

2^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Touchscreens Beatrix College – 2020/1214RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	21	7.5 open vraag 1	Toegevoegde waarde; Duurzaamheid van het apparaat en de eventuele certificering daarvan. Wenst of eist Opdrachtgever hierbij ook onderbouwd te zien hoe de duurzaamheid van het aangeboden touchscreen gewaarborgd wordt bij al dan niet opzettelijk oneigenlijk gebruik / hoe het scherm is beschermd tegen molest? Eist of wenst Opdrachtgever hiervan testresultaten van een onafhankelijke keuringsinstantie?	Opdrachtgever eist niets op dit gebied. Het is aan Inschrijvers om de gestelde vraag te beantwoorden, hierin schrijft Opdrachtgever niets voor.
2.	21	7.5 open vraag 1, 1 ^e NvI vraag 5.	Beheer op afstand; Hoe staat Opdrachtgever, naast de genoemde minimale eisen betreffende het beheer op afstand van de touchscreens, tegenover het feit dat er in het kader van veiligheid in het schoolgebouw, tevens berichten naar de touchscreens kunnen worden 'gepusht'? Hiermee bedoeld Inschrijver dat er centraal bepaald wordt welke specifieke informatie naar welk touchscreen of groep touchscreens gestuurd kan worden; denk aan veiligheidsinformatie bij calamiteiten, routing van de verkeersbewegingen in het schoolgebouw. Eis of wens?	Dit is geen eis en ook geen wens.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
3.	21	7.5 open vraag 1, 1 ^e NvI vraag 5	In NvI 1 geeft u aan dat beheer op afstand in ieder geval en o.a. dient te voldoen aan op afstand uitschakelen. Wij willen u een scherm aanbieden met een in eigen beheer ontwikkelde MDM oplossing. Het voordeel daarvan is dat we uw privacy en security 100% onafhankelijk kunnen waarborgen middels een ISO 27001 certificering, uw data komen niet bij een derde partij terecht. De oplossing wordt helemaal afgestemd op het aangeboden scherm, wat maakt dat u straks de mogelijkheid heeft om op detailniveau uw scherm te beheren. Op het moment staan de volgende mogelijkheden tot uw beschikking: • Instellingen wijzigen • Apps installeren • Push updates • Ondersteuning op afstand bieden • Groepen aanmaken • Voorkeuren voor streaming wijzigen • Voorkeuren voor NFC wijzigen • Audio- en video-instellingen wijzigen • Eigen of centrale achtergrond instellen De mogelijkheden die ons MDM u biedt worden ieder kwartaal verder uitgebreid met kosteloze updates. Zodat u straks over een nog functionelere MDM beschikt als bij aanvang van de overeenkomst. In de loop van dit schooljaar voegen we ook het centraal aan- en uitzetten als optie toe. Is het akkoord om dit MDM systeem met deze functionaliteiten aan te bieden?	Het MDM moet bij levering van de touchscreens minimaal voldoen aan de punten genoemd in het antwoord op vraag vijf van de eerste nota van inlichtingen: - Op afstand updaten; - Op afstand uitschakelen; - Op afstand naam geven; - Mits het bord beschikt over applicaties, dan willen we deze op afstand aan of uit kunnen zetten. Als het MDM daar op het moment van levering aan voldoet, zonder dat daar meerkosten aan zijn verbonden, dan is het akkoord.
4.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling, 1 ^e NvI vraag 11	Geeft Opdrachtgever hierbij te kennen dat de beoordeling van het gebruiksgemak van het touchscreen, zoals beschreven in bijlage 9 Scoreformulier proefopstelling Touchscreens definitief; betreffende een, tot op het moment van de 20 minuten durende presentatie van een nog onbekend touchscreen niet beïnvloed mag worden door ervaring bij het vergelijken met een reeds bekend merk en/of type touchscreen? Waar of niet waar?	Waar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	23	7.5, Beoordeling proefopstelling, 1 ^e NvI vraag 12	Opdrachtgever geeft aan geen aparte scorematrix te willen hanteren bij de beoordeling van de touchscreens door de Gebruikers (docenten) ook niet als zij reeds gebruikservaring hebben met een of meerdere touchscreens merken en/of types waarbij de score voor het gebruiksgemak hoger uit zou kunnen vallen door ervaring. Uiteraard kunnen we spreken van een betere score als een tot dan toe nog onbekend merk/type touchscreen een betere beoordeling krijgt, maar een scherm dat zich slechts na een 20 minuten presentatie zou moeten meten met een reeds bekend scherm staat hiermee achter in het vergelijk door het ontbreken van deze gebruikservaring. Wenst Opdrachtgever zijn antwoord te herzien of stelt Opdrachtgever Inschrijver hiermee in het ongelijk?	Opdrachtgever herzielt het antwoord op vraag 12 uit de eerste NvI niet. Opdrachtgever is het niet eens met de stelling van inschrijver dat er per definitie sprake is van een achterstand. De beoordelingscommissie van Opdrachtgever is professioneel genoeg om de verschillende schermen bij de proefopstelling objectief te beoordelen.
6.	23	7.5 Presentatie /demonstratie; Gebruikersaanwijzing	Opdrachtgever geeft slechts 20 minuten gelegenheid tot het presenteren van het touchscreen. Inschrijver heeft normaal een uur nodig om tijdens een workshop de gebruikers op een juiste wijze te instrueren op het scherm. Is opdrachtgever bereid de duur van de presentatie te verhogen naar een 30 - 45 minuten zodat er in ieder geval een minimale basis is voor Gebruikers om mee te starten?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
7.	1	a-e-1 Kwaliteit open vraag	Inschrijver heeft voor Opdrachtgever twee types kandidaat touchscreens voor ogen; het duurste van de twee beschikt over de volgende twee extra features ten opzichte van het goedkoopste van de twee : 1. NFC reader voor het makkelijk koppelen van een OneDrive, Google Drive en/of Dropbox. 2. Luchtkwaliteitsmeter die de luchtkwaliteit van de omgevingslucht van het touchscreen meet met behulp van de in het touchscreen ingebouwde sensoren; de verhouding CO ₂ - volume lucht, de temperatuur, de luchtvochtigheid en de aanwezigheid van pollen en/of fijnstof worden gemeten en weergegeven op het touchscreen; factoren waaruit is gebleken dat ze allen een grote rol spelen bij het monitoren van een gezonde werk- en leeromgeving. Is Opdrachtgever bereid de meerprijs te betalen en hiervoor de benodigde (1,82) punten toe te kennen bij de beantwoordingen van de open vragen als Inschrijver bij de calculatie tussen $X_{min} = \text{Inschrijving met laagste prijs}$ $X_{lev} = \text{Uw Inschrijving}$ $(X_{min} / X_{lev}) \times \text{weging totaalprijs}$ hierdoor 1,82 punten verliest op het totaal van maximaal te behalen van 20 punten? Of weegt de meerprijs van dit duurdere scherm niet op tegen de toegevoegde waarde van deze twee hierboven genoemde features?	De genoemde punten hebben voor Opdrachtgever geen toegevoegde waarde.
8.	1	a-e-1, 1 ^e NvI vraag 15	Opdrachtgever geeft te kennen geen belang te hebben bij een aanraakscherm welke een permanente behandeling is ondergaan om de verspreiding van schadelijke, ziekteverwekkende bacteriën en/of virussen tegen te gaan. Wenst Opdrachtgever, zelfs niet in het kader van duurzaamheid en de algemene gezondheid van de Gebruikers, zijn antwoord te herzien?	Nee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.		m-e-2, 1 ^e NvI vraag 17	Er bestaat een mogelijkheid dat huidige software een nieuwe variant van Chromecast gedeeltelijk of niet zal ondersteunen wanneer deze touch functionaliteit zal worden toegevoegd. Is het daarom voor Opdrachtgever eis of wens dat Inschrijver deze aanpassing kosteloos doorvoert voor Opdrachtgever wanneer dit het geval zou zijn?	Eis.
10.	4	j-e-1 1 ^e NvI vraag 23	Bedoeld Opdrachtgever met fabrieksgarantie dat bij het ontstaan van defecten binnen de afgesproken termijn van deze fabrieksgarantie alle kosten voor reparatie of vervanging van het defecte apparaat bij niet oneigenlijk gebruik voor rekening zijn Inschrijver; onderdelen, uurloon, voorrijkosten en eventuele vervanging van de gehele installatie inclusief bekabeling en het touchscreen inclusief valt ook de camera met microfoon hieronder?	Ja.
11.	5	Vraag 28 1 ^e NvI	Aanbestedende dienst geeft aan in vraag 28 van de 1 ^e NvI dat de webcam en microfoon in het scherm ingebouwd dienen te zitten. Hiermee sluit u meerdere leveranciers uit en blijven er slecht 2 leveranciers over waardoor er geen marktwerking ontstaat. Inschrijver verzoek om de eis dat de webcam en microfoon in het Touchscreen geïntegreerd dienen te zijn te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
12.	5	Minimale technische eisen touchscreen, 1 ^e NvI vraag 28	Door uw eis voor een geïntegreerde webcam en microfoon sluit u meerdere fabrikanten uit van deze aanbesteding waardoor SOVOT/Beatrix College niet kan profiteren van een optimale marktwerking. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen en toe te staan dat de webcam en microfoon los bij het Touchscreen worden geleverd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw motivatie.	Akkoord.
13.	5	Minimale technische eisen touchscreen, 1 ^e NvI vraag 28	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de webcam en de microfoon een onderdeel moet zijn van het touchscreen als ware het 1 geheel. Inschrijver interpreteert dat de camera en microfoon geïntegreerd zijn in het touchscreen en dat deze bedienbaar zijn via het Touchscreen waardoor het 1 geheel is. Is die interpretatie correct?	Dit heeft wel de voorkeur, maar is gezien de antwoorden op vraag 11 en 12 geen eis.
14.	5	Minimale technische eisen touchscreen, 1 ^e NvI vraag 33	Inschrijver adviseert marktconform uit te vragen en de eis aan te passen naar; "WiFi 802.11 met frequentiebereik van 2.4Ghz en 5Ghz". Door zo specifiek uit te vragen op 1 detail (AC) sluit u andere markt partijen uit. Het betreft hier namelijk uitsluitend de ingebouwde WiFi verbinding welke gebruikt wordt voor de Android omgeving en niet voor de aangesloten devices. Is aanbestedende dienst bereid de eis aan te passen?	Akkoord, beide is toegestaan. Opdrachtgever ziet dit wel graag gemotiveerd bij het antwoord op open vraag 1.
Overige bijlagen				
15.		Bijlage 9 helderheid scherm	Opdrachtgever geeft hier te kennen het scherm onder andere te beoordelen op "flikkeren". Is opdrachtgever op de hoogte dat "flikkeren" niet direct waarneembaar hoeft te zijn voor het blote oog, maar dit terdege een gezondheidsrisico met zich meebrengt? Is het voor Opdrachtgever van belang dat het scherm naast de visuele inspectie van Beoordelingscommissie ook hierop beoordeeld is door een onafhankelijk en beëdigd keuringsinstituut voor een veilig gebruik door Gebruiker en omgeving Gebruiker in de hoedanigheid Opdrachtgever het touchscreen wenst te gebruiken?	Nee.

Einde Nota van Inlichtingen

