



WENSEN

Bijlage 5 bij de Offerteaanvraag voor de Europese aanbesteding Onderhoud en aanschaf
keukenapparatuur van Hogeschool Rotterdam

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde wensen ten aanzien Onderhoud en aanschaf keukenapparatuur en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De wensen hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een wens, scoort u op die wens geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat en het aantal punten per wens verwijst Hogeschool Rotterdam u naar de Offerteaanvraag.

1.2 Invulinstructies

Bij elke wens wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt. Als er een maximaal aantal pagina's vermeld wordt, dient u zich aan dat maximum te houden. Indien u toch gebruik maakt van meer pagina's wordt alleen de tekst op de toegestane pagina's beoordeeld. De overige tekst wordt dus niet beoordeeld.

2. Wensen

2.1. Inrichting keuken Academieplein (150 punten)

Op locatie Academieplein wordt een verbouwing uitgevoerd, waarvan ook het restaurant en de keuken onderdeel zijn. In de zomer van 2021 (week 29) zal de nieuwe keuken gerealiseerd moeten worden.

Het restaurant moet de functie krijgen van een zogenoemd “markrestaurant”. Hogeschool Rotterdam verwacht van haar horecapartner dat deze weet te verleiden tot gezonde keuzes en MVO hoog in het vaandel heeft. Het restaurant bevat een counter en zelfbedieningsdeel, is (naar verwachting) geopend van 10:00-19:00 uur en de aangeboden productgroepen en keuzes daarbinnen zijn groot (Horecavisie 2021 en verder). Afrekenen wordt gedaan aan bemenste kassa's.

De huidige keuken voldoet niet meer en zal volledig worden vervangen. Aan inschrijver wordt gevraagd de nieuwe keuken inclusief grootkeuken-apparatuur en uitgiftebalie in te richten. Op de plattegrond in bijlage 16B staat aangegeven waar de keuken, het bereidingsgebied, de warmte- en de koude-uitgifte gepland zijn. De E- installaties zijn weergegeven in bijlagen 16C en 16D. De keuken bevindt zich in een monumentaal pand, waardoor de mogelijkheden voor wijzigingen hierop zeer beperkt zijn. De huidige keuken wordt door de aannemer afgevoerd. Bij de inrichting en afwerking dient te worden uitgegaan van de randvoorwaarden en specificaties, zoals aangegeven in bijlage 16A.

Wens

Maak een inrichtingsplan voor de keuken en het uitgiftegebied. Het plan dient op detailniveau uitgewerkt te worden, zodat het direct uitvoerbaar is. Het ontwerp dient de volgende onderdelen te bevatten:

- Inrichtingsvoorstel van de keuken conform bijgevoegde tekeningen.
- Inrichtingsvoorstel van het uitgiftegebied conform bijgevoegde randvoorwaarden.
- De opstelling van de apparatuur incl. de benodigde aansluitingen.
- Onderbouwing van de gekozen apparatuur.

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden en het ontwerp aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid van de beantwoording;
- De mate waarin de inrichting aansluit bij de bijgevoegde randvoorwaarden;
- De opstelling van de benodigde apparatuur;
- De onderbouwing van de voorgestelde apparatuur.

Format

De beantwoording van deze wens is vrij.

2.2. Plan van aanpak plaatsen keuken Academieplein (150 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen om de Opdracht zo spoedig mogelijk na gunning uit te voeren. Daarom is Hogeschool Rotterdam geïnteresseerd in het plan van aanpak dat uw organisatie zou hanteren in het geval de Opdracht aan u wordt gegund. Op deze manier wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring met betrekking tot de gevraagde dienstverlening. Tevens zal dit plan als blauwdruk voor volgende projecten fungeren.

Wens

Voor een goed verloop van de inrichting wordt aan inschrijver gevraagd een plan van aanpak aan te leveren. Het plan dient de volgende onderdelen te bevatten:

- De aanpak vanaf start project tot oplevering, instructie en nazorg.
- Een detailplanning met daarin de benoeming van verschillende projectfasen en mijlpalen van het gehele traject.
- De wijze en frequentie van communicatie met alle betrokken partijen.
- Per fase een beschrijving van de benodigde rollen en acties van Hogeschool Rotterdam in de vorm van inzet van de interne projectorganisatie. Welke randvoorwaarden gelden hier om een succesvolle implementatie te kunnen garanderen? Het ontzorgen van de organisatie, daar waar mogelijk, wordt positief gewaardeerd.
- Hoe inschrijver gaat samenwerken met de aannemers en installateurs van Opdrachtgever.
- Een risicoanalyse met bijbehorende beheersmaatregelen.

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vragen aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt;
- De haalbaarheid van de planning;
- Inzage in en volledigheid van het communicatieproces tijdens de uitvoering;
- Duidelijkheid over de bijdrage die van Opdrachtnemer en Opdrachtgever als mede de installateur wordt verwacht;
- Het benoemen van eventuele risico's en het beheersen hiervan.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal twee (2) pagina's A4 excl. afbeeldingen.

2.3. Duurzaamheid (100 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Dit heeft tot gevolg dat haar inkopen zo duurzaam mogelijk moeten zijn en geen schade mogen veroorzaken aan mens, dier en milieu. Ook streeft Hogeschool Rotterdam naar verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering, hiervoor zijn in de 'Duurzaamheidsvisie Hogeschool Rotterdam' drie focusgebieden benoemd; klimaatverandering, maatschappelijke veerkracht en circulaire economie. Op de webpagina [Duurzaam - Hogeschool Rotterdam](#) is deze visie na te lezen.

Wens

Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam uw visie op het thema duurzaamheid:

- Benoem welke concrete maatregelen uw organisatie in het kader van duurzaamheid heeft genomen en met welk beoogd resultaat?
- Op welke wijze sluiten deze maatregelen aan bij de focusgebieden klimaatverandering, maatschappelijke veerkracht en circulaire economie van Hogeschool Rotterdam.
- Formuleer zelf een KPI op de wens Duurzaamheid, deze wordt meegenomen in het KPI Dashboard (zie bijlage 9)

Beoordeling

Uw visie op duurzaamheid wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- De mate waarin de benoemde maatregelen de voor Hogeschool Rotterdam meest duurzame oplossingen bieden;
- De mate waarin de toelichting het beste aansluit bij duurzaamheidsvisie van Hogeschool Rotterdam; (Zie bijlage 15 Duurzaamheidsvisie)
- De mate waarin de opgestelde KPI aansluit bij de eerdere beantwoording m.b.t. duurzaamheid.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal één (1) pagina's A4.

2.4. Onderhoud (100 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen dat opdrachtnemer de keukenapparatuur op de verschillende locaties van Hogeschool Rotterdam gaat onderhouden volgens het gevraagde onderhoudsconcept, namelijk preventief en correctief onderhoud.

Wens

Beschrijf hoe u invulling geeft aan het preventief en correctief onderhoud van de keukenapparatuur. De volgende onderdelen moeten minimaal beschreven zijn:

- Onderhoudsproces; hoe wordt het preventieve en correctieve onderhoud georganiseerd en hoe vertaalt dit zich in uw aanbod?
- Hoe wordt verstoring van het primaire proces van de cateraar zoveel mogelijk voorkomen?
- Onderhoudsfrequenties; hoe worden de benodigde onderhoudsfrequenties vastgesteld?
- Meerjaren onderhoudsplan; lever een concept meerjaren onderhoudsplan aan voor de gehele duur van de overeenkomst, aan de hand van Bijlage 7.
- Storingen; hoe is het storingsproces ingericht van melding tot afmelding? Houdt hierbij rekening met de gestelde reactie, opvolg en oplostijden.
- Digitaal logboek; hoe borgt u het actueel houden van het digitale onderhoudslogboek en de apparatuurlijst?

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vragen aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt;
- De realistische onderhoudsvisie.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal 1,5 pagina's A4 excl. afbeeldingen.

2.5. Plaatsing en Vervangingen (100 punten)

De keukenapparatuur van Hogeschool Rotterdam is op de meeste locaties verouderd en zal in de loop van de contractperiode, zoals aangegeven staat in het offertedocument, vervangen moeten gaan worden. Mocht apparatuur reeds voor aanvang van deze projecten aan vervanging toe zijn wordt Hogeschool Rotterdam graag geadviseerd op welke manier hier het beste invulling aan gegeven kan worden en past in de toekomstige projecten.

Wens

Beschrijf hoe u invulling geeft aan de vervangingen van losse apparatuur en plaatsingen die er wellicht de komende jaren aan zit te komen. Beschrijf hierbij minimaal de volgende onderwerpen:

- Hoe wordt invulling gegeven aan de adviesrol bij plaatsingen en vervangingen?
- Advies keukenapparatuur/ standaardisatie, waarbij rekening gehouden wordt met de Total Cost of Ownership.
- Hoe borgt u dat een duurzaam alternatief wordt geboden bij eventuele vervangingen?

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoorden op bovenstaande vragen aan de hand van deze criteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- De mate waarin de gegeven antwoorden complementair zijn aan de eerder gegeven antwoorden/ oplossingen;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt.

Format

De beantwoording van deze wens beslaat maximaal één pagina's A4.