

Processamenvatting
marktconsultatie
Ongediertebestrijding

Datum: 10 mei 2021

datum 10 mei 2021

pagina 2 van 7

avans
hogeschool

datum 10 mei 2021

pagina 3 van 7



Colofon

ons kenmerk 310208 - Ongediertebestrijding

datum 10 mei 2021

1 Geformuleerde vragen

1. Vragen over interesse in de opdracht	
1.1	<u>Heeft u interesse in de opdracht? Motiveer uw antwoord.</u>
1.2	<u>Wat zijn voor u redenen om wel of niet deel te nemen aan deze opdracht? Graag uw motivering uiteenzetten.</u>
1.3	<u>Welke (financiële) gegevens heeft u minimaal nodig om een goed beeld van de opdracht te krijgen en een gedegen inschrijving te kunnen doen?</u>

2. Vragen over duurzaamheid	
2.1	<u>Avans wil bereiken dat de opdracht aansluit op de duurzaamheidsambitie van Avans. Kunt u aangeven welke duurzame ontwikkelingen er zijn in de branche ongediertebestrijding? Bijvoorbeeld op het gebied van bestrijdingsmiddelen en technieken?</u>
2.2	<u>Acht u deze aanbesteding geschikt voor circulair inkopen/ het toepassen van duurzaamheidsaspecten (SDG's bijvoorbeeld)? Graag zien wij dit onderbouwd met voorbeelden</u>

3. Vragen over opbouw tarieven	
3.1	<u>Avans overhandigt graag een duidelijk prijsblad voor de markt. Kunt u aangeven hoe de prijzen met betrekking tot de dienstverlening ongediertebestrijding kunnen worden opgebouwd? Is het gebruikelijk om de prijzen uit te vragen verdeeld in bestrijdingspakketten of worden er bijvoorbeeld uurtarieven gehanteerd? <u>Met andere woorden; op welke manier kan Avans de prijs het beste uitvragen in de aanbestedingsprocedure?</u></u>

4. Vragen over samenwerking en ontwikkelingen in de markt	
4.1	<u>Avans wil de samenwerking met andere opdrachtnemers stimuleren. Hoe kijkt u naar een ketensamenwerking?</u>
4.2	<u>Welke ontwikkelingen en/of trends vanuit de branche ongediertebestrijding zijn relevant voor Avans om mee te nemen tijdens het opstellen van de aanbestedingsstukken?</u>
4.3	<u>Heeft u bovengenoemde ontwikkelingen al bij een opdrachtgever kunnen inzetten en hoe heeft u dit gedaan?</u>

5. Vragen over dienstverlening	
--------------------------------	--

5.1	<u>Avans wil graag de kwaliteit van de dienstverlening borgen in de aanbesteding. Welke normeringen en certificeringen van zijn van belang in deze branche/bedrijf of minimaal noodzakelijk? Graag bij elke normering en certificering, opleiding, werkervaring uitleggen waarom deze van belang zijn.</u>
5.2	<u>Avans wil dat de continuïteit van het onderwijs blijft geborgd. Hoe kan Avans hierop inspelen?</u>
5.3	<u>Uit welke werkzaamheden bestaat de implementatie van dienstverlening ongediertebestrijding? Wat is een gebruikelijke implementatietijd en waar dient Avans rekening mee te houden?</u>
5.4	<u>Avans wil de kwaliteit van de dienstverlening van ongediertebestrijding goed kunnen meten. Op welke wijze(n) kan Avans de kwaliteit van de dienstverlening meten? Kunt u een voorbeeld geven in het geval van een muizen- en rattenplaaq? Op basis van welke KPI's kan Avans de kwaliteit beoordelen?</u>
5.5	<u>Welke concrete gunningcriteria zouden wij kunnen opnemen zodat het onderscheidend innovatief vermogen tot uiting kan worden gebracht door een aanbieder? Hoe staat u tegenover een casus als gunningscriterium?</u>
5.6	<u>Avans wil de gewenste situatie compleet kunnen beschrijven in de aanbestedingstukken. Wat is het spanningsveld/de verhouding qua dienstverlening op het gebied van preventie/voorkomen van ongedierte en op het gebied van bestrijding van ongedierte?</u> <u>Uit welke elementen kan de dienstverlening nog meer bestaan en welke preventieve maatregelen/behandelingen zijn er?</u>
5.7	<u>Binnen welk aantal werkuren na melding van overlast van ongedierte is het gebruikelijk om op de betreffende locatie aanwezig te zijn om te starten met correctieve bestrijding? Is dit te specificeren per type plaaq?</u>

6. Vragen over systemen	
6.1	<i><u>Avans hanteert een Topdesk systeem voor het sturen van meldingen naar de leverancier. Hoe laat u uw meldingssysteem/ opvolging hierop aansluiten?</u></i>
6.2	<i><u>Welk digitaal systemen qua plattegronden en rapportages n.a.v. verrichte werkzaamheden kunnen worden gehanteerd?</u></i>

7. Vragen algemeen	
7.1	<i><u>Avans wilt graag weten wat qua aansprakelijkheid en verzekering gebruikelijk is in de markt. Kunt u informatie geven over deze onderwerpen (o.a. het type en hoogte verzekering) in een voorbeeld van schade door ongedierte?</u></i>
7.2	<p><i><u>Kunt u binnen 1 dag alle locaties tijdens een schouw bezoeken om een correct beeld te krijgen van de opdracht?</u></i></p> <p><i><u>M.a.w. om een correct beeld te krijgen van de omvang en complexiteit van het gebouw en eventuele aanwezigheid van of risico's op ongedierte.</u></i></p> <p><i><u>Via de volgende links vindt u een aantal digitale rondleidingen voor een impressie van de locaties.</u></i></p> <p><i><u>Digitale rondleidingen</u></i></p> <p><i><u>https://www.youtube.com/watch?v=3TVgfKkP0d0&list=PLfludcaB9GeYHzOQzrXAJ3YiCjv-MqEz0</u></i></p> <p><i><u>Locaties</u></i></p> <p><i><u>https://gebouwen.avans.nl/</u></i></p>

8. Tot slot	
8.1	<i><u>Graag ontvangen wij uw reactie over punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in andere vragen en die u wel van belang acht mee te geven.</u></i>

2 Deelnemers

Aan de marktconsultatie hebben drie (3) betrokkenen deelgenomen a.d.h.v. het indienen van schriftelijke antwoorden. A.d.h.v. van de schriftelijke antwoorden heeft er één mondeling gesprek plaatsgevonden, waarbij een verheldering/toelichting is gegeven op de schriftelijke antwoorden van de marktconsultatie.