

**Concept  
Raamovereenkomst  
Kantoorstoffering**

**XXXXXXXXXX**

**En**

**Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen  
(UWV)**

Contractnr/kenmerk/ JVE265.07.2021

**De ondergetekenden,**

Zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), gevestigd te 1043 DL Amsterdam aan de La Guardiaweg 94-114, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: mevrouw N. van Berkel, Lid van de Raad van Bestuur, hierna te noemen "Opdrachtgever"

**en**

<NAAM BEDRIJF> .....vennootschap, gevestigd te < ADRES>, geregistreerd bij Kamer van Koophandel nr. XXXXXX....  
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>,  
hierna te noemen "Opdrachtnemer"

**Overwegende dat:**

Opdrachtgever door middel van een Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Aanbestedingswet 2012 de opdracht heeft verstrekt voor de opdracht tot de levering van kantoorstoffer en bijbehorende dienstverlening, zoals gespecificeerd in de Uitnodiging tot inschrijving van UWV voor de Openbare Europese Aanbesteding Kantoorstoffer, Referentie JVE265.07.2021 en in de tijdens de aanbestedingsprocedure gepubliceerde aanbestedingsstukken;

- Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde opdracht uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever hun afspraken terzake in deze Raamovereenkomst beogen vast te leggen;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever na ondertekening van deze Raamovereenkomst de in artikel 5 vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze materieel nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk uitwerken;

## Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

### Artikel 1. **ALGEMEEN**

### Artikel 2. **ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

Opdrachtgever draagt hierbij op aan Opdrachtnemer, en Opdrachtnemer aanvaardt hierbij van Opdrachtgever, de opdracht tot het uitvoeren van nadere opdrachten inzake kantoorstoffering en de bijbehorende dienstverlening in overeenstemming met de voorwaarden zoals omschreven in deze Raamovereenkomst en onderliggende aanbestedingsdocumenten (de "**Diensten**").

### Artikel 3. **DOELSTELLING VAN DEZE RAAMOVEREENKOMST**

De navolgende doelstelling(en) dient/dienen gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst te worden gerealiseerd:

Het leveren van kantoorstoffering en bijbehorende dienstverlening conform deze Raamovereenkomst en onderliggende aanbestedingsdocumenten en hetgeen partijen voorts overeenkomen of zijn overeengekomen.

### Artikel 4. **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten van juli 2018 welke als Bijlage II aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze voorwaarden bekend en accepteert de toepasselijkheid daarvan. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

### Artikel 5. **GERELATEERDE DOCUMENTEN**

5.1 De volgende documenten zijn als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit:

- I: Nota('s) van Inlichtingen;
- II: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV versie juli 2018 (ook genoemd: algemene voorwaarden);
- III: Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- IV: Service Level Agreement (SLA);
- V: MVO gedragscode voor leveranciers;
- VI: Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen);
- VII: Offerte opdrachtnemer d.d. ....

5.2 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Raamovereenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Raamovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel.

Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

5.3 Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Raamovereenkomst (daaronder begrepen de Bijlagen bij deze Raamovereenkomst) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 14.

5.4 De conform het vorige lid overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

#### Artikel 6. **STRATEGISCHE RELATIE**

6.1 Opdrachtnemer zet zich in om Opdrachtgever zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar Opdrachtgever in het kader van (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

6.2 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever daarnaast op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

6.3 Opdrachtgever zet zich in om Opdrachtnemer zoveel mogelijk te voorzien van voor Opdrachtnemer relevante informatie over ontwikkelingen die voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevant zijn.

#### Artikel 7. **AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

7.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 en eindigt van rechtswege op 31 december 2025, met daarbinnen de mogelijkheid om bij niet nakomen c.q. slecht presteren door de Opdrachtnemer na een initiële contractperiode van twee jaar, tussentijds tot contractontbinding over te gaan met een opzegtermijn van drie maanden.

7.2 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden.  
Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

#### Artikel 8. **LEVERINGEN, VERGOEDINGEN EN TARIEVEN**

8.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven zoals uiteengezet in Bijlage VIII een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Raamovereenkomst daadwerkelijk geleverde Diensten.

8.2 De geoffreerde prijzen zijn vast en alle kosten in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst worden geacht in de geoffreerde prijzen te zijn inbegrepen.

8.3 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zijn de in het eerste lid van dit artikel bedoelde prijzen en tarieven vast gedurende een periode van tenminste 12 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd een overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 januari, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de in het vierde lid van dit artikel bedoelde systematiek. Deze wijziging dient uiterlijk één maand tevoren kenbaar te worden gemaakt.

8.4 Het in het voorgaande lid van dit artikel bedoelde wijzigingspercentage wordt als volgt vastgesteld:  $((a2-a1)/a1)*100\%$ . Hierin is a1 het indexcijfer van het lopende jaar en a2 het indexcijfer op de datum van de wijziging. Als indexcijfer wordt aangemerkt het periodiek door het

Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) te Nederland gepubliceerde cijfer betreffende de Consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI), reeks 2015=100, althans de opvolger daarvan. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

8.5 Leverancier is verantwoordelijk voor de levering van Diensten (en Producten). Een goedkeuring door Opdrachtgever laat de genoemde verantwoordelijkheden van Leverancier onverlet en kan ook overigens niet leiden tot een wijziging in de rechten en plichten van Partijen zoals opgenomen in deze contractdocumenten.

## Artikel 9. **GARANTIES**

9.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht, waaronder het recht inzake de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). Opdrachtnemer garandeert dat de aan Opdrachtgever geleverde Diensten en Goederen Opdrachtgever in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Opdrachtnemer een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan Opdrachtgever een boete is opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan Opdrachtgever te vergoeden.

9.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij de (persoons)gegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

9.3 Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd.

9.4 Als een medewerker van Inschrijver niet geschikt blijkt te zijn (wegens het niet handelen naar algemeen geldende normen en waarden in houding en gedrag, veiligheid en milieu) of zijn werkzaamheden niet correct verricht, heeft Opdrachtgever het recht de desbetreffende medewerker per direct de toegang tot de panden van UWV te weigeren. Inschrijver neemt in zo'n geval direct de noodzakelijke maatregelen om vertraging in de dienstverlening te voorkomen.

## Artikel 10. **ONDERBREKING VAN DE DIENSTVERLENING**

10.1 Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadelijkt is jegens Opdrachtnemer, indien er sprake is van een onderbreking van de dienstverlening gedurende meer dan één week en Opdrachtnemer binnen de door Opdrachtgever schriftelijk gestelde redelijke termijn de dienstverlening niet heeft hervat.

10.2 Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 27 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten maart 2021 (Bijlage II), kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke termijn beëindigen zonder schadelijkt te zijn jegens Opdrachtnemer, indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee weken.

10.3 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer over een periode dat de dienstverlening onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

10.4 Wanneer Opdrachtgever kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden, is Opdrachtnemer verplicht deze aan Opdrachtgever te vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer zoals bedoeld in artikel 27 algemene voorwaarden (Bijlage II) of de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

#### Artikel 11. **AUDITS**

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg en op een vooraf aangekondigde datum specifieke audits uit te laten voeren, bij Opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer terzake waarvan Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van EDP-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van Opdrachtgever, dan wel ten behoeve van het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

#### Artikel 12. **EXITBEPALING**

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst op welke wijze dan ook verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt. Gedurende deze exitfase blijven de bepalingen van deze overeenkomst van kracht.

#### Artikel 13. **OVERLEG, CONTACTPERSONEN EN MANAGEMENTINFORMATIE**

In Bijlage V (SLA) bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

#### Artikel 14. **WIJZIGINGEN, EXITCLAUSULE**

14.1 Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Raamovereenkomst of van de algemene voorwaarden, dient het betreffende document op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de - eventueel - daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in Bijlage X, teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

14.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst te wijzigen binnen de kaders van artikel 2.163 Aanbestedingswet. Opdrachtnemer is verplicht deze wijzigingen te accepteren en

&lt;&lt;LOGO LEVERANCIER&gt;&gt;

hieraan medewerking te verlenen. Opdrachtgever is in het geval dat een (beperkt deel van de) dienstverlening komt te vervallen geen vergoeding zoals ter zake van gemaakte kosten, geleden verlies of gederfde winst verschuldigd tenzij dit disproportioneel wordt geacht.

14.3 Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan opdrachtgever qua omvang de opdracht uitbreiden of inkrimpen in geval van onvoorziene wijziging in het aantal m2 kantoorruimte. Opdrachtgever zal daarbij handelen conform de vereisten van 2.163c Aanbestedingswet 2012 (omvang, aard en voorwaarden) op een zodanige wijze dat er geen wezenlijke wijziging optreedt in de aard van de opdracht. Bij een onvoorziene wijziging wordt eventueel subsidiair een beroep gedaan op artikel 2.163<sup>e</sup> Aanbestedingswet 2012 (niet voorziene wijziging, aard van de opdracht wijzigt niet wezenlijk en de opdrachtwaarde wijzigt niet meer dan 50%).

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

te Amsterdam

te **XXX**

op

op

UWV namens deze:

**XXX** namens deze:

-----

-----

N. van Berkel  
Lid Raad van Bestuur

**XXXXXXXXXX**  
**XXXXXXXXXX**

Bijlagen:

- Bijlage I: Nota('s) van Inlichtingen;
- Bijlage II: Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie maart 2021
- Bijlage III: Dossier Financiële Afspraken (DFA)
- Bijlage IV: Service Level Agreement (SLA);
- Bijlage V: MVO gedragscode voor leveranciers;
- Bijlage VI: Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen)
- Bijlage VII: Offerte