Bijlage C10 Communicatiematrix

Inschrijver conformeert zich aan de TNO Communicatiematrix zoals onderstaand opgenomen.

In verband met recente organisatiewijzigingen binnen de afdeling CREF kan deze communicatiematrix nog wijzigen. Inschrijver dient zich te conformeren aan een eventuele wijziging.

TNO	OPDRACHTGEVER	FREQUENTIE	THEMA'S
Dir. CREF & Manager Corporate Procurement	Eindverantwoordelijke Accountmanager	± 1 x per jaar	Visie & ontwikkeling
Hfd. Facilitaire Zaken & Category Manager (facultatief Contract-manager)	Eindverantwoordelijke Accountmanager	± 1 x per jaar	Ontwikkeling overeenkomst; terugkijken en vooruit kijken
Category Manager	Eindverantwoordelijke Accountmanager	± 1 x per jaar	Indexering en contract addenda (rechtmatigheid & doelmatigheid)
Contractmanager Facilitaire Zaken	Eindverantwoordelijke Accountmanager	± 4 x per jaar	Peilmoment performance: Managementrapportage Resultaten dienstverlenging KPI's Marktontwikkeling en innovatie Ontwikkelingen Financiële voortgang
Service Coördinator (per één of meer locaties)	Eindverantwoordelijke Accountmanager	± 4 x per jaar	Locatie bijzonderheden en dienstverlening