

**Aanbesteding:** Dagelijks onderhoud Openbare Verlichting  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gouda  
**Referentie:** 2021-15

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Leidraad, tabel 2 blz. 12

**Vraag:**

Wat bedoelt u met instrumenten zoals benoemd onder subgunningscriterium 2 in tabel 2 van de Aanbestedingsleidraad?

**Antwoord:**

Met instrumenten worden certificaten op basis van eisen aan producten/diensten, een gecertificeerd managementsysteem en de wijze van informatieverstrekking en verslaglegging over duurzaamheidsprestaties van organisaties, producten, diensten bedoelt. Zie ook [https://www.sccm.nl/sites/default/files/BM27\\_N170308\\_Infoblad\\_instrumenten\\_MVObeleid\\_nov20.pdf](https://www.sccm.nl/sites/default/files/BM27_N170308_Infoblad_instrumenten_MVObeleid_nov20.pdf) voor aanvullende informatie.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Zaaksysteem Bestek art. 34 12 12

**Vraag:**

In bovengenoemde paragraaf (en op meerdere andere plekken in de stukken) wordt gesproken over het 'zaaksysteem'. Kunt u aangeven welk systeem u bedoelt?

**Antwoord:**

Zaaksysteem.nl is een platform wat door de gemeente Gouda gebruikt wordt om de dienstverlening te verbeteren. Het platform heeft verschillende mogelijkheden om processen te behandelen, inclusief documentbeheer en mogelijkheden om te accorderen. De gemeente zal een korte training /instructie van ca. 2 uur voor de opdrachtnemer verzorgen, waarna het voor de opdrachtnemer duidelijk is hoe het zaaksysteem werkt.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

3 Algemeen

**Vraag:**

De op Tendered gepubliceerde stukken bevatten geen storingsoverzicht. Het bestek vermeld, globaal het aantal meldingen en storingen, echter niet onderverdeeld naar categorie. De huidige onderhoudsaannemer beschik wel over deze gegevens. Om de tijdgebonden bestekspost voor (bovengrondse) storingen te berekenen is deze info essentieel. Kunt u, liefst zo snel mogelijk maar uiterlijk met de nota, een storingsoverzicht, naar aard met aantallen over de afgelopen jaren kunnen verstekken?

**Antwoord:**

In deel 2.1, paragraaf 07 wordt het gemiddelde aantal OVL-meldingen en onderverdeling aangegeven. Uw inschrijving dient op deze gegevens gebaseerd te zijn.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 Algemeen

**Vraag:**

De op Tendered gepubliceerde stukken bevatten geen areaalgegevens. De huidige onderhoudsaannemer beschikt wel over deze gegevens. Zowel voor berekening van correctief- als preventief onderhoud zijn deze gegevens essentieel. Voor de calculatie van werkzaamheden en zeker voor invulling van de kwaliteits-gunningscriteria is areaalinfo essentieel. Kunt u, liefst zo snel mogelijk maar uiterlijk met de nota, een areaalbestand kunnen verstekken?

**Antwoord:**

Het areaalbestand is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 Bijlage - Opgave kortingen en opslagen

**Vraag:**

"In deze bijlage diet de opdrachtnemer aan te geven welke korting of toeslag wordt berekend. U geeft aan: ""Er wordt geen garantie gegeven voor afname.""

De korting of toeslag is mede afhankelijk van de afnamehoeveelheid. Wij

verzoeken u om de omvang van de afnamehoeveelheid aan te geven? "

**Antwoord:**

U dient uit te gaan van de aangegeven waarde per leverancier. Er wordt geen garantie gegeven voor afname.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 77, paragraaf 83 12 02 08

**Vraag:**

"In deze paragraaf geeft u aan: ""Straatwerk rondom de lichtmasten dient hersteld te worden met uitkomende materialen. Bestratingsmaterialen die aanvullend nodig zijn dienen door de opdrachtnemer te worden geleverd. De kosten dienen in de overeenkomstige posten te zijn opgenomen.""

In paragraaf 34 12 02 09 geeft u echter aan dat te kort komende bestratingsmaterialen afgehaald kunnen worden op de gemeentewerf. Kunt u deze tegenstrijdigheid wegnemen?"

**Antwoord:**

Uw opmerking is juist. De tekst "Te kort komende bestratingsmaterialen kunnen afgehaald worden op de gemeentewerf" is verwijderd uit artikel 34 12 02.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 72, paragraaf 34 42 01 03 f

**Vraag:**

"In deze paragraaf geeft u aan: ""administratieve terugkoppeling: het herstel is in het zaakstelsel verwerkt, mutaties zijn verwerkt en aangeleverd in het Excel-beheerbestand.""

Kunt u vooruitlopend op de Nota van Inlichtingen het hier bedoelde Excel-beheerbestand beschikbaar stellen met alle areaalgegevens, zodat de opdrachtnemer inzicht krijgt in de actuele areaalgegevens en er wordt gewaarborgd dat alle inschrijvers ook over dezelfde informatie beschikken dan de zittende aannemer?"

**Antwoord:**

De tekst van artikel 34 42 01 lid 03f is aangepast: het herstel is in het zaakstelsel verwerkt, mutaties zijn verwerkt in het Excel-bestand van

Bijlage - Overzicht meldingen deelopdrachten voorraad en revisie (tabblad Revisie gegevens) en aangeleverd. De areaalgegevens worden bij deze Nota van inlichtingen ter beschikking gesteld.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 70, paragraaf 34 32 05 05

**Vraag:**

"In deze paragraaf geeft u aan: ""Alle, tijdens de werkzaamheden volgens lid 05, geconstateerde gebreken, dienen gelijktijdig met de in lid 05 omschreven werkzaamheden hersteld te worden.

Deze werkzaamheden worden geacht in de verrekenprijs voor het inspecteren van een laagspanningsverdeelkast (bestekspost 411010) te zijn inbegrepen.""

De verwijzing naar lid 05 is onjuist, s.v.p. naar de juiste paragraaf verwijzen."

**Antwoord:**

Uw opmerking is juist. De betreffende verwijzing is aangepast naar lid 04.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 69, paragraaf 34 32 03 02

**Vraag:**

"U geeft in deze paragraaf aan dat het reinigen van armaturen ook een aantal (deels elektrotechnische) handelingen aan de lichmast aan (tekstdeel vanaf ""openen mastdeutje t/m controle aanwezigheid zand in mastgrondstuk.""")

Deze werkzaamheden zijn deels ook al opgenomen in de paragrafen 34 32 01 Groepsremplace en 34 32 02 Schouwen.

Kunt u voor deze werkzaamheden een separate paragraaf en bestekspost opnemen, aangezien deze werkzaamheden afwijken en niet tot het reinigen van armaturen behoren?"

**Antwoord:**

Het tussentijds reinigen van armaturen betreft LED-armaturen die niet worden geremplaceerd. Voor deze verlichtingsobjecten dient gelijktijdig met het reinigen van het armatuur onderhoud achter het mastluik te worden uitgevoerd.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
10 Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 67, paragraaf 34 22 02 02

**Vraag:**

"De kortingen zoals aangegeven in artikel 34 22 02 zijn gemaximaliseerd tot de waarde van de fictieve inschrijfsom. Op grond van de Aanbestedingswet moet aansprakelijkheid en vrijwaring in redelijke verhouding staan tot de aard van de opdracht. Bij een maximalisering tot de waarde van de inschrijfsom is dat niet het geval. Dat is in strijd met de Aanbestedingswet, in het bijzonder art. 1.10 lid 2 en 4 en ook voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit is hierover ook zeer duidelijk.

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst dan ook om de kortingen in het bestek te maximaliseren tot een waarde die in een redelijke verhouding staan tot de aard van de opdracht?"

**Antwoord:**

Er is geen verband tussen aansprakelijkheid en korting. Manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan. Het artikel wordt niet aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
11 Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 64, paragraaf 34 15 04 01

**Vraag:**

"In de inbegrepen voorzieningen geeft u aan dat het eventueel droog houden van de sleuf dienen te zijn opgenomen. Dit is een risico dat de opdrachtnemer niet kan beheersen of beïnvloeden en kan derhalve geen risico zijn voor de opdrachtnemer. Dit is in strijd is met de Gids Proportionaliteit voorschrift 3.9 A: De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Wij verzoeken u om het droog houden van de sleuf te verwijderen uit de inbegrepen voorzieningen."

**Antwoord:**

Het drooghouden van de sleuf is verwijderd uit de inbegrepen voorzieningen van artikel 34 15 04.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 56, paragraaf 26 02 08 02

**Vraag:**

"U geeft in deze paragraaf aan: ""Het maken van moffen uitvoeren conform de voorschriften van de netbeheerder.""

Aangezien de gemeente Gouda netbeheerder en installatieverantwoordelijke is verzoeken wij om de voorschriften en installatieinstructies of handboek elektrotechnische voorschriften (NEN1010/3140) te publiceren?"

**Antwoord:**

De gemeente Gouda is geen netbeheerder maar beheerder van eigen netten. Wat hier bedoeld wordt is dat het maken van mof wordt uitgevoerd volgens de technische instructies van een netbeheerder of van een fabrikant.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 50, paragraaf 01 19 06

**Vraag:**

Wilt u bevestigen dat alle informatie die u in het kader van de installatieverantwoordelijkheid beschikbaar stelt juist en volledig is en dat, mocht er toch sprake zijn van een onjuistheid of onvolledigheid deze niet voor rekening en risico van de inschrijver zijn?

**Antwoord:**

U kunt er vanuit gaan dat alle informatie die u in het kader van de installatieverantwoordelijkheid ter beschikking krijgt juist en volledig is. Mocht er toch sprake zijn van een onjuistheid of onvolledigheid is deze niet voor rekening en risico van de inschrijver.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 36, posten 413040

**Vraag:**

Met welke sleuflengte en sleufbreedte dient de inschrijver te rekenen voor de prijsbepaling van het graven van de proefsleuf?

**Antwoord:**

Het graven van proefsleuven dient conform CROW-publicatie 'Graafschade

voorkomen aan kalbels en leidingen Richtlijn zorgvuldig graafproces' te worden uitgevoerd.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 33, posten 308010 t/m 308040

**Vraag:**

Het aangegeven kabeltype EO-YMvKasz is onjuist aangegeven, wellicht bedoeld u EO-YMeKasz. S.v.p. deze posten wijzigen?

**Antwoord:**

Het kabeltype is onjuist aangegeven. Het juiste kabeltype is: EO-YMeKasz. De betreffende posten zijn aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 32, posten 303510 t/m 303580

**Vraag:**

Er is geen kleurtemperatuur aangegeven bij deze besteksposten. Kunt u aangeven in welke kleurtemperatuur de lichtbronnen dienen te worden geleverd?

**Antwoord:**

De standaard lichtkleur is 4000K met uitzondering van de verlichting in het centrum, deze is 3000K. Lampen dienen 1 op 1 te worden vervangen en de informatie kan worden verkregen uit de areaalgegevens

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 32, posten 303410 t/m 303420

**Vraag:**

Het aangegeven lamptype SON-I Pro 50W en 70W zijn niet meer leverbaar in een Pro uitvoering. S.v.p. posten wijzigen in SON 50W/220 I E27 c.q. SON 70W/220 I E27 of de posten laten vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 32, posten 303340

**Vraag:**

Is het aangegeven lamptype SON APIA Plus Xtra 150W juist opgenomen. Mogelijk bedoeld u SON-T APIA Plus Xtra 150W aangezien er in post 303400 al een SON PIA Plus 150 is opgenomen. S.v.p. aanpassen of bevestigen dat het aangegeven lamptype juist is?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 32, posten 303330 en 303360

**Vraag:**

Het aangegeven lamptype SON-T APIA Plus Xtra 100W is dubbel opgenomen. Wellicht wordt bij post 303360 een SON APIA Plus Xtra 100W bedoeld. S.v.p. aanpassen of een van beide besteksposten laten vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

20 Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 32, posten 303320 en 303350

**Vraag:**

Het aangegeven lamptype SON-T APIA Plus Xtra 70W is dubbel opgenomen. Wellicht wordt bij post 303350 een SON APIA Plus Xtra 70W bedoeld. S.v.p. aanpassen of een van beide besteksposten laten vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 31, posten 303220 t/m 303240

**Vraag:**

Het aangegeven lamptype TL-D Xtra Polar 18W, 36W en 58W zijn niet meer leverbaar in een Xtra Polar, Polar of Xtra uitvoering. S.v.p. posten wijzigen in Master TL-D Super 80, Master TL-D Xtreme of de posten laten vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 31, posten 303170 t/m 303180

**Vraag:**

Het aangegeven lamptype PL-E 20W 4p en PL-E 23W 4p is niet meer leverbaar. S.v.p. post wijzigen en een alternatief aangeven of de post laten vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal

lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 31, post 303110

**Vraag:**

Het aangegeven lamptype PL-L Xtra Polar 18W 4p is niet leverbaar in een Xtra Polar, Polar of Xtra uitvoering. S.v.p. post wijzigen in Master PL-L 18W 4p of de post laten vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 31, posten 303110 t/m 303240

**Vraag:**

Er is geen kleurtemperatuur aangegeven bij deze besteksposten. Kunt u aangeven in welke kleurtemperatuur de lichtbronnen dienen te worden geleverd?

**Antwoord:**

De standaard lichtkleur is 4000K met uitzondering van de verlichting in het centrum, deze is 3000K. Lampen dienen 1 op 1 te worden vervangen en de informatie kan worden verkregen uit de areaalgegevens

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 29, post 302010

**Vraag:**

Alle eerder geleverde HTA armaturen voor de gemeente Gouda zijn altijd

geleverd met een aansluitmaat van 1/2" en niet zoals nu wordt gevraagd met 3/4". Op de masttekening is ook een aansluitmaat van 1/2" aangegeven. S.v. p. de aansluitmaat controleren en aanpassen?

**Antwoord:**

Uw opmerking is juist, het moet inderdaad zijn 1/2", bestekspost 302010 is aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 22 t/m 26, posten 201510 t/m 201630

**Vraag:**

"In de aangegeven besteksposten wordt niet eenduidig omgegaan met de werkzaamheden benoemd onder deficode 4 (Uit te voeren grondwerk t.b.v. mastgat). M.b.t. deficode 5 (Uit te voeren kabelwerk t.b.v. aansluitkabel) is in de omschrijving aangegeven dat de verrekening via de post onder 310 loopt. Bij de aangegeven deficodes is in de kolom hoeveelheid ter inlichting is niets aangegeven.

Kunt u eenduidig aangeven op welke wijze de hiermee gepaard gaande kosten worden verrekend?"

**Antwoord:**

In de aangegeven besteksposten dient het grondwerk te zijn opgenomen, met uitzondering van het straatwerk. Dit wordt volgens bestekspostgroep 2020 verrekend. Voor het kabelwerk zijn de aanvullende besteksposten 410010 en 410020 gemaakt en zijn de teksten van bestekspostgroep 2010, 2014 t/m 2016 m.b.t. het kabelwerk aangepast. Afhankelijk van de werkzaamheden wordt kabelwerk t.b.v. de aansluitkabel op aparte besteksposten verrekend.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 22 t/m 24, posten 201510 t/m 201550

**Vraag:**

"In de aangegeven besteksposten wordt niet eenduidig omgegaan met het eventueel verwijderen en vervoeren van verkeers- of straatnaamborden. Deze werkzaamheden benoemd onder deficode 2 en 3 komen immers niet bij ieder te verwijderen verlichtingsobject voor. Daarnaast is er een specifieke bestekspost 201810 opgenomen voor deze werkzaamheden.

Kunt u eenduidig aangeven op welke wijze de hiermee gepaard gaande

kosten worden verrekend?"

**Antwoord:**

Het verwijderen / aanbrengen van verkeers- en/of straatnaamborden wordt apart op bestekspostgroep 2018 verrekend. De betreffende besteksposten zijn tekstueel aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 16 t/m 22, posten 201010 t/m 201450

**Vraag:**

"In de aangegeven besteksposten wordt niet eenduidig omgegaan met de werkzaamheden benoemd onder deficode 4 (Uit te voeren grondwerk t.b.v. mastgat) en deficode 5 (Uit te voeren kabelwerk t.b.v. aansluitkabel). In de kolom hoeveelheid ter inlichting is niets aangegeven.

Kunt u eenduidig aangegeven op welke wijze de hiermee gepaard gaande kosten worden verrekend?"

**Antwoord:**

In de aangegeven besteksposten dient het grondwerk te zijn opgenomen, met uitzondering van het straatwerk. Dit wordt volgens bestekspostgroep 2020 verrekend. Voor het kabelwerk zijn de aanvullende besteksposten 410010 en 410020 gemaakt en zijn de teksten van bestekspostgroep 2010, 2014 t/m 2016 m.b.t. het kabelwerk aangepast. Afhankelijk van de werkzaamheden wordt kabelwerk t.b.v. de aansluitkabel op aparte besteksposten verrekend.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 16 t/m 18, posten 201010 t/m 201050

**Vraag:**

"In de aangegeven besteksposten wordt niet eenduidig omgegaan met het leveren van de aansluitvoorziening. In de posten 201010 t/m 201030 is de levering niet opgenomen en in de posten 201040 t/m 201050 is levering wel opgenomen.

Kunt u aangeven of de levering in de posten 201040 en 201050 per abuis is opgenomen en de ""L"" wijzigen in een ""I""? De levering van de aansluitvoorziening is immers al opgenomen in bestekspost 313010."

**Antwoord:**

Uw opmerking is juist. In de bestekspost dient de leverantie van de aansluitvoorziening niet te zijn opgenomen. De betreffende besteksposten zijn aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 7, paragraaf 07

**Vraag:**

"In de algemene informatie OVL Gemeente Gouda geeft u aan dat er jaarlijks ca. 2.755 bovengrondse meldingen zijn op een totaal van ca. 14.500 lampen ofwel van ca. 19% van het totaal aantal lampen wordt gemeld. Dit is een percentage dat ver boven het landelijk gemiddelde ligt.

Kunt u meer inzicht verstrekken in de aard en aantal van de bovengrondse meldingen verdeeld in lampstoringen, overige storingen, dubbele meldingen en loze meldingen?"

**Antwoord:**

In deel 2.1, paragraaf 07 wordt het gemiddelde aantal OVL-meldingen en onderverdeling aangegeven. Uw inschrijving dient op deze gegevens gebaseerd te zijn.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 1 Raamovereenkomst bladzijde 7, paragraaf 07

**Vraag:**

"In de algemene informatie OVL Gemeente Gouda geeft u aan: ""De openbare verlichting omvat in hoofdzaak ca. 12.500 lichtmasten met één of meerdere armaturen.""

Kunt u vooruitlopend op de Nota van Inlichtingen een excelbestand beschikbaar stellen met alle areaalgegevens zodat de inschrijver zich een beeld kan vormen van het te onderhouden areaal? Hierdoor kunnen alle inschrijvers kennis nemen van het areaal, waardoor er een gelijk ""Level Playing Field"" voor alle inschrijvers wordt gewaarborgd."

**Antwoord:**

Het areaalbestand is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad bladzijde 16, paragraaf 4.7.

**Vraag:**

"In deze paragraaf geeft u aan: ""De door de Inschrijver in de aanbieding opgegeven tarieven met betrekking tot de dienstverlening en/of producten dienen voor het eerste jaar van de raamovereenkomst vast te zijn. Na het eerste jaar is jaarlijks een percentage, conform de meicirculaire gemeentefonds 2021, op de opdracht van toepassing.""

Er wordt in de aangegeven meicirculaire gemeentefonds 2021 niet verwezen naar een specifieke indextabel die betrekking heeft op de dienstverlening en/of producten.

Kunt u SMART (rekenvoorbeeld en gehanteerde indextabel) aangeven op welke wijze de inschrijver zijn prijzen kan indexeren gedurende de looptijd van dit contract?"

**Antwoord:**

De tekst van paragraaf 4.7. van de aanbestedingsleidraad is aangevuld met:  
De jaarlijkse indexering is als volgt vastgesteld:

2022 - 1,4%

2023 - 1,5%

2024 - 1,5%

2025 - 1,5%

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad bladzijde 15, paragraaf 4.6.f.

**Vraag:**

"In deze paragraaf geeft u aan: ""De ontvangen Inschrijvingen worden op 28 september 2021 direct na ommekomst van 10.00 uur geopend door opening van de digitale kluis. De Inschrijvers mogen niet aanwezig zijn bij de opening van de Inschrijvingen. Het proces-verbaal van opening van de Inschrijvingen wordt uiterlijk twee werkdagen na de datum van opening van de Inschrijvingen aan de Inschrijvers toegezonden.""

Worden in dit proces-verbaal alleen de namen van alle inschrijvers bekend gemaakt of wordt ook al de kluis met prijsdocumenten geopend en ook al de uitslag van de prijsdocumenten bekend gemaakt?"

**Antwoord:**

In het proces verbaal worden alleen de namen van de inschrijvers bekend gemaakt. De digitale kluis met daarin de prijscomponenten van de inschrijvingen wordt pas geopend nadat het consensusoverleg heeft

plaatsgevonden

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Bestek 1.05 Bladnr. 5

**Vraag:**

5. De werkzaamheden worden in deelopdrachten uitgevoerd, de directie stelt in overleg met de aannemer een termijn waarbinnen deze opdrachten gereed moeten zijn. De aannemer dient aan de opdrachtgever een conceptopdracht te verstrekken. Deze conceptopdracht wordt geaccordeerd door de directie'. Kunt u voor deze activiteit een bestekspost opnemen (of aangeven op welke post deze kosten verrekend kunnen worden)?

**Antwoord:**

Nee, artikel 34 15 04 is aangepast. De kosten voor werkvoorbereiding (incl. het opstellen van concept-deelopdracht) en/of engineering dienen in de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
Bestek deel 2.2.post 103020

**Vraag:**

"Indien er en X aantal storingen worden opgegeven per jaar welke opgelost worden in BP103020 en het aantal gemiddelde per week worden meer, hoe gaat de AD hiermee om?"

**Antwoord:**

De fictieve aantallen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren. Op meer- of minderwerk vindt geen verrekening plaats.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
Proces Bestek deel 2.2 post 102110

**Vraag:**

"Uitvoering conform artikel 34 32 02. Het controleren op Rechtstand, beschadigingen van de mast is in de nachtelijke uren niet te doen. Kan hiervoor ook een post toegevoegd worden voor het overdag schouwen van de masten en armaturen?"

**Antwoord:**

Artikel 34 32 02 lid 01 is aangepast. Er dient alleen geschouwd te worden op werking van het armatuur.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Garantie Bestek deel 2.2 post 101210

**Vraag:**

"In de omschrijving van de bestekpost wordt alleen gesproken over de wijze waarop moeten worden omgegaan met het armatuur in relatie tot de garantie. In het art. 34.14.03 wordt ook gesproken over vervanging door een tijdelijk armatuur en het terugplaatsen van het oorspronkelijke armatuur. Is het de bedoeling dat de (kosten voor) het tijdelijke armatuur op een andere post worden verrekend? M.a.w. kunt u aangeven wat precies onder post 101210 valt en dit expliciet opnemen in de omschrijving van de bestekspost?"

**Antwoord:**

Het vervangen van een (tijdelijk) armatuur wordt verrekend op de betreffende bestekspost. De werkzaamheden van bestekspost 101210 betreffen administratieve handelingen voor de garantie.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Proces Algemeen

**Vraag:**

Wilt u aangeven wie er deelnemen aan het beoordelingsteam voor wat betreft functies en kennis.

**Antwoord:**

Het beoordelingsteam is ten tijde van het publiceren van deze nota nog niet definitief vastgesteld. De beoordeling vindt plaats door ter zake deskundigen. De beoordelingsbijeenkomst wordt voorgezeten door een inkoopadviseur, die geen onderdeel uitmaakt van beoordelingsteam

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
39 Storing-gegevens Bestek post 10 30 20 Bladnr. 15

**Vraag:**

"De zittende onderhoudspartij is in het bezit van alle uitgevoerde storingen en wat er gerepareerd is (Lamp, VSA, Armatuur enz enz). Wij verzoeken u om alle deelnemers deze informatie over de laatste 3 boekjaren aan te leveren. Zo nee, hoe borgt u een gelijk level playing field? Wanneer u deze gegevens niet in uw bezit heeft dan heeft de onderhoudspartij het nagelaten om u deze informatie te verstrekken. Wij verzoeken u eea in exel aan te leveren."

**Antwoord:**

De aantallen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
40 Bestek art. 34 33 01 Bladnr. 72

**Vraag:**

01 De opdrachtgever verstrekt twee maal in de contractperiode de lijst en de deelopdracht voor uitvoering van de groepsremplace'. Kunt u dit toelichten? Normaal besproken vindt er jaarlijks een remplacerronde plaats. Mogen wij ervan uitgaan dat in de remplacelijst alle lampen vervangen worden die aan het einde van hun levensduur komen in de periode tot aan de volgende remplace (zodat er geen achterstand optreedt)? Zo niet, graag uitleg.

**Antwoord:**

U kunt ervan uitgaan dat lampen vervangen worden aan het einde van hun servicelevensduur, met uitzondering van lampen in armaturen die vanuit projecten zijn gepland om vervangen worden.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
41 Bestek post 10 22 30 Bladnr. 11

**Vraag:**

U geeft een aantal op van 5475 stuks te vervangen lampen voor de gehele contractperiode. Op een areaal bestaande uit > 14.500 is dit aantal erg laag, ondanks dat (waarschijnlijk) een deel van het areaal verled is. Kunt u dit aantal toelichten in relatie tot de omvang van het areaal, de opgave van lampen in de inscheijvngsstaat (die allen < 4 jaar branden) en het hoge uitvalspercentage?

**Antwoord:**

Uw constatering is juist. De hoeveelheden zijn aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**

Bestek post 10 22 30 Bladnr. 11

**Vraag:**

De kosten voor remplaceren verschillen per hoogte. Kunt u de bestekpost opsplitsen in meerdere posten met verschillende hoogtecategorien?

**Antwoord:**

Nee, de bestekspost blijft gehandhaafd.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

Directievoering Bestek 1.02 Bladnr. 3

**Vraag:**

Nobralux is de schrijver van het bestek. Zijn zij ook directievoerder? Zo niet, hoe wordt directievoering ingericht?

**Antwoord:**

De opdrachtgever wijst bij opdracht van het werk, één of meer personen aan om als directie op te treden.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

Veiligheid Bestek 2.1 bladnr. 6

**Vraag:**

"Bij het uitvoeren van werkzaamheden dient men rekening te houden met extra te nemen veiligheidsmaatregelen zoals het vrij-schakelen en kortsluiten van delen van de installatie. In het kader van installatieveiligheid ligt er een grote uitdaging. De opdrachtgever wil graag samenwerken met een proactieve opdrachtnemer die de veiligheid van haar werknemers en de installaties waaraan gewerkt wordt serieus neemt. De samenwerking is niet alleen gericht op het onderhouden en in standhouden maar ook op het op een aanvaardbaar niveau terugbrengen van de elektrische veiligheid van de installaties". Kunt u bovenstaande toelichten: welke uitdaging bedoelt u, zijn de installaties niet veilig? Mede in het kader van de installatieverantwoordelijkheid die opdrachtgever draagt en de expertise van de (externe?) directievoerder, het lijkt conform de beschrijving in deze paragraaf erop dat verantwoordelijkheid en risico's bij de opdrachtnemer worden neergelegd. Klopt dit? "

**Antwoord:**

De uitdaging:

E-installaties zijn niet altijd veilig. Daarom neemt de gemeente als eigenaar haar verantwoordelijkheid en doet een beroep op een ter zake kundige en proactieve onderhoudspartner die, door actief mee te denken, praktische en haalbare voorstellen aandraagt voor het verbeteren van het elektrotechnische veiligheidsniveau zowel in onderhoudssituaties als in beheersituaties.

"Het lijkt er op dat verantwoordelijkheid en risico's bij de opdrachtnemer worden neergelegd. Klopt dit?"

Ja! De onderhoudspartner is, bij het uitvoeren van de onderhoudstaak, voor haar eigen bedrijfsvoering volgens wet- en regelgeving als werkgever verantwoordelijk voor het veilig werken van haar personeel.

Als zich tijdens de uitvoering van het werk situaties voordoen waarbij door de onderhoudspartner geconstateerd wordt dat installaties van de gemeente elektrotechnisch niet voldoen aan wet- en regelgeving dan heeft de onderhoudspartner altijd een signalerende rol naar de opdrachtgever. Door de onderhoudspartner wordt (ongevraagd) een plan voor veilige uitvoering van werkzaamheden aangeleverd en met de directie afgestemd. Het kan daarbij voorkomen dat niet alle noodzakelijk te nemen maatregelen in de beschikbare besteksposten worden afgedekt. De rol die de directievoering hierin neemt heeft betrekking op het besteksmatig en kostentechnisch mogelijk maken van de te nemen veiligheidsmaatregelen.

Bij de voorbereiding en uitvoering van het betreffende plan blijft gelden dat de onderhoudspartner verantwoordelijk is en blijft voor een veilige uitvoering van het werk. De directie en de (gemeentelijke) IV hebben een toetsende rol bij het opleveren van uitgevoerde werkzaamheden en de overdracht van de betreffende installatie naar de beheerfase.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 45  
**Onderwerp:** Projecten Bestek 1.04 bladnr. 5

**Vraag:**

Uit de opsomming van activiteiten blijkt dat projecten van enige omvang (nieuwbouw en renovatie) niet tot de scope van de opdracht behoren. Kunt u toelichten waarom deze keuze is gemaakt, mede vanwege het hoge uitvalspercentage in Gouda en uw wens voor een proactieve partner?

**Antwoord:**

Het groot onderhoud (projecten, renovatie) wordt middels een ander contract dit jaar aanbesteed.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 46  
**Onderwerp:** Indexatie Leidraad 4.8 blz. 16

**Vraag:**

Zeker voor materiaalleveringen is het voor inschrijvende partijen niet mogelijk om een toekomstige prijsstijging in te schatten. O.a. als gevolg van sterk stijgende grondstofprijzen kunnen ook inkooprijzen aanzienlijk stijgen, terwijl de eerste indexatie pas na het eerste contractjaar mogelijk is. Wij willen voorstellen om meer leveringen via de kortingstabel te verrekenen. Kunt u dit meenemen in uw uitvraag, zo niet, hoe kijkt u aan tegen het risico van prijsstijgingen voor de opdrachtnemer van dit bestek?

**Antwoord:**

Wanneer er als gevolg van sterk stijgende grondstofprijzen de inkooprijzen van een product aantoonbaar met meer dan 5% is gestegen dan kan de opdrachtnemer een verzoek tot compensatie indienen bij de directie voor het gedeelte boven de 5%. De opdrachtnemer dient via een offerte van de desbetreffende leverancier de prijsstijging inzichtelijk te maken ter beoordeling van de directie.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.** 47  
**Onderwerp:** Indexatie Leidraad 4.8 blz. 6

**Vraag:**

"Na het eerste jaar is jaarlijks een percentage, conform de meicirculaire gemeentefonds 2021, op de opdracht van toepassing." Hoeveel procent

bedraagt dit percentage?

**Antwoord:**

De tekst van paragraaf 4.7. van de aanbestedingsleidraad is aangevuld met:

De jaarlijkse indexering is als volgt vastgesteld:

2022 - 1,4%

2023 - 1,5%

2024 - 1,5%

2025 - 1,5%

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Indieningsmappen Leidraad 4.6 blz. 15

**Vraag:**

U geeft in lid d aan dat bij indiening mappen op Tendered een bepaalde naam moeten krijgen. Kunt u aangeven hoe dit dient te gebeuren, o.i. kan de mapstructuur en -benaming niet worden aangepast door de inschrijver?

**Antwoord:**

Dat is correct. Hiermee wordt bedoeld de naam van het bestand dat u upload op tendered. We gaan er vanuit dat u de verschillende bestanden upload als zip bestand. Mocht dat niet het geval zijn, en u upload individuele bestanden dan kunt u dat negeren.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

SROI Leidraad 1.3 blz. 6

**Vraag:**

U hanteert 5% social return over de inschrijvingsom. Echter, in de inschrijvingsom zit een substantiële leveringscomponent waar de aannemer van dit bestek weinig tot geen invloed op heeft m.b.t. social return. Gaat u ermee akkoord om de social return verplichting te laten gelden over de looncomponent (of een lager percentage, b.v. 2%, over de inschrijvingsom)?

**Antwoord:**

Uw voorstel van 5% over de looncomponent is akkoord. De tekst van paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad is aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Omgevingscommunicatie Bestek 62 13 03 lid 01 bladnr. 77

**Vraag:**

In het bestek geeft u aan dat Opdrachtgever zorgt voor de bekendmaking van omleidingsroutes en wegafsluitingen aan burgers, omwonenden en belanghebbenden. Betekent dit dat u de omgevingscommunicatie verzorgt? Of verwacht u hierin ook een rol van de aannemer?

**Antwoord:**

Wanneer van toepassing zorgt de opdrachtgever voor de omgevingscommunicatie.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Algemeen omzet

**Vraag:**

Het contract betreft een raamovereenkomst met fictieve aantallen. Aangezien er geen directe relatie is tussen de fictieve inschrijvingsom en de werkelijke opdrachtwaarde: geeft u een omzetgarantie af (zodat ook beschikbaarheid is geregeld) of een indicatie van de opdrachtwaarde?

**Antwoord:**

Nee. De fictieve aantallen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

GIS-syteem van de gemeente

**Vraag:**

U verwijst voor areaalinformatie naar het GIS-syteem van de gemeente. Echter, hier vinden we alleen informatie over lichtmasten. Kunt u ook informatie over armaturen, lichtbronnen, kasten enz. aanleveren?

**Antwoord:**

Het areaalbestand is als bijlage toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Veel storingen (en nog meer meldingen)

**Vraag:**

In het vorige onderhoudsbestek dat u publiceerde (Onderhoudsbestek openbare verlichting gemeente Gouda 2016-09) kwamen wij het volgende overzicht tegen:

Indicatie van het aantal storingen per jaar:

- bovengrondse storingen: ca. 900

- ondergrondse storingen: ca. 80

- vandalismemeldingen: ca. 60

- stormschades: ca. 10

- aanrijdingsschades: ca. 140

In huidig bestek staat:

- gemiddeld aantal storingen per jaar st 2.150,00

Op basis van deze gegevens is het aantal storingen per jaar gestegen van 980 naar 2150, meer dan een verdubbeling. 2150 storingen op een areaal van 12.500 lichtmasten is ongekend hoog. Wij willen graag een beter beeld krijgen van (de toestand van) de verlichtingsinstallatie. Kunt u toelichten hoe het komt dat het aantal storingen zo extreem hoog is en hoe het komt dat het aantal storingen de afgelopen 4 jaar meer dan verdubbeld zijn?

**Antwoord:**

Verouderd net en de verhoogde meldingsbereidheid van bewoners zijn mede oorzaak van een toename van meldingen. De aantallen storingen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren. Op meer- of minderwerk vindt geen verrekening plaats.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Algemeen - Slim melden

**Vraag:**

Inschrijver geeft op internet het meldsysteem bekeken waarbij ook burgers storingen kunnen melden (slim melden). Indien een storing reeds gemeld is wordt de gebruiker aangemoedigd om de storing nogmaals te melden (button 'dit zelf ook melden'). E.e.a. kan overigens anoniem. Daarnaast worden ook kabelstoringen op mastniveau gemeld (dus > 10 meldingen voor 1 kabelstoring), worden schademasten meerdere malen gemeld enz. Deze

wijze van melden zorgt voor onnodig veel vervuiling in het meldsysteem en dus een sterke afwijking tussen wat wordt gemeld en de werkelijke situatie. Opdrachtnemer haalt o.a. storingen op uit het zaaksysteem, dus niet via Slim melden (?). Kunt u het proces van storingsmelding in 'slim melden' en het zaaksysteem toelichten en aangeven hoe u ervoor zorgt dat de opdrachtnemer van juiste informatie wordt voorzien?

**Antwoord:**

De inschrijver ontvangt meldingen uit het zaaksysteem. Jaarlijks. ca. 3.300 meldingen waarvan ca. 65% een storing betreft. De aantallen storingen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Bestek artikel 34 32 04

**Vraag:**

De aannemer dient ten behoeve van het uitvoeren van urgente-, wekelijkse reparaties en vervanging gedurende de gehele looptijd van het contract, een voorraad aan te houden conform de in de bijlage "Overzicht meldingen deelopdrachten voorraad en revisie" opgenomen lijst met voorraadmaterialen. Over deze lijst hebben wij een paar vragen:

- de lijst bevat (veel) materialen die niet in de inschrijvingsstaat zijn opgenomen. Kunt u dit toelichten, dit is niet logisch?
- hoe gaat de opdrachtgever om met facturatie van op voorraad genomen materialen, wanneer kunnen deze gefactureerd worden (m.a.w. moet de aannemer voorfinancieren)?
- Hoe gaat opdrachtgever om met de restvoorraad aan het einde van het contract, wordt deze afgebouwd of overgenomen?

**Antwoord:**

A. In de inschrijvingsstaat zijn alleen posten opgenomen voor materialen waarvan we verwachten dat ze regelmatig worden gebruikt.

B. Zie art. 34 32 04 lid 2

C. Zie art. 34 32 04 lid 3

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Bestek post 410010

**Vraag:**

In deze post geeft u aan dat het het analyseren en rapporteren van kabelstoringen de prioriteit urgent kent. Hoort deze post niet thuis bij correctief onderhoud, immers het betreft een activiteit n.a.v. een urgente melding? Graag uitleg.

**Antwoord:**

Uw constatering is juist. Betreffende bestekspost is verplaatst onder bestekspostgroep 1032. correctief onderhoud.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Bestek post 20 17 10

**Vraag:**

De post betreft het vervangen van armaturen <= 12m. Vervangingskosten zijn afhankelijk van de lichtpunthoogte. Kunt u deze post opsplitsen in verschillende hoogte categorieën?

**Antwoord:**

Nee, de bestekspost blijft gehandhaafd

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Bestek post 10 30 20

**Vraag:**

Deze weekpost ziet toe op (het verhelpen van) bovengrondse storingen. Ziet deze post ook toe op urgente meldingen zowel overdag als 's nachts? Zo niet, graag uitleg.

**Antwoord:**

Het herstel van storingen (incl. schade) is zowel overdag als 's nachts.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bestek, post 10 50 10 en 10 50 20

**Vraag:**

Deze posten zien toe op het veiligstellen van niet-verhaalbare schades.  
Hoe weet de opdrachtgever bij melding dat de schade niet-verhaalbaar is?  
Op welke post moet het veiligstellen van verhaalbare schades worden verrekend?  
De posten 10 50 10/20 kennen prioriteit spoed. Behoren deze posten niet thuis onder correctief onderhoud, graag uitleg?

**Antwoord:**

Indien de schade achteraf niet verhaalbaar blijkt te zijn, wordt deze post toegepast. Voor verhaalbare schades worden de overige besteksposten toegepast. De opdrachtgever heeft gekozen voor deze verdeling van de besteksposten.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekposten 102..., 103, 2.....,

Deze posten zijn niet kostenhomogeen opgesteld zoals bedoeld binnen de RAW systematiek. Wij verzoeken u om aan te geven dat verkeersmaatregelen met een bordje en een schildje inclusief zijn en dat alle andere figuren binnen de CROW 96B worden verrekend. Dit is niet calculeerbaar op een wijze zoals de regels van de RAW beschrijven. Op de nu geschreven wijze voldoet u niet aan het gestelde in de gids Proportionaliteit dat het risico gedragen moet worden door de partij welke dit het best kan beheersen. U bent als enige in staat om posten aan te maken voor verkeersmaatregelen en het risico hiermee te beheersen. Graag uw aanpassingen in het bestek.

**Antwoord:**

In de betreffende bestekspostgroep is aangegeven dat de standaard stationaire verkeersmaatregelen volgens CROW 96B en eventuele hulp bij het uitzetten in de eenheidsprijzen dienen te zijn inbegrepen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekposten 201010 t/m 201050 en 201410 t/m 201450

Deze posten zijn niet kostenhomogeen opgesteld zoals bedoeld binnen de RAW systematiek. Wij verzoeken u om het aansluiten van de lichtmast op de voedingskabel separaat op te nemen in een bestekspost. Gegadigde kan nu niet calculeren om hoeveel kabels het gaat (in/uit, 3, 4 of 1), daarnaast is niet aangegeven hoeveel meter de lichtmast vanaf de voedingskabel verwijderd is, geen lengte sleuf en kabel te bepalen? Graag de juiste posten aanmaken volgens de RAW systematiek en voor alle gegadigde gelijke uitgangspunten te genereren. Tevens verwijzen wij u naar de gids proportionaliteit De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden.

**Antwoord:**

Voor het kabelwerk zijn de aanvullende bestekposten 410010 en 410020 gemaakt en zijn de teksten van bestekspostgroep 2010, 2014 t/m 2016 m.b.t. het kabelwerk aangepast. Afhankelijk van de werkzaamheden wordt kabelwerk t.b.v. de aansluitkabel op aparte bestekposten verrekend.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekpost 410010

Bedoeld u hier dat er 80 storingen per jaar zijn en dat er 40 x in 4 jaar een rapport gemaakt moet worden (10 per jaar)? Betekend dat er een overzicht gemaakt moet worden van 20 storingen per rapportage? Wat bedoeld u met analyseren? Graag eea verduidelijken om voor alle gegadigde gelijke uitgangspunten te geven.

**Antwoord:**

Betreffende bestekspost is verplaatst onder bestekspostgroep 1032. De hoeveelheden zijn aangepast. Niet alle kabelstoringen zullen een analyse tot gevolg hebben.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekposten 105010 en 105020

U heeft een aantal van 30 en 5 voor 4 jaar opgegeven, u maakt melding in post 103020 dat u 150 schades per jaar heeft, kloppen de hoeveelheden wel?

**Antwoord:**

Ja, deze hoeveelheden betreffen de niet verhaalbare schades.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekpost 103020

"U voldoet niet aan de gids proportionaliteit. U verzoekt om alle storingen af te kopen maar gegadigde heeft geen invloed op aantallen storingen door het niet laten uitvoeren van remplace, vervangingsopdrachten en kabelrenovaties achter stallig OH. Wij verzoeken u geheel volgens de gids proportionaliteit de storingen per stuk te verrekenen zoals door geheel Nederland wordt opgenomen binnen de RAW systematiek. Het genoemde aantal storingen is 4 x het procentuele landelijke gemiddelde en suggereerd acterstallig onderhoud. Wij verzoeken u om het contract aan te passen en te voldoen aan de gids proportioonaliteit artikel 3.9a De aanbestedende dienst alloceert het risico bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Dat kan u het best en als enige."

**Antwoord:**

De fictieve aantallen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekpost 303360 Leveren lamp SON-T APIA Plus Xtra 400W.

Deze lamp is niet meer leverbaar. Hoe dienen we hier me om te gaan?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet

overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekposten 303350 en 303360 Leveren lamp SON-T APIA Plus Xtra 70W en SON-T APIA Plus Xtra 100W. De omschrijvingen van deze bestekposten in het bestek komen niet overeen met het RSX bestand. In het RSX bestand staat hier SON-T APIA Plus Xtra 250W en SON-T APIA Plus Xtra 400W. Welke omschrijving moeten wij aan houden?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekposten 303170 en 30318 Leveren lamp PL-E 20W 4p en lamp PL-E 23W 4p. Deze lampen zijn niet meer leverbaar. Hoe dienen we hier me om te gaan?

**Antwoord:**

Uw opmerking is juist. Betreffende besteksposten zijn vervallen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage 1 - Raamovereenkomst 2021-15 Dagelijks Onderhoud OVL gemeente Gouda V4\_0

**Vraag:**

Bestekpost 201010 t/m 201050 Aanbrengen verlichtingsobject.  
Hier wordt gevraagd aansluiten op het OVL kabelnet van de gemeente.  
kan dit dmv verbindingsmof of enkele splitsmof verrekking volgens  
besteksposten onder 310 ?

**Antwoord:**

Voor het kabelwerk zijn de aanvullende besteksposten 410010 en 410020  
gemaakt en zijn de teksten van bestekspostgroep 2010, 2014 t/m 2016 m.b.t.  
het kabelwerk aangepast. Afhankelijk van de werkzaamheden wordt  
kabelwerk t.b.v. de aansluitkabel op aparte besteksposten verrekend.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

leidraad § 4.3, p. 13

**Vraag:**

Is het verplicht 1 van de 8 pagina's te gebruiken als voorpagina? Of mogen  
we ook alle 8 de pagina's besteden aan de inhoud van het PvA?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet verplicht. Alle 8 de pagina's mogen gebruikt worden voor de  
inhoud van het PvA.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**

BP 302010

**Vraag:**

"Volgens de leverancier werden de eerder geleverde HTA armaturen altijd  
geleverd met een aansluitmaat 1/2, nu wordt deze gevraagd met 3/4.  
Kan de AD bevestigen dat de aansluitmaat 3/4 wel correct is en dat men  
afwijkt van de eerdere geleverde uitvoering?"

**Antwoord:**

Uw constatering is juist, het moet inderdaad 1/2" zijn, bestekspost 302010 is  
aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
zaaksysteem

**Vraag:**  
Hoe bewerkelijk is het zaaksysteem?

**Antwoord:**  
De gemeente geeft een korte training/instructie van ca. 2 uur waarna het voor de opdrachtnemer duidelijk is hoe het zaaksysteem werkt.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
zaaksysteem

**Vraag:**  
Welk systeem wordt met het zaaksysteem bedoeld?

**Antwoord:**  
Zaaksysteem.nl is een platform wat door de gemeente Gouda gebruikt wordt om de dienstverlening te verbeteren. Het platform heeft verschillende mogelijkheden om processen te behandelen, inclusief documentbeheer en mogelijkheden om te accorderen. De gemeente zal een korte training /instructie van ca. 2 uur voor de opdrachtnemer verzorgen, waarna het voor de opdrachtnemer duidelijk is hoe het zaaksysteem werkt.

**Beantwoord op:** 20-09-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
BP 710220

**Vraag:**  
AD geeft als resultaatsverplichting 200 uur voor het ter beschikking stellen van een monteur incl montagebus. Deze uren zijn vrij hoog echter zijn door AD zorgvuldig bepaald. Kunt u toelichten voor welke werkzaamheden u verwacht deze uren te kunnen verrekenen?

**Antwoord:**  
Deze uren zijn begroot voor het oplossen van kabelstoringen

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
BP 710120

**Vraag:**

AD geeft als resultaatsverplichting 2000 uur voor het ter beschikking stellen van een monteur incl montagebus. Deze uren zijn extreem hoog echter zijn door AD zorgvuldig bepaald. Kunt u toelichten voor welke werkzaamheden u verwacht deze uren te kunnen verrekenen?

**Antwoord:**

Deze uren zijn begroot voor het oplossen van kabelstoringen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
BP 410010

**Vraag:**

De resultaatsverplichting is 40 stuks, terwijl het gemiddelde aantal storingen per jaar 80 stuks bedragen. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Betreffende bestekspost is verplaatst onder bestekspostgroep 1032. De hoeveelheden zijn aangepast. Niet alle kabelstoringen zullen een analyse tot gevolg hebben.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
BP 103020

**Vraag:**

"Jaarlijks worden gemiddeld 3.300 OVL-meldingen ontvangen, waarvan 65% storingen zijn" Dit wil zeggen dat er jaarlijks 2145st bovengrondse storingen zijn. Dit hoge aantal kan niet kloppen. Dit zou betekenen dat er tussen de 15-20% bovengrondse storingen optreden. We verzoeken u het aantal storingen te controleren en aan te passen.

**Antwoord:**

De opgegeven aantallen zijn juist. Er is verschil gemaakt tussen meldingen

en storingen. Van de af te handelen meldingen zijn 65% een bovengrondse of ondergrondse storing.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

BP 103020

**Vraag:**

"Jaarlijks worden gemiddeld 3.300 OVL-meldingen ontvangen, waarvan 65% storingen zijn". Vervolgens geeft u een opsomming van het type meldingen, echter de aantallen komen niet overeen. We verzoeken u de gegevens kloppend te maken.

**Antwoord:**

De opgegeven aantallen zijn juist. Er is verschil gemaakt tussen meldingen en storingen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

BP 103020

**Vraag:**

Hoe worden de storingen verrekend indien er meer storingen hersteld dienen te worden dan de opgegeven aantallen?

**Antwoord:**

Er vindt geen verrekening plaats voor meer- of minderwerk.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

BP 103020

**Vraag:**

Binnen deze post dient "het herstellen van storingen (incl. schade) van bovengrondse storingen aan de openbare verlichting" te zijn afgekocht. De kosten voor herstel schades zijn op voorhand niet in te schatten omdat deze zeer divers zijn. Conform de RAW systematiek dienen de bestekposten kostenhomogeen opgezet te worden. Dit is in het geval van het combineren

van schades en bovengrondse storingen neit het geval. Daarnaast zijn voor deze werkzaamheden reeds bestekposten voorzien in het bestek waarop deze werkzaamheden verrekend kunnen worden. We verzoeken u de schadegevallen buiten deze bestekpost te houden.

**Antwoord:**

Herstellen van storingen worden uitgevoerd naar aanleiding van een melding. Een melding of storing kan een gevolg zijn van schade aan bijvoorbeeld een armatuur of mast door vandalisme, stormschade of een onduidelijke oorzaak.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
80

**Onderwerp:**  
BP 103020

**Vraag:**

Het aantal meldingen zijn niet het aantal storingen. Oftewel met de opgave van het aantal meldingen kan deze post niet afgeprijsd te worden (twee verschillende meldingen kunnen betrekking hebben op dezelfde storing).

**Antwoord:**

Het is juist dat de opdrachtnemer meer meldingen ontvangt dan dat er storingen zijn als gevolg van meldingen die betrekking hebben op dezelfde storing.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
BP 103020

**Vraag:**

We verzoeken u eenduidig en exact aan te geven het aantal storingen die binnen bestekpost 103020 afgeprijsd dienen te worden.

**Antwoord:**

In bestekspost 103020 zijn de aantallen aangegeven waarop u de inschrijving kunt baseren.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
82                    BP 103020

**Vraag:**

We verzoeken u de eenheid van deze post te wijzigen naar stuks en de juiste hoeveelheid storingsen als resultaatsverplichting op te geven. Hiermee worden de juiste hoeveelheid daadwerkelijk op te treden storingsen verrekend. Met de huidige opzet van de bestekpost ligt het gehele risico van de hoeveelheid storingsen bij de aannemer terwijl deze hier helemaal geen invloed op heeft!

**Antwoord:**

Nee, de bestekpost wordt niet gewijzigd.

**Beantwoord op:**        20-09-2021

**Label:**                    Contract

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
83                    Bijlage 1C Opgave kortingen

**Vraag:**

De leveranciers TKF en Draka hanteren diverse kortingen op hun kabels. We verzoeken aanbestedende dienst aan te geven op basis van welk type kabel de kortingen berekend dienen te worden? (Opmerking: TKF en Draka werken op een gelijksoortige manier zoals bij Signify de kortingen zijn opgesplitst in diverse VRG codes).

**Antwoord:**

Het betreft voor beide leveranciers de productgroepen flexibele leidingen/ kabel en infra/ installatiekabels. De bijlage - opgaven kortingen - opslagen is aangepast.

**Beantwoord op:**        20-09-2021

**Label:**                    Contract

**Ref.nr.**            **Onderwerp:**  
84                    BP 303350 en 303360

**Vraag:**

Bestekposten zijn een dubbeling met bestekposten 303320 en 303330. Kunnen deze vervallen?

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekpostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopsteksten van de bestekposten. Ook zijn een aantal

lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

BP 303220 t/m 303240

**Vraag:**

De lampen in deze uitvoering zijn niet meer leverbaar. We verzoeken u dit aan te passen.

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

86

**Onderwerp:**

BP 303110 t/m 303140

**Vraag:**

De lampen in deze uitvoering zijn niet meer leverbaar. We verzoeken u dit aan te passen.

**Antwoord:**

De rompteksten van sommige posten in bestekspostgroep 303 kwamen niet overeen met de kopteksten van de besteksposten. Ook zijn een aantal lamptypes niet meer leverbaar. Betreffende besteksposten zijn vervallen of aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

87

**Onderwerp:**

34 42 02 STORINGSWACHTDIENST lid 04

**Vraag:**

Indien de opdrachtnemer gebruik maakt van een callcenter mag de telefonische wachttijd niet langer zijn dan 1 minuut. Deze tijd dat een

telefoon overgaat totdat deze beantwoord wordt is niet te loggen. Hier kan dan ook geen KPI op gezet worden incl rapportage. Gegadigde verzoekt AD deze bepaling te schrappen.

**Antwoord:**

Het artikel wordt niet aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
88

**Onderwerp:**

34 32 05 VISUEEL INSPECTEREN EN PREVENTIEF ONDERHOUD  
SCHAKEL- EN VERDEELINRICHTINGEN lid 04

**Vraag:**

Het opnemen van de kWh-meterstanden, in week 50, deze vastleggen op foto en verwerken, inclusief het weeknummer, in een Excelbestand. Betreft dit de meters van de in BP 101010 vermelde circa 100 schakelkasten?

**Antwoord:**

Uw constatering is juist.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
89

**Onderwerp:**

Bestek 34 32 01 GROEPSREMPPLACE lid 02

**Vraag:**

Het uitvoeren van weerstandsmeting van de aansluiting aarde tijdens de groepsremplace is een activiteit die de efficiëntie van het remplaceren van lampen in negatieve zin beïnvloed en ook een stuk duurder maakt. Gegadigde verzoekt AD de weerstandsmeting van de aansluiting in een aparte bepaling c.q. bestekspost op te nemen die onafhankelijke van de groepsremplace uitgevoerd kan worden.

**Antwoord:**

Nee. Tijdens de remplace dienen achter het mastluik werkzaamheden te worden uitgevoerd. Het aansluitend uitvoeren van een weerstandsmeting is een kleine handeling.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
90                            34 22 02 KORTINGEN lid 02

**Vraag:**

De kortingen worden gemaximaliseerd tot de waarde van de fictieve inschrijfsom. Gegadigde verzoekt AD o.b.v. redelijkheid en billijkheidsbeginselen om de cumulatieve korting te maximaliseren op 5% van de contractwaarde.

**Antwoord:**

De gemeente hecht zeer veel waarde aan het op tijd herstellen van storingen en administratieve afhandeling hiervan. De opdrachtnemer heeft hiermee zelf invloed op de kortingen. Het artikel wordt niet aangepast.

**Beantwoord op:**            20-09-2021

**Label:**                        Juridisch

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
91                            Bestek 01 17 12 TAKE BACK SYSTEEM

**Vraag:**

Zijn er kosten verbonden aan het "Take Back" systeem? Zo ja kunt u deze opgeven?

**Antwoord:**

Voor zover bekend bij de opdrachtgever zijn er geen kosten verbonden aan het Take Back systeem.

**Beantwoord op:**            20-09-2021

**Label:**                        Inhoud

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
92                            BP 410010

**Vraag:**

De hoeveelheid 40 stuks lijkt niet te corresponderen met de 300 ondergrondse meldingen in 07 ALGEMENE INFORMATIE OVL GEMEENTE GOUDA. Kan AD de vermelde 40 stuks verifiëren en aanpassen?

**Antwoord:**

Betreffende bestekspost is verplaatst onder bestekspostgroep 1032. De hoeveelheden zijn aangepast. Niet alle kabelstoringen zullen een analyse tot gevolg hebben.

**Beantwoord op:**            20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
93

**Onderwerp:**  
BP 101120

**Vraag:**

Is het toegestaan gebruik te maken van een eigen interne Bodemdesk en/of Stantec voor het raadplegen van online kaarten?

**Antwoord:**

Nee. Er dient gebruik te worden gemaakt van de kaarten van gemeente Gouda. De gemeente heeft de meest actuele informatie.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
94

**Onderwerp:**  
Bestek 07 ALGEMENE INFORMATIE OVL GEMEENTE GOUDA

**Vraag:**

Onderaan de paragraaf wordt een indicatie gegeven van het aantal meldingen per jaar. Corresponderen de vermelde aantallen met het werkelijke aantal meldingen in 2019 en 2020? Zo nee, kunt u de administratie over 2019 en 2020 verstrekken?

**Antwoord:**

Nee. De fictieve aantallen zijn gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
95

**Onderwerp:**  
1.3 Social Return

**Vraag:**

Gegadigde verzoekt AD de 5% SROI verplichting te baseren op de looncomponent van de Raamovereenkomst i.p.v. de inschrijfsom.

**Antwoord:**

Uw voorstel van 5% over de looncomponent is akkoord. De tekst van paragraaf 1.3 van de aanbestedingsleidraad is aangepast.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Leidraad par 4.3 kwaliteitscriteria

**Vraag:**

Wanneer we kijken naar uw doelstellingen en de verschillende subgunningscriteria dan stelt u duidelijke eisen aan de aannemer van dit bestek. U verwacht o.a. een projectteam die op een proactieve wijze de deelopdrachten uitvoert, waarbij kwaliteit, samenwerken, klantgerichtheid en vertrouwen kernwaardes zijn en waarbij tijd, risico's, kosten en productie beperkt worden. Ook verwacht u dat de aannemer een kwaliteitsverbetering realiseert.

Wanneer we kijken naar de aard van de werkzaamheden dan zien deze vooral toe op correctief onderhoud. Voor preventieve werkzaamheden en deelopdrachten is de inschrijver afhankelijk van de directievoerder.

Aangezien de fictieve aantallen in de werkelijkheid dienen te benaderen is de omvang van de deelopdracht beperkt. Het dagelijks onderhoud ziet toe op slechts een deel van het werk; projecten maken geen onderdeel uit van de opdracht. Hierover hebben we de volgende vragen:

- waarom heeft u er voor gekozen om het dagelijks onderhoud aan te besteden en niet een werkpakket dat op alle activiteiten toeziet (waardoor ook synergie valt te behalen voor de opdrachtnemer)?
- Welke mogelijkheden krijgt de opdrachtnemer om eventuele verbetervoorstellen welke projectmatige activiteiten (b.v. renovatie) vereisen, zelfstandig uit te voeren?
- Inschrijver ziet een aantal factoren binnen de opdracht die van grote invloed zijn op de aard en omvang van de werkzaamheden waarop geen /weinig invloed kan worden uitgeoefend. Het meldsysteem, ook voor burgers, werkt dubbele en onterechte meldingen in de hand mede door anonimiteit. Het installatie kent een extreem hoge uitval en is mogelijk onveilig. Risico's voor de opdrachtnemer mede omdat correctief onderhoud in tijdgebonden post is ondergebracht. Kunt u aangeven wat uw visie is op de risico's die opdrachtnemer loopt, vooral m.b.t. correctief onderhoud en van de mate waarin de opdrachtnemer in staat wordt gesteld om invloed uit te oefenen op een verbetering?

**Antwoord:**

Het groot en vervangingsonderhoud wordt los op de markt gebracht en is geen onderdeel van dit bestek. Overige projectmatige activiteiten worden afhankelijk van omvang en waarde in de markt uitgezet.

Het fictieve aantal 'meldingen' is gebaseerd op de best mogelijke inschatting van de cijfers van afgelopen jaren. Hierbij zijn dubbele en onterechte meldingen in meegenomen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Leidraad 4.3 pag. 13 fictieve korting kwaliteitscriteria

**Vraag:**

'De totaal gescoorde fictieve korting betreft de som van de behaalde fictieve kortingen van alle kwalitatieve subgunningcriteria. De totaal te behalen fictieve korting bedraagt derhalve € 540.000, -'.

De totale fictieve korting op dit onderdeel bedraagt een klein percentage van de in te dienen fictieve inschrijvingssom. M.a.w. de invloed van de kwalitatieve inschrijving op de gunning is mogelijk minimaal. De kosten die gepaard gaan met een inschrijving die aansluit bij uw wensen, de staat van onderhoud van uw installatie en de mogelijke onveilige situaties (zie bestek) zorgen voor een hogere kostprijs die met een onderscheidende waardering van kwaliteitscriteria wordt gerechtvaardigd. Is deze waardering er in mindere mate dan kan een mogelijk slechtere kwalitatieve inschrijving met een lagere prijsstelling zorgen voor de winnende inschrijving. Gaat u ermee akkoord dat de totaal te behalen korting op dit onderdeel wordt verhoogd, b. v. naar 1.080.000 , zodat de kwaliteit in de weging meer invloed heeft?

**Antwoord:**

Nee, daar gaan we niet mee akkoord. De opdrachtgever is van mening dat kwaliteit voor een substantieel deel meeweegt in de gunning van de opdracht. We zien geen reden om dit aandeel verder te verhogen.

**Beantwoord op:** 20-09-2021**Label:** Proces