



Bijlage P

Antwoordtemplate Partnerschap

Uitnodiging tot Inschrijving

E-publicatie

© UWV Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

0	INVULINSTRUCTIE ANTWOORDTEMPLATE	3
0.1	INLEIDING.....	3
0.2	INVULINSTRUCTIE.....	3
1	LEESWIJZER	4
1.1	INSTRUCTIE.....	4
1.2	BEORDELINGSASPECTEN	4
2	MANAGEMENTSAMENVATTING.....	5
2.1	INSTRUCTIE.....	5
2.2	BEORDELING.....	5
3	PARTNERSCHAP..... FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.	
3.1	INSTRUCTIE.....	6
3.2	TENMINSTE TE ADRESSEREN ONDERWERPEN.....	6
3.3	BEORDELINGSASPECTEN PARTNERSCHAP	6

0 Invulinstructie antwoordtemplate

Inschrijver dient alle instructies uit dit template te verwijderen en niet terug te laten komen in de uitgewerkte versie van uw beschrijving van de applicatie

0.1 Inleiding

Voorliggend antwoordtemplate dient als format te worden gebruikt voor de uitwerking van het sub-Gunningscriterium **Partnerschap** dat de Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding e-publicatie van UWV dient in te dienen. UWV heeft gepoogd om duidelijk te beschrijven wat er in dit kader van Inschrijver verwacht wordt en wat Inschrijver op dat onderdeel in het antwoord template dient op te nemen. Het is aan Inschrijver om bij onduidelijkheden hier vragen over te stellen en vervolgens de minimaal te adresseren onderwerpen in het antwoordtemplate te beschrijven.

U dient de structuur c.q. hoofdstukindeling van het format te volgen. Daarbinnen heeft Inschrijver de vrijheid de aan te bieden applicatie voor dit sub-Gunningscriterium naar eigen inzicht uit te werken. Aan Inschrijver wordt zo de ruimte geboden de eigenheid van zijn applicatie en de best practices een plek te geven.

In totaal kunnen **maximaal 210 punten** op het sub-Gunningscriterium Partnerschap worden gescoord. De beoordeling vindt plaats op basis van de in deze template genoemde beoordelingsaspecten .

0.2 Invulinstructie

In deze antwoordtemplate beschrijft UWV wat hij uitgewerkt wil zien in dit antwoordtemplate en welke aspecten voor UWV relevant zijn bij de beoordeling van het sub-Gunningscriterium Partnerschap

Inschrijver dient met de uitwerking van zijn applicatie te voorzien in de gestelde eisen en, indien van toepassing, op welke wijze de Partnerschap van UWV gerealiseerd worden.

De volgende uitgangspunten zijn van belang:

1. Uw beschrijving dient uit te gaan van de door UWV gestelde kaders in de aanbestedingsdocumenten en mag daarmee dus ook niet conflicteren.
2. Inschrijver dient de structuur van de hoofdstukken strikt te hanteren. Inschrijver is daarbij vrij om per hoofdstuk de paragraafindeling zelf te bepalen;
3. Inschrijver heeft de mogelijkheid om meer aspecten inzichtelijk te maken dan de aspecten die expliciet vermeld worden in dit antwoordtemplate, teneinde op die manier duidelijk te maken op welke wijze aan het sub-Gunningscriterium Partnerschap invulling wordt gegeven;
4. Uw beschrijving van de applicatie inzake Partnerschap dient als een samenhangend, volledig en leesbaar geheel te zijn uitgewerkt, zodat UWV een goed beeld verkrijgt van uw applicatie.
5. De antwoord template dient als losse Bijlage bij de Inschrijving te worden opgenomen;
6. Uw beschrijving heeft exclusief hoofdstuk één (1) - leeswijzer en hoofdstuk twee (2) - management samenvatting, een omvang van maximaal **5 pagina's A4 (inclusief bijlagen)**. Inschrijver gebruikt voor de beantwoording een **minimale lettergrootte van 9pt Arial**.
7. Inschrijver dient alle instructies uit dit template te verwijderen en niet terug te laten komen in de uitgewerkte versie van uw beschrijving van de applicatie.

1 Leeswijzer

1.1 Instructie

Dit hoofdstuk bevat een leeswijzer waaruit de opzet en de structuur van de door u beschreven applicatie voor de inzake Partnerschap duidelijk wordt. Voorts verzoekt UWV in de leeswijzer een tabel met verwijzingen op te nemen waaruit blijkt in welke paragraaf de borging van de relevante eisen en Partnerschap uitgewerkt is.

1.2 Beoordelingsaspecten

De gevraagde leeswijzer wordt niet betrokken in de beoordeling van dit sub-Gunningscriterium en telt ook niet mee bij toepassing van de norm betreffende de maximale omvang van de beschrijving van uw applicatie voor dit sub-Gunningscriterium.

2 Managementsamenvatting

2.1 Instructie

Dit hoofdstuk beschrijft in maximaal **één (1) A4 minimale lettergrootte van 9pt Arial.** de essentie van wijze waarop u invulling geeft aan een of meerdere aspecten van Partnerschap (op directie- en managementniveau). De samenvatting geeft inzicht op de wijze waarop u (hoe) deze invulling gaat realiseren. De Managementsamenvatting is hoofdstuk twee (2) van uw beschrijving.

2.2 Beoordeling

De gevraagde managementsamenvatting wordt niet betrokken in de beoordeling de aangeboden applicatie en telt ook niet mee bij toepassing van de norm betreffende de maximale omvang van de beschrijving van uw aanpak en oplossing voor dit sub-Gunningscriterium.

3 Partnerschap

3.1 Instructie

In het hoofdstuk drie (3) geeft u een beschrijving van de wijze waarop u invulling geeft aan het sub-gunnings criterium partnerschap en deze bestaat uit maximaal **5 pagina's A4 (inclusief bijlagen)**. Bij overschrijding van het maximaal aantal pagina's worden de meerdere pagina's niet beoordeeld. Inschrijver gebruikt voor de beantwoording een **minimale lettergrootte van 9pt Arial**.

3.2 Tenminste te adresseren onderwerpen

Bij de uitwerking van het sub-Gunningscriterium **Partnerschap** dient Inschrijver tenminste de onderstaande onderwerpen te beschrijven. Het risico van slordigheden, onjuistheden en onvolledigheden in de beschrijving van uw invulling aan de Partnerschap ligt volledig bij de Inschrijver.

De te adresseren onderwerpen zijn als **P1 t/m P6** opgenomen in de tabel onder paragraaf 3.3.;

3.3 Beoordelingsaspecten Partnerschap

De UWV heeft de volgende visie voor het aspect Partnerschap:
UWV wil graag multi-channel communiceren met haar klanten, omdat UWV streeft naar persoonlijke en waardevolle dienstverlening: gemakkelijk, goed geholpen en betrouwbaar. Om dat mogelijk te maken is meer nodig dan een technisch platform Publicatievoorziening en migratie daarnaartoe. De leverancier is een belangrijke schakel van de keten binnen UWV die vanuit het uitvoeringsproces (bijvoorbeeld werkloosheid of ziekte) leidt tot publicatie-uitingen die digitaal en op papier de klant bereiken. Deze keten dient nu maar ook in de verre toekomst goed ingevuld te worden: daarmee is de leverancier een belangrijke business partner.

UWV zoekt een business partner die hierbij zijn expertise op gebied van e-publicatie oplossingen inbrengt en de dienstverlening van UWV hierin laat meegroeien. De samenwerkingsvorm die UWV beoogt is die van een partnerschap die voor beide partijen vruchtbaar is en blijft. Deze samenwerking vindt zijn basis in het organiseren en leveren van een effectieve publicatie- voorziening. Wij vragen u te beschrijven en daar waar mogelijk te visualiseren hoe en in welke mate u hieraan invulling kunt geven.

Naarmate de door Inschrijver beschreven aanpak en oplossing naar oordeel van UWV beter/vollediger invulling geeft aan onderstaande aspecten, wordt dit beter beoordeeld en scoort u meer punten, waarbij we de volgende onderdelen beoordelen;

	Omschrijving	Maximaal te behalen punten per oordeel
P1	De mate waarin en de wijze waarop u UWV kan en wil betrekken bij de ontwikkeling, doorontwikkeling en innovatie van nieuwe functionaliteiten van uw product(en) en dienstverlening waarmee UWV haar dienstverlening kan verbeteren en/of ICT-omgeving en processen kan vereenvoudigen.	35
P2	De mate waarin een succesvolle implementatie van uw applicatie bij UWV impact heeft op <u>uw</u> succes inzake strategische groei en positionering in de markt.	35
P3	De mate waarin u <u>eigen</u> consultants en ontwikkelaars beschikbaar heeft in Nederland voor implementatie en toekomstig onderhoud aan de aan UWV te leveren applicatie.	35
P4	De wijze waarop Inschrijver een proactieve bijdrage denkt te gaan leveren aan de realisatie van de organisatiedoelstellingen (zie UtI §2.1.1) die UWV met de implementatie van deze applicatie wil bereiken.	35
P5	De mate waarin u, vanuit uw oplossing bezien, invulling gaat geven aan de door ons opgestelde visie E-publicatie. In hoeverre wijkt uw oplossing af van de in onze visie gepresenteerde E-Publicatie en waarom?	35
P6	De mate waarin wordt meegedacht (visie/mening) hoe UWV verder door kan ontwikkelen bij communicatie uitingen.	35
	Maximaal op dit subcriterium partnerschap te behalen	210