

Datum

18 augustus 2021

Onze referentie

2021 FPL/INK 128

Van

T. Peeters

Onderwerp

Nota van Inlichtingen

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van TNO.

Datum

18 augustus 2021

Onze referentie

2021 FPL/INK 128

1. Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de Europese openbare aanbesteding “voor het Leveren, Ondersteunen en Onderhouden van Audio Visuele Middelen”, waarvan de Aanbestedingsleidraad op 22 juli 2021 is gepubliceerd op TenderNed, onder vermelding van TNO referentienr. 2021 FPL/INK 128.

De Nota van Inlichtingen geeft een verslag van de openstaande vragen en de beantwoording van deze vragen welke zijn ingediend door de Inschrijvers na publicatie van de Aanbestedingsleidraad. Het betreft de vragen die zijn gesteld in de periode 22 juli 2021 tot en met 12 augustus 2021.

De Nota van Inlichtingen dient voor het geven van eventuele aanvullingen / wijzigingen op de Aanbestedingsstukken en het doen van mededelingen van de zijde van TNO.

Alle Informatie in deze Nota van Inlichtingen is als Vertrouwelijk geclassificeerd en kan alleen gebruikt worden ten behoeve van het doen van een Inschrijving voor onderhavige Aanbesteding.

De bijlage(n) waar eventueel een herziene versie voor is wordt/worden gepubliceerd op www.tenderned.nl en de oude versie(s) daarvan is/zijn daarmee dan vervallen. Inschrijvers dienen zelf er voor zorg te dragen dat de nieuwe versie(s) wordt/worden gebruikt.

Als Inschrijvers vragen van gelijke strekking gesteld hebben, zijn deze tekstueel toch allemaal opgenomen in deze Nota van Inlichtingen en apart beantwoord. Dit kan dus leiden tot herhalingen van Informatie.

Waar in de vraag een bedrijfsnaam vermeld stond, is deze vervangen door een ander woord of begrip om de vragen anoniem te maken. TNO raadt u aan de gehele Nota van Inlichtingen te lezen.

De Nota van Inlichtingen wordt ter beschikking gesteld aan de geselecteerde Inschrijvers via de publicatie op www.tenderned.nl.

Datum

18 augustus 2021

Onze referentie

2021 FPL/INK 128

2. Mededelingen van de zijde van TNO

	Oude omschrijving	Nieuwe omschrijving
KW (Wens) 4 Samenwerking Max.200 punten	KW (Wens) 4 Samenwerking Max.200 punten	KW (Wens) 4 Samenwerking Max.250 punten Zoals ook omschreven staat in de Aanbestedingsleidraad artikel 6.1.2.
6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	4) Tarieven zijn all-in tarieven waarin alle aan de levering en dienstverlening verbonden kosten, zoals, maar niet beperkt tot, installatiekosten (incl. wegwerken bekabeling), onderhoudskosten, screeningskosten (ABDO), reis- en verblijfkosten, bureaunkosten en overhead, zijn opgenomen.	4) Tarieven zijn all-in tarieven waarin alle aan de levering en dienstverlening verbonden kosten, zoals, maar niet beperkt tot, installatiekosten (incl. wegwerken bekabeling), onderhoudskosten (excl. de bij TNO reeds aanwezige AV Middelen (zie Bijlage C08 voor het overzicht)), screeningskosten (ABDO), reis- en verblijfkosten, bureaunkosten en overhead, zijn opgenomen.

3. Aanvullingen en wijzigingen Aanbestedingsstukken

Overzichtslijst (herziene & nieuwe) Aanbestedingsstukken

Bijlage A04 Format Prijzenblad (nieuw)

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	Vraagstelling	Antwoord TNO
1	Bijlage A04	<i>TNO Studio (huur). Nergens staat beschreven hoeveel uur de huur van de studio is. Dit is wel nodig voor het berekenen van de medewerkers. Regel 51: Audiomixer met 4 draadloze microfoon met menselijke begeleiding. Regel 52: Videomixer 2 externe camera's met regie medewerker. Om een correcte prijs te geven voor deze regels, vragen wij TNO om aantal uur op te geven.</i>	Inschrijver mag uitgaan van 8 uur (opbouw, dry-run, livegang en afbouw).
2	Bijlage A04	<i>Dubbele Kolomset (montagepaal). Voor de 85' en 95' displays is de dubbele kolomset niet per se nodig voor de stevigheid. Met dit in gedachte, wilt TNO dan nog steeds een dubbele kolomset afgeprijsd hebben?</i>	Ja.
3	Bijlage A04	<i>TNO Studio (huur). Bij regel 57 staat: versterker met externe speakers 2 t/m meer. Het is onduidelijk waar 'meer' vanaf hangt en hoe opdrachtnemers op dit punt kunnen bepalen hoeveel speakers nodig zijn. Om een correcte prijs te geven vragen wij om het aantal op 2 te zetten en 't/m meer' te verwijderen.</i>	Het aantal is 4.
4	Bijlage A03	<i>Format Referentieprojecten. Wie wordt geacht deze referentieprojecten te ondertekenen?</i>	Ten bewijze dat de Inschrijver ervaring heeft met de in de Aanbestedingsleidraad genoemde kerncompetenties, dient de Inschrijver de gevraagde referentieprojecten direct bij indiening van de Inschrijving kenbaar te maken. Daartoe dient de Inschrijver per kerncompetentie een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage A03 in te dienen. Indien de Inschrijver en beroep doet op de technische- en beroepsbekwaamheid van (een) Derde(n), dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie waarvoor hij zich op de betreffende Derde(n) beroept een volledig door die Derde(n) ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Bijlage A03 in. Indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende Overeenkomst worden opgegeven en kan niet worden volstaan met een prognose van de resultaten. De bijlage A03 wordt dus of door de daartoe gerechtigde van Inschrijver zelf of bij gebruikmaking van een Derde door die Derde rechtsgeldig ondertekend (zie ook 2.2.20 en 5.2.2.1 in de Aanbestedingsleidraad).
5	Bijlage C09	<i>Camera optie 2 en optie 3. TNO Stelt dat de camera's Microsoft Teams certified moeten zijn. De genoemde Digichain camera is dat naar onze mening niet. Staat het de opdrachtnemer vrij om andere camera op te nemen op prijzenblad?</i>	Het moeten de genoemde Digichain camera's of vergelijkbaar zijn. De eis Microsoft Teams certified komt te vervallen. De camera dient wel met Microsoft Teams te kunnen werken.
6	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	<i>Aanbestedingsleidraad eu openbare aanbesteding AV middelen, pag 36 eis 8.8.6. Per locatie 4 luidsprekers. Bij 500 personen is dit niet voldoende voor een goede dekking. Kan dit aangepast worden of dienen wij ons toch te houden aan de 4 luidsprekers op deze locatie.</i>	Inschrijver dient zicht te houden aan de 4 luidsprekers.
7	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	<i>Aanbestedingsleidraad eu openbare aanbesteding AV middelen, pag 35 en 36 eis 8.8.4, eis 8.8.5 en eis 8.8.6. Is het correct dat bij offerte uitvraag 100, 500 en 1000 personen geen rekening gehouden hoeft te worden met afspeelapparatuur voor de beeldschermen en beamer? Zo ja, kan dit dan gespecificeerd worden en of er een switcher dan gewenst is tussen de afspeelapparatuur?</i>	Ja inschrijver hoeft geen rekening te houden met afspeelapparatuur voor de beeldschermen en beamer.
8	Bijlage C08	<i>Wat is het nut voor opdrachtnemer van deze bijlage?</i>	TNO geeft doormiddel van deze bijlage Inschrijver inzicht in de bij TNO aanwezige AV Middelen, de locatie waar het AV Middel zich bevindt en de leeftijd van de AV Middelen. TNO geeft deze informatie zodat Inschrijver een goede inschatting (kosten) kan maken met betrekking tot het onderhouden van de aanwezige apparatuur, rijskosten etc.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	Vraagstelling	Antwoord TNO
9	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	<i>Er wordt gesproken over storingen en onderhoud. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor storingen op en onderhoud van de huidige apparatuur?</i>	TNO kan dit niet bevestigen. Inschrijver zal tevens verantwoordelijk zijn voor storingen en onderhoud van de huidige apparatuur. Om die reden heeft TNO een overzicht gegeven (Bijlage C08) van de aanwezige AV Middelen, de locatie waar het AV Middel zich bevindt en de leeftijd van de AV Middelen. TNO zal een separate Overeenkomst met Inschrijver afsluiten voor het uitvoeren van preventief- en correctief onderhoud aan de bij TNO aanwezige AV Middelen zoals is weergegeven in bijlage C08.
10	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	<i>Wie is verantwoordelijk voor aanleveren bekabeling?</i>	Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van de bekabeling.
11	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	<i>Kunt u bevestigen dat gebruikersfouten niet bij storingen horen? Dus dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor kosten en oplossen binnen 10 uur?</i>	Nee dit kunnen we niet bevestigen. Conform de ASK procedure zal TNO eerst zelf onderzoeken wat de oorzaak van de storing is. Mocht de Servicedesk Facilities of een 1e of 2e lijnsmedewerkers van TNO de storing niet kunnen verhelpen zal contact worden opgenomen met Inschrijver. Vanaf moment melden storing bij Inschrijver zal de 10 uur voor oplossen gaan gelden conform eis 8.23.5.
12	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	<i>Er is een groot tekort aan grondstoffen. Dit heeft ook effect op de apparatuur in de AV- branche. Leveringen duren langer dan normaal, maar ook gaan met enige regelmaat de prijzen omhoog. TNO eist dat de prijzen in het prijzenblad geldig zijn voor 1 contractjaar. Met de huidige ontwikkelingen in de markt is dit niet realistisch. Leveranciers hebben al aangegeven dat zij de prijzen niet voor 1 jaar vast kunnen houden. Hoe wilt TNO hierin een nuance aanbrengen?</i>	De nuance is dat Inschrijver na het eerste contractjaar de prijzen mag indexeren (zie artikel 6.2 Bijlage C02 Concept Overeenkomst).
13	2.1 Planning van de Aanbestedingsprocedure	<i>In paragraaf 2.1 van uw Aanbestedingsleidraad stelt u een uiterste datum van indienen van inschrijvingen van 08 september 2021. Als organisatie overwegen wij in te schrijven. Gezien de huidige vakantieperiode, en afwezigheid van alle voor de beantwoording op het gestelde in het bestek relevante personen binnen onze organisatie tot 27-08-2021 verzoek ik u om uitstel van de uiterste datum van indienen van inschrijvingen. Wij kunnen ons voorstellen dat meerdere inschrijvende partijen hiermee te maken hebben, hetgeen de kwaliteit van alle inschrijvingen voor u niet ten goede komt. Wij menen dat ons verzoek geen afbreuk doet aan het goede verloop van de procedure en geen gevaar vormt voor uw bedrijfscontinuïteit of de startdatum van de opdracht. Indien u hier niet toe bereid bent vernemen wij graag de redenen van w besluit.oor inschrijver</i>	TNO is niet bereid de uiterste datum van inschrijven te wijzigen.
14	Bijlage C02	In het conceptovereenkomst is te lezen; 3.3 Eventueel onderhoud en reparaties van het door LEVERANCIER geleverde AV Middelen zijn inbegrepen in het all-in tarief conform ingevuld prijzenblad. In 2.1 staat dat de overeenkomst gedurende een periode van 4 jaar wordt aangegaan. Echter TNO heeft het recht dit te verlengen, tegen gelijke voorwaarden, met periode van 2 maal 2 jaar. Vraag: Is inschrijver ook na de eerste contractperiode van 4 jaar verantwoordelijk voor het onderhoud en de bijbehorende kosten?	Als de de Overeenkomst wordt verlengd dan wel.
15	Bijlage A04	Is het de bedoeling dat inschrijver uitsluitend op het prijzenblad in het blauwe vlak 'omschrijving' alle te leveren onderlinge componenten omschrijft van het betreffende onderdeel inclusief installatiekosten en het werkend opleveren daarvan? Of dient men te onderbouwen wat de 'prijis' omvat in een seperate bijlage?	Inschrijver dient gebruik te maken van het blauwe vak.
16	Bijlage A04	Hoeveel karakters mogen er maximaal gebruikt worden in het blauwe vlak 'omschrijving' van het prijzenblad?	Er is geen maximum maar gelieve het aantal karakters te beperken tot het hoog nodige.
17	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	Betreft EIS 8.16.5. Vraag: Geldt hier dat inschrijver ook financieel verantwoordelijk is voor de kosten hiervan en dit dient te verwerken in het prijzenblad per onderdeel?	Ja de eis is onderdeel van de all-in prijs maar enkel voor de nog te leveren AV Middelen. Zie ook 6.1.1. in de Aanbestedingsleidraad.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	Vraagstelling	Antwoord TNO
18	8 Minimumeisen inzake de uitvoering van de opdracht (Programma van Eisen en Wensen)	Betreft EIS 8.9.3. U eist een beschikbaarheidsgraad van 99,8% per kwartaal van de AV middelen, wat zich middels de omschreven formule vertaald in maximaal 1 uur downtime per kwartaal. Dit is tegenstrijdig met EIS 8.23.1 en 8.23.5. Waarin juist staat dat na storingsmelding binnen 10 werkuren een storingsoplossing moet zijn verricht. Vraag: Ons inziens is een beschikbaarheidsgraad van 99,8% voor AV middelen onrealistisch en kunt daarom deze tegenstrijdigheid verklaren?	Eis 8.9.3. komt te vervallen.
19	2.5.2 Versturen en indiening Inschrijving	Paragraaf 2.5.2 omschrijft hoe stukken deel A ingeleverd moeten worden. Wij missen echter de omschrijving hoe de overige stukken ingeleverd dienen te worden. Vraag: Graag nadere uitleg hierover.	Zie hoofdstuk 7 van de Aanbestedingsleidraad.
20	Bijlage A04	In bijlage UC2020 'upgrade naar Teams' wordt er bij de Brainstorm optie gesproken over een verrijdbaar en in hoogte verstelbaar onderstel alsmede een wandmontage. Het prijzenblad A04 specificeert echter niet welke van de twee opties u wenst dat inschrijver aanbiedt. Vraag: Kunt aangeven wat gewenst is?	De wens is een verrijdbaar en in hoogte verstelbaar onderstel.
21	Bijlage A04	In bijlage A04 wordt gesproken over een montagepaal. Deze wordt echter nergens gespecificeerd. Vraag: Kunnen wij er van uitgaan dat u bedoeld: een modulair opgebouwde vloer tot werkelijk plafond oplossing. Welke de lengte van minimaal 350cm kan overbruggen, een kabeldoorvoer mogelijkheid heeft, de mogelijkheid biedt tot het aan de voor en achterzijde plaatsen van accessoire onderdelen. Geschikt is voor kleine (32 inch) t/m grote beeldschermen (98 inch) met dezelfde 'look and feel'!	Hier kunt u vanuit gaan maar dan geschikt voor beeldschermen tot en met 100 inch.
22		Conform vraag 8 en 9 NVI, waar moeten wij deze kosten in het prijzenblad benoemen? En kunt u bevestigen dat huidige apparatuur alleen voor preventief onderhoud geldt, en niet voor correctief onderhoud?	Is als optie toegevoegd aan het prijzenblad.