

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Proces	systemen	Welke software/ administratieve systemen worden er toegepast? Zijn deze openlijk toegankelijk?	Rapportages worden uitgevoerd dmv vooraf aangeleverde formats (word, excel). Er wordt samengewerkt (ontzorgingsloket - vastgoedeigenaren - PNB) via een digitaal platform (Energieerwplaat Brabant- is openlijk toegankelijk). De energiescan wordt uitgevoerd dmv een softwaretool en wordt gefaciliteerd door de opdrachtnemer. Voor het overige is dit een interne aangelegenheid van het ontzorgingsloket.	26-4-2021
2	Proces	Databases	Welke databases zijn er beschikbaar bij de Provincie Noord-Brabant?	PNB beschikt over databestanden van alle doelgroepen incl. eigendommen. Op basis van deze bestanden kunt u de vastgoedeigenaren benaderen.	26-4-2021
3	Inhoud	aantallen objecten	Om hoeveel objecten gaat het? Kunt u een uiteenzetting maken qua aantallen, inclusief objecttype per gemeente?	Het gaat om 210 objecten verdeeld over de 6 genoemde doelgroepen. Op basis van bestaande databestanden (inventarisatielijsten) en in samenspraak met de gemeenten wordt de onderverdeling gemaakt.	26-4-2021
4	Uitvoering	Capaciteit	Er wordt gevraagd om in totaal 13 personen. Worden deze allemaal fulltime ingezet? Zo nee, kun u aangeven wat het verwachte aantal uren per functie zal bedragen?	De opdrachtnemer is degene die een inschatting dient te maken op basis van de 210 objecten. Verwezen wordt naar het prijsblad. Daarin staat de verwachte geschatte inzet per functie.	26-4-2021
5	Proces	aanwezigheid	Worden de 13 personen elk fysiek aanwezig gezicht? Zo ja, op welke locatie en op welke dagen? En voor hoeveel uren?	Het ontzorgingsloket voert de operationele ontzorging uit (is een externe organisatie en staat los van provincie). Het is aan het ontzorgingsloket hoe invulling hieraan wordt gegeven. Dit kan deels of volledig digitaal. Uiteraard zullen wel gebouwopnames bij de vastgoedeigenaar plaats moeten vinden.	26-4-2021
6	Inhoud	Logeion	Welk diploma / certificaat is vergelijkbaar met Logeion Beroepsprofiel 3 bij het profiel communicatieadviseur?	Op https://bnp.logeion.nl is informatie beschikbaar over het Logeion Beroepsprofiel 3.	26-4-2021
7	Proces	beoordeling	Wie zijn de beoordelaars van K1 en K2 plan van aanpak? Zijn dat medewerkers van de Provincie Noord-Brabant? Zo ja, welke functies hebben zij? Zo nee, vanuit welke organisaties komen de beoordelaars, wat is hun rol en wat zijn hun functies?	Het beoordelingssteam bestaat uit 3 beoordelaars die ieder een andere functie hebben. De beoordelaars zijn op hun kennis en ervaring met zorg geselecteerd. De beoordeling wordt gedaan door een projectleider (Ontzorgingsprogramma verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed) en 2 beleidsmedewerkers Energie van de provincie.	26-4-2021
8	Uitvoering	regelafstand	Onder 4.2 van het beschrijvend document staat op pagina 19: Arial lettertype 10, regelafstand 1.15. Bedoelt u hiermee regelafstand anderhalf?	Nee, bedoeld is regelafstand 1.15 en niet anderhalf	26-4-2021
9	Inhoud	aantallen objecten tijdens fases	In de uitdraag Brabants Ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed van de provincie Noord-Brabant staat op p. 3 dat er in fase één wordt gestart met 30 gebouwen, verdeeld over de doelgroepen. Vanaf fase 2 (Q4 2021) wordt opgeschaald met 20 gebouwen. In zowel fase 3 (2022) als fase 4 (2023) wordt met 80 gebouwen de 4 ontzorgingsstappen doorlopen. In de infographic Brabants ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed staat bij Fase 2 Ultrol en opschaling 2021-2022, 20 gebouwen genoemd. Fase drie 80 gebouwen en Fase vier 80 gebouwen. Kunt u aangeven welke informatie klopt en van welke aantallen en fases met bijbehorende data/ periodes wij uit kunnen gaan? Klopt de aanname dat fase 1 start met 30 gebouwen, er in fase twee 20 bijkomen, in fase 3 en 4 in totaal 80 gebouwen zijn?	In projectfase 1 wordt gestart met 30 gebouwen. Tijdens projectfase 1 wordt parallel gestart met projectfase 2 (20 gebouwen). Projectfase 3 en 4 omvatten elk 80 gebouwen. Totaal 210 gebouwen.	26-4-2021
10	Inhoud	Prijsformulier	U schrijft in 2.5.6: "u mag de rekenregels en het bestandsformaat van het spreadsheet niet aanpassen." De rekensheet die ik download uit Tenderend bevat geen rekenregels. Is dit prijsblad correct?	Het prijsblad is correct. Met de opmerking "u mag de rekenregels niet aanpassen." is bedoeld dat u de opmaak van het prijsblad niet mag wijzigen. U dient hierbij zelf de formules in te voeren zodat er een totale inschrijfsom wordt verkregen.	28-4-2021
11	Inhoud	Prijsblad	U schrijft dat de onderbouwing voor de totaalprijs gegeven "kan" worden volgens de onderbouwing zoals in de rekensheet. Kan er ook op een andere manier onderbouwing worden gegeven aan de totaalprijs? Bijvoorbeeld door losse onderdelen en deelnemers los te waarderen?	Nee. Zie antwoord bij vraag 10.	28-4-2021
12	Inhoud	Gebouwen benaderen als portfolio	Vragen mbt uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: Er lijkt te worden uitgegaan van individuele trajecten over de 4 ontzorgingsstappen per maatschappelijk gebouw. Mag bij fase 3 en 4 e.e.a. gecombineerd worden vanuit een portfolio van gebouwen over diverse doelgroepen, al dan niet afgestemd op de diverse MIOP planningen?	Het is geoorloofd en zelfs wenselijk om te combineren vanuit een portfolio in relatie tot efficiëntie en vraagbundeling.	28-4-2021
13	Inhoud	Prestatieverplichting	Vragen bij Uitvoeringsplan en Beschrijvend document, beoordelingscriteria: Wanneer in de praktijk blijkt dat de meeste tijd aan ontzorgingsstap 1, 1+2, of 1+2+3 opgaat en er zijn onvoldoende uren over om binnen het maximale budget te blijven. Vragen: Hoe gaat de provincie hiermee om mocht het tegengestelde? Wat zijn de consequenties? Worden de eventuele uren om doelstellingen alsnog te halen vergoed door PNB of kunnen deze worden verlegd naar vastgoedeigenaren?	Er is sprake van een maximaal budget (plafondbedrag). Er worden aanvullend geen uren vergoed door PNB of vastgoedeigenaren. Aanvullend: zie antwoord vraag 16.	28-4-2021
14	Inhoud	Meer deelnemers	Vragen bij Uitvoeringsplan en Beschrijvend document, beoordelingscriteria: Het is voorstelbaar dat er zich meer dan 210 vastgoedeigenaren aanmelden voor een ontzorgingstraject die tevens voldoen aan de criteria. Is er dan extra budget beschikbaar?	De vastgoedeigenaren worden door de duurzaamheidscoaches benaderd. Er bestaat geen mogelijkheid om zich zelf aan te melden. Er is geen extra budget beschikbaar.	28-4-2021
15	Inhoud	Begroting	Als het prijsblad wordt ingevuld met de maximale tarieven resulteert dit in een bedrag van totaal €1.372.750. Maximaal is opgegeven €1.475.000. Vraag: Is dan het overbruggingsbedrag ter hoogte van €102.250 door een van de functie in het project bovenop de geraamde uren in het prijsblad te besteden?	We gaan er vanuit dat €1.372.750 voldoende moet zijn voor het doorlopen van het ontzorgingstraject van 210 gebouwen.	28-4-2021
16	Contract	Prestatieverplichting	Vragen bij Uitvoeringsplan en Beschrijvend document, beoordelingscriteria: In de uitdraag wordt de resultaatverplichting benoemd, als zijnde minimaal 210 onroerende zaken ontzorgen, verdeeld over 6 doelgroepen met ontzorgingsstap 1 t/m 4. Binnen de looptijd dienen 210 gebouwen geacquireerd, gescand en de uitdraag van begeleid te worden. Vragen: Wat is de consequentie als deze niet wordt gehaald, ondanks het uitvoeren van de ontzorgingsstappen of inzet van de functies? Wat zijn de consequenties als de verdeling van de doelgroepen niet geheel gehaald wordt?	Het ontzorgingsloket heeft een maximale inspanningsverplichting om dit aantal te halen. Er vindt regelmatig overleg plaats met de projectleider PNB en stuurgroep. Als blijkt dat dit aantal (objecten en verdeling doelgroepen) waarschijnlijk niet gehaald wordt vanwege gegronde redenen, wordt geprobeerd hierop te anticiperen en bij te sturen en wordt in overleg getreden.	28-4-2021
17	Uitvoering	Kosten digitaal portal van het ontzorgingsloket	Vragen mbt het Beschrijvend document bij Europese aanbesteding, bij 1.5 Uitvoeringsagenda provincie Noord-Brabant: Is het de bedoeling om het ontzorgingsloket in te richten als een eerstelijns loket met helpdesk? Vallen de kosten die hiermee gemeoid zijn onder de kosten van coördinatie en ondersteuning?	Het is geen eerstelijns loket met helpdesk.	28-4-2021
18	Inhoud	Ambassadeurs	Vragen mbt het Beschrijvend document bij Europese aanbesteding, bij 1.5 Uitvoeringsagenda provincie Noord-Brabant: Mag er in de aanbidding geld worden opgenomen voor het werven en in de communicatie gebruiken van ambassadeurs en voor het benutten van koppelkansen?	Het budget mag alleen ingezet worden voor de daadwerkelijke ontzorging van de vastgoedeigenaren en dus voor functionarissen van het ontzorgingsloket. Ambassadeurs vallen hier niet onder.	28-4-2021
19	Inhoud	Aanleiding ontzorgingsloket	Vragen mbt het Beschrijvend document bij Europese aanbesteding, bij 1.3 aanleiding: Wat is de rol van financiering hierbij? Ofwel, is het zo het ontbreken van middelen een voornamelijk rol spelen bij het niet treffen van verduurzamingsstappen?	Uit onderzoek blijkt primair het ontbreken van capaciteit en inhoudelijke kennis bij de kleine vastgoedeigenaar een knelpunt te zijn voor verduurzaming. Financiering en split incentives zijn daarnaast ook bekende knelpunten. Daarom zal de vastgoedeigenaar gewezen worden op eventuele subsidies en financieringsmogelijkheden zoals bijvoorbeeld ESCo's.	28-4-2021
20	Inhoud	Aanleiding ontzorgingsloket	Vragen mbt het Beschrijvend document bij Europese aanbesteding, bij 1.3 aanleiding: Is er meer informatie voorhanden als onderbouwing van de volgende zin: 'Gebleken is dat het ontbreken van kennis en/of capaciteit bij de verduurzaming van klein maatschappelijk vastgoed een terugkerend knelpunt is'?	De knelpunten bleken bij het opstellen van de sectorale routekaarten van de diverse doelgroepen.	28-4-2021
21	Inhoud	Digitale adviestool	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 3.0 resultaten: Energiescan: Mag deze digitale tool een Excel zijn, van waaruit een PDF rapportage kan worden gemaakt van 1 a 2 A4, of moet dit een webbased tool zijn?	Nee. Het dient een softwaretool te zijn waarbij aan de hand van een vragenlijst (beslisboomfunctie) een rapport kan worden gegenereerd. Dit hoeft geen webbased tool te zijn maar moet wel minimaal voldoen aan het gestelde in het uitvoeringsplan.	28-4-2021
22	Uitvoering	Samenwerking met adviseurs	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.4 Samenwerking: Zijn in het beoogde MRE pilotgebied al adviseurs actief, en is het mogelijk om deze adviseurs bij het uitvoeren van de pilot betrokken te houden? (Dit om reeds uitgevoerd werk goed te benutten en dubbel werk te voorkomen).	Zo ver als bekend zijn er nog geen adviseurs actief.	28-4-2021
23	Contract	Verdeling uitvoeringsbudget	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: Met betrekking tot ontzorgingsstap 3 en 4: Is het mogelijk om een deel van het uitvoeringsbudget open te laten voor bijvoorbeeld inzet van nader te bepalen lokale partners? Zo ja, welk gedeelte van het budget 'vrij besteedbaar' acht u verantwoord? Bijvoorbeeld 1/2 van de facilitator uren?	Nee. Zie vraag 13 en 16	28-4-2021
24	Uitvoering	Aanbesteding maatregelen	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: 4. Aanbesteden en voorbereiden tot uitvoeren Een aanbesteding zelf kost aanzienlijk tijd en zit naar verwachting niet opgenomen in de urenbesteding van dit project van PNB. Betreft ontzorgingsstap 4 alleen input leveren aan de vastgoedeigenaar voor de aanbesteding en de vastgoedeigenaar verzorgt zelf (of laat zelf verzorgen) de aanbesteding? Betreft ontzorgingsstap 4 alleen het opstellen van een uitdraag? Zo niet, wat concreet dan meer (in verband met de inschatting van de tijdsbesteding)?	Zie pagina 12 onder 4 (Uitvoeringsplan)	28-4-2021

25	Inhoud	Esco	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: 3. Voorbereiden en financieren In het uitvoeringsplan wordt in ontzorgingsstap 3 aangegeven dat een ESCO een mogelijkheid is. Vragen daarbij: Moet het ontzorgingstraject enkel wijzen op de mogelijkheid? Er wordt aangegeven dat de ESCO samenwerkt met de projectfacilitator. Impliceert dit dat deze ESCO reeds bestaat?	PNB gaat samen met BOM en marktpartijen ESCo's opzetten. Indien de vastgoedeigenaar gebruik wil maken van een ESCo, zal door de ESCo-partij een business case worden opgesteld. Dit zal in nauwe samenwerking met de projectfacilitator plaatsvinden.	28-4-2021
26	Inhoud	Businesscases	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: 3. Voorbereiden en financieren Kunt u schetsen op welk niveau u de uitwerking verlangd van de businesscases? Tot welk niveau van detaillering?	In de businesscases dienen op detailniveau de volgende onderwerpen minimaal te worden uitgewerkt: welke maatregelen, kosten (TCO's), terugverdientijd, opbrengst energiebesparing, afname CO2 emissie en besparing kosten. In het verduurzamingsvoorstel (gekoppeld aan de businesscase) wordt irrt ambities, wettelijke verplichtingen/MJOP een scenario geadviseerd. Deze keuze wordt onderbouwd.	28-4-2021
27	Inhoud	Gebouwen benaderen als portfolio	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: 2. Inventariseren en stimuleren Het ontzorgingsvoorstel, is dit per definitie een voorstel op gebouwniveau. Mag deze eveneens het karakter hebben van een routekaart op basis van meerdere gebouwen? Of is er een vast format hiervoor aanwezig?	Bundeling van meerdere gebouwen is toegestaan en wenselijk indien evenredig verdeeld over de doelgroepen en gemeenten.	28-4-2021
28	Uitvoering	Doelgroepbenadering en de rol van PNB	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.3 ontzorgingsstappen: 1. Benaderen en enthousiasmeren van de doelgroepen Wie levert er in deze fase de koude en warme contacten om mensen uit te nodigen voor de plenaire doelgroepenbijeenkomsten? Hoe levert de provincie support aan het uitnodigenbeleid? Hoe warm zijn de contacten vervolgens waarmee de duurzaamheidscoaches de eerste contacten met de vastgoedeigenaar leggen?	Zie antwoord op vraag 124	28-4-2021
29	Uitvoering	Fasering project	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.2 projectfasen: Na fase 4: Is het de bedoeling of de intentie dat de loketfunctie na 2024 wordt voortgezet?	Ja.	28-4-2021
30	Inhoud	Vervolg na uitvoering opdracht	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.2 projectfasen: Na fase 4: Is het de bedoeling of de intentie dat de loketfunctie na 2024 wordt voortgezet?	Het ontzorgingsprogramma loopt tot 1 januari 2024. Vooralnog is er geen zicht op of de loketfunctie blijft bestaan.	28-4-2021
31	Proces	Fasering project	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.2 projectfasen: Fase 1: Gekozen is om te starten met de MRE gemeenten. Kan -indien het loket daarvoor benaderd wordt- ook eerder gestart worden met aanvragen uit andere regio's?	Nee eerst moet de 1e evaluatie uit de ontzorgingsstappen 1 + 2 zijn uitgevoerd. Het ontzorgingsloket benaderd de vastgoedeigenaren zelf.	28-4-2021
32	Uitvoering	Ontzorgingsloket-sessies vs de regio-sessies RES	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.3 Het ontzorgingsloket: Bij frontoffice: Zijn de ontzorgingsloket-sessies verplicht gekoppeld aan de kwartaal regio-sessies RES? Zijn daar alle mogelijke eigenaren van maatschappelijk vastgoed aanwezig? Is het ook mogelijk om daarbuiten sessies te organiseren?	Ja. Nee, de kennissessies zijn enkel bestemd voor gemeenten. Nee, dit valt niet binnen de scope van deze opdracht.	28-4-2021
33	Uitvoering	Rol EWPB	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.3 Het ontzorgingsloket: Bedoeld u met open en gesloten werkomgeving via de EWPB een 'in the cloud' omgeving? M.a.w. ligt het niet in de bedoeling dat er ook fysiek vanuit de EWPB wordt (samen) gewerkt?	De EWPB is inderdaad een digitale faciliteit om in de cloud samen te werken.	28-4-2021
34	Uitvoering	Rol EWPB	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.3 Het ontzorgingsloket: Wat wordt verstaan onder 'werkt via de 'Energiewerkplaats Brabant' (hierna; EWPB) samen'?	Zie antwoord vraag 33	28-4-2021
35	Uitvoering	Team uitvoering	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.3 Het ontzorgingsloket: Is er ruimte om af te wijken van het voorgestelde model duurzaamheidscoach-procesfacilitator, bijvoorbeeld door meer regie te leggen bij het loket (aanspreekpunt, doorverwijzing en dossieropbouw)?	De voorgestelde rollen moeten gehandhaafd blijven. Wel is het mogelijk dat de duurzaamheidscoach en of de projectfacilitator taken delegeren binnen het team. Dit moet worden omschreven in het plan van aanpak.	28-4-2021
36	Uitvoering	Team uitvoering	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.3 Het ontzorgingsloket: Moeten alle adviseurs, deels in de rol van duurzaamheidscoach, deels in de vorm van projectfacilitators, bij indiening van het voorstel bekend zijn?	Ja.	28-4-2021
37	Uitvoering	Team uitvoering	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.3 Het ontzorgingsloket: Moeten de 4 duurzaamheidscoaches en 6 projectfacilitatoren allen unieke personen zijn, of mogen functionarissen meerdere thema's of regio's afdekken?	Ja zie antwoord op vraag 69.	28-4-2021
38	Inhoud	Standaard documenten KIP en PNB	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.2 Het kennis en innovatieplatform: Wordt met het adviesformat tevens bedoeld 'de energiescan', zoals te leveren door de indiener? In het uitvoeringsplan staat tevens beschreven bij 3.1 producten, dat de indiener zelf een energiescan levert.	Nee.	28-4-2021
39	Inhoud	Standaard documenten KIP en PNB	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.2 Het kennis en innovatieplatform: Schrijft u het gebruik van deze documenten voor? Zo ja, zijn deze documenten actueel en gevalideerd, bijvoorbeeld sluiten ze aan op de onlangs ingevoerde BENG systematiek en NTA 8800? Verwacht u aanvullend specifieke input en tools vanuit de aanbiedende partij?	Ja, indien dit aan de orde is zal rekening gehouden worden met de BENG normen en de NTA 8800. Ja.	28-4-2021
40	Inhoud	Standaard documenten KIP en PNB	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1.2. Het kennis en innovatieplatform: In het uitvoeringsplan (par. 2.1.2) wordt gesteld dat gebruik gemaakt kan worden van standaard documenten, zijnde intakeformulier, intentieverklaring, adviesformat, offerteformat en instrumenten als beslismomen en rekentool. Om de diepgang van de inhoud te staven is het wenselijk de stukken te zien. Gaarne zouden wij deze ontvangen, kan dat per omgaande?	Dit is niet mogelijk omdat deze documenten nog in ontwikkeling zijn.	28-4-2021
41	Inhoud	Digitale portal	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1 projectorganisatie: Is Energiewerkplaats Brabant het portal voor het ontzorgingsloket? Of kan dit ook een eigen portal 'ontzorging maatschappelijk vastgoed'? Indien ja, door wie worden deze kosten gedragen?	Ja. Er is geen mogelijkheid voor een eigen portal.	28-4-2021
42	Inhoud	Communicatie uitvoering	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.1 projectorganisatie: Het communicatieplan wordt opgesteld door de communicatie-adviseur van PNB. Wordt dit communicatieplan in samenspraak met de uitvoerende partij opgesteld, rekening houdend met de door de aanbieder aangeboden werkwijze?	De provincie stelt in eerste instantie een communicatieplan op (beknopte communicatiestrategie en kaders). Deze strategie zal in een later stadium gedeeld worden met het ontzorgingsloket. Gedurende het ontzorgingstraject wordt het communicatieplan door de communicatieadviseur samen met de provincie nader uitgewerkt.	28-4-2021
43	Inhoud	Betrekken woningeigenaar	Vragen mbt het uitvoeringsplan, bij 2.0 Brabantse aanpak: Met verduurzamen van maatschappelijk vastgoed kan door voorbeeldgedrag ook de woningeigenaar worden gestimuleerd. Wilt u het ontzorgingsloket hiertoe actief koppelen aan de lokale energieloketten?	Nee.	28-4-2021
44	Inhoud	Afbakening van de doelgroepen (1)	In het document 'Uitvraag Brabants Ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed (def)' staat: 'Bij de ontzorging richt PNB zich op alle doelgroepen uit de SPUK-regeling, doch uitsluitend op de kleine maatschappelijk vastgoedeigenaren binnen de kleine gemeenten.' Wordt daarmee bedoeld dat gebouwen uit de genoemde doelgroepen in een gemeente met meer dan 25.000 inwoners niet vanuit het 'Brabants Ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed' geadviseerd mogen worden? Zo ja, kunt u toelichten waarom deze keuze gemaakt is en of u daaraan vasthoudt als gaandeweg blijkt dat ook andere eigenaren van maatschappelijk vastgoed behoefte hebben aan de ondersteuning en dat met de oorspronkelijke doelgroep het gewenste aantal te verduurzamen gebouwen (210) niet gehaald zal worden?	Ja. Dit is een bewuste keuze. In een kleine gemeenschap zijn de lijnen vaak korter waardoor de belangrijke sleutelrol van de gemeenten effectiever kan worden ingezet. Nee, andere doelgroepen zijn niet mogelijk.	29-4-2021
45	Inhoud	Afbakening van de doelgroepen (2)	In het document 'Uitvraag Brabants Ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed (def)' staat: 'Bij de ontzorging richt PNB zich op alle doelgroepen uit de SPUK-regeling, doch uitsluitend op de kleine maatschappelijk vastgoedeigenaren binnen de kleine gemeenten.'. In het stuk worden zes doelgroepen genoemd. Zijn er eigenlijk vijf doelgroepen (scholen, zorginstellingen, sportbedrijven, culturele ANBI's en buurthuizen/wijkcentra) die - naast de per doelgroep genoemde randvoorwaarden - alle de randvoorwaarde hebben dat de te verduurzamen gebouwen zich in een gemeente met maximaal 25.000 inwoners bevinden? Of is de kleine gemeente zelf ook een doelgroep, voor zover het de bij haar in eigendom zijnde gebouwen uit de andere vijf doelgroepen (scholen, zorginstellingen, sportbedrijven, culturele ANBI's en buurthuizen/wijkcentra) betreft?	De kleine gemeente is zelf ook een doelgroep. Het gemeentelijk vastgoed hoeft niet persé onderdeel te zijn van de overige 5 doelgroepen.	29-4-2021
46	Inhoud	Definitie vastgoedeigenaar	In de diverse documenten wordt gesproken over 'de vastgoedeigenaar' of 'de eigenaar van vastgoed'. Wat verstaat u daaronder. Is dat altijd de juridisch eigenaar? Of ook de economisch eigenaar als het eigendom juridisch en economisch gesplitst is? Wordt de gemeente als eigenaar gezien als deze een subsidie verstrekt aan bijvoorbeeld een stichting die het vastgoed in stand houdt en exploiteert? Of is dat dan die stichting? Of beide? Deze definitie kan mede bepalend zijn of een gebouw wel of niet binnen de scope van het ontzorgingsloket valt.	Het betreft de juridisch eigenaar.	29-4-2021

47	Inhoud	Resultaatverplichting of inspanningsverplichting	<p>In het document 'Uitvraag Brabants Ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed (def)' staat: 'Het ontzorgingsloket moet minimaal 210 onroerende zaken (verdeeld over de 6 doelgroepen) een volledig ontzorgingstraject (ontzorgingsstap 1 t/m 4) laten doorlopen. Het maximale beschikbare budget van PNB voor het totale ontzorgingsprogramma van de kleine vastgoedeigenaren is € 1.475.000 excl. btw.'</p> <p>Wordt daarmee bedoeld dat de uit te betalen vergoedingen rechtstreeks gerelateerd zijn aan de behaalde resultaten? Moeten alle vier de genoemde ontzorgingsstappen doorlopen zijn (en stap 4 voor een minimum opdrachtwaarde of een minimum aantal maatregelen) om voor een vergoeding in aanmerking te komen? Is er sprake van deelvergoedingen als er een aantal stappen doorlopen zijn? Het document 'Bijlage C Conceptovereenkomst' vermeldt daar niets over, waardoor het ons aannemelijk lijkt dat er een inspanningsverplichting i.p.v. een resultaatverplichting gevraagd wordt om minimaal 210 onroerende zaken (verdeeld over de 6 doelgroepen) een volledig ontzorgingstraject (ontzorgingsstap 1 t/m 4) te laten doorlopen. Ook andere aspecten uit de uitvraag, zoals het uitvoeren van een door de provincie opgesteld communicatieplan, duiden op een stevige regierol voor de provincie, waarbij een inspanningsverplichting meer voor de hand ligt dan een resultaatverplichting. Het mede verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de periodieke kennisessies (ieder kwartaal) tijdens de plenaire RES-bijeenkomsten van de 4 RES regio's betreft werkzaamheden die o.i. lo. staan van een resultaatverplichting in aantallen verduurzaamde gebouwen. Kunt u op dit aspect duidelijkheid verschaffen en – als u vasthoudt aan de resultaatverplichting – daar heldere SMART geformuleerde criteria aan verbinden?</p> <p>Bij de beantwoording van deze vraag verzoeken wij u in ogenschouw te nemen dat eigenaren van maatschappelijk vastgoed niet kunnen worden verplicht het vastgoed binnen het tijdsbestek van dit programma te verduurzamen. Ter illustratie: in het uitvoeringsplan wordt bij het plan van aanpak toegelicht dat het ontzorgingsloket de vastgoedeigenaren moet 'proberen te enthousiasmeren'.</p>	De uit te betalen vergoedingen zijn gerelateerd aan de afgeronde ontzorgingsstappen. Gefactureerd kan worden maandelijks na iedere afgeronde ontzorgingsstap. Zie pagina 10 en 11 Uitvoeringsplan.	29-4-2021
48	Proces	Kwaliteitszorg en -borging	<p>In het document '20210402 Beschrijvend document Europese openbare aanbesteding Ontzorgingsloket' staat: 'Inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingsstelsel passend bij het uitvoeren van deze opdracht. Dit kwaliteitsborgingsstelsel dient minimaal een procedure te bevatten van regelmatig terugkerende evaluaties met als doel de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.'</p> <p>Dient dit een kwaliteitsborgingsstelsel met externe audits te zijn?</p>	Dat mag.	29-4-2021
49	Proces	Trainingen vanuit het Kennis en Innovatieplatform	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staat: 'Het KIP faciliteert daarnaast trainingen voor de duurzaamheidscoaches en projectfacilitators. Deze trainingen (maximaal 7 dagdelen) hebben betrekking op persuasieve communicatievaardigheden en kennis met betrekking tot de doelgroepen en gebouwtypologie. Omdat deze trainingen niet alleen van pas komen tijdens het ontzorgingsprogramma maar ook een persoonlijke verrijking zijn voor de duurzaamheidscoaches en projectfacilitatoren wordt deze training gevolgd in eigen tijd. Het (verplichte) trainingsprogramma wordt momenteel nog uitgewerkt.'</p> <p>Dienen wij te rekenen op online-trainingen of op trainingen op een Brabantse locatie?</p>	De cursus wordt georganiseerd vanuit het KIP. Vermoedelijk zal dit ook irt reistijd en corona online plaatsvinden.	29-4-2021
50	Proces	Actieve kennisdeling met het Kennis en Innovatieplatform	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staat: 'Ook wordt door het ontzorgingsloket actief kennis gedeeld met het KIP'. De afbeelding op pag. 9 van het document suggereert met de 'eenrichtingspijl' dat er informatie vanuit het KIP naar het ontzorgingsloket komt. 'Actieve kennisdeling' wijst meer op gezamenlijke kennisessies met een 'tweerichtingspijl'.</p> <p>Kunt u op dit aspect duidelijkheid verschaffen? Moeten wij rekening houden met online kennisdelingssessies? Of (centraal in Nederland) op locatie? Met welke frequentie? Met één of meerdere vertegenwoordiger(s) van het ontzorgingsloket?</p>	Het KIP is de vraagbaak voor PNB, duurzaamheidscoach en projectfacilitator en kan willekeurig bij vragen/vraagstukken geraadpleegd worden. Zij hebben kennis over de specifieke doelgroepen, processen en inhoudelijke zaken. De opgedane kennis en ervaring van de duurzaamheidscoach en projectfacilitator (doelgroepgericht, procesmatig of technisch inhoudelijk) wordt dmv publicaties van de communicatieadviseur gedeeld op de Energiewerkplaats Brabant en ontsloten (gelinkt) naar het landelijk KIP-platform.	29-4-2021
51	Uitvoering	Instrumenten van het Kennis en Innovatieplatform	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staat: 'De duurzaamheidscoaches en projectfacilitators kunnen gebruik maken van standaard documenten (intakeformulier, intentieverklaring, adviesformat, offerteformat) en instrumenten (beslisbomen, rekentool) die ontwikkeld zijn/worden door het KIP en de provincies.' Behoort de 'energiescan' zoals die op blad 15 van het document beschreven wordt tot het beschikbaar gestelde 'adviesformat' of de 'instrumenten'?</p>	Nee de opdrachtnemer levert de energiescan.	29-4-2021
52	Uitvoering	Fasering	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staan bij 2.2 de Projectfasen beschreven.</p> <p>Zijn deze 'in beton gegoten'? Betekent dit bijvoorbeeld dat in de eerste fase (in één RES-regio) de andere drie duurzaamheidscoaches in de andere RES-regio's nog niet actief zijn? Is er de mogelijkheid om al in andere RES-regio's te starten met doelgroepen die zich spontaan aanmelden? Of worden die tot minimaal begin 2022 'in de wachtkamer' gezet?</p>	Zoals beschreven in het uitvoeringsplan lopen projectfase 1 en 2 parallel. Wel start projectfase 1 eerder. Als ontzorgingsstap 1 en 2 van de pilotfase zijn doorlopen en geëvalueerd en de aanpak eventueel is bijgesteld kan gestart worden met ontzorgingsstap 1 en 2 in projectfase 2. Dit mag in alle regio's tegelijk. De vastgoedeigenaren worden benaderd en kunnen zich niet aanmelden.	29-4-2021
53	Proces	Plenaire RES-bijeenkomsten van de 4 RES regio's	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staat dat de duurzaamheidscoaches in samenspraak met de werkgroep besparing verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de periodieke kennisessies (ieder kwartaal) tijdens de plenaire RES-bijeenkomsten van de 4 RES regio's.</p> <p>Kunt u op dit aspect duidelijkheid verschaffen wat er van de duurzaamheidscoaches wordt verwacht? Moeten wij rekening houden met online RES-bijeenkomsten? Of in de desbetreffende RES-regio op locatie?</p>	Zie pag. 7 Uitvoeringsplan Voorlopig is dit online. Mogelijk in de toekomst op locatie.	29-4-2021
54	Proces	Communicatieplan	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staat dat de communicatieadviseur van PNB een communicatieplan opstelt. De communicatieadviseur van het ontzorgingsloket is verantwoordelijk voor de uitvoering van de communicatie ten behoeve van het ontzorgingsloket. Hij/zij is het aanspreekpunt van de strategisch communicatieadviseur en woordvoerder(s) van provincie Noord-Brabant.</p> <p>In hoeverre is dit communicatieplan van PNB bindend? Het uitvoeren van een communicatieplan dat een ander (PNB in dit geval) heeft opgesteld, werkt in onze ervaring minder effectief dan het uitvoeren van een gezamenlijk opgesteld communicatieplan. Daarom willen wij graag weten of er ruimte is om het communicatieplan in gezamenlijkheid met de provincie op te stellen en uit te voeren.</p>	Zie antwoord op vraag 42.	29-4-2021
55	Proces	Energiewerkplaats	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' staat: 'Het ontzorgingsloket bestaat uit een front- en backoffice en werkt via de 'Energiewerkplaats Brabant' (hierna: EWPB) samen.'</p> <p>Kunt u 'het werken via de Energiewerkplaats Brabant' nader toelichten, wellicht aan de hand van een aantal praktijkvoorbeelden, zodat wij meer beeld hebben bij wat u daarmee beoogt?</p>	Op de EWP vindt de daadwerkelijke samenwerking binnen het ontzorgingsloket plaats in een besloten werkomgeving onder 'werkgroepen' (nog in te richten iom de opdrachtnemer). Opgedane kennis dient ontsloten te worden via de tegel gebouwde omgeving/ontzorgingsprogramma onder het tabblad 'thema's'.	29-4-2021
56	Proces	Rapportagecyclus	<p>In het document 'Uitvoeringsplan Ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed_29-3 (def)' wordt een verplichte rapportagestructuur uitgewerkt.</p> <p>Biedt de uitvraag ruimte om rapportages te combineren (bijv. evaluatierapportage en eerste kwartaalrapportage)? Doel is om administratieve werkzaamheden te beperken en zo veel mogelijk tijd in te zetten voor de kern van de opdracht.</p>	Ja, mits de parameters in de hiervoor aangereikte formats worden ingevuld.	29-4-2021
57	Proces	Samenwerking provincie en ontzorgingsloket	<p>Zowel PNB (opdrachtgever) als het ontzorgingsloket (opdrachtnemer) kennen de rol van (strategisch) projectleider/projectcoördinator. Hoe verhouden deze rollen zich tot elkaar? Zijn hier op voorhand al kaders voor of is het juist de bedoeling dat we hier in de inschrijving een voorstel voor opstellen? Voor een succesvolle samenwerking is het belangrijk dat er een goede tandem (opdrachtgever/opdrachtnemer) gaat ontstaan. Dit hangt mede van ieders kwaliteiten en competenties af. In hoeverre speelt de match met de projectleider van de opdrachtgever een rol? Is er de mogelijkheid om bijvoorbeeld voor een aantal kansrijke inschrijvers in een persoonlijk gesprek te verkenen of deze match er is?</p>	De projectleider PNB is beleidsmatig betrokken bij het landelijk ontzorgingsprogramma (klein) maatschappelijk vastgoed waarin provincies, rijk en het KIP samenwerken. Ook is de projectleider PNB verantwoordelijk voor de decentrale (provinciale)uitvoering van dit landelijk programma. Het ontzorgingsloket is als instrument onderdeel van dit ontzorgingsprogramma en verantwoordelijk voor de operationele uitvoering. De projectcoördinator geeft op tactisch niveau procesmatig sturing aan het ontzorgingsloket. Match speelt geen rol. Het is niet mogelijk om vooraf kennis te maken met de projectleider PNB.	29-4-2021
58	Contract	Procedure en financiële afrekening	Kunt u aangeven hoe de procedure en financiële afrekening loopt indien een kleine maatschappelijk vastgoedeigenaar deelneemt aan het ontzorgingsprogramma, maar het niet afrondt?	Zie antwoord vraag 47.	29-4-2021
59	Contract	Artikel 4.2	Om onduidelikheden te voorkomen, U vraagt om één plan van aanpak voor criteria K1 en K2 in te dienen, dat moet voldoen minimumeisen die beschreven zijn. Gaat het hier om de minimumeisen van paragraaf 4.2.3 i.p.v. 4.2.2 en 4.2.1?	Uw vraag is correct. U moet 1 plan van aanpak indienen. Dit plan van aanpak moet voldoen aan de minimumeisen zoals omschreven in paragraaf 4.2.1 (K1) en 4.2.3 (K2) ipv 4.2.2.	29-4-2021
60	Contract	Artikel 4.2.6	De totaalprijs dient voorzien te zijn van een kostenspecificatie. Wij hebben een aantal zogenaamde vaste kosten die wij graag apart willen benoemen. Hoe kunnen wij dat het beste opnemen in de totaalprijs?	U dient uw prijsaanbieding in te vullen op bijlage 5 Prijsblad. Het prijsblad heeft een tab met een totaalprijs en een tab met onderbouwing inschrijving. U mag de opmaak van het prijsblad niet wijzigen. U dient hierbij zelf de formules in te voeren zodat er een totale inschrijfsom wordt verkregen.	29-4-2021
61	Uitvoering	P12	Om dit ontzorgingsprogramma tot een succes te maken is samenwerking met regionale partnerorganisaties en stakeholders belangrijk. U geeft aan dat hen wordt gevraagd om mee te denken en mee te werken. Kunt u aangeven of zij meedenken en meewerken in opdracht van en eventueel bekostigd worden door de provincie Noord-Brabant?	Samenwerken gebeurt op vrijwillige basis.	29-4-2021

62	Uitvoering	P10	Bij ontzorgingsstap 2 wordt bij de intake een formulier ingevuld en gecontroleerd of de kleine maatschappelijke vastgoedeigenaar voldoet aan de criteria. Is deze controle bedoeld om de kleine vastgoedeigenaar extra te controleren of zijn er aanvullende criteria waaraan de kleine vastgoedeigenaar moet voldoen en die niet zijn opgenomen op pagina 3 van het Uitvoeringsplan?	De intake is bedoeld om te toetsen of de vastgoedeigenaar valt onder de doelgroep, bereid is tot verduurzaming en het doorlopen van de 4 ontzorgingsstappen, of de vastgoedeigenaar beschikt over financiële middelen en of gebruik wil maken van een ESCo etc. Ook zullen hier basis- en contactgegevens in komen te staan en wordt geïnventariseerd of er sprake is van EED of meldingsplicht, een MJOP is vastgesteld, of er bestuurlijk draagvlak is etc.	29-4-2021
63	Uitvoering	P10	De ontzorgingsstappen worden door u omschreven. Voor de pilotfase heeft u de MRE-gemeenten op het oog. De afgelopen periode is vanuit onder andere RVO en het ministerie bekendheid gegeven aan het ontzorgingsprogramma. De kans bestaat dat een kleine maatschappelijke vastgoedeigenaar interesse heeft om direct deel te nemen. Kunt u aangeven hoe wij om moeten gaan met aanvragen die binnen komen, maar bv. nog niet aan de beurt zijn?	Zie antwoord vraag 14.	29-4-2021
64	Uitvoering	P9	In fase 1 streeft u er naar om 30 gebouwen te selecteren. Gestart wordt met de doelgroep kleine gemeenten. Kunt u aangeven hoe de verdeling van de 30 gebouwen idealiter is over de verschillende doelgroepen? Dit in relatie tot hetgeen u beschrijft op pagina 12, waarin u de pilotfase met 30 diverse gebouwen wil doorlopen met 5 kleine MRE-gemeenten?	De verdeling is in afstemming met de MRE.	29-4-2021
65	Uitvoering	P9	In uw uitvoeringsplan is duidelijk omschreven hoe u fase 1 uitgewerkt ziet worden. De regio, het aantal gebouwen en de eerste doelgroep. Kunt u aangeven wat u afweging is geweest om dit op deze afgebakend te omschrijven? Op welke wijze kunnen alternatieve aanpakken worden ingebracht?	Gekozen is voor de MRE-regio omdat binnen deze regio een soortgelijk initiatief gestart is dat naadloos aansluit aan onze aanpak. Bovendien is bij deze gemeenten volledig commitment aanwezig om te verduurzamen. Dit bespaart tijd en zorgt voor een vliegende start. Door met 5 gebouwen per doelgroep de aanpak te doorlopen menen wij een goed beeld te krijgen over de beoogde aanpak. Na de pilot (aanpak fase 1 staat vast) is ruimte voor het bijstellen van de aanpak.	29-4-2021
66	Uitvoering	P9	In uw uitvoeringsplan beschrijft u de projectfasen. In fase 1 heeft u het over doelgroepenbijkomen. Kunt u nader toelichten wat de doelgroepenbijkomen inhoudt? Staat u open voor een alternatieve aanpak om (deel van de) kleine maatschappelijke vastgoedeigenaren te enthousiasmeren voor het ontzorgingsprogramma?	Tijdens de doelgroepenbijkomen worden algemene maar ook specifieke zaken (bv ervaringen of eventuele subsidiemogelijkheden) besproken die betrekking hebben op de doelgroepen. Ja, mits de aanpak niet substantieel wordt gewijzigd. De doelgroepenbijkomen moet in ieder geval plaatsvinden. U kunt dit beschrijven in het plan van aanpak.	29-4-2021
67	Uitvoering	P3	In uw uitvoeringsplan beschrijft u de Brabantse aanpak. Ook geeft u de beoogde doelgroep aan. In totaal streeft u na om met 210 gebouwen, verdeeld over 4 fases, de ontzorgingsstappen te doorlopen. Kunt u aangeven om hoeveel kleine maatschappelijke vastgoedeigenaren het hierbij gaat per fase?	Nee. In totaal beogen wij het ontzorgen van 142 vastgoedeigenaren	29-4-2021
68	Inhoud	aantallen objecten	In de uitvraag Brabants Ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed van de provincie Noord-Brabant staat op p. 3 dat er in fase één wordt gestart met 30 gebouwen, verdeeld over de doelgroepen. In de infographic Brabants ontzorgingsloket verduurzaming klein maatschappelijk vastgoed wordt geen aantal in fase één genoemd. Klopt de aanname dat fase 1 start met 30 gebouwen, er in fase twee 20 bijkomen, in fase 3 en 4 in totaal 80 gebouwen zijn? Als deze aannames niet kloppen, van welke aantallen binnen welke fases moeten we dan uitgaan? Kunt u een overzicht geven van aantallen en fases?	Zie antwoord vraag 9	29-4-2021
69	Contract	aantal fte	Uitgaande van de verwachte 13.925 uur op het Excel Prijsblad verdeeld over drie jaar komen we uit op 4.500 manuren per jaar. De projectduur is max 2,5 jaar (start juli 2021 – eind 2023). Als we dat doorrekenen, kom we op circa 5.750 uur = circa 3,3 FTE per jaar (uitgaande van 1700 uur per jaar). Verder doorrekenen: 2100 uur duurzaamheidscoach = ca. 0,5 FTE per jaar, en 8000 uur projectfacilitator = ca. 2 FTE per jaar. Waarom wordt er om specifiek 4 duurzaamheidscoaches en 6 projectfacilitatoren gevraagd? Hoe zijn die uren schattingen opgebouwd?	PNB heeft vooraf onderzoek gedaan naar de vraag wat nodig is met betrekking tot de omvang van het in te zetten team. De 4 duurzaamheidscoaches zijn gekoppeld de RES-regio's. De 6 projectfacilitatoren zijn ieder verantwoordelijk voor één doelgroep. Dit verhoogd de kennis omdat ze complementair aan elkaar zijn. Een te klein team kan de pieken niet opvangen en uitval kan de voortgang van het project in gevaar brengen. Urenschatting PNB is niet leidend. Inschrijver dient de inzet van uren zelf in te schatten.	29-4-2021
70	Contract	fte / capaciteit	Mogen we een kleiner kernteam inzetten dat het aantal fte wat gevraagd wordt?	Zie antwoord vraag 69.	29-4-2021
71	Inhoud	capaciteit duurzaamheidscoach	Wat wordt er verwacht qua capaciteit van de duurzaamheidscoach: circa 2 – 2,5 vaste dagen per week? En is dat op locatie? Wordt er een gelijkmatige inzet over de gehele 2,5 jaar verwacht, of moeten we bijv. uitgaan van een piek in de beginfase (eerste jaar)?	Zie antwoord op vraag 69. De capaciteit is aan de inschrijver om in te schatten. Zie prijzenblad. Het is aan de inschrijver of de duurzaamheidscoach zijn werkzaamheden op locatie of digitaal uitvoert. Nee dit is afhankelijk van de te doorlopen projectfasen.	29-4-2021
72	Inhoud	fysieke aanwezigheid	Hoe stelt de opdrachtgever 'op locatie aanwezig zijn' zich voor? Het Ontzorgingsloket is te vinden op de Energiewerkplaats Brabant. Is daar een fysieke ruimte beschikbaar? Verwacht de opdrachtgever dat het team daar continu aanwezig is? Zo ja, hoeveel fte tegelijkertijd? Is werken op afstand een optie, of wordt fysieke aanwezigheid vereist?	Zie vraag 5. De EWP is een digitaal platform	29-4-2021
73	Uitvoering	kennisdeling	Hoe deelt het Ontzorgingsloket de kennis? Komt er een eigen website, bijv. met adviezen, tips, FAQ? Of gaat alle ondersteuning alleen persoonlijk, via telefoon, e-mail? Heeft opdrachtgever daar zelf een visie over, of moet de input vanuit opdrachtnemer komen?	De ontsluiting van kennis verloopt via het thema Ontzorgingsloket (https://www.energiewerkplaatsbrabant.nl/thema-s/gebouwe+omgeving/default.aspx). De inrichting wordt gezamenlijk met de provincie opgepakt.	29-4-2021
74	Inhoud	Onderzoek naar behoeften	Is er door PNB onderzoek gedaan naar de aard en omvang van de behoeften bij de specifieke beoogde doelgroepen? Als dit onderzoek voorhanden is dan zouden we graag een exemplaar ontvangen.	Nee.	29-4-2021
75	Inhoud	Doelgroepen	PNB richt zich op zes doelgroepen. Is dit aantal absoluut, is de samenstelling absoluut of is een ander aantal (kleiner) en/of andere samenstelling bespreekbaar?	Ja, idealiter worden alle doelgroepen evenredig bediend. Echter dit is afhankelijk van beschikbaar vastgoed en commitment vastgoedeigenaar.	29-4-2021
76	Proces	Duur overeenkomst	In de laatste alinea wordt gesteld dat de overeenkomst eindigt op 01 januari 2024. De provincie houdt zich het recht voor om de overeenkomst met een jaar te verlengen, waarbij aan de de verlenging geen rechten kunnen worden ontleend. Wat wordt hier precies bedoeld? Gaat de verlenging gepaard met bijvoorbeeld een uitbreiding van de opdrachtsom?	Met deze passage wordt bedoeld dat u geen verlenging van de overeenkomst bij de provincie kunt afdwingen en dat u bij verlenging ook bijvoorbeeld geen uitbreiding van de opdrachtsom kunt afdwingen.	29-4-2021
77	Proces	Bestandsindeling	Als wordt afgeweken van de benoemde bestandsindeling, kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname. In deze indeling wordt geen Plan van Aanpak genoemd. In paragraaf 4.2 vraagt de PNB een Plan van Aanpak te schrijven. Op welke wijze moet het Plan van Aanpak worden ingediend?	Het plan van aanpak staat inderdaad niet in paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document omdat er geen format voor het plan van aanpak is voorgescreven. U mag zelf de vorm van het plan van aanpak indienen, mits deze maar aan minimumeisen van paragraaf 4.2.4.2.1 en 4.2.3. voldoen.	29-4-2021
78	Proces	Inschrijftermijn	Is het mogelijk de uiterste inschrijfdatum (17 mei 2021) met 2 weken te verschuiven? Toelichting: gedurende de periode tussen de aankondiging van de aanbesteding en de inleverdatum vallen meerdere officiële feestdagen en een vakantieperiode.	De uiterste datum, waarop de inschrijvingen moeten zijn ontvangen wordt gewijzigd van 17 mei 2021 naar 25 mei 2021 om 12 uur.	29-4-2021
79	Proces	Termijn documentenuitsluitingsgronden	Op welk moment dienen de bewijsstukken betreffende uitsluitingsgronden aangeleverd te worden: bij de inschrijving of bij voorgenomen gunning?	Volgens paragraaf 3.2 beschrijvend document moeten de bewijsstukken bij inschrijving worden aangeleverd	29-4-2021
80	Proces	Termijn documentenuitsluitingsgronden	Moeten de Gedragsverklaringen Aanbesteding worden bijgesloten in de aanbidding of kan ook voorlopig volstaan worden met de melding dat deze verklaringen zijn aangevraagd? Toelichting: De aanvraagtermijn is na indiening van het verzoek bij Dienst Justis namelijk 4 tot 8 weken.	Volgens paragraaf 3.2 beschrijvend document moeten de bewijsstukken bij inschrijving worden aangeleverd.	29-4-2021
81	Contract	inzet / capaciteit	W vraagt de inzet van een team van 13 mensen. Uit uw Excel leiden we af dat u per jaar circa 0,5 FTE qua duurzaamheidscoaches en circa 2 FTE aan projectfacilitatoren verwacht. Klopt deze aanname? Zo ja, wat zijn dan uw precieze bewegredenen om respectievelijk 4 duurzaamheidscoaches en 6 projectfacilitatoren te vragen?	Zie antwoord op vraag 69.	29-4-2021
82	Proces	GVA	Moet het voltallige bestuur van alle rechtspersonen in het samenwerkingsverband een Gedragsverklaring Aanbesteding overleggen? Toelichting: in de statuten van de rechtspersoon staat dat twee bestuursleden samen bevoegd zijn.	De GVA is een verklaring dat er geen bezwaren zijn dat een rechtspersoon inschrijft op een opdracht. De verklaring wordt afgegeven door de belastingdienst op basis van de inschrijvingen in de Kamer van Koophandel en de daarin geregistreerde bevoegde bestuursleden. Volgens paragraaf 3.2 moet ieder lid van de combinatie voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden. De gedragsverklaring aanbesteding moet dan ook betrekking hebben op alle combinanten.	29-4-2021
83	Inhoud	Logoion Beroepsprofiel 3	U vraagt van de communicatiespecialist specifiek een Logoion Beroepsprofiel 3. Dat lijkt erg specifiek. We begrijpen uiteraard dat u een ervaren communicatiespecialist zoekt voor dit project. Mogen we ervan uitgaan dat iemand met een communicatieopleiding op HBO-niveau plus ruime praktijkervaring ook voldoet?	Verwezen wordt naar https://bnj.logoion.nl .	29-4-2021
84	Contract	3.4.1 Financiële en economische draagkracht van inschrijver.	Betekent verzoek bij 3.4.1 dat aan de gevraagde informatie van één van de drie gedachtenstreepjes (- bankverklaring, - balans, - verklaring omzet) moet worden voldaan of dat de gevraagde informatie bij alle drie de gedachtenstreepjes moet worden geleverd? Op welk moment dienen de bewijsstukken betreffende financiële en economische draagkracht aangeleverd te worden: bij de inschrijving of bij voorgenomen gunning?	Het is bij financiële en economische draagkracht voldoende als er bewijs van één van de drie gedachtenstreepjes wordt aangeleverd. Volgens paragraaf 3.2 moeten de bewijsstukken bij inschrijving worden aangeleverd.	29-4-2021
85	Inhoud	4.2.3 (Sub)gunningscriterium K2: De kennis en ervaring van de inschrijver	Door de PNB wordt een team gevraagd van in totaal 13 personen met bepaalde competenties. Is dan het aantal personen voor u bepalend of de mate waarin de competenties aan een bepaald aantal personen is gekoppeld?	Beiden. Iedere persoon van de 13 vervult een specifieke rol. Voor iedere rol is een functieprofiel opgesteld waarin de competenties zijn benoemd. Voor de projectfacilitatoren geldt dat deze complementair moeten zijn aan elkaar.	29-4-2021
86	Proces	7.3B facturering	Uiteraard zijn wij op de hoogte van de wijze van factureren aan de PNB. Hoe wordt er vanuit de PNB gedacht over de periodieke facturatie door de opdrachtnemende partij? Wij nemen aan dat er sprake is van een maandfactuur o.b.v. de opdrachtsom : doorlooptijd van de opdracht in maanden. Klopt dit?	Zie antwoord vraag 47.	29-4-2021
87	Inhoud	Uitvoeringsplan - Brabantse aanpak - paragraaf 2 - pagina 3	De indruk ontstaat dat de PNB inzicht heeft in de totale omvang van de doelgroepen, hun behoeften en de te leggen accenten in de provincie. Zijn deze gegevens ook beschikbaar te maken voor deze tender?	Nee dit is niet mogelijk.	29-4-2021

88	Proces	Uitvoeringsplan - Brabantse aanpak - paragraaf 2 - pagina 3	Passage: "PNB wil een 'olievlek effect' creëren ... geïnspireerd raken om thuis zelf aan de slag te gaan." Met deze stelling wordt bij ons de indruk gewekt dat het ondersteuningsloket als een middel beschouwd wordt om particuliere woningeigenaren te stimuleren om met hun woning aan de slag te gaan. Klopt dit? Zo ja, is het dan uw bedoeling om na 2024 het ondersteuningsloket ook voor de doelgroep particuliere woningeigenaren toegankelijk te maken? En hoe ziet u dat in het licht van deze tender?	Nee.	29-4-2021
89	Proces	Uitvoeringsplan - projectorganisatie - 2.1.1. - pagina 4 - 1e alinea	De positie van de ambtelijke stuurgroep is uit de tekst duidelijk. Wat wij uit de tekst halen is dat met deze stuurgroep alleen de voortgang en het verloop wordt besproken. Onze veronderstelling is dat de PNB-projectleider en projectcoördinator van de opdrachtnemer frequent contact hebben en aanpak en voortgang op inhoud bespreken. Klopt dit?	Ja, er vindt maandelijks afstemming plaats.	29-4-2021
90	Proces	Uitvoeringsplan - projectorganisatie - 2.1.1. - pagina 4 - 1e alinea	In onze beleving wordt de projectleider PNB de verbindende factor met veel stakeholders en partijen rond het project Ondersteuningsloket. Klopt dit? Betekent dat dan ook dat de projectleider PNB de afstemming heeft met die partijen? En er voor zorgt dat informatie met de projectcoördinator wordt gedeeld en v.v.? Kan de informatie en afstemming ook tot aanpassingen in de aanpak leiden? In welke mate moeten wij daar rekening mee houden?	Ja. Ja. Ja, maar substantiële wijzigingen worden niet verwacht. De 4 ontzorgingsstappen zullen gehandhaafd blijven. Op detailniveau kunnen wel verbeteringen worden doorgevoerd na een evaluatie.	29-4-2021
91	Inhoud	Uitvoeringsplan - projectorganisatie - 2.1.1. - pagina 4 - 3e alinea	"De communicatieadviseur PNB stelt een communicatieplan op."	zie vraag 42.	29-4-2021
92	Contract	Uitvoeringsplan - Kennis en Innovatieplatform - paragraaf 2.1.2. - pagina 5 - 1e alinea	"Het KIP fungeert als vraagbaak waar kennis kan worden opgehaald door de duurzaamheidscoach en projectfacilitator. Ook wordt door het ontzorgingsloket actief kennis gedeeld met het KIP." Binnen ons team is er de afgelopen jaren ruime expertise opgebouwd in vergelijkbare ontzorgingstrajecten. Daarbij hebben we een scala aan diensten en producten ontwikkeld, een aantal ook risicodragend. Dat onderscheidt ons ook in de markt. Ook zijn wij voorstander van het delen van kennis en inzichten. Hoe wil de PNB omgaan met het door ons beschikbaar stellen van ontwikkelde producten en diensten?	Op grond van artikel 22 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018 behoudt inschrijver de intellectuele eigendom van de softwaretool en programmatuur op basis waarvan standaarddocumenten worden gemaakt. Kennisdeling is in deze opdracht echter een voorwaarde. Daarom dient de inhoud van de standaard documenten die gebruikt worden openbaar te zijn en te worden gedeeld.	29-4-2021
93	Inhoud	Uitvoeringsplan - Kennis en Innovatieplatform - paragraaf 2.1.2. - pagina 5 - 3e alinea	"Buiten de expertise t.a.v. de doelgroep is binnen het KIP financiële, juridische en inkoop expertise aanwezig waar het ontzorgingsloket gebruik van kan maken." Wat verwacht u exact van de aanwezige expertise? Het zou van invloed kunnen zijn op de samenstelling van ons projectteam. Als er binnen het KIP expertise aanwezig is, dan zouden wij deze niet/minder aan hoeven te bieden. Klopt dit?	De expertise die wordt aangeboden vanuit het KIP is gratis. Het betreft alleen algemeen advies.	29-4-2021
94	Proces	Uitvoeringsplan - Ontzorgingsloket - 2.1.3. - pagina 6	Hoe wordt de Energiewerkplaats gepositioneerd in de projectorganisatie? Is het een goed uitgangspunt om aan te nemen dat de PNB-projectleider de afstemming en communicatie van en naar de werkplaats verzorgt?	Nee, de uitvoering van het ontzorgingsloket valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.	29-4-2021
95	Proces	Uitvoeringsplan - Ontzorgingsloket - 2.1.3. - pagina 6	Welke ICT-omgeving valt er vanuit de Energiewerkplaats te verwachten? De vraag is hoe ons ICT-systeem gaat aansluiten op dat van de Werkplaats? Dat kan qua ICT ondersteuning nogal verschil uitmaken.	De EWP is een interface van Mett, zij hebben een helpdesk.	29-4-2021
96	Proces	Uitvoeringsplan - Ontzorgingsloket - 2.1.3. - pagina 6	Er wordt gesproken over een community. Wij nemen aan dat u hier de community van de doelgroepen in Noord-Brabant bedoelt. Is dat juist?	De community zijn alle mensen en organisaties die informatie willen ophalen via het openbare deel van de Energiewerkplaats Brabant.	29-4-2021
97	Proces	Uitvoeringsplan - Ontzorgingsloket - 2.1.3. - pagina 6	Het ontzorgingsloket dient volgens uw opgave te bestaan uit 13 personen met ieder hun expertise. Is dat een verplicht aantal of gaat het u er meer om dat bepaalde (aantoonbare) expertise in het team aanwezig dient te zijn?	Beiden. Het is een verplicht aantal en er moet voldoende aantoonbare expertise aanwezig zijn.	29-4-2021
98	Proces	Uitvoeringsplan - front office - 2.1.3. - pagina 7	Er wordt gesproken over een nauwe samenwerking tussen de werkgroepen Besparing van de verschillende RES-regio's en onze duurzaamheidscoaches. In welke mate is uw aanpak inzake het ontzorgingsloket reeds onder de aandacht gebracht van deze werkgroepen? En is uw aanpak ook door de werkgroepen akkoord bevonden?	Dit is besproken met de RES'en en akkoord bevonden.	29-4-2021
99	Inhoud	Uitvoeringsplan - front office - 2.1.3. - pagina 7	Onze communicatie-adviseur geeft op operationeel niveau uitvoering aan het communicatieplan. Het beschikbaar stellen van uw plan maakt een goede inschatting van onze communicatie-adviseur mogelijk. Is het communicatieplan dan ook reeds beschikbaar?	Zie antwoord op vraag 42.	29-4-2021
100	Inhoud	Uitvoeringsplan - back office - 2.1.3. - pagina 7	De projectfacilitators worden geacht te werken volgens routekaarten. Klopt het dat de invulling van uw beeld van de routekaart voor het Ontzorgingsloket het beeld is wat op pagina 10 en 11 van het document Uitvoeringsplan wordt geschets?	Ja.	29-4-2021
101	Proces	Uitvoeringsplan - projectfasen - 2.2. - pagina 9 - fase 1	De start van deze fase wordt beoogd met het aanpakken van 30 gebouwen verdeeld over de zes doelgroepen. Een vraag die niet alleen voor deze fase geldt, maar ook voor de volgende: welke rol ziet de PNB voor zichzelf weggelegd in de werving en selectie van vastgoedpartijen en objecten?	Zie antwoord vraag 124.	29-4-2021
102	Proces	Uitvoeringsplan - projectfasen - 2.2. - pagina 9 - fase 1	Gegeven haar relaties met stakeholders in de hele provincie en bij belangengroepen gaan wij uit van een trekkende rol in het leggen van contacten bij deze partijen en het voorselecteren van partijen en objecten. Is dat een juist uitgangspunt?	Zie antwoord vraag 124.	29-4-2021
103	Proces	Uitvoeringsplan - projectfasen - 2.2. - pagina 9 - fase 1	Aangegeven wordt dat er wordt gestart met de doelgroep kleine gemeenten. Daarna worden in afstemming met deze gemeenten andere vastgoedeigenaren benaderd. Wij gaan hierbij uit van een trekkende rol voor de PNB in het leggen van contacten bij deze gemeenten en andere partijen. Is dat een juist uitgangspunt?	Zie antwoord vraag 124.	29-4-2021
104	Proces	Uitvoeringsplan - projectfasen - 2.2. - pagina 9 - fase 2	In deze fase wordt de aanpak geëvalueerd en bijgesteld. Dat zou kunnen betekenen dat er sprake wordt van aanpassingen aan de aanpak en rolverdeling. Binnen welke marges van de opdracht leidt dat tot het aanpassen van de definitie van de opdracht?	De rolverdeling zal gelijk blijven. De aanpak op ontzorgingsniveau zou mogelijk kunnen veranderen. Ook de wijze van benadering of aanpassingen in bepaalde standaarddocumenten zou een optie kunnen zijn.	29-4-2021
105	Proces	Uitvoeringsplan - projectfasen - 2.2. - pagina 9 - fase 4	"De doorontwikkelde aanpak kan toegepast worden als standaard voor ander (maatschappelijk) vastgoed." Wat is exact uw beeld wat achterblijft na het doorlopen van ook deze fase? Worden wij geacht reeds door ons ontwikkelde producten en diensten aan het ondersteuningsloket over te dragen?	Het beeld is dat een effectieve en kostenefficiënte (doorontwikkelde) standaard werkwijze met toepassing van standaard documenten/instrumenten wordt verkregen. Voor wat betreft de overdracht zie antwoord bij vraag 92.	29-4-2021
106	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.1 - pagina 10	In welke mate is het ontzorgingsloket door de PNB reeds bij de doelgroepen en de RES-werkgroepen Besparing aangekondigd en geïntroduceerd?	Het ontzorgingsloket is schriftelijk toegelicht in het RES-overleg. Daarnaast zullen de RES'en afzonderlijk plenair mondeling een toelichting krijgen middels een startbijeenkomst	29-4-2021
107	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.1 - pagina 10	Wie organiseert en faciliteert per doelgroep de doelgroepbijeenkomsten?	De opdrachtnemer samen met PNB, het KIP en mogelijk een regionale stakeholder.	29-4-2021
108	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.1 - pagina 10	Welke rol ziet u in de samenwerking van onze duurzaamheidscoaches en de communicatieadviseur met de PNG en het KIP?	Afstemming en kennisdeling. Aanvullend: antwoord op vraag 124.	29-4-2021
109	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.1 - pagina 10	Wat ziet u als de rol van de PNB in het verkrijgen van een zo hoog mogelijke conversie?	Zie antwoord vraag 124.	29-4-2021
110	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.2 - pagina 10	Aangegeven wordt dat er criteria zijn op basis waarvan de vastgoedeigenaar wordt getoetst op geschiktheid van deelname aan het ontzorgingstraject. Wie stelt deze criteria, wanneer op? En wat zijn daarbij de uitgangspunten? Wat zijn de criteria voor deelname die gesteld worden aan de vastgoedeigenaar?	De criteria (opgesteld door het Rijk) hebben betrekking op de doelgroep en het aantal vastgoedobjecten. PNB beoordeelt daarnaast de kansrijkheid van het project en de bereidheid van de vastgoedeigenaar om te verduurzamen.	29-4-2021
111	Inhoud	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.3 - pagina 11	Gesteld wordt dat de project-facilitator een business case uitwerkt en een verduurzamingsvoorstel opstelt. Heeft de business case betrekking op een enkele maatregel, op de hele set aan maatregelen, een selectie? Waar dient de BC een uitspraak over te doen?	Zie antwoord bij vraag 26.	29-4-2021
112	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.3 - pagina 11	Geschreven wordt dat er moet worden samengewerkt met een ESCo. Wie is deze ESCo en wat wordt er exact van ons in de samenwerking met de ESCo verwacht?	De ESCo moet nog worden opgezet. Indien al in een vroeg stadium blijkt dat de vastgoedeigenaar gebruik wil maken van een ESCo-constructie zal de BC worden uitgevoerd door de ESCo-partij. Dit zal in samenspraak zijn met de projectfacilitator.	29-4-2021
113	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.3 - pagina 11	Welke acties en termijnen verbindt de ESCo aan haar activiteiten en hoe verhoudt zich dat tot de door ons te realiseren voortgang?	Zie antwoord vraag 112	29-4-2021
114	Proces	Uitvoeringsplan - ontzorgingsstappen - 2.3.4 - pagina 11	De projectfacilitator kan gevraagd worden om een bijdrage te leveren aan EU-aanbestedingstrajecten. Wat wordt hierbij van de facilitator verwacht en hoe vaak denkt u dat deze bijdragen dienen te worden geleverd?	Zie antwoord op vraag 24	29-4-2021
115	Proces	Uitvoeringsplan - samenwerking - 2.4 - pagina 12	In het document worden een aantal partijen genoemd die gevraagd worden om mee te denken en mee te werken. Wat is meer exact uw beeld bij deze inbreng en in welke mate is dat van invloed op de projectaanpak?	De insteek van het betrekken van (regionale) stakeholders is het vergaren van informatie het creëren van netwerken en draagvlak en het verlagen van drempels richting doelgroepen. Het doel is een soepel verloop van het project en efficiëntie. Het ontzorgingsloket kan hiervan " profiteren ". Deze taak ligt voornamelijk bij PNB.	29-4-2021
116	Proces	Uitvoeringsplan - samenwerking - 2.4 - pagina 12	Ook hier worden een aantal voorbeelden genoemd van organisaties, initiatieven e.d. Is het een goed uitgangspunt als wij er van uitgaan dat de projectleider van de PNB deze contact onderhoudt en uitkomsten van overleggen e.d. terugkoppelt met de projectcoördinator?	Dit uitgangspunt is juist.	29-4-2021

117	Proces	Uitvoeringsplan - samenwerking - 2.4 - pagina 12	Is het voornemen om de eerste fase van het project in de MRE-regio te starten reeds met de regio en de gemeenten aldaar gedeeld? Zo ja, is er op basis van de reacties reeds zicht op de benodigde 20 gebouwen?	Het voornemen is gedeeld in de regio. De 20 gebouwen worden door de MRE aangebracht.	29-4-2021
118	Inhoud	Uitvoeringsplan - Producten - 3.1. - pagina 13	Voor een aantal producten worden standaarden aangeleverd. Is het mogelijk om deze reeds nu in te zien? Wellicht dat wij daar nog aanvullingen op zien.	Dit is helaas niet mogelijk omdat deze nu nog worden ontwikkeld. Verbeteringen zijn altijd welkom en worden meegenomen in de evaluatie. Na afronding van iedere fase wordt geëvalueerd. Dit geldt ook voor de standaarddocumenten.	29-4-2021
119	Proces	Uitvoeringsplan - Producten - 3.1. - pagina 15	Wat is de verwachting van de PNB op het vlak van conversiegraad (aantal benaderde eigenaren vs. aantal intentieverklaringen)?	Dit is moeilijk vooraf in te schatten en afhankelijk van de benadering/aanpak, doelgroep en omstandigheden.	29-4-2021
120	Inhoud	Uitvoeringsplan - Producten - 3.1. - pagina 15	Wanneer is dit project succesvol uitgevoerd volgens de PNB? (Gaarne wat meer inhoud en toelichting dan dat er voor 210 gebouwen 4 fases doorlopen moeten zijn.)	Buiten de kwantitatieve doelstellingen is het voor PNB belangrijk dat de kleine vastgoedeigenaren op kwalitatieve wijze zijn begeleid en ontzorgd. Dat verduurzaming van (maatschappelijk) vastgoed zich als een olievlek heeft verspreid over heel Brabant en dat andere vastgoedeigenaren hierdoor enthousiast raken. Dat er is samengewerkt binnen de regio en dat diverse initiaten elkaar hebben versterkt en dat koppelkansen optimaal zijn benut.	29-4-2021
121	Proces	Planning	De uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen is 17 mei, dit valt net na de meivakantie. Kan hier rekening mee worden gehouden in de planning door dit moment te verschuiven naar later in de tijd?	De uiterste datum, waarop de inschrijvingen moeten zijn ontvangen wordt gewijzigd van 17 mei 2021 naar 25 mei 2021 om 12 uur.	29-4-2021
122	Inhoud	Functieprofiel	De communicatieadviseur moet voldoen aan minimaal Logeion Beroepsniveau profiel 3. Hoe kunnen wij dit aantonen?	<u>U kunt zelf het profiel bepalen op https://bnp.logeion.nl of u hieraan voldoet.</u>	29-4-2021
123	Proces	Document "Uitvraag Brabants Ontzorgingsloket" - 2.1. - Doelgroepen	Waar is de specificatie van de doelgroepen op gebaseerd? In een aantal sectoren is de verhouding huur / eigendom verschillend. Kan het ontzorgingsloket bijvoorbeeld een zorginstelling ontzorgen, welke 10 gebouwen in eigendom heeft en 30 gebouwen huurt?	Ja, de ontzorging is gericht op het juridisch eigendom. Huur van gebouwen staat hier los van.	29-4-2021
124	Proces	Document "Uitvraag Brabants Ontzorgingsloket" - 2.2. - Bereik en Deelname	Ondersteunt PNB in het verkrijgen van leads / deelnemers? Welke contacten brengt PNB in?	De taak voor het verkrijgen of leveren van leads ligt bij het ontzorgingsloket. PNB levert bij het verkrijgen van deelnemers binnen de pilot een actieve rol om een vliegende start te kunnen garanderen.	29-4-2021
125	Uitvoering	Training	Zitten de 7 dagdelen training vanuit KIP waarover gesproken wordt ook in de geschatte uren van het prijzenblad? Zo niet, zou dit kunnen worden toegevoegd?	De uren voor de training vallen buiten de aanbesteding en komen voor eigen rekening.	29-4-2021
126	Proces	Prijzenblad	Moeten we de projectfasen (2.2.) prijzen op sheet 10 met bijbehorende inspanning en de resultaten leveren op sheet 13-15 (3.1) en dit dan prijzen?	Het is onduidelijk wat u bedoelt met sheets. U dient uw prijsaanbieding in te vullen op bijlage 5 Prijzenblad. Het prijzenblad heeft een tab met een totaalprijs en een tab met onderbouwing inschrijving. U mag de opmaak van het prijzenblad niet wijzigen. U dient hierbij zelf de formules in te voeren zodat er een totale inschrijfsom wordt verkregen.	29-4-2021
127	Proces	Uitvoeringsplan	Hoe werkt het proces in de praktijk van opdracht tot facturatie?	Zie antwoord vraag 47.	29-4-2021
128	Uitvoering	Uitvoeringsplan	Binnen het uitvoeringsplan wordt beschreven dat het ontzorgingsloket minimaal dient te beschikken over benoemde functionarissen, maar in het prijzenblad heeft u een indicatief aantal uur per functionaris weergegeven. Is het de bedoeling dat wij een vast team op basis van fte leveren of leveren wij op regie basis?	Een vast team.	29-4-2021
129	Proces	Prijzenblad	Hoort kolom E niet automatisch gevuld te worden nadat de waardes in kolom D zijn ingevuld?	U dient op het prijzenblad zelf de formules in te voeren zodat er een totale inschrijfsom wordt verkregen.	29-4-2021
130	Uitvoering	Social Return	Bijlage F. Mogen we Social Return op organisatieniveau inzetten of moet dat binnen het project?	De invulling dient met PNB/adviespunt Social Return afgestemd te worden na gunning en in overeenstemming met punt 20 van bijlage F te zijn.	29-4-2021
131	Inhoud	Percelen	In de documenten staat vermeld dat: "Voor de operationele uitvoering van de ontzorgingstrajecten is de provincie op zoek naar diverse adviseurs die samenwerken binnen het ontzorgingsloket" Dit doet vermoeden dat meerdere adviseurs/adviespartijen zich kunnen aanmelden voor de zes verschillende doelgroepen. Ook staat vermeld: "De opdracht is niet verdeeld in percelen. U kunt zich alleen inschrijven voor de gehele opdracht". Kan u toelichten of de provincie op zoek is naar 1 partij voor alle taken binnen het loket of meerdere aanbieders voor deeltaken die samenwerken binnen het loket.	Zowel inschrijvers die alle doelgroepen voor het ontzorgingsloket kunnen leveren als een samenwerkingsverband van meerdere inschrijvers (combinanten) die samen de zes doelgroepen leveren mogen inschrijven.	29-4-2021
132	Contract	Consortia	Mogen consortia een bieder doen?	Het is toegestaan om in samenwerkingsverband (combinanten) in te schrijven.	29-4-2021