

Marktconsultatie Sanitaire middelen en diensten HHNK

Verslag individuele marktconsultatiegesprekken

Datum 5 oktober 2021

HHNK is op 18 juli 2021 een Marktconsultatie gestart voor de Sanitaire middelen en diensten. Deze Marktconsultatie is op TenderNed gepubliceerd met kenmerk 322009.

Op grond van de reacties van geïnteresseerde marktpartijen zijn er acht partijen uitgenodigd voor een individueel gesprek.

De volgende partijen zijn door HHNK uitgenodigd voor een individueel gesprek:

- Wepa Nederland B.V.
- Elis Nederland B.V.
- CWS Hygiene Nederland B.V.
- Lyreco Nederland B.V.
- Burgman B.V.
- KBL Schoonmaakcentrum B.V.
- King Nederland B.V.
- Handelsbureau Exclusiva B.V.

Van deze gesprekken is navolgend verslag gemaakt.

Tijdens de verschillende gesprekken zijn de onderwerpen (punten) besproken, zoals opgenomen in het marktconsultatiedocument:

Uit de marktconsultatie is gebleken dat enkele partijen het gehele pakket zelfstandig kunnen leveren. Een aantal andere partijen geeft aan dat zij het gehele pakket in samenwerking met een partner kunnen leveren en tenslotte geeft een deel van de partijen aan dat zij een beperkt deel kunnen uitvoeren.

We hebben geconstateerd dat het houden van een "IJzeren voorraad" een oplossing is die vaak wordt gebruikt. De leverancier levert de goederen af en neemt meteen de nieuwe voorraad op. Aan de hand daarvan wordt de nieuwe bestelling opgenomen. Een aantal partijen zal op datzelfde moment de schoonloopmatten verwisselen/reinigen, de dames hygiëne boxen omwisselen/leggen en het wasgoed wisselen. Dit is niet voor alle partijen mogelijk. De partijen kijken allemaal goed naar de vervoersbewegingen om de CO2 uitstoot te beperken.

Uit de marktconsultatie is gebleken dat de meeste partijen al zeer actief zijn op het gebied van circulariteit. Eisen rondom dispensers en dienstverlening past bij deze markt.

De non-touche dispensers hebben batterijen of stroom nodig en zijn daardoor minder duurzaam. Er zijn alternatieven verkrijgbaar voor de handdoek dispensers; hierbij raak je als gebruiker altijd als eerste de handdoek aan. Voor de zeep dispensers geeft de meerderheid van de partijen aan dat non-touche niet echt nodig is, omdat je toch nog je handen wast na de aanraking met de dispenser.

De markt geeft aan dat er een goede prijs-kwaliteit verhouding moet zijn bij de beoordeling. Als mogelijke gunningscriteria worden genoemd; Duurzaamheid, Circulariteit, Implementatieplan, reactiesnelheid bij calamiteiten/storingen. Met betrekking tot de inzet van Social Return kan worden gezegd dat bijna alle partijen op dit vlak al actief zijn, maar dat zij nog niet erg bekend zijn met de PSO ladder.

HHNK heeft tijdens de gesprekken nog een vraag toegevoegd met betrekking tot de dispensers. Wat is voor ons de beste oplossing; koop, huur of een bruikleenovereenkomst. Hierop is door alle partijen koop afgeraden. Huur op bruikleenovereenkomst is de meest voorkomende oplossing.