



Overeenkomst Nieuw Haags Bibliotheekstelsel

Gemeente Den Haag

-

[Leverancier]

OVEREENKOMST
Nieuw Haags Bibliotheekstelsysteem
Kenmerk 210078

ONDERGETEKENDEN,

1. De gemeente Den Haag, zetelende te 2511 BT Den Haag aan het Spui 70, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet en artikel 10:3, eerste lid Algemene Wet Bestuursrecht, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. De rechtspersoon naar [nationaliteit] recht, [volledige/ statutaire naamsaanduiding Leverancier], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat], en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Leverancier**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure Nieuw Haags Bibliotheekstelsysteem met kenmerk 210078 heeft uitgeschreven.
2. Leverancier op [datum] een Aanbieding heeft gedaan met kenmerk [kenmerk].
3. Leverancier middels het indienen van de Aanbieding kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Overeenkomst.
4. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
5. De Aanbieding van Leverancier voor Opdrachtgever de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is.
6. Partijen ten behoeve van het als dienst aanbieden van een applicatie voor een nieuw Haags bibliotheekstelsysteem een Overeenkomst wensen aan te gaan.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2020 (GIBIT-2020). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Overeenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

Aanbestedingsdocumenten

De aankondiging, de aanbestedingsleidraad (kenmerk: 210078) met de bijbehorende bijlagen waaronder het Programma van Eisen en de verzonden nota's van inlichtingen.

Aanbieding

De inschrijving van Leverancier in het kader van de Europese openbare aanbesteding Applicatie Nieuw Haags bibliotheekstelsysteem en de door Leverancier gegeven antwoorden op eisen en vragen.

Bijlagen

Aanhangsels bij de Overeenkomst, die deel uitmaken van de Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen.

Derden

Anderen, niet zijnde Leverancier, die soortgelijke ICT Prestaties als Leverancier verrichten.

ICT Prestatie

De door Leverancier krachtens de Overeenkomst te leveren prestaties, te weten het als dienst aanbieden van een applicatie voor een nieuw Haags bibliotheekstelsysteem die gehost wordt door leverancier, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten en Aanbieding.

Overeenkomst

Onderhavige Overeenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het verrichten van de ICT Prestaties ten behoeve van Opdrachtgever.

Tarieven

De prijzen, zoals opgenomen in de Aanbieding, die Leverancier in rekening brengt voor de ICT Prestaties.

Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Leverancier verplicht zich de ICT Prestaties te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbieding, de Aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst, tegen de conform artikel 6 vastgestelde Tarieven.
- 2.2 De ICT Prestaties zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Aanbieding en bestaan in hoofdlijnen uit het als dienst aanbieden van een applicatie voor een nieuw Haags bibliotheekstelsysteem die gehost wordt door leverancier, alsmede het ondersteunen van het volledige 'primaire' bibliotheekproces op de in de markt gebruikelijke wijze.
- 2.3 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestaties voldoen aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsdocumenten en de Overeenkomst.
- 2.4 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde ICT Prestaties te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 2.5 De considerans en de Bijlagen maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 1. De Overeenkomst
 2. Nota('s) van Inlichtingen
 3. Aanbestedingsleidraad
 4. Verwerkersovereenkomst
 5. GIBIT-2020
 6. Aanbieding van Leverancier
- 2.6 De continuïteitsafspraken ten aanzien van onderhoud, ondersteuning en hosting zijn nader gespecificeerd in de Service Level Agreement.
- 2.7 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Duur van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 5 jaar, ingaande per 18 november 2021 en van rechtswege eindigend, zonder dat daarvoor opzegging is vereist. De Overeenkomst kan daarna eenzijdig door Opdrachtgever maximaal driemaal met een periode van 1 jaar schriftelijk worden verlengd. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Overeenkomst deelt hij dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Leverancier.

Artikel 4: Geheimhouding en integriteit

- 4.1 Alle door Opdrachtgever aan Leverancier en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Leverancier en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 15 GIBIT-2020.
- 4.2 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de Overeenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 4.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 15.1 GIBIT-2020 aangemerkt.
- 4.4 Leverancier maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de ICT Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, anders dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 5: Garanties

- 5.1 In aanvulling tot de in de GIBIT-2020 opgenomen garantieverplichtingen, garandeert Leverancier dat:
 - a. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Leverancier op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstrengeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
 - b. hij bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring aan opvolgende contractpartners na beëindiging van de Overeenkomst, conform artikel 22 GIBIT-2020.
- 5.2 In het geval Leverancier, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, nog steeds niet voldoet aan een of meer van zijn garantieverplichtingen uit de Overeenkomst, Aanbestedingsdocumenten, GIBIT-2020, is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, de tekortkoming door inschakeling van Derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 6: Prijzen en Tarieven

- 6.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Aanbieding en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld kunnen door Leverancier niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, anders dan vooraf schriftelijk te zijn overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Leverancier berekende Tarieven.
- 6.2 De Tarieven hebben betrekking op de gehele door Leverancier in het kader van de Overeenkomst te verrichten ICT Prestatie en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 6.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de ICT Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 6.4 De Tarieven zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk. Artikel 9.8 tot en met 9.11 van de GIBIT-2020 zijn niet van toepassing. De Tarieven kunnen met ingang van 18 november 2022 jaarlijks uitsluitend worden aangepast op de wijze voorgeschreven in artikel [6.5] en enkel na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 6.5 De maximale prijsaanpassing op de Tarieven dient gebaseerd te worden op het laatst gepubliceerde prijsindexcijfer voor 'Computeradviesing' (CPA: 6202) zoals opgenomen in de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde tabel 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport (index 2015=100)', althans de opvolger daarvan. Een schriftelijk onderbouwd voorstel dient uiterlijk vier (4) weken voor afloop van ieder contractjaar schriftelijk voorgelegd te worden aan Opdrachtgever. Een aanpassing van de Tarieven voor de periode van het volgende contractjaar geldt pas na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Tarieven op de hiervoor beschreven wijze te indexeren zonder een voorafgaand verzoek van Leverancier hiertoe.

Artikel 7: Facturering

- 7.1 Leverancier factureert op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze en verstuurt de facturen naar: [\[e-mailfactuuradres\]](#).

Artikel 8: Levering en Implementatie

- 8.1 Leverancier draagt zorg voor oplevering van de werkzaamheden zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

8.2 Leverancier garandeert dat:

- a. de te leveren goederen zijn samengesteld uit nieuwe onderdelen.
- b. de te leveren hem ten tijde van de levering in volledige eigendom toebehoren, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij zijn van andere lasten en beperkingen.

8.3 Het door Leverancier bij de Aanbieding aangeboden concept Implementatieplan kan door Opdrachtgever naar redelijkheid worden aangevuld tot het Definitieve Implementatieplan. Dit gebeurt na gunning na overleg met Leverancier. Leverancier voert de implementatie uit conform het Definitieve Implementatieplan. Het jaarlijkse tarief vangt aan na (acceptatie van) implementatie. De Implementatie dient uiterlijk binnen 6 maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst te zijn voltooid.

Artikel 9: Acceptatie

9.1 Acceptatie vindt plaats conform artikel 7 GIBIT-2020.

9.2 Leverancier garandeert dat hij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.

Artikel 10: Vertegenwoordiging, overleg en rapportages

10.1 De contactpersonen van Partijen zijn:
namens Opdrachtgever: [functie en naam vertegenwoordiger]
namens Leverancier: [functie en naam vertegenwoordiger]

10.2 De in het voorgaande lid genoemde contactpersoon bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever is slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever zijn overeengekomen.

10.3 Leverancier draagt zorg voor de periodieke overleggen met Opdrachtgever op de wijze zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

10.4 Leverancier dient aan Opdrachtgever de rapportages te verschaffen zoals nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten. Hetgeen deze rapportages moet bevatten is tevens opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en kan indien Opdrachtgever dit nodig acht nader worden aangevuld door de in dit artikel genoemde contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 11: Overdracht

11.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. De

toestemming verlenende Partij is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Partijen zullen toestemming echter niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 13.3 GIBIT-2020 is Leverancier jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met een maximum van de gemiddelde contractswaarde per jaar.

Artikel 13: Ontbinding en beëindiging

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 20 GIBIT-2020 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:

- a. Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden;
- b. Personeel van Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Leverancier of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- c. Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

13.2 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 14: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

14.1 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2020 (GIBIT-2020). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier of van derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

14.2 Leverancier handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Verwerkersovereenkomst bij het verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 15: Boetebepaling

- 15.1 Indien Leverancier zijn verplichtingen uit de artikelen over “beschikbaarheid van de dienst” of “responsetijden” van de Service Level Agreement en/of Eis nummer 7.1 en 7.2 over de implementatie uit het Programma van Eisen en Wensen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Leverancier aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EURO 1000,- voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt tot een maximum van EURO 10.000,-. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 15.2 Indien door Leverancier, of diens Personeel enige voor hen geldende geheimhoudings- dan wel integriteitsbepalingen wordt geschonden, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van EURO 10.000 per gebeurtenis.
- 15.3 De in dit artikel dan wel elders in de Overeenkomst, of GIBIT- 2020 opgenomen boeten komen Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de ICT Prestatie;
 - b. zijn recht op schadevergoeding;
 - c. zijn recht de Overeenkomst te ontbinden;
 - d. zijn recht zich te wenden tot een Derde.
- 15.4 Een door Leverancier verschuldigde boete kan door Opdrachtgever worden verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 16: Overige bepalingen

- 16.1 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door een der Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde Partij van zijn uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 16.2 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.
- 16.3 De verwerkersovereenkomst eindigt op het tijdstip dat de onderliggende overeenkomst eindigt. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren na het einde van de verwerkersovereenkomst (waaronder geheimhoudingsbepalingen) behouden hun werking.

- 16.4 Indien Opdrachtgever voor het eindigen van de Verwerkersovereenkomst aan Opdrachtnemer schriftelijk laat weten dat zij wenst dat de Persoonsgegevens aan haar of aan een door de Opdrachtnemer aan te wijzen derde worden (terug)geleverd, zal Opdrachtnemer aan dit verzoek op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze onverwijld uitvoering geven.

Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer na terug levering van de Persoonsgegevens of in geval van beëindiging van de verwerkersovereenkomst onverwijld: - alle aan hem ter beschikking gestelde Persoonsgegevens op een door de Opdrachtgever nader te bepalen wijze en binnen een door Opdrachtgever nader te bepalen termijn vernietigen; en - van de vernietiging een aan Opdrachtgever te verstrekken verslag maken; en - aan Opdrachtgever bewijs van vernietiging overleggen. De kosten van deze werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtnemer.

- 16.5 Opdrachtnemer verplicht zich om een exit-plan, zoals bedoeld in art. 22 GIBIT-2020, op te stellen. Het exit-plan wordt binnen één jaar vanaf de looptijd van deze overeenkomst in overleg nader uitgewerkt. Het exit-plan wordt vervolgens jaarlijks geactualiseerd.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam Leverancier]

[functie en naam ondertekenaar]

CONCEPT