

Bijlage D1: Programma van eisen

Eis	Algemene eisen
1	De scholen van Opdrachtgever hebben de volgende afvalstromen: Restafval, Papier/Karton. Tevens is het mogelijk dat er diverse stromen op afroep geledigd dienen te worden.
2	Het aantal grondstofstromen kan per locatie verschillen. Opdrachtgever behoudt zich, per locatie, het recht voor om grondstofstromen te reduceren of anders af te laten voeren als dit een duurzaam en/of financieel voordeel oplevert voor Opdrachtgever.
3	Opdrachtgever zorgt ervoor dat de containers op de afgesproken dag en tijd aan de straat zijn gezet. Verder is de algemene eis voor de dienstverlening dat er geen handelingen worden verwacht van Opdrachtgever. De situatie kan zich voordoen dat de locatie er voor kiest zelf bepaalde handelingen uit te voeren (bijvoorbeeld het reinigen van een container). Dit zijn uitzonderingen en kunnen ieder moment teruggedraaid worden zonder dat hier extra kosten voor worden gerekend.
4	Verrijdbare inzamelmiddelen, groter dan 240 liter, dienen de mogelijkheid te hebben de wielen te blokkeren.
5	De inschrijver dient daar waar mogelijk, samen te werken/overleggen met andere leveranciers van Opdrachtgever om in de operatie zo efficiënt en effectief mogelijk met afval(stromen) om te gaan.
6	De inschrijver werkt, indien gevraagd, mee aan onderwijsmateriaal ten behoeve van bewustwording onder de leerlingen en leraren.
7	Inschrijver dient per school een jaarplanning op te stellen voor de vaste inzamelmomenten. Dit dient inzichtelijk te zijn voor de schooldirecteuren via een applicatie op telefoon en/of computer.
8	Inschrijver houdt zich bij de nakoming van zijn verplichtingen aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving, o.a. op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden, milieu en gevaarlijke stoffen, belastingen en sociale verzekeringen. Hiermee gemoeide kosten, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
9	Inschrijver is in het bezit van alle benodigde wettelijke vergunningen om de uit deze Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en te verlenen diensten uit te voeren.
10	Inschrijver is in het bezit van de benodigde transportvergunningen (VIHB).
Logistieke eisen	
1	De inschrijver ledigt en onderhoudt de inzamelmiddelen op reguliere werkuren, voor zover dit plaatsvindt op de locatie, op werkdagen tussen 9.00 uur en 12.00 uur of tussen 16.00 en 18.00 uur. Indien locaties afwijken van dit tijdstip, geschiedt dit in overleg met Opdrachtgever. Begintijden en vakanties worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. Hierin is Opdrachtgever leidend. Ledigingsdagen worden tenminste 6 weken van tevoren kenbaar gemaakt van een applicatie.
2	U dient van tevoren een tijdvak aan te geven waarbinnen de containers geledigd worden. Dit zodat Opdrachtgever weet wanneer zij externen op haar locaties kan verwachten.
3	De inschrijver zorgt ervoor dat de inzamelmiddelen geledigd worden op basis van de daartoe noodzakelijke ledigingsfrequenties. De frequenties dienen te allen tijde ervoor te zorgen dat er nooit een overschot van afval op de locaties ontstaat. De gewenste ledigingsfrequenties zijn opgenomen in tabblad Locatiedossiers. Inschrijver kan afwijken van deze ledigingsfrequenties, maar dient er rekening mee te houden dat de locatie leidend is bij het vaststellen van de frequenties.
4	De inschrijver gaat ermee akkoord dat er sprake is van een minimale afname van 85% bij het leveren van inzamelmiddelen en/of het afvoeren van afval. Dit betekent dat Opdrachtgever de opdracht maximaal 15% kan verlagen. Eventuele verlagingen die boven 15% uitkomen, wordt besproken met Opdrachtnemer. In goed overleg wordt besproken tot welke oplossing er gekomen wordt.
5	De inschrijver herstelt gebreken in de dienstverlening uiterlijk binnen 1 werkdag (24 uur).
6	De inschrijver zorgt ervoor dat defecten aan inzamelmiddelen en toebehoren, binnen 1 werkdag na melding door Opdrachtgever, worden verholpen. Indien reparatie niet mogelijk is, zorgt de inschrijver binnen 2 werkdagen voor een vervangend of gelijkwaardig inzamelmiddel.
7	De inschrijver gaat akkoord met de wensen van Opdrachtgever dat de inzamelmiddelen in ieder geval gereinigd of omgewisseld worden in geval van: reukoverlast, aangehecht vuil, graffiti en bekladding. De inzamelmiddelen dienen twee maal per jaar gereinigd te worden. Inzamelmiddelen mogen binnen

	de overeenkomst maximaal eenmaal per jaar gewisseld worden.
8	De inschrijver gaat akkoord met de eisen van Opdrachtgever dat uitsluitend niet milieubelastende reinigingsmiddelen worden gebruikt.
9	De inschrijver zorgt ervoor dat de weegbon met de factuur meegezonden wordt in geval van afvalstoffen die vanwege wet- en regelgeving bij afvoer gewogen moeten worden.
10	De inschrijver zorgt ervoor dat de directe omgeving van de locaties van Opdrachtgever zo min mogelijk hinder ondervindt van de ledigingen.
11	De inschrijver voert incidentele en additionele afvoer- en/of plaatsingsopdrachten zo spoedig mogelijk (en uiterlijk binnen twee werkdagen) uit. De inschrijver dient binnen 1 werkdag na verzoek van Opdrachtgever inhoudelijk te reageren hierop. De aangeboden ledigingstarieven en huurtarieven van de invulbladen zijn hierbij van toepassing.
12	Inschrijver dient, conform gestelde eisen in de Clean Vehicles Directive, tenminste 10% schoon transport in te zetten. Een voertuig voldoet hieraan wanneer er gebruik gemaakt wordt van alternatieve brandstoffen, te weten elektriciteit en waterstof, biobrandstoffen, synthetische en paraffinehoudende brandstoffen, LPG, aardgas met inbegrip van biomethaan, CNG en LNG. Naast de Clean Vehicles Directive dient Inschrijver zich ook te houden aan de gestelde eisen van de gemeente Amsterdam (https://www.amsterdam.nl/parkeren-verkeer/milieuzone-amsterdam/).
13	Opdrachtnemer mag geen kosten rekenen voor het ophalen van de containers bij het einde van de overeenkomst.
	Soortelijk gewicht
1	Tarieven voor restafval zijn gebaseerd op het soortelijk gewicht van 120 kg per m3.
2	Tarieven/opbrengsten voor papier zijn gebaseerd op het soortelijk gewicht van 50 kg per m3.
	Klein Chemisch Afval (op afroep)
1	Klein Chemisch Afval dient in UN gekeurde inzamelmiddelen ingezameld te worden.
2	Inschrijver verzorgt de administratieve handelingen die bij het inzamelen en verwerken van Klein Chemisch Afval horen (waaronder het aanvragen van afvalstroomnummers).
	Bouw en sloop afval (op afroep)
1	In de BSA container kunnen de volgende grondstoffen zitten: hout, puin, metaal, glas, plastic, steen.
	Vertrouwelijk papier
1	Opdrachtnemer geeft (éénmalig) een certificaat af waarin hij verklaart dat het verwijderde papier op vertrouwelijke wijze vernietigd zal worden conform minimaal de DIN norm 32757-1 veiligheidsklasse 3 of een vergelijkbare minimaal even zware norm. Daarnaast voldoet Opdrachtnemer aan de CA+ certificering voor de verwerking van vertrouwelijk papier.