachtnemer worden verstrekt op basis van een bestelopdracht, in de vorm van een Inkooporder.

9.2 Het verstrekken van opdrachten binnen deze Raamovereenkomst, vindt plaats op basis van het deskundig oordeel van de Arbeidsdeskundige van Opdrachtgever. Dit deskundige oordeel zal op grond van een afweging van de volgende, op volgorde van belang, weergegeven aspecten plaatsvinden:

1. De meest Adequate oplossing voor de Klant, waarbij rekening wordt gehouden met de werk- of onderwijssituatie.
2. Als blijkt dat er meerdere Adequate oplossingen (aspect 1) voorhanden zijn die even adequaat zijn, dan wordt uit de Adequate oplossingen de goedkoopste oplossing gekozen.

Artikel 10. **LEVERINGEN, VERGOEDINGEN EN TARIEVEN**

10.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Goederen en Diensten aan Opdrachtgever te leveren. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen Prijzen zoals uiteengezet in Bijlage VII een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Raamovereenkomst daadwerkelijk verstrekte Goederen en Diensten.

10.2 De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro.

10.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief alle voorkomende kosten die voortvloeien uit het voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Uitnodiging tot Inschrijving van UWV voor de openbare Europese aanbesteding Mobiliteitshulpmiddelen, inclusief alle overige bijkomende kosten alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.

Ten aanzien van de in het Prijzenblad opgenomen prijzen geldt dat deze vastliggen tot 1 januari 2024. Voor het geval bijstelling van de prijzen nodig is, geschiedt dat door middel van indexatie. Vanaf januari 2024 vindt indexering jaarlijks (in januari) plaats, op basis van het indexeringspercentage van september van het voorgaande jaar, gebaseerd op het prijsindexcijfer (jaarmutatatie CPI) van de gepubliceerde cijfers CBS- Consumenten Prijs Index alle huishoudens (CPI); prijsindex 2015=100.

Artikel 11. **GARANTIES**

11.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht, waaronder het recht inzake de bescherming van persoonsgegevens, de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). Opdrachtnemer garandeert dat de aan Opdrachtgever geleverde diensten Opdrachtgever in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Opdrachtnemer een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan Opdrachtgever een boete is opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan Opdrachtgever te

vergoeden.

11.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij de persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

11.3 Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overlegd.

Artikel 12. **ONDERBREKING VAN DE DIENSTVERLENING**

12.1 Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadeplichtig is jegens Opdrachtnemer, indien er sprake is van een onderbreking van de dienstverlening gedurende meer dan één week en Opdrachtnemer binnen de door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn de dienstverlening niet heeft hervat.

12.2 Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 29 Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen Maart 2021 (Bijlage III), kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke termijn beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtnemer, indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee weken.

12.3 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer over een periode dat de dienstverlening onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

12.4 Wanneer Opdrachtgever kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de Diensten, zal Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 29 algemene voorwaarden (Bijlage III) of de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

Artikel 13. **AUDITS**

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer terzake waarvan Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van EDP-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van Opdrachtgever, dan wel ten behoeve van het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 14. EXITBEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst op welke wijze dan ook verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

Artikel 15. OVERLEG, CONTACTPERSONEN EN MANAGEMENTINFORMATIE

In Bijlage IV bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

Artikel 16. WIJZIGINGEN

Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Raamovereenkomst of van de algemene voorwaarden, dient het betreffende document op directieniveau te worden ondertekend, teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

Artikel 17. OVERIGE PUNTEN

17.1 Opdrachtnemer stelt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct op de hoogte van een wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf, een fusie of een aanzienlijke wijziging in de aandelen- of zeggenschapsverhoudingen.

17.2 Opdrachtnemer informeert tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachtgever direct over een wijziging van zijn statutair domicilie.

Aldus overeengekomen en getekend

te Amsterdam

te [PLAATS]

op [DATUM]

op [DATUM]

UWV namens deze:

[NAAM OPDRACHTNEMER] namens deze:

M.R.P.M. Camps
Voorzitter Raad van Bestuur

[NAAM RECHTSGELDIGE TEKENBEVOEGDE]
[FUNCTIE]

Bijlagen:

- Bijlage I: Nota('s) van Inlichtingen;
- Bijlage II: Dossier Financiële Afspraken Processen en Procedures (DFAPP)
- Bijlage III: Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen versie Maart 2021 (ook genoemd: algemene voorwaarden);
- Bijlage IV: Service Level Agreement (SLA);
- Bijlage V: MVO gedragscode voor leveranciers;
- Bijlage VI: Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen);
- Bijlage VII: Prijzenblad;
- Bijlage VIII: Offerte van Inschrijver of Inschrijving van Inschrijver.