

Aanbesteding: Onderhoud en aanschaf keukenapparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2021/FIT/EU/010

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4 Bij Eis 79

Vraag:

U vraagt preventief onderhoud met de voorwaarden van all-in onderhoud. Bedoelt u niet gewoon all-in onderhoud?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 3 Bij Eis 44

Vraag:

Veel apparatuur is voorzien van een bedieningspaneel waar onze bedrijfsnaam op staat. Dat kunnen wij niet weghalen. Hoe ziet u deze eis precies, hoe gaan wij hier mee om?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 2 Bij Eis 32

Vraag:

Energielabel A+ bestaat niet in voor grootkeuken koelingen. Dit is een huishoudelijk label. BV een koelwerkbank met alleen deuren kan een A label hebben, zodra deze koelwerkbank met lades wordt uitgevoerd, vervalt het A label. Hoe gaan wij hier mee om?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1 SL+Bij Off.aanvraag 4,4,3 + Eis 75

Vraag:

Van welke apparatuur wilt u adviesprijzen zien. Zonder een gespecificeerde opgave (fabrikant, merk model etc) kunnen wij geen goede adviesprijzen opgeven.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 Eisenlijst - Eis 4

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een managementrapportage waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat de beschikbaarheid van apparatuur is geweest. Opdrachtnemer kan alleen wat over beschikbaarheid zeggen door een overzicht terug te koppelen met betrekking tot de gemelde storingen (en de bijbehorende oplostijd). Inschrijver gaat er vanuit dat dit tegemoet komt aan de eis van Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 7 - Inventaris locaties

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in bijlage 7 'inventaris locaties' de status van apparatuur opgenomen. Zijn de toegekende statussen van apparatuur volgens de NEN-2767 norm?

1) uitstekende conditie

- 2) goed
- 3) redelijk
- 4) matig
- 5) slecht
- 6) zeer slecht

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plaatsing en vervangingen

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft het zowel bij bullit 1 als bij bullit 2 over de adviesrol van inschrijver. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen beide deelvragen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Aanbestedende dienst hanteert voor deze wens 1,5 A4 als maximaal aantal A4. Hoe strikt gaat Aanbestedende dienst handelen wat betreft het toetsen of enkele woorden/zinnen van inschrijver de 0,5 A4 overschrijdt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar het proces bij correctief onderhoud en daarnaast ook separaat naar het storingsproces. Ons inziens is het storingsproces onderdeel van het proces bij correctief onderhoud. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar een meerjaren onderhoudsplan. Hoe gaat Aanbestedende dienst dit onderhoudsplan concreet beoordelen tussen inschrijvers?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar een meerjaren onderhoudsplan. Inschrijver gaat er vanuit dat deze separaat bij de inschrijving gevoegd mag worden en dus niet meetelt als onderdeel van het maximaal aantal A4?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt naar een meerjaren onderhoudsplan. Inschrijver

gaat er vanuit dat dit meerjaren onderhoudsplan gebaseerd moet worden op Bijlage 7 'Inventaris Locaties' en inschrijver geen rekening hoeft te houden met apparatuur die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt vervangen. Correct?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

"..hoe vertaalt dit zich in uw aanbod."

Kan Aanbestedende dienst uitleggen wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Voor de volledigheid; onder correctief onderhoud verstaat u het uitvoeren van onderhoud naar aanleiding van storingen en/of defecten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Onderhoud

Vraag:

Voor de volledigheid; onder preventief onderhoud verstaat u het planmatige (periodieke) onderhoud aan keukenapparatuur?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Duurzaamheid

Vraag:

Inschrijver zou graag meer ruimte krijgen voor de uitwerking van deze wens. Kunt u voor wens duurzaamheid 2 A4 beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Duurzaamheid

Vraag:

'Formuleer zelf een KPI op de wens Duurzaamheid, deze wordt meegenomen in het KPI Dashboard.'

Dient de KPI gericht te zijn op de vervanging van de Academieplein, of wenst u een meer algemene KPI op het gebied van duurzaamheid?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Duurzaamheid

Vraag:

'Formuleer zelf een KPI op de wens Duurzaamheid, deze wordt meegenomen in het KPI Dashboard.'

Dient inschrijver slechts één KPI op te nemen, of verwacht u er meerdere?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Duurzaamheid

Vraag:

'Benoem welke concrete maatregelen uw organisatie in het kader van duurzaamheid heeft genomen en met welk beoogd resultaat.'

Voor de volledigheid Aanbestedende dienst doelt hier op algemene maatregelen binnen de bedrijfsvoering van inschrijver?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plan van Aanpak

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst qua beschikbaarheid/mogelijkheden waar inschrijver rekening mee dient te houden aangezien deze werkzaamheden plaats dienen te vinden tijdens de zomervakantie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plan van Aanpak

Vraag:

Wat bedoelt Aanbestedende dienst met randvoorwaarden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plan van Aanpak

Vraag:

Hoe ziet uw interne projectorganisatie er concreet uit?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plan van Aanpak

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven welke stakeholders binnen Hogeschool Rotterdam betrokken zijn bij de uitvoering van dit project?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plan van Aanpak

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt Inschrijver een groot aantal deelvragen SMART uit te werken op slechts 2 A4. Dit is niet mogelijk met de beperkte ruimte die u biedt. Kunt u het aantal A4 voor deze wens uitbreiden naar 3 A4?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Plan van Aanpak

Vraag:

Aanbestedende dienst verzoekt inschrijver een detailplanning te verstrekken bij het Plan van Aanpak. Is het voor Aanbestedende dienst akkoord dat Inschrijver deze separaat op 1 A3 bijvoegt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Inrichting Keuken

Vraag:

Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers bij onderhavige aanbesteding om een volledig ontwerp/inrichtingsvoorstel te maken voor de keuken aan de Academieplein. Dient Inschrijver bij het ontwerpen van de keuken rekening te houden met een bepaald vast budget? Zo ja:

- a. Dient inschrijver dan een kostenspecificatie te verstrekken bij het inrichtingsvoorstel?
- b. Kan Aanbestedende dienst dan nadrukkelijk aangeven welke kosten /werkzaamheden inschrijver niet hoeft mee te nemen binnen het inrichtingsvoorstel?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Inrichting Keuken

Vraag:

Aanbestedende dienst verzoekt inschrijvers bij onderhavige aanbesteding om een volledig ontwerp/inrichtingsvoorstel te maken voor de keuken aan de Academieplein. Om een inrichtingsvoorstel te kunnen maken is het belangrijk om voldoende informatie te hebben met betrekking tot de

behoeften van de opdrachtgevers. Informatieverstrekking van Aanbestedende dienst is voor de keuken aan de Academieplein echter onvolledig. Zo heeft Aanbestedende dienst bijvoorbeeld niet aangegeven welke apparatuur (inclusief specificaties) inschrijver dient te verwerken binnen de nieuw te plaatsen keuken. Op het moment dat Aanbestedende dienst dergelijke info niet verstrekt, zijn inrichtingsvoorstellen niet op te stellen of objectief te beoordelen.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om meer informatie te verstrekken, zodat alle inschrijvers een inrichtingsvoorstel aanbieden binnen gelijke kaders. Graag uw nadere onderbouwing?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Inrichting Keuken

Vraag:

'In de zomer van 2021 (week 29) zal de nieuwe keuken gerealiseerd moeten worden.'

Het lijkt ons onrealistisch dat de volledige keuken in week 29 gerealiseerd wordt, mede gezien de datum van definitieve gunning. Bedoelt Aanbestedende dienst dat de keuken vanaf week 29 gerealiseerd kan worden en werkzaamheden dus ook gedurende de rest van de zomervakantie mogen plaatsvinden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 5 Wensen - Inrichting Keuken

Vraag:

'De beantwoording van deze wens is vrij'.

Het lijkt Inschrijver bij een aanbesteding onwenselijk dat Aanbestedende dienst geen voorwaarden stelt aan de beantwoording van een wens. Door de

beantwoording van uw wens volledig vrij te houden is één op één vergelijken van de Inschrijvingen niet mogelijk. Inschrijver hoort graag van Aanbestedende dienst op welke wijze Aanbestedende dienst deze wens objectief denkt te gaan beoordelen. Graag uw uitleg?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 Eisenlijst - Eis 77

Vraag:

'Keukens en apparatuur: U hanteert een all-in tarief exclusief BTW. Dat wil zeggen dat alle kosten bij plaatsen en vervangingen van keukens en apparatuur zijn inbegrepen. Zoals onder andere levering en montage.'

Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijvers all-in tarieven. Hiermee lijkt u aan te geven dat de tarieven die inschrijver offreert (kortingspercentages op apparatuur) inclusief plaatsen/monteren en aansluiten dienen te zijn. Dit is niet mogelijk. Kosten voor plaatsen/monteren en eventueel aansluiten zijn namelijk afhankelijk van de specifieke situatie op locatie en verschillen per keuken. Inschrijver zou daarom graag de ruimte krijgen om kosten voor deze werkzaamheden separaat te offeren. Kunt u dit aanpassen binnen uw prijsformulier en het Programma van Eisen? Zo nee, op welke wijze verwacht u dan dat inschrijvers hun kosten voor plaatsen, monteren en aansluiten op een correcte wijze doorbelasten aan Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Eisenlijst - Eis 75

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een managementrapportage waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat de beschikbaarheid van apparatuur is geweest. Opdrachtnemer kan alleen wat over beschikbaarheid zeggen door een overzicht terug te koppelen met betrekking tot de gemelde storingen (en

de bijbehorende oplostijd). Inschrijver gaat er vanuit dat dit tegemoet komt aan de eis van Aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 - Vragenlijst

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft een bijlage bijgevoegd voor het indienen van vragen. In uw offerteaanvraag geeft u echter aan dat vragen ingediend moeten worden middels de vraag & antwoord module van TenderNed. Wat is de correcte wijze waarop vragen ingediend dienen te worden voor de Nota's van Inlichtingen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Blz 28 - Milieuzorgsysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft bij de omschrijving van de eis omtrent het milieuzorgsysteem nadrukkelijk aan dat het systeem gecertificeerd dient te zijn (door een certificerende instantie). Het verplicht stellen van een dergelijke certificering is niet toegestaan. Inschrijver werkt volledig conform de normen van ISO 14001:2015, maar heeft dit systeem niet laten certificeren. Wij gaan er zodoende vanuit dat een beschrijving van ons milieuzorgsysteem, waaronder onze beleidsverklaring, door Aanbestedende dienst wordt geaccepteerd als gelijkwaardig.

Graag uw antwoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Blz 28 - Kwaliteitszorgsysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft bij de omschrijving van de eis omtrent het kwaliteitszorgsysteem nadrukkelijk aan dat het systeem gecertificeerd dient te zijn (door een certificerende instantie). Het verplicht stellen van een dergelijke certificering is niet toegestaan. Inschrijver werkt volledig conform de normen van ISO 9001:2015, maar heeft dit systeem niet laten certificeren. Wij gaan er zodoende vanuit dat een beschrijving van ons kwaliteitszorgsysteem, waaronder onze beleidsverklaring, door Aanbestedende dienst wordt geaccepteerd als gelijkwaardig.

Graag uw antwoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

Blz 28 - Kerncompetentie 2

Vraag:

'Uw organisatie heeft aantoonbare ervaring met het adviseren, ontwerpen, plaatsen en vervangen van keukens in vergelijkbare omvang als deze Opdracht'.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver aan bovenstaande kerncompetentie voldoet indien zij de afgelopen drie jaar een keuken heeft ontwerpen, geplaatst en vervangen met een omvang van minimaal 200.000 euro exclusief btw?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Blz 28 - Kerncompetentie 2

Vraag:

'Uw organisatie heeft aantoonbare ervaring met het adviseren, ontwerpen, plaatsen en vervangen van keukens in vergelijkbare omvang als deze Opdracht'

Het is Aanbestedende dienst niet toegestaan om bij kerncompetenties om referenties te vragen die een vergelijkbare omvang hebben. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke omvang er concreet aangetoond moet worden bij kerncompetentie 2?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Blz 28 - Kerncompetentie 1

Vraag:

'Uw organisatie heeft aantoonbare ervaring met all-in onderhoudscontracten in vergelijkbare omvang als deze Opdracht.'

Het is Aanbestedende dienst niet toegestaan om bij kerncompetenties om referenties te vragen die een vergelijkbare omvang hebben. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke omvang er concreet aangetoond moet worden bij kerncompetentie 1?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Blz 28 - Kerncompetentie 1

Vraag:

'Uw organisatie heeft aantoonbare ervaring met all-in onderhoudscontracten in vergelijkbare omvang als deze Opdracht.'

Aanbestedende dienst benoemt binnen kerncompetentie 1 onderhoudscontracten met vergelijkbare omvang. Doelt Aanbestedende dienst dan op de omvang van 1.150 euro per locatie per jaar?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Blz 14 - Planning

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft het in de planning over tweemaal een 1e Nota van Inlichtingen. Dit lijkt ons niet correct. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Blz 14 - Planning & Nota van Inlichtingen

Vraag:

De planning van Aanbestedende dienst is niet redelijk wat betreft de sluitingsdatum voor het indienen van vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen. U biedt gegadigden te weinig tijd om aanbestedingsdocumentatie zorgvuldig door te nemen. Op pagina 15 geeft u aan dat er tijdens de 2e vragenronde alleen nog additionele vragen gesteld mogen worden naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen. Dit lijkt Inschrijver gezien uw planning niet wenselijk, mede gezien het feit dat de schouw pas na de 1e Nota van Inlichtingen zal plaatsvinden. Inschrijver wil u daarom verzoeken om het toe te staan dat er tijdens de 2e Nota van Inlichtingen alsnog 'nieuwe' vragen ingebracht mogen worden door gegadigden wanneer zij die noodzaak zien. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Blz 11 - Doelstellingen

Vraag:

'Regie hebben en houden op beheer, onderhoud en exploitatie.'

Wil Aanbestedende dienst het regie hebben of bedoelt u juist dat Opdrachtnemer regie moet voeren?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Blz 11 - Doelstellingen

Vraag:

'Het beperken van de levensduurkosten van de apparatuur door het optimaliseren van investerings- en exploitatiekosten.'

Kan Aanbestedende dienst deze doelstelling nader uitleggen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Blz 11 - Doelstellingen

Vraag:

'Het realiseren van een zo hoog mogelijk service- en kwaliteitsniveau.'

Aanbestedende dienst spreekt over een zo hoog mogelijk service- en kwaliteitsniveau. Kunt u verduidelijken wat het door u beoogde service-/kwaliteitsniveau betreft, oftewel, wanneer spreekt u van een hoog service- en kwaliteitsniveau?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Blz 11 - Doelstellingen

Vraag:

'Zorgdragen voor veiligheid van de gebruikers van de apparatuur en hun omgeving.'

Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze doelstelling bedoelt dat Opdrachtnemer een veilige keuken aflevert en deze conform afspraken onderhoud. U doelt hierbij niet op het daadwerkelijke gebruik van de keuken. Correct?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Blz 10 - Raamovereenkomst

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de meerjarenplanning één van de redenen betreft om een langere duur van de Raamovereenkomst te hanteren dan de gebruikelijk 48 maanden, conform de Aanbestedingswet. Vervolgens geeft u op pagina 10 aan wat de opdrachtwaarde is tot slechts 2024. Aangezien u de meerjarenplanning als argument heeft opgenomen voor een langere Raamovereenkomst, gaan wij er vanuit dat u ook uw (verwachte) omvang voor 2025 / 2026 kenbaar kunt maken. Kunt u dit verstrekken?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Blz 3 - Status aanbestedingsdocumentatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft op pagina 3 aan dat de status van de offerteaanvraag een 'concept' is, u noemt daarbij versie 0.1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het correcte document is gepubliceerd en het hier dus niet om een concept gaat?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Invullen prijs

Vraag:

Welk bedrag dienen wij in te voeren via Tendered bij Gunningscriteria "Prijs"?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Beantwoord op: 19-04-2021

Label: Inhoud