

Nota van Inlichtingen 2 – aanbesteding Warme Drankenautomaten – Stichting Carmelcollege 2021/0209RN

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	1 ^e NvI vraag 3	Kunt u bevestigen dat u met 'espresso zettechniek' een machine bedoelt waarbij de bonen in de machine gemalen worden? Als de espresso zettechniek wordt vergeleken met bean to cup, dan gaat het in de regel bij de espresso zettechniek om een pistonmachine. Ik verwacht dat dit niet is wat u bedoelt. Kunt u concreet formuleren wat uw definitie van de espressozettechniek is.	De bonen dienen in de machine gemalen te worden. Dit is GEEN pistonmachine.
2.	8	1 ^e NvI vraag 16	Mag iedere instelling zelf bepalen om gebruik te maken van de twee optiejaren?	Nee.
3.	3	1 ^e NvI vraag 23	Kunt u bevestigen dat deze verklaring alleen van toepassing is wanneer inschrijver een beroep doet op derde zoals aangegeven in paragraaf 3.1.2?	Dat is correct.
4.	24	3.4.3. 1 ^e NvI vraag 25	Door vast te houden aan de eis dat het een onderwijsinstelling betreft is de kans groot dat veel inschrijvers niet mee kunnen doen. Ten einde een leverancier te kiezen met de beste prijs-kwaliteitverhouding raden wij aan deze eis aan te passen. Indien u ervoor kiest dit niet te doen, wat is het onoverkomelijke verschil tussen een leverancier die minimaal 15 instant machines levert en onderhoudt voor een bedrijf in de industriesector en een leverancier die minimaal 15 instant machines levert en onderhoudt voor een onderwijsinstelling?	De kerncompetenties worden als volgt aangepast: <u>Kerncompetentie 1</u> Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren en onderhouden van tenminste 10 warme drankenautomaten (zetmethode espresso) bij een opdrachtgever met meerdere locaties. <u>Kerncompetentie 2</u> Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren en onderhouden van tenminste 15 warme drankenautomaten (zetmethode instant) bij een opdrachtgever met meerdere locaties.
5.	24	3.4.3 1 ^e NvI vraag 25	U geeft aan niet akkoord te gaan met het voorstel van twee partijen om de kerncompetenties op een andere wijze aan te tonen. Als wij de gevraagde kerncompetenties ontleden dan zien wij drie separate kerncompetenties: ervaring met het leveren en servicen van automaten bij onderwijsinstellingen, het leveren en servicen van minimaal 10 automaten met een espresso zetmethode en het leveren en servicen van 15 automaten met een instant zetmethode. Wij zien de toegevoegde waarde niet van het koppelen van de aantallen zetmethodes aan een onderwijsinstellingen. Daarnaast vragen wij ons af of u hiermee niet een groot deel van de markt uitsluit. Wij realiseren ons dat u een eigen motivatie hebt om de zetmethodes te koppelen aan een onderwijsinstelling, alleen kunnen wij deze niet bedenken. Vandaar onze vraag of u deze keuze kunt motiveren?	Zie antwoord op vraag vier.
6.	3	1 ^e NvI vraag 28	De standaard marge in Word is 2,5. Hiermee blijft er weinig ruime over om te schrijven, kunt u akkoord gaan met 1,85 of het aantal pagina's verruimen?	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	4	1 ^e NvI vraag 37	Kunt u bevestigingen dat u 30 personen per zetmethode hanteert, op deze manier borgt u een representatieve steekproef.	Nee. De verhouding tussen het testen van de espresso zetmethode en de instant zetmethode zal ongeveer 2 staat tot 3 zijn. Dus voor iedere twee personen die de espresso zetmethodiek testen zullen er 3 personen de instant zetmethodiek testen. Bij 30 personen komt dat neer op ongeveer 18x instant en ongeveer 12x espresso. Opdrachtgever streeft naar een zo hoog mogelijke opkomst.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	4	NvI vraag 79	Kunt u bevestigen dat u hier een machine met onderkast bedoelt?	Dat is toegestaan.
9.	4	m-e-3 1 ^e NvI vraag 83	Voor de Type 1, Variant 1 & 2, wenst aanbestedende dienst twee verschillende zetmethodieken uit één machine (instant en espresso). Inschrijver neemt aan dat dit vanwege de zetsnelheid is, ook m.b.t. het tappen van kannen koffie. Indien een machine ingezet kan worden die in zéér korte tijd één, maar ook gelijktijdig twee koppen verse bonenkoffie, espresso of cappuccino kan zetten én beschikt over een snellere (dan standaard achterelkaar een aantal kopjes tappen) kanfunctie, echter zónder instant koffie (module), en welke eenvoudiger te reinigen is, is het toegestaan deze (uit het HoReCa segment) machine (met tenminste 9 bar druk) in te zetten bij Type 1, Espresso zetmethode, Variant 1 Tafelmodel? Uiteraard wordt voorzien in onderbouwende informatie. (vraagstelling is ook van toepassing bij m-e-4)	Akkoord, maar let op antwoord vraag 1.
10.	9	1 ^e NvI vraag 89	Kunt u toelichten waarom u voor de overige varianten niet akkoord gaat? Varianten 1 en 2 hebben geen automatische bekeruitgifte en het ongewenste nadruppen en mengen van consumpties wordt voorkomen door het automatische spoelsysteem. Bovendien beschikken niet alle leveranciers over machines met een aparte bekeruitgifte. U sluit hiermee leveranciers uit. Verzoek om eis m-e-9 te laten vervallen, gaat u daarmee akkoord?	Akkoord indien het spoelen valt onder de zettijd zoals gevraagd in de aanbestedingsleidraad. Als het spoelen nog langer in beslag neemt dan is de eis niet akkoord en blijft m-e-9 van toepassing.
11.	5	1 ^e NvI vraag 111	Kwaliteitsvraag 2 gaat o.a. over de capaciteit van de machines. In het PvE vraagt u om machines die minimaal een dag zonder onderhoud kunnen (leegmaken van de droesbak etc). U geeft wel het aantal werknemers per locatie, maar niet het aantal fte. Hoe verwacht u dat wij een juiste inschatting en onderbouwing van de benodigde capaciteit kunnen maken? Het zou enorm helpen als de verbruiksaantallen per machine wel beschikbaar komen.	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver hier op basis van haar ervaring een prima inschatting van kan maken. Opdrachtgever kan niet meer informatie aanleveren dan tot nu toe is gedaan.
12.	6	m-e-22 1 ^e NvI vraag 112	Tafelmodel machines beschikken niet en of worden nooit ingesteld met een 'automatische spoelen' stand. Dit met betrekking dat de machines (vaak) niet aangesloten zitten op een afvoer en er niet met verse melk (HACCP) wordt gewerkt. Het risico om zich de vingers te branden en of dat de machine op een ongewenst moment wordt gespoeld, wordt door het uitzetten van deze functie uitgesloten. Uiteraard is er een 'spoelfunctie' beschikbaar in de machines, echter dient men hiervoor op een knop te drukken of een toets aan te raken. Is de aanname correct dat aanbestedende dienst bedoeld dat er een spoelfunctie in de machines aanwezig is, echter deze geactiveerd dient te worden door de machine operator?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	8	d-e-3 1 ^e NvI vraag 132 en 133	Er zijn inderdaad veel verschillende duurzame initiatieven inzake de productie van koffie. Echter heeft elk keurmerk zijn eigen 'standaarden'. Het lijkt inschrijver bijna niet mogelijk om aan te tonen of een van de keurmerken gelijkwaardig is aan de ander. Je zult dan ook de ijkpunten moeten weten. Is dat dan Fairtrade, UTZ of RFA? Inschrijver is dan ook nieuwsgierig over hoe de meting van aanbestedende dienst gaat plaatsvinden, wanneer de ene inschrijver inschrijft met het Fairtrade keurmerk en een ander inschrijver met het UTZ keurmerk en weer een ander met een onbekend keurmerk. Inschrijver raadt aan om de verplichting in de uitvraag te stellen voor het keurmerk Fairtrade en UTZ Certified (samen met RFA) betreffende koffie en cacao. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien niet, dan graag uw toelichting.	Naast UTZ, RFA en Fairtrade wordt ook 4c toegestaan. Andere alternatieven worden niet toegestaan. Opdrachtgever is niet in staat om deze op gelijkwaardigheid te toetsen.
Bijlage 4. Overeenkomst				
14.		Atikel 8.7 1 ^e NvI vraag 140	Is onze aanname juist dat als een storing om 15.00 uur door u gemeld wordt, deze de volgende dag voor 13.30 opgelost dient te zijn?	Correct.
15.	12	NvI vraag 140 en 141	Als een storing om 10.00 uur gemeld wordt, dan moet er voor half 10 de volgende ochtend een technicus aanwezig zijn. Dat zou een responsetijd van 8,5 uur betekenen. In artikel 8.7 staat echter een oplostijd van 8 uur. Dat spreekt elkaar tegen. Kunt u verduidelijken wat er gewenst is? Ook met het oog op hoe wij invulling kunnen/willen geven op sub-gunningscriterium 1.	Dan heeft Opdrachtnemer voor meldingen tussen 10.00 uur en 10.30 uur een half uurtje extra speling t.a.v. de oplostijd.
16.	13	Vraag 143 NvI	Voor veel partijen geldt dat er slechts een paar of helemaal geen enkele technicus bevoegd is om een NEN 3140 keuring uit te voeren. Dat komt omdat de stroomvoorziening geen core business is van een koffieleverancier. Ons advies is derhalve om de NEN 3140 controle uit te laten voeren door een externe partij. Er staan per locatie namelijk meerdere automaten, naast koffieautomaten, die in dat geval tegelijkertijd een NEN 3140 keuring kunnen ondergaan. Neemt u dit advies over?	NEN 3140 blijft verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.

Bijlage:

-

Einde Nota van Inlichtingen