

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Inhuur personeel ROC TOP – 2021/0716TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	4	1	U geeft in de begrippenlijst het begrip 'Detachering' aan: dit betreft een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding met een minimale periode 4 weken. Is dit de wens van de opdrachtgever?	Er wordt nergens gesproken over 4 weken. De van toepassing zijnde opzegtermijnen zijn opgenomen in het Programma van Eisen bij eis o-e-6.
2.	8	3.3	Welke beroepsgerichte onderwijs functie betreffen dit (ZZP)? Welk deel van de omzet betreft de specialistische onderwijsfuncties op de omzet in 2020 & 2019? Daarnaast: bent u zich bewust van de eventuele arbeidsrechtelijk gevolgen van het aanstellen van docenten op zzp-basis tbv reguliere (vervangings-) vacatures? Om deze gevolgen uit te sluiten raden wij aan de specialistische onderwijsvacatures onder te brengen bij uw leverancier. Gaat u hiermee akkoord?	<p>1. Dat kan om verschillende posities gaan, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheidszorg.</p> <p>2. ROC TOP bezit niet over dergelijke omzetgegevens.</p> <p>3. Ja, daar zijn wij ons bewust van. Het is mogelijk dat deze posities alsnog voor worden gelegd aan Opdrachtnemer, dat staat ook zo omschreven in het Bestek.</p>
3.	8	3.3	U benoemt een aantal keer de 'ZZP-er'. Kunt u bevestigen dat ZZP-constructie geen onderdeel uitmaakt van de dienstverlening in perceel 1?	Dat is aan Opdrachtnemer. ROC TOP zal u niet verzoeken om ZZP'ers in te zetten voor de uitvoering van de dienstverlening.
4.	8	3.3	U benoemt een aantal keer de 'ZZP-er'. Kunt u bevestigen dat u inschrijver in perceel 1 niet verplicht tot het aangaan van ZZP-overeenkomsten?	Zie het antwoord op vraag 3.
5.	8	3.3	Kunt u voor perceel 1 een overzicht geven van alle aanvragen in 2019 en 2020?	Nee, deze informatie is helaas niet beschikbaar binnen ROC TOP.
6.	9	3.4	Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om een jaarcontract aan te gaan? Welke criteria worden er gesteld aan de verlenging van de raamovereenkomst? Gebruikelijk in de onderwijsbranche is een contract van twee jaar bij aanvang, gaat u daarmee akkoord?	Nee, dit wordt niet aangepast. Dit is een bewuste keuze van ROC TOP.
7.	9	3.5	Ter verduidelijking klopt het dat er in perceel 1 er wordt uitgegaan van 1 leverancier en bij perceel 2 er uitgegaan wordt van 2 leveranciers?	Correct.
8.	10	4.1	Maakt migratie deel uit van de raamovereenkomst in perceel 1? Zo ja kunt u het aantal te migreren kandidaten overleggen en in welke fase zij zich bevinden	Nee, ROC TOP heeft hierover geen afspraken gemaakt (contractueel) met de huidige Opdrachtnemers. Zie daarnaast eis a-e-4.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	16	6.3	Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Deze verklaring draagt inschrijver graag aan als terbeschikkingstellingsverklaring. 1. Mag inschrijver deze gedeponeerde verklaring bijvoegen bij de inschrijving? 2. Verwacht u nog altijd ondertekening van inschrijver alsmede de derde waarop inschrijver een beroep doet bij het overleggen van dit document?	1. Akkoord. 2. Nee, dit is wanneer u een 403 verklaring aanlevert niet noodzakelijk.
10.	19	7.2	Gaat u akkoord met opgeven van ROC TOP als referent om aan de technische- en beroepsbekwaamheid geschiktheidseis te voldoen?	Ja, dat is akkoord.
11.	19	7.2	In de kerncompetentie van de referentie voor perceel 2 vraagt u dat inschrijver "[...] ervaring [heeft] met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor de functies die onderdeel zijn van dit perceel bij een onderwijsinstelling." Bedoelt u hiermee dat de referentie moet toezien op de inzet van alle onder perceel 2 genoemde functies (te weten "(bevoegde) instructeurs en docenten voor generieke vakken en [...] vakdocenten en – instructeurs") of mag dit ook één of enkele functies betreffen?	Dit mag ook één of enkele van de genoemde functies zijn.
12.	24	7.5	Perceel 1, vraag 1: Ten aanzien van de inhuurbehoefte op perceel 1 kunt u aangeven voor welke functies u met name een inhuurbehoefte voorziet? Geeft bijlage 9 een overzicht van de functies die u mogelijk kunt uitvragen? En kunt u aangeven wat u precies verstaat onder de diversiteit binnen het personeelsbestand van de opdrachtnemer?	1. Medewerker Planning & Roostering, ICT. 2. Correct, bijlage 9 betreft de huidige functiematrix van ROC TOP. 3. Diversiteit bijvoorbeeld op het gebied van cultuur/achtergrond/ervaring.
13.	24	7.5	perceel 1 open vraag 2 en 3: Kunt u ten aanzien van de aansluiting bij organisatie/ teams ROC aangeven wat u onder deze aansluiting verstaat?	Dat een inhuurkracht past bij de organisatie van ROC TOP en het team.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
14.	24	Perceel 2	Welke gespecialiseerde docenten (beroepsgericht onderwijs) bedoelt u?	Docenten voor specifiek beroepsgericht onderwijs, bijvoorbeeld binnen de zorg.
15.	25	7.5	Bij gunningscriterium 1 van perceel 2 verlangt u een toelichting op de diversiteit van ons personeelsbestand. Bedoelt u hiermee een beschrijving op basis van de verschillende vakken of op basis van persoonlijke achtergrond van de kandidaten?	Zie het antwoord op vraag 12, onderdeel 3.
16.	25	7.5	Perceel 2: open vraag 1: kunt u toelichten wat u bedoelt met diversiteit binnen het personeelsbestand van de opdrachtnemer? Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 15.
17.	25	7.5	U stelt per perceel 5A4 beschikbaar om de kwaliteit toe te lichten. Vanwege de beperkte ruimte van 5A4 verzoeken wij u 7x A4 beschikbaar te stellen; indien niet mogelijk 6x A4. Gaat u akkoord met 7 x A4?	Het aantal A4 wordt voor beide percelen uitgebreid naar 6 A4.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
18.	1	a-e-4	U geeft aan dat indien de overname mogelijkheid van inhuurkrachten ervan huidige dienstverleners besproken dient te worden, dat de gegunde opdrachtnemer hier contact over op dient te nemen met de huidige leveranciers. Voor perceel 2 bent u voornemens om 2 opdrachtnemers aan te stellen, hoe ziet u bovenstaande uitvoerbaar in de praktijk? Welke van de 2 partijen dient dit contact dan te leggen?	Dit zal met beide partijen besproken worden tijdens de implementatie van de dienstverlening.
19.	1	a-e-4	Inzicht in over te nemen populatie. Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet: 1. kunt u per locatie/afdeling aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)? 2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddatum is van de lopende inhuuropdrachten? 3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen? 4. Wij gaan ervan uit dat u bekend bent met de Wet arbeidsmarkt in balans en de oude en nieuwe regels ten aanzien van payroll. Kunt u bevestigen dat alle uitzendkrachten zijn geworven en geselecteerd door uw huidige leverancier? Zo nee, kunt u in het overzicht aangeven welke uitzendkrachten dit betreft?	Deze informatie heeft ROC TOP niet voorhanden en zoals aangeven bij deze eis is er contractueel geen sprake van overname.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	1	i-p-1	U verwijst hier naar i-p-11, klopt het dat u hier een verwijzing naar i-p-14 bedoelt?	Correct.
21.	1, 2	i-p-1 en i-p-2	U spreekt hier over het leveren van kandidaten hoe verhoudt dit zich tot de inspanningsverplichting waar u over spreekt in i-p-6 en i-p-7. Klopt onze aanname dat u hiermee een inspanningsverplichting bedoelt?	Wij begrijpen uw vraag niet. Het aanbiedingspercentage dat u dient na te komen is opgenomen in eis i-p-15 en eis i-p-16.
22.	2	i-p-2	U geeft aan dat u tijdens de looptijd het inhuurproces kunt aanpassen en dat opdrachtnemer hier aan mee dient te werken. Kunt u concreet aangeven over wat type aanpassing u het dan heeft? Begrijpt opdrachtnemer het correct als de reactietijden niet aangepast worden maar enkel wijzigingen in het proces an sich?	Inderdaad wijzigingen van het proces en niet de tijd. Wijzigingen zullen te allen tijde met Opdrachtnemer besproken worden alvorens deze ingevoerd worden.
23.	2	i-p-2	Gezien voornamelijk de schaarste binnen bepaalde profielen voor de onderwijsgevende functies is 72 uur niet haalbaar. Bent u bereid om een onderscheid te maken tussen schaarse en niet schaarse functies? En dan voor schaarste functies ipv 72 werkuren, 96 werkuren als termijn te stellen? Bij de aanvraag kan door u dan de vacature als schaarste of niet schaarste aangemerkt worden. Gaat u hiermee akkoord. Zo nee vanwaar niet?	Nee, dit wordt niet aangepast. Naar onze mening is een aanlevertermijn van 72 uur redelijk.
24.	2	i-p-3	Spoedtermijn: Kunt u aangeven wat aanvragen zijn met een spoedeisend karakter? Gaat het bij aanvragen met een spoedeisend karakter om Ondersteunend Personeel of Onderwijzend Personeel?	1. Aanvragen waarbij het omwille van het onderwijs of de uitvoering van ondersteunende diensten noodzakelijk is dat er zo spoedig mogelijk een vervanger is. Het zal om uitzonderlijke situaties gaan en minimaal voorkomen. 2. Beide is mogelijk.
25.	2	i-p-3	Kunt u specifiek aangeven wat u verstaat onder een spoedaanvraag?	Zie antwoord vraag 24.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
26.	3	i-p-9	U stelt in eis i-p-9: Opdrachtnemer treedt op als makelaar en alle eisen zoals opgenomen in dit Programma van Eisen en de door Opdrachtnemer geoffereerde Omrekenfactor blijven van toepassing op de doorgeleende arbeidskracht. Opdrachtnemer onderhandeld met toeleveranciers over de voorwaarden en prijs/salaris. Opdrachtnemer schrijft in op de aanbesteding met een prijs die gebaseerd is op een bepaald volume in scope. Een partner kan in deze schaarse arbeidsmarkt voor dit bedrag wellicht niet altijd een geschikte kandidaat vinden aangezien de partner geen groot volume aan inhuur heeft bij ROC TOP. Kunt u bevestigen dat de overeengekomen voorwaarden niet de afgesproken omrekenfactor betreft en dat in het geval een partner ingeschakeld wordt, het voor de die partij geldende tarief wordt gehanteerd en dit door Opdrachtnemer mag worden doorberekend aan de Opdrachtgever? Hierbij mag van Opdrachtnemer uiteraard worden verwacht dat zij hierbij marktconformiteit van het tarief bewaakt.	Nee, niet correct. Uw omrekenfactor wordt in alle gevallen toegepast. Ook wanneer u een partner moet inzetten om te kunnen voldoen aan de vraag van ROC TOP.
27.	3	i-p-10	Opdrachtnemer wil hierin wel wijzen op het feit dat het de kandidaat vrij staat ook elders te solliciteren en het voorkomt dat hij/zijn naast de voordracht via opdrachtnemer aan aanbestedende dienst ook andere sollicitatie procedures kan hebben lopen. Bent u zich hiervan bewust?	Correct. Het staat de kandidaat vrij om zelf ergens anders te solliciteren of de procedure af te breken. Opdrachtnemer mag de kandidaat echter niet elders voorstellen.
28.	3	i-p-10	U vraagt exclusiviteit van de voorgestelde kandidaten waarbij zij niet voor andere opdrachtgevers mogen worden voorgesteld tijdens de periode dat de inhuurprocedure van ROC TOP nog niet is afgehandeld. Gaat u ermee akkoord dat gezien de schaarste van de markt op het gebied van docenten, dit een snelle en tijdige afhandeling van de procedure door ROC TOP vereist en u binnen 12 uur na de voordracht van de kandidaat terugkoppelt of de kandidaat wel of niet wordt uitgenodigd voor een gesprek. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, terugkoppeling volgt uiterlijk 2 werkdagen na het voorstellen.
29.	3	i-p-10	Gezien de huidige schaarse markt vraagt inschrijver u de eis van exclusiviteit voor OP kandidaten te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord.
30.	3	i-p-12, perceel 2	Voor perceel 2 geeft u aan dat ZZP-ers ook voorgesteld kunnen worden. In uw calculatieblad vraagt u aspecten uit die geen betrekking hebben op de inzet van een ZZP-er. Wilt u een ander alternatief calculatiemodel toevoegen t.b.v. de inzet van ZZP-ers?	Nee, u kunt zelf nagaan of u ZZP-ers wenst voor te stellen bij ROC TOP. Indien u dit van plan bent, kunt u hier rekening mee houden binnen de omrekenfactor. Zoals eerder aangegeven, het is niet verplicht om ZZP'ers in te zetten.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
31.	3	i-p-13	<p>In eis i-p-13 geeft u aan dat opdrachtnemer accepteert dat ROC TOP de mogelijkheid heeft om eigen gevonden kandidaten aan te dragen bij Opdrachtnemer. Op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans worden flexwerkers die door de inlener zijn geworven gekwalificeerd als payrollmedewerkers.</p> <p>Wij verzoeken u om eis i-p-13 zodanig aan te passen dat er komt te staan dat u het recht heeft om Opdrachtnemer een tip te geven omtrent een kandidaat uit uw eigen netwerk, welke Opdrachtnemer mee kan nemen in de selectieprocedure. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u hier tegenaan kijkt in het licht van de WAB?</p>	Ja, akkoord.
32.	4	i-p-14	<p>Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam/functie + handtekening bevoegde functionaris - Naam + functie professional - Aanvangsdatum en projectduur - Werklocatie - Start- en einddatum - Werkuren - Uurtarief (excl. Btw, inclusief reiskosten) - Beloningsregeling (CAO) & inschaling - Vaste vergoedingen - Contactpersoon bij Opdrachtnemer - Contactpersoon bij Opdrachtgever <p>Fasebepaling, kostenplaats en NAW-/telefoongegevens kandidaat staan hier niet in vermeld (laatstgenoemde kent ook een AVG-beperking).</p> <p>Zou u met ons voorstel akkoord kunnen gaan en de eisen hierop aan kunnen passen?</p>	Dat is akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	4	i-p-14	<p>Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen <p>Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?</p>	Zie antwoord vraag 32.
34.	4	i-p-16, perceel 2	<p>Uw gestelde KPI in perceel 2 van 80% is gezien de krapte op de docentenarbeidsmarkt erg hoog en zeker voor tekortvakken niet marktconform. Ik zou voor willen stellen te werken met een KPI van 40% voor tekortvakken en van 70% voor andere vakken. Gaat u hiermee akkoord?</p>	De KPI wordt aangepast naar 70%.
35.	4	t-a-1	<p>U geeft aan dat de Nadere opdracht niet tot stand komt als de tijdelijke arbeidskracht de VOG niet heeft ontvangen. De periode tussen de VOG aanvraag en daadwerkelijke start van de kandidaat kan hiermee echter 2 tot 4 weken oplopen gezien wij hierin afhankelijk zijn van de snelheid van het verwerken van de aanvraag bij Dienst Justis. Indien dit een onwenselijke situatie is, staat u dan toch toe om kandidaten te laten starten terwijl de VOG is aangevraagd? We zullen dan een ontbindende voorwaarde opnemen in de overeenkomst. Het niet tijdig verkrijgen van de VOG is dan reden tot beëindigen van de opdracht.</p>	Nee, de kandidaat mag pas starten op het moment dat de VOG in bezit is.
36.	4	t-a-1	<p>Kan de tijdelijke arbeidskracht die al in bezit is van een VOG met screeningsprofiel 60 onderwijs al eerder beginnen bij het ROC TOP? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja, dat kan als oude VOG <6 mnd is en vanuit onderwijs afkomstig is, ondertussen wordt dan een VOG op naam van ROC TOP aangevraagd.
37.	5	t-a-4	<p>Inschrijver dient conform de ABU cao ten minste de inlenersbeloning (cao mbo) te volgen, welke bestaat uit een zestal componenten. Erkent u dit?</p>	Correct.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
38.	5	t-a-4	In eis t-a-4 staat: "eventuele verhogingen van het brutoloon vinden plaats conform de van toepassing zijnde cao". Hoe gaat u om met eenmalige uitkeringen vanuit de CAO? Mogen wij deze separaat aan u factureren?	Eenmalige uitkeringen mag u separaat factureren aan ROC TOP.
39.	5	t-a-4, perceel 2	U hanteert de cao mbo. Volgens deze cao hebben werknemers 30 vakantiedagen per jaar. Volgens de uitzend cao's hebben werknemers 25 vakantiedagen per jaar en omdat de inlenersbeloning minimaal gehanteerd moet worden, zou u kunnen volstaan met het betalen van 25 vakantiedagen. Begrijp ik goed dat u wenst dat de door de opdrachtnemer ingezette werknemers reserveringen voor 30 vakantiedagen dienen te ontvangen?	U kunt hierbij de ABU of NBBU CAO volgen.
40.	5	t-a-5	In aanvulling op de reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer, hoe gaat u om met kosten voor dienstreizen (indien van toepassing?)	Dit wordt vergoed op basis van € 0,19 per kilometer.
41.	5	t-a-5, perceel 2	U stelt dat u geen eindejaarsuitkering wenst te reserveren voor het ingezette personeel? Realiseert u zich dat het hiermee in de krappe docentenarbeidsmarkt moeilijker zal zijn een kandidaat te vinden die zijn inzet wil leveren voor uw ROC en dat deze kandidaat wellicht sneller kiest voor een andere opdrachtgever? Bent u bereid om de eindejaarsuitkering op te nemen in uw secundaire arbeidsvoorwaarden?	Ja, u dient de eindejaarsuitkering op te nemen binnen de omrekenfactor. Het calculatieblad is hierop aangepast. Zie bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen.
42.	5	t-a-6	Personeel van inschrijver kan pas de werkzaamheden aanvangen indien de Verklaring omtrent het Gedrag door u ontvangen is.' De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de uitzendkracht bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag en een betalingsbewijs overlegt? Indien de VOG niet afgegeven wordt, beëindigt de uitzendkracht per direct de werkzaamheden	Zie het antwoord op vraag 35.
43.	5	t-a-6	pensioen: conform ABU cao bieden wij vanaf 26 gewerkte weken een pensioenregeling aan aan onze arbeidskrachten (muv evt payrollmedewerkers), kunt u zich hierin vinden?	Ja, u kunt de ABU of NBBU volgen.
44.	5	o-e-1	In eis o-e-1 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Dat is akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
45.	6	o-e-3	U geeft aan dat in het geval van andere dringende gegronde redenen de inhuuropdracht direct beëindigd dient te worden. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in een situatie welke dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee, dit wordt niet aangepast. ROC TOP zal hier in alle redelijkheid/billijkheid mee om gaan.
46.	6	o-e-4	In het geval van afwezigheid van de arbeidskracht zonder gegronde reden wenst u de mogelijkheid te hebben om de nadere overeenkomst direct te beëindigen. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in een situatie welke dermate ernstig is dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 45.
47.	6	o-e-5	Gelet op de krapte op arbeidsmarkt waarin het mogelijk niet altijd lukt om vervanging te vinden ziet inschrijver de in deze eis beschrijven garantie graag aangepast naar een inspanningsverplichting in die zin dat inschrijver zicht tot het uiterste inspant. Kunt u hiermee instemmen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.
48.	6	o-e-6	In deze eis geeft u de opzegtermijnen weer bij uitzenden zonder uitzendbeding. Voor uitzenden met uitzendbeding is geen opzegtermijn opgenomen. Bent u bereid de termijnen te volgen van de abu cao, waarin een opzegtermijn van 10 dagen geldt bij meer dan 26 gewerkte weken? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De termijnen zoals opgenomen in eis o-e-6 worden gehanteerd. De verwijzing naar het uitzendbeding komt daarbij te vervallen.
49.	6	o-e-6	Gezien de aard van de contracten met inhuurkrachten binnen de detachering zijn de door u genoemde opzegtermijnen niet marktconform. Gaat u akkoord met de gebruikelijkere opzegtermijn van 30 dagen, ongeacht duur van de opdracht? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 48.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
50.	6	o-e-7	U wenst de mogelijkheid te hebben om professionals na 1040 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Gezien de schaarste in de markt is het overnemen van professionals na 1040 gewerkte uren echter niet marktconform. Wij verzoeken u dit aan te passen naar minimaal 1560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	Nee, niet akkoord.
51.	6	o-e-7	Indien ROC TOP een tijdelijke arbeidskracht in dienst wil nemen voordat de 1040 uur zijn bereikt wil Inschrijver de volgende formule aanhouden: 1040 - Gewerkte uren * bedrijfstarief * 25% gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
52.	6	f-e-1	Hoeveel vakantiedagen zowel voor perceel 1 als perceel 2 moeten gehanteerd worden? Voor perceel 2 is het wenselijk om 30 vakantiedagen aan te houden tbv de zomervakantie en 30 of 25 dagen aan te houden t.b.v. de herfst-, kerst-, voorjaars- en meivakanties. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 39.
53.	6	f-e-1	U heeft in de tariefstelling geen eindejaarsuitkering opgenomen. Gezien de schaarste in de markt en het gangbaar is in de markt is dit ook aan flexkrachten toe te kennen, adviseren we u dit wel toe te kennen en op te laten nemen in de omrekeningsfactoren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 41.
54.	6	f-e-1, perceel 2	In de tariefstelling worden de reiskosten niet genoemd. Begrijp ik goed dat de reiskosten separaat aan de uren gefactureerd kunnen worden?	Correct. Dit is opgenomen binnen eis t-a-5.
55.	7	f-e-3	U geeft aan dat enkel daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden aan ROC TOP. 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting	1. Ja, dit bevestigen wij. 2. Nee, niet akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
56.	7	f-e-4	In eis f-e-4 en in de raamovereenkomst artikel 4.5 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Facturatie per vier weken is ook akkoord.
57.	7	f-e-4	In eis f-e-4 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Wij bevestigen dit.
58.	8	c-e-5	In e-p-1 en i-p-4 geeft u aan dan het bieden van een online portal naast de email als extra optie aangeboden mag worden. In eis c-e-5 stelt u echter dat deze portal voor perceel 1 een vereiste is. Inschrijver beschikt niet over een dergelijk portal, maar biedt wel rapportagemogelijkheden via de mail. Houdt u vast aan de portal eis of bent u bereid tijdens een eventuele gunning andere mogelijkheden/opties te bespreken?	De eis wordt aangepast naar een optie. Het heeft de sterke voorkeur dat er een portal wordt aangeboden.
59.	8	c-e-5	In deze eis rept u voor het eerst over payroll, waar inschrijver in de veronderstelling was dat deze dienstverlening geen onderdeel uitmaakte van de raamovereenkomst. Graag uw bevestiging dat deze voor perceel 1 inderdaad geen onderdeel uitmaakt. Zo niet graag uw toelichting	Excuses, het woord payroll komt te vervallen.
Bijlage 3a/ 3b. Overeenkomst				
60.	4	4	Kunt u inzicht geven in het verzuimpercentage onder uitzendkrachten over 2019 en 2020?	Nee, dat kunnen wij niet.
61.	4	4.1	In artikel 4.1 is opgenomen dat de omrekenfactor alle kosten omvat in verband met de volledige nakoming van alle verplichtingen van opdrachtnemer uit hoofde van de Raamovereenkomst. Dit is echter niet in lijn met hetgeen gesteld in eis t-a-5, waarin is opgenomen dat opdrachtnemer de genoemde kosten in aanvulling op het uurtarief aan ROC TOP mag factureren. Graag zien wij dan ook dat artikel 4.1 van de raamovereenkomst wordt aangepast overeenkomstig het bepaalde in eis t-a-5. Bent u hiertoe bereid?	Ja, akkoord. Er zal worden opgenomen dat dit exclusief reiskosten is.
62.	4	4.3	Inschrijver ziet naast hetgeen genoemd ook graag de mogelijkheid tot aanpassing in het geval van een wijziging welke voortvloeit uit de ABU cao of cao mbo. Bent u bereid dit toe te voegen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is akkoord. U moet alle wijzigingen schriftelijk onderbouwd voorleggen bij ROC TOP, alvorens deze doorgevoerd mogen worden.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
63.	4	4.7	In artikel 4.7 geeft u aan dat u de factuur 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de factuur betaalt. Omdat de systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie geen inzicht hebben in de datum van ontvangst én goedkeuring bij de opdrachtgever, verzoeken wij u de omschrijving 'dagen na ontvangst' te wijzigen in 'dagen na factuurdatum'. Gaat u hiermee akkoord?	De tekst ' <i>en goedkeuring</i> ' zal worden verwijderd. Het betalingstermijn vangt aan na ontvangst van de factuur.
64.	4	4.7	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee, niet akkoord.
65.	5	7.1 en 7.2	Bent u bereid deze artikelen wederkerig te maken. Immers in het geval er sprake is van verzuim aan de zijde van ROC TOP, wenst inschrijver eveneens de mogelijkheid te hebben de Raamovereenkomst te ontbinden. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
66.	5	7.3	In 7.3 heeft u de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst opgenomen in het geval onder 'de andere partij' een conservatoir beslag wordt gelegd. Inschrijver is een grote uitzender en doet derhalve zaken met vele partijen. Het is dus niet uit te sluiten dat er een conservatoir beslag wordt gelegd onder inschrijver. Dit heeft echter geen effect op de dienstverlening. Derhalve ziet inschrijver graag opgenomen dat ontbinding op deze grond enkel mogelijk is in het geval de dienstverlening ernstig in de knel komt. Bent u hiertoe bereid, zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, niet akkoord.
67.	5	7.6	Inschrijver ziet graag het tweede gedeelte van dit artikel geschrapt. Uiteraard is inschrijver aansprakelijk voor schade in het geval zij toerekenbaar te kort schiet of in de gevallen zoals genoemd in 7.3, echter in de optiek van inschrijver reikt het te ver om op voorhand al af te spreken dat die schade in ieder geval bestaat uit het verschil in prijs. Inschrijver heeft immers geen invloed op de door een derde neergelegde prijs en is derhalve ook niet bereid om dit te aanvaarden. Bent u bereid dit gedeelte vanaf "onder schade wordt in ieder geval" tot "van de waakvlamovereenkomst", te schrappen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
68.	6	8.2	Gelet op artikel 10 WAADI is het opdrachtnemer niet toegestaan arbeidskrachten te leveren om het werk van stakers over te nemen in het geval van een werkstaking bij opdrachtgever. Een staking bij opdrachtgever levert derhalve wel overmacht op voor opdrachtnemer. Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat er komt te staan 'werkstaking bij opdrachtnemer'? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, akkoord.
69.	6	9.2	In artikel 9.2 van de Raamovereenkomst staat het volgende: "Opdrachtnemer vrijwaart ROC TOP tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk mede maar niet uitsluitend begrepen alle aanspraken van uitvoeringsinstanties of de Belastingdienst in de ruimste zin van het woord en alle aanspraken wegens inleners-, keten- en productaansprakelijkheid." Kunt u bevestigen dat dit niet geldt bij een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever (bijv. wanneer het dienstverband van een zelfstandige wordt gekwalificeerd als een fictief dienstverband doordat de opdrachtgever leiding & toezicht heeft uitgeoefend)?	Correct.
70.	6	9.2	Kunt u bevestigen dat ook in het geval van het genoemde in artikel 9.2 het dient te gaan om toerekenbare schade?	Correct.
71.	6	9.2	Inschrijver gaat ervan uit dat de beperking zoals genoemd in 9.4 ook geldt voor de vrijwaring zoals bedoeld in 9.2. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
72.	6	9.4	In artikel 9.4 beperkt u de aansprakelijkheid bij inschrijver tot 2,5 miljoen per jaar. In relatie tot de verwacht omzet is dit o.i. exceptioneel hoog. Inschrijver vraagt u deze naar beneden bij te stellen naar een maximale dekking van € 50.000,- per gebeurtenis en € 200.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet graag een uitgebreide toelichting waarom handhaving.	Nee, niet akkoord.
73.	6	10.2	In artikel 10.2 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een controle uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/ accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
74.	7	10.4	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Nee, niet akkoord.
75.	9	19.4	Opdrachtnemer staat betalingsopschorting alleen toe indien sprake is van betwiste facturen (die binnen de gebruikelijke reclamatielijd van 30 dagen zijn gemeld). Overige knelpunten kunnen niet direct tot een opschorting van de betalingen leiden. Gaat u hiermee akkoord?	Er is geen artikel 19.4 binnen de Raamovereenkomst.
Bijlage 5. Calculatieblad				
76.			In het prijzenblad wordt geen rekening gehouden met een eindejaarsuitkering en eenmalige doorberekeningen conform CAO. 1. Wil opdrachtgever dat er een eindejaarsuitkering wordt uitgekeerd aan de flexwerkers? 2. Wil opdrachtgever dat eenmalige doorberekeningen conform CAO mogelijk zijn voor flexwerkers? 2. Indien ja; zal dit middels separate facturatie plaatsvinden?	1. Ja, het calculatieblad is hierop aangepast. 2. Ja, deze kunt u separaat factureren naar ROC TOP.
77.			Kunt u aangeven per perceel, welke risicogroepen (BV1 en/of BV2) er van toepassing zijn en wat de verhouding in risicogroepen is per perceel? Een docent scheikunde, natuurkunde, techniek en lichamenlijk onderwijs en facilitair medewerker zijn onder andere voorbeelden van BV2 profielen.	Nee, ROC TOP beschikt niet over deze informatie.
Overige bijlagen				
78.		Bijlage 2	Wat wil de Aanbestedende dienst precies zien in de 'uitvoeringsverklaring'? Is Aanbestedende dienst bereid om hier een format voor te verstrekken?	Nee, een uitvoeringsverklaring is alleen vereist indien u een beroep doet op een derde. Dit mag uw eigen format zijn.
79.	1	Bijlage 4 5.6	In artikel 5.6 van de Algemene Voorwaarden staat het volgende: "De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd." Inschrijver zou graag de volgende aanvulling toevoegen: "[...] tenzij deze boetes en/of bestuurlijke sancties worden opgelegd door het handelen van opdrachtgever." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
80.		Bijlage 4	De artikelen 6, 22 en 23 zien niet toe op de dienstverlening. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Akkoord.
81.	3	Bijlage 4 11.3	In artikel 11.3 van de Algemene Voorwaarden staat het volgende: "Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant." Kunt u bevestigingen dat dit alleen van toepassing is bij een gebleken toerekenbare tekortkoming van de contractant?	Correct.
82.		Bijlage 4 21.2	Dit artikel bepaalt dat voor vervanging van Personeel toestemming nodig is van Opdrachtgever. In de optiek van inschrijver reikt dit wat ver gelet op het onderwerp van de overeenkomst. Het is immers altijd mogelijk dat een intercedent of manager een andere functie gaat bekleden, de organisatie verlaat of anderszins. Uiteraard zorgt inschrijver dan voor een goede vervanging. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Voor intern personeel van Opdrachtnemer is dit akkoord.

Bijlagen

- Calculatieblad perceel 1
- Calculatieblad perceel 2

Einde Nota van Inlichtingen

