

Nota van Inlichtingen 1 – aanbesteding Warme Drankenautomaten – Stichting Carmelcollege 2021/0209RN

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	5		Zou Aanbestedende Dienst de gemiddelde bezettingsgraad (per dag) en aantal medewerkers (FTE) per locatie kunnen toevoegen aan de tabel? Dit om meer inzicht te krijgen in de hoeveelheid aan dagelijkse aanwezigheid van personeel, om tot een passend aanbod te komen.	De bezettingsgraad is niet beschikbaar. Het aantal medewerkers per locatie is toegevoegd als bijlage bij deze NvI ter indicatie.
2.	5	1.1	Het aantal medewerkers is 4.113 en het aantal consumpties dat we herleiden uit het prijzenblad is 880.136. Het aantal consumpties is erg laag in verhouding tot het aantal medewerkers. Kunt u hier een verklaring voor geven en zo ja welke?	Daar zijn een aantal redenen voor: - Op het prijzenblad zijn de consumpties voor het Bonhoeffer College en het Augustinianum niet meegenomen omdat deze locaties niet of pas veel later zullen instromen. - Op het prijzenblad zijn de consumpties van de automaten in eigendom niet meegenomen. - Het aantal medewerkers is niet gelijk aan het aantal fte (zie antwoord op vraag 1). - De huidige consumpties zijn niet overal op een eenduidige manier beschikbaar, waardoor er in een aantal gevallen aannames zijn gedaan.
3.	6		Zetmethode Type 1: Espresso zetmethode. Wordt hiermee bedoeld dat de koffie onder druk van tenminste 9 bar gezet dient te worden?	Voor de zetmethode type 1 (espresso) wenst opdrachtgever een automaat waarbij de koffie met de espresso zettechniek en onder hoge druk wordt gezet (met een cremelaag). De automaat dient dus géén zogenoemde 'bean to cup' of 'bean to brew' zettechniek te hebben.
4.	6	1.2.2	U geeft aan dat het leveren van thee, suiker- & creamersticks geen onderdeel uitmaakt van de opdracht. Het is voor inschrijvende partijen wel belangrijk om alle ingrediënten, disposables en condimenten te kunnen leveren. Hiermee kunnen we door de grotere scope ook betere prijzen aanbieden voor zowel de ingrediënten als de hardware en onderhoud van de hardware. Daarnaast is het voor één beleving en kwaliteit ook aan te raden om alles bij inschrijvende partij onder te brengen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het toevoegen van thee, suiker- & creamersticks alswel (kartonnen) bekers bij de opdracht, mits de prijzen van inschrijver marktconform zijn?	Niet akkoord.
5.	6	1.2.2	Kunt u garanderen dat de gegunde partij gedurende de gehele contractperiode de enige leverancier van machine gebonden ingrediënten en bekers is?	De enige voor het deel wat beschreven is de aanbestedingsdocumenten.
6.	7	1.2.3	Er zijn nog 10 tot 15 automaten in eigendom aanwezig. Wie is er totdat deze automaten vervangen worden verantwoordelijk voor het technisch onderhoud en de levering van ingrediënten voor de automaten in eigendom?	De instelling is zelf verantwoordelijk voor het technisch onderhoud van de machine. Dit zal veelal uitbesteed worden aan de partij die de automaat ook geleverd heeft. De levering van de ingrediënten kan op verschillende manieren plaatsvinden. Dit kan zijn via de partij de automaat heeft geleverd, dit kan zijn via de Sligro (waar Carmel een overeenkomst mee heeft), maar het zou ook via de nieuwe leverancier voor de warme drankenautomaten kunnen zijn. De keuze is aan de instellingen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	7	1.2.3	Wat te doen met onderhoud en service van de 10 tot 15 machines die eigendom zijn van Carmel College? Of staat dit los van de aanbesteding.	Zie antwoord vraag 6.
8.	7	1.2.3	U vraagt om nieuwe automaten t/m 31-12-2022. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat het inderdaad gaat om fabrieksnieuwe automaten die geen onderdelen bevatten die eerder zijn gebruikt?	Correct.
9.	7	1.2.3	U geeft aan dat niet alle instellingen een keus hebben gemaakt in de zetmethodiek. Begrijpen we goed dat iedere instelling hierin zelf na gunning van de opdracht een keus mag maken?	Correct.
10.	7	1.2.3	Bij "verwachte groei/afname" geeft u aan dat door o.a. de verwachte leerlingkrimp het aantal afgenomen consumpties de komende jaren af kan nemen. Kunt u ook aangeven wat de invloed van Covid-19 is op het aantal afgenomen consumpties over het afgelopen jaar ten opzichte van de jaren daarvoor?	Nee, dit is niet inzichtelijk. Uiteraard is het aantal consumpties in 2020 lager dan in 2019, maar hoeveel lager is niet inzichtelijk.
11.	7	1.2.3	Kunt u concreet aangeven wanneer de twee locaties die onderaan pagina 7 worden genoemd samengaan of gaan sluiten?	Marke zuid en noord gaan in schooljaar 2024 – 2025 samen volgens planning. Hooghuis locatie West zal naar verwachting over twee jaar sluiten.
12.	7	1.2.3	U geeft aan dat twee locaties van het Etty Hillesum Lyceum worden samengevoegd tot één locatie en één locatie van het Hooghuis West zal sluiten. Kunt u een indicatie geven op welke termijn dit zal zijn?	Zie antwoord op vraag 11.
13.	7	1.2.3	Etty Hillesum lyceum Marken N en Z gaan samen naar 1 nieuwe locatie blijft deze wel binnen de aanbesteding en het Hooghuis vervalt helemaal?	Etty Hillesum en Hooghuis blijven beide in de aanbesteding. Onder deze instellingen vallen meerdere locaties. Twee locaties van Etty Hillesum gaan samenvoegen in 2025 en 1 locatie van Het Hooghuis gaat vervallen.
14.	7	1.2.3	Indien de samenvoeging en sluiting op korte termijn plaatsvindt, kunt u instemmen met het inzetten van gereviseerde automaten voor deze locaties?	Voor Etty Hillesum niet akkoord. Voor het Hooghuis volgt het antwoord in NvI 2.
15.	7	1.2.3	'Niet alle instellingen hebben al een definitieve keuze gemaakt voor de zetmethodiek. Prijs, smaak en snelheid zullen meetellen in de uiteindelijke beslissing voor de gewenste zetmethodiek.' Ondanks het gegeven dat niet alle instellingen een zetmethodiek hebben gekozen, beperkt het prijzenblad en de smaaktest de keuze tot instant en espresso. Wij hebben een zetmethodiek die uitstekend aansluit bij uw wensen en behoeften (liquid). Deze zouden wij ook graag aanbieden en laten testen. Kunt u daarom een 3a- en 3b-optie aan het prijzenblad toevoegen en deze 3e optie ook in de smaaktest toelaten?	Niet akkoord.
16.	8	1.2.5	Automaten die later worden geleverd van tussen 2022 en 2023 eindigen deze contracten ook op 30 juli 2027?	De einddatum van alle deelnemende instellingen is 30 juni 2027, waarna er nog gebruik gemaakt kan worden van twee optiejaren.
17.	10	2.7	U wenst het contract op 1 juni 2021 in te laten gaan, echter gaat u gefaseerd implementeren en is het contract al ingegaan terwijl u nog niet alle machines heeft staan. Kunt u de ingangsdatum aanpassen na afronding implementatie?	Niet akkoord. Door het gefaseerd implementeren gaat dat meerdere jaren duren.
18.	10	2.7	De ingangsdatum van het contract is 1 juni 2021, maar volgens de planning is het mogelijk dat de machines in of na de zomervakantie geplaatst worden. Indien dit het geval is, wordt hiermee ook de ingangsdatum van het contract aangepast?	De ingangsdatum van de overeenkomst blijft 1 juni 2021.
19.	14	2.12	Gaat u akkoord met rechtsgeldige digitale ondertekening van de in te dienen documenten?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	18	2.14.11	'Inschrijvers moeten reële, marktconforme prijzen aanbieden.' In de markt zien wij dat machines in bruikleen met hoge korting op service worden aangeboden. Valt deze constructie wat u betreft onder een marktconforme aanbieder?	Als dit gebruikelijk is in de markt en vaker voorkomt, dan ziet Opdrachtgever dit als marktconform.
21.	20	3.1.2	Is onze aanname juist dat als wij een 403-verklaring indienen, het niet nodig is dat wij van onze moedermaatschappij een ingevulde en ondertekende UEA en een KvK-uitreksel indienen?	Correct.
22.	21	3.1.2	Bij inschrijving te overleggen bewijsstukken: o.a. het UEA dient rechtsgeldig ondertekend te worden. Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat een digitale (rechtsgeldige) handtekening akkoord is ter ondertekening van de stukken?	Akkoord.
23.	21	3.1.2	Kunt u bevestigen dat u met de Verklaring conform artikel 2:403 lid 1 sub f Burgerlijk Wetboek, een accountantsverklaring bedoelt?	Nee. Het gaat om een verklaring waarin de rechtspersoon of vennootschap schriftelijk heeft verklaard zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit rechtshandelingen van de rechtspersoon voortvloeiende schulden.
24.	24	3.4.3	Volstaat voor kerncompetentie 2 een referent waarbij wel tenminste 15 warme drankenautomaten (zetmethode instant) zijn geleverd en door Inschrijver worden onderhouden maar die geen onderwijnsinstelling is?	Niet akkoord.
25.	24	3.4.3	De kerncompetenties die u vraagt zijn gericht op aantallen per zetsysteem bij onderwijnsinstellingen. Mag gegadigde de kerncompetenties ook aantonen met drie referenties: Eén referentie voor het leveren en onderhouden van automaten bij onderwijnsinstellingen met een minder aantal automaten, één referentie voor het leveren en onderhouden van een groter aantal automaten zetsysteem espresso bij een niet onderwijnsinstelling en één referentie voor het leveren en onderhouden van een groter aantal automaten zetsysteem instant bij een niet onderwijnsinstelling?	Niet akkoord.
26.	28	4.2.2	Opsommingspunt 4: Inschrijver vraagt verruiming van het aantal pagina's in max. 3x44 per Ambitie, wat tevens de norm is bij vergelijkbare aanbestedingen. Dit ook aangaande er meerdere opsommingspunten per gunningscriterium beantwoord dienen te worden. Graag uw reactie.	Niet akkoord. Wel akkoord met het voorstel in vraag 27.
27.	28	4.2.2	Is het toegestaan om aanvullend per sub-gunningscriterium 1 A4 met bijlage aan te leveren met beeldmateriaal?	Akkoord.
28.	28	4.2.2	U stelt heldere eisen aan lettertype en grootte. Wij missen hier alleen nog de toegestane paginamarges. Om gelijke hoeveelheid ruimte te garanderen voor alle gegadigden willen wij u verzoeken aan te geven welke minimale paginamarges gehanteerd moeten worden?	Inschrijver dient de standaard marges van Word aan te houden.
29.	28	4.2.2	Is onze aanname juist dat de tabel de scoremogelijkheden per sub-gunningscriterium vermeldt en niet, zoals in de tabel staat, per criterium?	Correct.
30.	29	4.2.4	Hoeveel partijen gaan er door naar de smaaktest? We adviseren u hier een limitering in aan te brengen van 3 partijen. In dat geval moeten de testpersonen al minimaal 6 consumpties proeven en uit de praktijk blijkt dat mensen maximaal 3 smaken met elkaar kunnen vergelijken.	Partijen die minimaal 19 punten hebben gescoord (de grens wordt hiermee verhoogd van 16 punten, zoals in het Aanbestedingsleidraad staat genoemd, naar 19 punten) op de open vragen en nog voor gunning in aanmerking komen, worden uitgenodigd voor de smaaktest.
31.	29	4.2.4	U geeft aan dat inschrijvers na Prijs en Kwalitatief Deel 1 met minimaal 16 punten doorgaan naar de smaaktest. Inschrijver is niet helemaal duidelijk hoe u a.d.h.v. de beoordeling een selectie maakt bij gunningscriteria prijs. Welke selectie hanteert u hierbij of gaan alle inschrijvers met minimaal 16 punten voor Kwalitatief Deel 1 door naar de smaaktest?	Zie antwoord vraag 30.
32.	29	4.2.4	Worden alle aanbieders uitgenodigd voor de koffietest?	Zie antwoord vraag 30.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	29	4.2.4	Wij adviseren u om de inschrijver met de hoogste score op de eerste twee gunningscriteria (inschrijfprijs en antwoord open vragen) uit te nodigen voor een verificatietest. U loopt nu het risico dat de inschrijver met de laagste score op kwaliteit de smaak- en gebruikerstest wint. Door te kiezen voor een verificatietest voorkomt u dit. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
34.	29	4.2.4	Het proeven van instantkoffie geeft een totaal andere smaakbeleving dan bonenkoffie. Kunt u bevestigen dat éérst alle instantconsumpties van verschillende leveranciers worden getest en daarna pas de bonenconsumpties?	Voor een groot deel zullen de beoordelaars die bonen koffie drinken niet de instantconsumpties testen en andersom. Daar waar dit wel het geval is, zal de voorgestelde volgorde gevolgd worden.
35.	29	4.2.4	Kunt u bevestigen dat bij de grammage controle de gebruikelijke methodiek wordt gehanteerd om het gemiddelde grammage van 3 testconsumpties te hanteren als meetresultaat? Immers kan het grammage per consumptie afwijken van elkaar omdat er gewerkt wordt met een natuurproduct (een paar bonen meer of minder maakt al een paar tienden verschil op het grammage).	Correct.
36.	29	4.2.4	Dienen de deelnemende partijen te voorzien in een (geijkte) weegschaal om de grammages te meten?	Ja.
37.	29	4.2.4	U geeft aan dat ongeveer 50 personen worden uitgenodigd. Wat is het minimaal aantal deelnemers dat moet komen testen om valide testresultaten te realiseren?	Het Minimum aantal is 30.
38.	29	4.2.4	Uit ervaring blijkt dat het tijdsbestek voor de smaak- en gebruikerstest zeer krap is. Vaak levert dit al problemen met het stroomnet op (piekbelasting) en aantal beschikbare wasmachinekranen. Wanneer de machines om 11:00 uur gevuld worden, moeten de producten daarna nog ingeregeld en uitgewogen in de machines (ter voorbeeld: bij 4 deelnemers gaat het dan om 8 machines)... Inschrijver adviseert om veel meer tijd hiervoor uit te trekken, aangezien Aanbestedende Dienst ook veel waarde hecht aan dit kwalitatieve deel (2). Wellicht in optie nemen om de test over meerdere dagen uit te spreiden? En het aantal deelnemers beperken tot twee max. drie?	Inschrijvers dienen 14 april de gehele dag beschikbaar te zijn. Als duidelijk is hoeveel partijen zullen deelnemen aan de smaaktest dan zal de definitieve planning voor de dag gemaakt worden.
39.	30	4.2.4	U geeft aan 'het staat niet vooraf vast welke en hoeveel van bovengenoemde consumpties genuttigd worden'. Kunt u wel bevestigen dat een testpersoon altijd van alle aanbieders dezelfde consumptie proeft? Dus stel de testpersoon kiest koffie en er zijn 3 aanbieders, dan proeft de persoon 3x anoniem een zwarte koffie.	Correct.
40.	30	4.2.4	Opsommingspunt 1: De eventuele toevoeging van suiker en of melk, dient dat uit de machine verstrekt te worden of wordt dit door Aanbestedende Dienst los verstrekt aan de beoordelaars?	Dit wordt door Aanbestedende dienst los verstrekt.
41.	30	4.2.4	Opsommingspunt 2: "Beoordelaars geven zelf de gewenste consumptie door aan de procesbegeleider die is aangesteld door Stichting Carmelcollege." Dienen inschrijvers zelf de consumpties uit te serveren en deze aan de procesbegeleider te overhandigen, die vervolgens gelijktijdig uit elke machine (Type 1 of 2) een x aantal dezelfde consumpties voorschotelt aan de beoordelaar?	Inschrijvers dienen de consumpties te "tappen". Opdrachtgever serveert deze (gelijktijdig uit elke machine) aan de beoordelaars.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
42.	30	4.2.4	Hoe borgt Aanbestedende Dienst de omschreven procedure in opsommingspunt 3? Daarnaast in ogenschouw houdende dat er ook een onderverdeling kan komen bij de te testen consumpties (vb.: koffie zwart, koffie suiker, koffie melk, koffie suiker & melk. Espresso zwart, espresso suiker...etc.)? Graag uw toelichting.	Door daar zoveel mogelijk op toe te zien. Hier wordt geen rekening mee gehouden.
43.	30	4.2.4	Opsommingspunt 6: is het toegestaan om met een bedrijfswagen voorzien van bedrijfsinformatie en logo's voor te rijden? (m.b.t. 'blinde' smaaktest)	Ja, dat is toegestaan.
44.	30	4.2.4	Komen de te testen machines in een separate ruimte, uit het zicht van de beoordelaars te staan?	De machines komen uit het zicht van de beoordelaars te staan.
45.	30	4.2.4	Opsommingspunt 6: "Het betreft een... met hun gewenste consumptie." Wordt er ter plekke vooraf aan de Smaak- en gebruikerstest een loting gehouden, in het kader van de anonimiteit, over wie "leverancier A, leverancier B, etc." is?	Er wordt geen loting gehouden, maar de toekenning van A, B, C enz. zal ter plaatse worden gedaan.
46.	30	4.2.4	Het betreft een blinde smaaktest. Dit is inderdaad de manier waarop op de meest objectieve wijze een beoordeling kan plaatsvinden. We geven u de suggestie om in plaats van A, B en C figuren te gebruiken zoals vierkant, cirkel en driehoek. Zo voorkomt u iedere vorm van (onbewuste) voorkeur. Bent u bereid om deze suggestie over te nemen?	Niet akkoord.
47.	30	4.2.4	Fijn dat de bekertjes voor de smaaktest worden verzorgd door Opdrachtgever. Kunt u aub toelichten wat voor type bekertjes dit zijn? Is dit bijvoorbeeld een 150cc kartonnen beker?	Het gaat om papieren bekertjes van 180 cc. Zie hieronder. 
48.	32	4.2.4	We begrijpen de wens van snelheid maar we raden u sterk aan om de puntentabel aan te passen zodat kwaliteit prevaleert. Voor een goede kop koffie is men altijd bereid om even te wachten en een klein verschil in zettijd maakt een heel groot verschil in smaakbeleving. Kunt u daarom de waarderingstabel aanpassen naar het volgende? Zettijd espresso Sneller dan 35 seconden – 10 punten Tussen de 35 en 40 seconden – 5 punten Langzamer dan 40 seconden – 0 punten Zettijd instant Sneller dan 10 seconden – 10 punten Tussen de 10 en 15 seconden – 5 punten Langzamer dan 15 seconden – 0 punten	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
49.	32	4.2.4	Om de kwaliteit van de consumpties niet negatief te beïnvloeden hanteren wij voor het espresso zetsysteem een snelheid per kop van ongeveer 35 seconden. Als wij dat ook voor het Carmelcollege doen betekent dit dat wij 5 punten zouden mislopen op het onderdeel zettijd. Dat is voor ons niet wenselijk, echter bieden wij graag de beste kwaliteit aan het Carmelcollege. Bent u bereid om de beoordeling iets aan te passen en het maximale aantal punten van 10 te geven tot en met een snelheid van 35 seconden?	Zie antwoord op vraag 48.
50.	32	4.2.4	De zettijd heeft invloed op de kwaliteit van de koffie. Een snellere zettijd gaat ten koste van de kwaliteit van de koffie. Wij adviseren u daarom om dit onderdeel niet te toetsen bij de smaaktest, maar een maximale zettijd te hanteren van 35 seconden voor espresso en maximaal 15 seconden bij instant.	Zie antwoord op vraag 48.
51.	32	4.2.4	De gevraagde zettijd is zeker voor de hoogste score zeer snel. Als dit al te realiseren is, gaat dit ten kosten van de mogelijkheid tot doortappen van consumpties. De boiler heeft immers minder tijd om op te warmen. Hierdoor gaat u juist ongewenste wachttijd creëren. Niet omdat u wacht op de zettijd van de consumptie, maar op de wachttijd van het opwarmen van de boiler. Kunt u de zettijd behorende bij de hoogste score versoepelen naar 32 seconden voor Espresso en 12 seconden voor Instant?	Zie antwoord op vraag 48.
52.	32	4.2.4	Over welke consumptie meet u de zetsnelheid, betreft dit een bonen koffie zwart en een instant koffie zwart?	Correct.
53.	32	4.2.4	Welke consumpties gaat u testen op snelheid?	Koffie zwart.
54.	32	4.2.4	Tijdens de smaaktest wordt de zettijd van beide zetsystemen beoordeeld. U noemt het aantal seconden dat een bepaalde score oplevert. Kunt u aangeven voor welke consumptie dit geldt: koffie, espresso of cappuccino?	Koffie zwart.
55.	32	4.2.4	U wilt drie verschillende soort consumpties testen (koffie, cappuccino en espresso) echter heeft u maar twee beoordelingsmodellen, terwijl er een verschil zit in de zettijd tussen de verschillende consumpties. Hoe gaat u een eerlijke beoordeling borgen? Wat als bijvoorbeeld bij inschrijver 1 meer koffie getest wordt dan cappuccino?	Bij de beoordeling van de zettijd wordt er alleen gekeken naar de snelheid van een kop zwarte koffie.
56.	32	4.2.4	Wordt cappuccino ook beoordeeld in snelheid en welke methode hanteert u dan?	Nee.
57.	32	4.2.4	Kunt u kwantificeren op basis van welke criteria de schoonmaak wordt beoordeeld als zeer eenvoudig, als eenvoudig, als lastig en als moeilijk?	Op basis van het vergelijk tussen de verschillende aanbieders.
58.	32	4.2.4	U controleert tijdens de smaaktest de ingrediënten en de grammages. Kunt u opnemen dat u ook de inhoud van de beker op 115 cc controleert?	Akkoord.
59.	34	5	Overzicht te overleggen documenten: kunt u bevestigen dat dit inderdaad alle documenten zijn die ten tijde van inschrijving ingediend dienen te worden?	Correct.
60.	34	5	Hoe dienen wij de automaat en productinformatie aan te leveren. Is dit een vrij format?	Ja.
61.	34	5	Kunt u concreet aangeven welke informatie u wenst te ontvangen in de 'Automaat- en productinformatie van de aangeboden automaten en producten'?	Automaatinformatie van de aangeboden automaten en productinformatie van de aangeboden producten/ingrediënten, waarbij is uit te lezen dat deze voldoen aan de gestelde eisen, waaronder de keurmerken.
62.		Algemeen	Kunt u aangeven wie uw afvalleverancier is en of u een cateraar heeft? En zo ja wie is uw cateraar?	De afvalleverancier is Renewi. Cateraar verschilt per instelling.
63.		Algemeen	Wat is uw huidige tevredenheid over de koffievoorziening van uw medewerkers en studenten?	Dat zal per instelling verschillen. Hier is geen onderzoek naar gedaan. Hier zijn dus geen gegevens over beschikbaar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 1. Programma van Eisen				
64.	1	a-e-2	U behoudt zich het recht voor tot ontbinding van de overeenkomst op het moment dat er onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt danwel niet nagekomen wordt wat bij inschrijving aangeboden is. Dit is een ruime formulering. Kunt u bevestigen dat ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever enkel mogelijk is op het moment dat opdrachtnemer middels een ingebrekestelling de mogelijkheid heeft gehad om het eventuele gebrek (in dit geval informatie of nakoming van aanbod) met een redelijke termijn te herstellen en dit herstel niet succesvol is nagekomen?	Akkoord.
65.	2	a-e-9	Waarom kiest de aanbestedende partij ervoor om melk- en suikersticks en thee niet mee te nemen in de opdracht?	Opdrachtgever heeft hier een ander contract voor.
66.	2	a-e-9	Kunt u aangeven waarom opdrachtnemer niet de thee, suiker- en melksticks kan leveren?	Zie antwoord vraag 65.
67.	2	a-e-10	Opdrachtgever krijgt van inschrijver toegang tot een gepersonaliseerde bestelomgeving/webportaal. Deze omgeving wordt door inschrijver bijgewerkt. Waarom wenst u daarnaast nog een excel-format? Kunt u dit onderdeel laten vervallen of toelichten waarom u twee verschillende bestelsystemen wenst?	Wij vragen niet om een bestelomgeving/ webportal. Wij vragen om een webportal tbv inzage in verbruik en facturatie etc. Daarnaast een Excel format was in ons inkoopstelsysteem verwerkt zal worden om tot een inkooporder met een PO nummer te komen.
68.	2	a-e-10	Van welk inkoopstelsysteem heeft Opdrachtgever?	Op dit moment Basware PM, echter loopt er nu een aanbesteding voor een nieuw inkoopstelsysteem. Definitieve keuze is nog niet gemaakt.
69.	2	a-e-10	Met welk inkoopstelsysteem werkt u?	Zie antwoord vraag 68.
70.	2	a-e-10	Kunt u het bestelproces kort beschrijven – wie mag bestellen, hoe wordt er besteld, werkt u met een PO-nummer?	Proces wordt uitgelegd in eis a-e-10. Inkooporder is voorzien van een inkoopnummer
71.	2	a-e-12	Wat bedoelt u met de inkoopmodule van opdrachtgever?	Dat is een digitaal bestelsysteem waarin onze medewerkers bestellingen kunnen plaatsen.
72.	2	a-e-12	Inschrijver werkt met een webshop waar de aangeboden producten kunnen worden besteld, voldoet dit aan uw eisen?	Nee u dient minimaal een Excel format aan te kunnen leveren dat wij in onze inkoopsoftware kunnen verwerken. Onze medewerkers bestellen altijd via deze module en nooit rechtstreeks in een webshop omgeving van een inschrijver.
73.	3	a-e-13	Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met managementinformatie op locatie-, instelling- en centraal bestuursniveau bedoelt. Kunt u dit toelichten?	De Stichting Carmelcollege (bestuursniveau) heeft 13 instellingen (instellingsniveau) die ieder weer 1 of meerdere locaties hebben (locatieniveau).
74.	3	a-e-14	We werken met één vast aanspreekpunt per klant, is dit akkoord?	Een aanspreekpunt vanuit de inschrijver is akkoord, vanuit de opdrachtgever zijn er meerdere aanspreekpunten. Minimaal 1 op centraal bestuursniveau (Centrale contractmanager) 12 decentrale contactpersonen. (facilitair managers van instellingen). Daarnaast operationeel contact tussen bestellers en bijv. klantenservice van inschrijver.
75.	3	a-e-16	Wilt u deze eis aanpassen naar het aanleveren van een planning binnen 15 werkdagen na definitieve gunning? Er is immers nog geen definitieve opdracht verstrekt bij voorlopige gunning.	Definitieve gunning is op 12 mei, wij verwachtten dat de gegunde inschrijver de periode van 12 mei tot 1 juni gebruikt om bij de instellingen de behoefte vast te stellen en een planning op te stellen voor alle machines die in 2021 geleverd moeten worden. Deze planning qua uitlevering en installatie willen wij uiterlijk 1 juni ontvangen. De overige planning van machines in 2022 of later willen wij uiterlijk 1 september ontvangen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
76.	4	a-e-18	Dient Opdrachtnemer een smaaktest te organiseren op haar eigen locatie(s)? Of dient er een smaaktest op de locatie van het Carmelcollege georganiseerd te worden, voorafgaand aan de plaatsing van de automaten?	Deze keuze is aan Opdrachtnemer.
77.	4	a-e-18	Deze eis kan er toe leiden dat de gegunde partij op meer dan 50 locaties eerst een verificatietest moet doen alvorens er geplaatst kan worden. Dat staat niet in verhouding wat ons betreft. Is het mogelijk om hier een of meerdere gecentraliseerde verificatiemomenten voor te organiseren?	In de eis staat dat de smaaktesten op locatie van Opdrachtnemer plaatsvinden. Het staat Opdrachtnemer vrij om dit op de locaties van Opdrachtgever te doen, maar dat hoeft dus niet.
78.	4	m-e-1	Klopt het dat u met 'instant' uitsluitend gevriesdroogde koffie bedoelt?	Gesproeidroogd is ook akkoord.
79.	4	m-e-1	Wat bedoelt u met een staand model geen volautomaat?. Kunt u toelichten wat u hier precies wenst en waarom?	Een model die op de grond staat. Geen volautomaat waar ook bekers bij in zitten.
80.	4	m-e-1	Wat bedoelt men met geen volautomaat, is dit een machine zonder automatische bekeruitgifte?	Zie antwoord vraag 79.
81.	4	m-e-1	Klopt het dat u met 'volautomaat' een vloermodel koffievendingmachine bedoelt?	Met volautomaat wordt bedoelt een automaat waar alles achter de deur zit, dus ook de bekers.
82.	4	m-e-1	Wat voor betaalfunctie (Type 2, Variant 3 en 4) dient aangeboden te worden? Gepast geldsysteem? Geldwisselsysteem? Cashless betaalsysteem?	Cashless betaalsysteem. Leerlingen moeten d.m.v. hun pinpas kunnen afrekenen.
83.	4	m-e-3	Voor de type 1 en 2 automaten wenst u twee verschillende zetmethodieken uit een machine (instant en espresso), dit is zeer ongebruikelijk in de markt in verband met het beperkt aantal ingrediëntencontainers in een machine. Wij adviseren u daarom om suiker naast de machine aan te bieden. Gaat u daarmee akkoord?	Suiker wordt in deze machines niet gevraagd. Alleen bij de type 2, variant 3 en 4 wordt suiker in de automaat gevraagd.
84.	4	m-e-3	Alle automaten dienen kwalitatief gelijkwaardige consumpties te leveren, u doet hier op gelijkwaardig binnen een en dezelfde zetmethodiek?	Correct.
85.	4	m-e-3	U eist hier een uitstroomtemperatuur van 90 graden Celcius voor heet water. Op het moment dat we de boiler zodanig heet afstellen dan verbrand de koffie tijdens het zetproces en daalt de kwaliteit van de koffieconsumpties significant. Kunt u de uitstroomtemperatuur van heet water aanpassen naar minimaal 85 graden Celcius?	Niet akkoord.
86.	4	m-e-3	Voor welke consumpties gelden de genoemde graden Celsius?	De uitstroomtemperatuur van heet water is minimaal 90 graden Celsius. De uitstroomtemperatuur van de overige warme dranken is minimaal 75 graden Celsius.
87.	5	m-e-7	U noemt een uniform Nederlandstalig bedieningspaneel. In hoeverre moeten de bedieningspanelen van de verschillende automaten identiek zijn? De volautomaten worden vaak door andere fabrikanten geproduceerd dan de tafelmodellen. Dit betekent dat er enig verschil kan zijn in bedieningspanelen.	Dat is toegestaan.
88.	5	m-e-9	Automaten met bekeruitgifte hebben in veel gevallen een gecentreerde bekerpositie. Ons voorstel is dan ook om de eis voor een aparte bekerpositie van heet water en ingrediënt-houdende consumpties te laten vervallen voor automaten van variant 3. Uiteraard geldt ook voor de automaat die wij als variant 3 in willen zetten dat er geen druppel koffie of bijvoorbeeld cacao in het hete water terecht kan komen. In de automaat hebben namelijk alle ingrediënten en heet water een eigen toevoer slang richting de beker. Daarnaast spoelt de automaat elke consumptie na met een klein beetje warm water, zodat er ook bij het uitgifte tuitje geen ingrediënt overblijft. Bent u bereid deze eis voor variant 3 te laten vervallen?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
89.	5	m-e-9	Volstaan een gescheiden uitgifte met beker op dezelfde positie? Onze machines hebben een separate uitgifte en na iedere consumptie spoelt de machine zodat nadruppen wordt voorkomen.	Akkoord voor variant 3.
90.	5	m-e-9	U geeft aan dat de automaten een aparte bekerpositie moeten hebben voor uitgifte van heldere en ingrediënt houdende consumpties. Echter bij automaten met een automatische bekeruitgifte is dit niet mogelijk. Kunt u voor de automaten met een automatische bekeruitgifte afzien van deze eis?	Akkoord.
91.	5	m-e-10	Inschrijver adviseert Aanbestedende Dienst om deze eis te laten vervallen ten aanzien van toeschrijving naar één fabrikant / leverancier.	Akkoord.
92.	5	m-e-10	In het kader duurzaamheid hebben onze machines maar een boiler, om die reden is gelijktijdige uitgifte niet mogelijk. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie antwoord vraag 91.
93.	5	m-e-10	Bent u zich ervan bewust dat het niet voor elke leverancier mogelijk is om een automaat te bieden waarbij heet water tegelijk gezet kan worden met een ingrediënt-houdende consumptie? Is het wellicht een optie om dit als wens mee te nemen en hier tijdens de 'gebruikerstest: zettijd' extra punten voor te geven als een automaat hieraan voldoet?	Zie antwoord vraag 91.
94.	5	m-e-10	Gelijktijdige uitgifte van heet water is alleen mogelijk bij specifieke modellen die krachtstroom vereisen. Deze automaten kunnen niet aan de 230V stroomaansluitingen gekoppeld worden, maar hebben een 380V aansluiting nodig. Om praktische en financiële redenen is dit niet in het voordeel van Opdrachtgever. Daarom vragen wij u om deze eis te laten vervallen of deze eis alleen te stellen aan automaten met instantkoffie, zonder betaalbaarheid. Bij een automaat met betaalbaarheid dient namelijk eerste de ene consumptie te worden uitgeleverd voordat de volgende gestart wordt. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 91.
95.	5	m-e-10	Bij alle automaten op 230V kan er geen gelijktijdige uitgifte van koffie (etc.) en heet water plaats vinden. Ook zijn niet alle tafelmodellen op 400V in staat om dit tegelijkertijd te doen, waardoor u op voorhand deelnemers uitsluit. Kunt u de eis hierop aanpassen en aangeven op welke automaten en op welke locatie deze gelijktijdige uitgifte een absolute must is?	Zie antwoord vraag 91.
96.	5	m-e-10	Gelijktijdig tappen van heet water en een ingrediënt houdende drank kan alleen met krachtstroom en bij een minimaal aantal (vaak horeca waardige) automaten en zeker niet bij een volautomaat. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het laten vallen van deze eis?	Zie antwoord vraag 91.
97.	5	m-e-10	Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie antwoord vraag 91.
98.	4	m-e-10	Men praat over tegelijk zetten van koffieproduct en uitgifte thee water, is dit een harde eis omdat dit niet altijd gebruikelijk is bij deze machines?	Zie antwoord vraag 91.
99.	5	m-e-10	Volautomaten met bekers achter de deur beschikken niet over een gescheiden uitgifte. Het tegelijk zetten van een ingrediënt-houdende consumptie en heet water is dus voor de automaat variant 3 niet mogelijk. Voor de rest van de automaten is dat wel mogelijk. Bent u bereid de eis hierop aan te passen en dit niet van toepassing te verklaren op automaat variant 3?	Akkoord.
100.	5	m-e-10	In deze eis geeft u aan dat er bij de uitgifte van de ingrediënt-houdende consumpties tegelijkertijd heet water getapt dient te worden. Kunt u aangeven waarom dit een eis is?	Zodat medewerkers minder lang hoeven te wachten. Zie vraag 91.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
101.	5	m-e-10	In deze eis geeft u aan dat er bij de uitgifte van de ingrediënt-houdende consumpties tegelijkertijd heet water getapt dient te worden. Bij automaat type 3 is dit niet mogelijk. Kunt u bevestigen dat deze eis voor dit automaat-type komt te vervallen?	Akkoord, zie ook antwoord vraag 99.
102.	5	m-e-11	Variant 4 wordt hier niet genoemd. Aangezien het een tafelmodel betreft gaan wij ervan uit dat u voor variant 4 geen bekeruitgifte eist.	Correct.
103.	5	m-e-11	In het overzicht van de automaten ontbreekt variant 4. Dient variant 4 met of zonder automatische bekeruitgifte geleverd te worden?	Zonder.
104.	5	m-e-11	Dient type 2, variant 4 wel of niet te beschikken over automatische bekeruitgifte?	Zie antwoord vraag 102.
105.	5	m-e-12	Op basis waarvan gaat u de keus maken om de bekers ook te gebruiken voor de personeelsautomaten en is dit aan iedere instelling individueel om te bepalen?	Dit is aan iedere instelling individueel. Dit kan zijn op basis van een prijsvergelijk.
106.	5	m-e-12	Het is in de markt niet gebruikelijk om een kartonnen beker van 150cc aan te bieden. Plastic bekers moeten als onderdeel van wegwerp plastic vanaf 2021 uit gefaseerd worden. Gaat inschrijver ook akkoord met 180cc, waarbij de consumptie inhoud gelijk aan de 150cc bekers gehouden kan worden?	Akkoord.
107.	5	m-e-12	Naast thee, suiker- & creamersticks wilt inschrijvende partij eventueel ook zelfstandig de bekers inkopen. Hierdoor beperkt inschrijvende partij de mogelijkheden tot omzet voor inschrijver, dit komt de aanbidding niet ten goede. Het is voor inschrijvende partijen wel belangrijk om alle ingrediënten, disposables en condimenten te kunnen leveren. Hiermee kunnen we door de grotere scope ook betere prijzen aanbieden voor zowel de ingrediënten als de hardware en onderhoud van de hardware. Daarnaast is het voor één beleving en kwaliteit ook aan te raden om alles bij inschrijvende partij onder te brengen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het toevoegen van thee, suiker- & creamersticks alswel (kartonnen) bekers bij de opdracht, mits de prijzen van inschrijver marktconform zijn?	Zie antwoord op vraag 4.
108.	5	m-e-12	Als men de bekers elders koopt wie is er dan verantwoordelijk voor de Stortingen aan de machine als dit komt door de kwaliteit van de bekers?	Dit is niet mogelijk. Voor de volautomaten waar de bekers achter de deur zitten, worden de bekers afgenomen bij opdrachtnemer. Voor alle andere automaten is er geen sprake van automatische bekeruitgifte en kan er dus geen storing ontstaan.
109.	5	m-e-13	Wat is de minimum hoogte qua maatvoering van de kan die onder de machine (Variant 1 en 2 van beide Types) dient te passen?	Hier is geen eis aan gesteld.
110.	5	m-e-20	Kunt u bevestigen dat de residusensoren enkel van toepassing zijn op de automaten met de espresso zetmethode?	Correct.
111.	5	m-e-21	Wat is het verwachte maximale aantal consumpties per dag per automaat?	Hier zijn geen gegevens over beschikbaar.
112.	6	m-e-22	Wat verstaat u precies onder een automatisch spoelprogramma?	Dat de automaten na een bepaalde tijd automatisch spoelen.
113.	6	m-e-24	Waar in het prijzenblad kunnen wij de kosten opgeven voor de reserveset van de schoon te maken onderdelen per type automaat?	Dit dient inschrijver in de leaseprijs te verwerken.
114.	6	m-e-25	De pinfunctie is toch bedoeld voor Leerling automaat (variant 3 (en 4?)) i.p.v. Leerling automaat (variant 1)?	Correct. Dit is per abuis verkeerd opgenomen in eis 25.
115.	6	m-e-25	U noemt hier variant 1, maar in m-e-1 worden variant 3 en 4 als leerlingautomaten genoemd. Kunt u aangeven voor welke variant u een contactloze pinmogelijkheid eist?	Zie antwoord vraag 114.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
116.	6	m-e-25	Mogen we aannemen dat u hier varianten 3 en 4 bedoeld?	Zie antwoord vraag 114.
117.	6	m-e-25	U noemt hier 'leerlingenautomaat (variant 1)'. Bedoelt u Type 2, variant 3?	Zie antwoord vraag 114.
118.	6	m-e-25	Geldt deze eis ook voor Type 2, variant 4?	Zie antwoord vraag 114.
119.	6	m-e-26	Mogen we aannemen dat u hier varianten 3 en 4 bedoeld?	Correct.
120.	6	m-e-26	Geldt deze eis ook voor type 2, variant 4?	Zie antwoord vraag 119.
121.	6	l-e-3	Mogen wij aannemen dat legionella preventie zich beperkt tot de automaat en u zelf zorgdraagt voor preventiemaatregelen in het waterleiding net?	Correct.
122.	6	l-e-6	Welke periode (vooraf) stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in kennis bij wisseling van medewerkers van Opdrachtgever t.b.v. het opleiden van het werken met de machines?	Zie vraag 123.
123.	6	l-e-6	Is het mogelijk om in kader van de opleiding van medewerkers te werken met een aantal centrale bijeenkomsten in verschillende regio's, danwel in het kader van COVID een digitale instructie via bijvoorbeeld microsoft teams, om op deze wijze de instructie te verzorgen?	De mensen die de machine plaatsen dienen ook gelijk de instructie te kunnen verzorgen aan de door ons aangewezen medewerkers. Bij wisseling van medewerkers zal er intern de kennis omtrent de machine worden overgedragen.
124.	6	l-e-6	Is er een droesdoorvoer mogelijk op uw pantry's en zo nee bestaat de mogelijkheid om deze te realiseren?	Dit zal per locatie bekeken moeten worden bij de implementatie.
125.	6	l-e-6	Voor de opleiding van twee personen per locatie kunnen wij vooraf een inschatting maken van de kosten en deze opnemen in de calculatie. In geval van wisseling is geen inschatting te maken. Kan het aantal (kosteloze) wisselingen gemaximeerd worden?	Zie vraag 123.
126.	7	c-e-2	Kunnen eventueel ontstane leveringskosten kosten, bijv. m.b.t. spoed, doordat een locatie per abuis is vergeten te bestellen, wel in rekening gebracht worden?	Alle leveringen dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst order geleverd te worden. Mocht er door middel van spoed sneller geleverd moeten worden is dat in principe kosteloos. Mocht blijken dat een locatie daar (>2 x per jaar) te vaak gebruik van maakt mag er een extra tarief (maximaal € 7,50) berekend worden.
127.	7	c-e-3	Na de operationele leaseperiode heeft Inschrijver de mogelijkheid om (vaste) onderhoudskosten in rekening te brengen. Betreft dit een all-in bedrag? Indien ja, welke kosten zijn dan inbegrepen, welke onderdelen? Bijvoorbeeld ook de waterontharder?	Dit betreft een all-in bedrag waarbij alles inclusief dient te zijn, dus ook de waterontharder.
128.	7	c-e-4	Kan Inschrijver er vanuit gaan dat wel de verplichting geldt dat alle benodigdheden van de leverancier die de machine heeft geleverd afkomstig dienen te zijn? (i.v.m. garantieregeling e.d.)	Als inschrijver hiermee op onderdelen voor de machine doelt, dan is dat juist.
129.	7	c-e-4	U hanteert geen minimale afnameverplichting. Kunt u wel bevestigen dat alle gevraagde ingrediënten/producten in het kader van deze overeenkomst exclusief bij de opdrachtnemer worden afgenomen (de bekertjes dan eventueel uitgezonderd)?	Zie eis a-e-9.
130.	7	c-e-4	De gestelde voorwaarden bevatten vanuit de Opdrachtgever geen enkele afnameverplichting. Dit is een financieel risico voor Inschrijvers omdat het gangbare verdienmodel gebaseerd is op huur voor machines en tarieven voor ingrediënten die Opdrachtgever bij een en dezelfde Inschrijver afneemt. Indien u dit niet aanpast, lopen Inschrijvers een financieel risico dat zij zullen afdekken middels verhoogde tarieven die niet noodzakelijkerwijs gunstig zijn voor Opdrachtgever. Bent u bereid deze afnameverplichting op te nemen in de voorwaarden zodat de beoogde samenwerking voor beide partijen positief kan zijn?	Niet akkoord. Opdrachtgever neemt conform eis a-e-9 af bij opdrachtnemer, echter de hoeveelheid ingrediënten, daar geldt geen minimum voor.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
131.	7	c-e-4	Inschrijver investeert in de machines waarbij het risico volledig bij de inschrijver ligt, zeker gezien de gefaseerde implementatie. Ter afdekking van dit risico is een bepaalde minimale afname gebruikelijk en wenselijk. Is opdrachtgever bereid deze eis hierop aan te passen?	Zie antwoord vraag 130.
132.	8	d-e-3	Wij nemen aan dat de genoemde duurzaamheidscertificaten (Fairtrade Max Havelaar, Rainforest Alliance, UTZ Certified) als gelijkwaardig worden gezien. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
133.	8	d-e-3	Er zijn veel verschillende duurzame initiatieven inzake de productie van de koffie. Zo beschikken wij over een eigen duurzaamheidsprogramma voor onze koffie in samenwerking met Rainforest Alliance gericht op het verduurzamen van de gehele keten. Daarnaast beschikt onze instantkoffie over een onafhankelijk keurmerk welke vergelijkbaar is aan de door u genoemde keurmerken. Indien wij kunnen aantonen dat het genoemde keurmerk gelijkwaardig is aan de door u genoemde keurmerken in deze eis, is het dan toegestaan dit als alternatief aan te bieden bij het Carmelcollege? Het voordeel voor u is dat er meer variatie in smaken mogelijk is, aangezien er meerdere melanges aangeboden kunnen worden.	Als inschrijver onafhankelijk kan aantonen dat het keurmerk gelijkwaardig is, dan is dat toegestaan.
Bijlage 4. Overeenkomst				
134.	3	Beschikbaarheid	Kunt u bevestigen dat het niet-operationeel-zijn (onderhoudstijd + storingen) van een automaat ten gevolge van het onderhoud dat zelfstandig door Opdrachtgever wordt uitgevoerd, niet wordt meegenomen in de berekening van de beschikbaarheid? E.e.a. ook in lijn met artikel 8.13 van de overeenkomst.	Correct.
135.	3	Artikel 1	Kunt u de definitie van gebruiker aanpassen in: "Personeel en leerlingen van Opdrachtgever die de Automaten gebruiken"?	Akkoord.
136.	6	Artikel 5.1	Worden hierin eerstelijnsstoringen buiten beschouwing gelaten? Eerstelijnsstoringen betreffen bv de meldingen voor het bijvullen van de automaat en het reinigen van de automaat.	Dat zijn inderdaad meldingen en geen storingen.
137.	6	Artikel 5.2	Op de wijze waarop dit artikel is geformuleerd is er geen beperking op het kosteloos inkrimpen van het automatenpark bij de sluiting van een locatie. Dit is een groot risico omdat de investering van de automaten gedurende het contract moet worden terugverdiend. Kunt u dit aanpassen naar een marktconforme kosteloze inkrimping van 10% van het totale automatenpark gedurende het contract?	Niet akkoord. Opdrachtgever deelt de mening van inschrijver niet dat dit een groot risico is. Zo vaak komt het niet voor dat een school sluit.
138.	6	Artikel 5.2	"Als een locatie sluit is Inkrimping altijd kosteloos". Hierdoor loopt de inschrijver een disproportioneel groot risico op haar gedane investeringen. Gebruikelijk en reëel is om een flexibiliteit met een kosteloze inkrimping van max. 15% over het gehele automatenpark gedurende de looptijd van de overeenkomst af te spreken. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, het aantal locaties wat zal sluiten zal niet zo'n grote impact hebben op de opdracht.
139.	7	Artikel 8.1	Inschrijver vraagt u niet over te gaan tot boeteoplegging bij een niet deugdelijke nakoming. Wij vragen u een ingebrekestelling op te leggen met een bijbehorende hersteltermijn alvorens over te gaan tot een eventuele boete. Daarbij stellen we voor dat verrekening enkel plaats kan vinden na goedkeuring / instemming van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
140.	7	Artikel 8.6	Indien een storing om 15:00 gemeld wordt, zou deze de volgende werkdag voor 09:30 verholpen moeten worden. Dit is tegenstrijdig met de oplostijd van max. 8 uur zoals vermeld in artikel 8.7. Kunt u deze eis aanpassen dat een storing na 10:00 uur gemeld, binnen 8 kantooruren wordt opgelost?	Niet akkoord. Artikel 8.6 gaat over de responstijd, de tijd waarbinnen een monteur aanwezig moet zijn. Artikel 8.7 gaat over de oplostijd, de tijd waarbinnen het probleem opgelost moet zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
141.	7	Artikel 8.7	Wordt de oplostijd gezien als de tijd tussen melding bij Opdrachtnemer en het moment dat de oplossing wordt aangedragen of het moment dat de storing daadwerkelijk opgelost is?	Het moment dat de storing daadwerkelijk is opgelost.
142.	7	8.7	Is onze aanname juist dat u met oplostijd bedoelt de tijd tussen het moment dat de technicus arriveert en het moment dat de technicus de storing heeft opgelost?	Niet juist. Het gaat om de tijd van de melding van opdrachtgever en het oplossen door opdrachtnemer.
143.	8	Artikel 8.9	Aanbestedende Dienst beschrijft hier dat: "Opdrachtgever draagt zorg voor de periodieke NEN3140 inspectie". Is dit correct? Of dient dit Opdrachtnemer te zijn? Indien dit Opdrachtnemer is, kunnen deze kosten ergens doorbelast worden?	Dit dient opdrachtnemer te zijn. De kosten hiervoor dient inschrijver in de leaseprijs en/of onderhoudskosten te verwerken.
144.	8	Artikel 10	Gangbaar in de markt is dat Inschrijvers de verschillende componenten van de dienstverlening jaarlijks mogen indexeren. Inschrijver zal u dan jaarlijks op voorhand informeren over de te hanteren gangbare indexaties. Bent u bereid dit toe te staan?	Artikel 10 wordt niet aangepast.
145.	8	Artikel 10.1	Aanbestedende dienst beschrijft hier alle kosten. Heeft Artikel 10.1 ook betrekking op Bijlage 5 Prijzenblad, Cel F5. De onderhoudskosten na de huurperiode?	Ja.
146.	9	10.3	Dit artikel biedt geen mogelijkheid tot indexatie van de uurtarieven voor werkzaamheden vallend onder 10.5. Is Opdrachtgever bereid ook voor deze uurtarieven een indexatie toe te staan na 31 december 2022?	Niet akkoord.
147.	9	10.3	Het is gebruikelijk en reëel om de prijzen voor huur inclusief onderhoud gedurende de looptijd te indexeren ter compensatie van de indexeringen van loonkosten die in deze prijzen verwerkt zijn. Ons voorstel is de prijzen voor onderhoud jaarlijks aan te passen conform het CBS-prijnsindexcijfer 'Alle Bestedingen (2015=100)', te beginnen op 1 januari 2023. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
148.	9	10.4	U spreekt hier van Operational lease. Bij lease wordt er een overeenkomst tussen de leasemaatschappij en St. Carmelcollege gesloten naast de overeenkomst tussen Inschrijver en St. Carmelcollege. Is dit wenselijk?	Nee. Opdrachtgever tekent met één partij (Opdrachtnemer) een overeenkomst.
149.	9	1-.4	Is in plaats van lease het huren van de automaten door St. Carmelcollege bij Inschrijver wat u bedoelt?	Correct.
150.	9	Artikel 11	Artikel 11.1. Hier staat 'Automaten' in regel drie verkeerd getypt.	Klopt.
151.	9	11.1	Dit artikel voorziet niet in de facturering van de werkzaamheden vallend onder artikel 10.5. Kunt u de bepalingen hiervoor opnemen in dit artikel?	In de definitieve versie zal toegevoegd worden dat deze kosten na afronding van de werkzaamheden gefactureerd kunnen worden op basis van werkelijke inzet. Rekening houdend met de afspraken uit de aanbesteding (zoals kosteloze verplaatsingen (artikel 2.6) etc.).
152.	10	Artikel 12	Artikel 12. Wat bedoeld Aanbestedende Dienst met de 'nog in voorraad zijnde verbruiksartikelen' welke in 12.1 beschreven?	Dit zouden bijvoorbeeld reserveonderdelen kunnen zijn. Het gaat hierbij niet om ingrediënten.
153.	10	12.1	Gebruikelijk is dat door opdrachtnemer geleverde verbruiksartikelen eigendom blijven van opdrachtnemer. Wilt u dit m.b.t. verbruiksartikelen verwijderen?	Niet akkoord.
154.	10	Artikel 13.1	Het is voor de opdrachtnemer niet mogelijk om de automaten te verzekeren als deze op locatie van opdrachtgever staan en door medewerkers van opdrachtgever onderhouden worden. Kunt u bevestigen dat de geplaatste apparatuur onder de inboedelverzekering van opdrachtgever valt?	Akkoord.
155.	10	13.1	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever zaken die niet in eigendom zijn verzekert via haar inboedelverzekering. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord vraag 154.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
156.	11	Artikel 15.1	Kunt de vergoeding aanpassen naar het voldoen van de vaste kosten per maand vermenigvuldigd met het resterend aantal maanden binnen de vaste looptijd van de overeenkomst indien de opdrachtgever in gebreke is?	Akkoord, alleen voor de leasekosten.
157.	11	15.1	"Indien Opdrachtgever in gebreke is bedraagt de door hem te vergoeden schade maximaal 50% van het gemiddeld aantal consumpties per maand vermenigvuldigd met de resterende maanden van de vaste looptijd van de Overeenkomst.' Het is niet redelijk dat opdrachtgever zijn te vergoeden schade mag beperken. Als u door eigen toedoen in gebreke bent, dan kunt u deze gevolgen niet door opdrachtnemer laten dragen. Kunt u dit daarom veranderen in 100% van de schade?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 156.
158.	11	15.4	Wat verstaat u onder structureel?	Vaker dan vijf keer binnen een periode van een jaar.
159.	11	15.6	Kun u opnemen dat dit alleen geldt voor de initieel uitgevraagde apparatuur en niet voor de bij plaatsingen?	Niet akkoord.
160.	12	18.1 lid c	Kunt u aan dit artikel leerlingen toevoegen?	Akkoord.
161.	13	19.5	Kunt u dit artikel wederkerig verklaren?	Niet Akkoord
162.	13	20.1	De Algemene Leveringsvoorwaarden van opdrachtnemer voorziet in bepalingen specifiek gericht op koffievoorzieningen en onderhoud waarin Inkoopvoorwaarden opdrachtgever vaak niet in voorziet. Bent u bereid deze AL van opdrachtnemer te accepteren, waarbij de overeenkomst, NVI, offerte en Inkoopvoorwaarden opdrachtgever prevaleren boven de AL opdrachtnemer?	Niet akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
163.			Het Prijzenblad bevat geen beveiligde formules. Hierdoor is de kans op het maken van fouten aanwezig. Kunt u daarom de formules beveiligen?	Niet akkoord. Bij de analyse zal hierop gecontroleerd worden.
164.			Er lijkt geen ruimte te zijn op het prijzenblad voor afzender en ondertekening. Kunnen wij deze ruimte zelf kiezen of verstrekt u een nieuw prijzenblad?	Dit is aangepast in de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen 'Bijlage 5 Prijzenblad NvI'. Inschrijver dient deze bijlage te gebruiken voor haar inschrijving.
165.			Kunt u voor de kasten een apart invulveld in het prijzenblad opnemen?	De kosten voor de eventuele kasten van type 1, variant 2 en type 2, variant 2 dienen bij de leaseprijs te zijn inbegrepen.
166.		Tabblad 1 Leaseprijs	Kunt u de leaseprijs per automaat per maand in kolom C opsplitsen in een leaseprijs per automaat per maand en een onderhoudsprijs per automaat per maand? Onderhoud betreft immers arbeidsuren en door deze twee kostencomponenten op te splitsen is het voor u inzichtelijk welk aandeel de hardware betreft en welk aandeel het onderhoud. Ook biedt dit een transparante basis voor de indexatie van arbeidsuren. Graag uw reactie.	Niet akkoord.
167.		Tabblad 1 Leaseprijs	In het prijzenblad is de leaseprijs per maand opgenomen. Indien wij bruikleen aanbieden zullen de eventuele kosten voor het service-contract per jaar berekend worden. Wij kunnen op het prijzenblad wel de maandprijs opnemen. Is dit akkoord?	Als inschrijver erop doelt dat er geen leasekosten zijn maar wel servicekosten, en inschrijver voorstelt om deze kosten als leasekosten op te nemen, dan akkoord.
168.		Bruto netto	Bedoelt u hier met bruto versus netto het verschil in BTW?	Nee. Netto is de brutoprijs min de korting.
169.		Tabblad 2 Input instellingen	In kolom M staat dat verschillende automaten niet meedoen aan de aanbesteding, omdat ze gekocht zijn. Deze automaten zullen evengoed van ingrediënten moeten worden voorzien. Worden hier wel ingrediënten en toebehoren geleverd door de nieuwe Opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 6.
170.		Tabblad 2 Input instellingen	Voor het Bonhoeffer College (BHC) loopt de huidige overeenkomst tot en met 31 december 2024 en heeft twee optie jaren. Bent u voornemens gebruik te maken van deze optie jaren?	Dat kan Opdrachtgever op dit moment niet zeggen. Dat zal t.z.t. bekeken worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
171.		Tabblad 2 Input instellingen	Kunt u een kolom toevoegen waarin u per automaat aangeeft of de aansluiting 230V / Perilex / CEE-440V is?	Nee, dit komt bij implementatie per instelling aan bod. Op de foto's is het veelal al wel te zien.
172.		Tabblad 3 Ingrediënten type 1a en 1b	Regel 7 t/m 11, kolom A zijn niet ingevuld. Kunnen hier de aantallen van regel 19 t/m 22, kolom B, worden overgenomen?	Dat kan, maar heeft geen functie en daarom wordt dit niet aangepast.
173.		Tabblad 3 en 4	In het prijzenblad gaat u uit van ongeveer 880.000 consumpties per jaar. Is dat inclusief of exclusief de ingrediënten voor de automaten in eigendom?	Exclusief.
174.		Tabblad 3 en 4	Op basis van welk jaar zijn de aantallen consumpties gebaseerd?	2019.
175.		Tabblad 3 en 4	Ons advies is om cacao ook mee te nemen tijdens de test. Op basis van ervaring en de cijfers uit jullie prijzenblad blijkt dat cacao veel gedronken wordt en dus een belangrijk onderdeel is van de warme drankenvoorziening. Neemt u dit advies over?	Niet akkoord. Chocolademelk is voor type 1 minder dan 5% van het totaal en voor type 2 maar iets meer dan 1%.
176.		Tabblad 3 en 4	Inschrijver heeft er ook bezwaar tegen dat het product chocolademelk, welke een onderdeel is van het prijzenblad en dus impact heeft op het resultaat, niet wordt getest. Inschrijver gaat altijd uit van een optimale instelling van zowel cacao en het toe te voegen melkproduct. Omdat de kwaliteit met de smaaktest niet naar voren kan komen is er een reële kans dat een andere inschrijver met een andere significant lagere dosering hier een prijsvoordeel kan 'pakken'. Inschrijver stelt voor; (A) om in lijn met onze andere vraag chocolademelk mee te nemen in de smaaktest of (B) als deze niet meeloopt met de smaaktest een vaste dosering van de chocolademelk op het inschrijfbblad op te nemen. Inschrijver adviseert bij B dan een voorbeeld dosering van 20 gram cacao en 2 gram melkproduct. Wij vragen u te kiezen voor A of B.	Niet akkoord met zowel A als B. Aanbestedende dienst is bekend met de gebruikelijke grammages voor cacao en melk, maar wil het aan Inschrijver laten wat zij hier precies invullen. Indien hier grote afwijkingen ontstaan, zal aanbestedende dienst dit verifiëren bij de desbetreffende inschrijver.
177.		Tabblad 3 en 4 tm 2d	Er is een mogelijkheid om cappuccino topping als melkproduct te gebruiken, waardoor je het melkproduct weg kan laten uit alle automaten. Omdat het een gezonder product betreft, is dit in het kader van vitaliteit aan te bevelen. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord.
178.		Tabblad 3 en 4	In het prijzenblad gaat u uit van ongeveer 19.000 consumpties. Wij weten echter dat bijvoorbeeld in Enschede het afgelopen jaar al ongeveer 24.000 cacao consumpties zijn afgenomen. Kunt u aangeven op basis waarvan de cacao consumpties zijn vastgesteld?	Enschede betreft het Bonhoeffer College en deze aantallen zijn buiten deze aanbesteding gelaten omdat zij de eerste jaren niet zullen deelnemen aan deze aanbesteding vanwege het huidige contract.
179.		Tabblad 3 en 4	In een aantal gevallen willen wij alleen een absolute korting aanbieden. Kunt u daarom bij de ingrediënten een extra kolom opnemen voor een absolute korting in plaats van een % korting?	Niet akkoord.
180.		Tabblad 5	Welke bekertypes hanteert u voor de niet leerlingautomaten? Aangezien u hier enkel uitgaat van bekertypes voor leerlingautomaten.	Zie eis m-e-12 van het programma van eisen.
181.		Tabblad 5 Aanvullende kosten	Wij vinden bekertypes van 180cc beter geschikt voor voornamelijk consumpties zoals cappuccinos, latte macchiato etc. Zeker in combinatie met de gevraagde sterkteregeling vinden we een beker van 180 cc veiliger dan 150cc. Zijn bekertypes van 180cc toegestaan?	Beide zijn toegestaan.
182.		Tabblad 5 Aanvullende kosten	In de omschrijving staat 'bekertypes 150 cc tbv leerlingautomaten'. Kunt u dit aanpassen naar '150cc' of naar '180 cc bekertypes'? Wij leveren namelijk 180cc bekertypes.	Akkoord. Dit is aangepast in de bijlage bij deze Nota van Inlichtingen 'Bijlage 5 Prijzenblad NvI'. Inschrijver dient deze bijlage te gebruiken voor haar inschrijving.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
183.		Tabblad 5 Aanvullend e kosten	U vraagt de prijs per doos van 1.000 stuks. Is het mogelijk om de omschrijving van "Per doos van 1.000 stuks" aan te passen naar "prijs per 1.000 stuks"? Wij leveren namelijk bekertjes per doos van 2.000 stuks: 20 rollen van 100 bekertjes. Op deze wijze is er een juiste doorrekening richting totale kosten.	Akkoord.
184.		Tabblad 6 Formules F8 tm F13	In deze formules wordt gerekend met 5. Onze aanname is dat dit 5 jaar is, terwijl de initiële looptijd van de overeenkomst 6 jaar en 1 maand is. Is deze formule dan wel juist?	De formule is juist. Leasekosten worden over 60 maanden in rekening gebracht.
185.		Tabblad 6 Formules F15 tm F20	In deze formules wordt gerekend met 3. Onze aanname is dat dit 3 jaar is, en staan voor de optiejaren, welke 2 x 1 jaar zijn. Is deze formule dan wel juist?	De formule is juist. Onderhoudskosten mogen na 60 maanden (als er geen leasekosten meer in rekening gebracht mogen worden) in rekening gebracht worden. Dit zal dan niet voor alle automaten 3 jaar zijn, omdat niet alle automaten vanaf de start van de overeenkomst geplaatst worden.
Overige bijlagen				
186.	3	Bijlage 3 Artikel 3.4	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt voor eventuele gebreken die zijn ontstaan vanwege het (dagelijks) onderhoud van de automaten dat zelfstandig door Opdrachtgever wordt uitgevoerd? E.e.a. ook in lijn met artikel 8.13 van de overeenkomst.	Akkoord.
187.	4	Bijlage 3 Artikel 4.2	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Het is nog niet eerder voorgekomen maar het kan natuurlijk zijn dat een levering niet juist danwel met vertraging plaatsvindt, bijvoorbeeld door een overmachtssituatie. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer altijd de mogelijkheid tot herstel krijgt en er nooit direct sprake kan zijn van verzuim zonder ingebrekestelling? E.e.a. in lijn met art. 4.7.	Akkoord.
188.	5	Bijlage 3 Artikel 5.2	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Hier staat dat de prijzen vast staan gedurende de looptijd van de overeenkomst. In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010-100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt dan plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?	Niet akkoord. In artikel 5.2 wordt duidelijk verwezen naar de overeenkomst. De in artikel 10.3 van de overeenkomst opgenomen indexering is van toepassing.
189.	6	Bijlage 3 Artikel 7.3	In deze eis beschrijft u dat inschrijver na 90 dagen moet factureren. Kunt u deze eis oprekken naar de wettelijke vervalltermijn of in ieder geval oprekken naar binnen maximaal 12 maanden?	Niet Akkoord.
190.	7	Bijlage 3 Artikel 9	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever als goed huisvader met de apparatuur omgaat conform artikel 12.5 van de overeenkomst en dat de geleverde automaten onder de inboedelverzekering van opdrachtgever vallen?	Akkoord.
191.	8	Bijlage 3 Artikel 10.1	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Het eenzijdig ontbinden van de overeenkomst door opdrachtgever zonder dat daar enige compensatie tegenover staat is niet acceptabel voor Inschrijver. Inschrijver en leasemaatschappij doen immers een investering in apparatuur die gedurende de contracttermijn moet worden terugverdient. Kunt u bevestigen dat als overeenkomst eenzijdig wordt ontbonden dat opdrachtgever de opdrachtnemer een vergoeding betaalt die bestaat uit de resterende leasetermijn van de automaten?	Artikel 10.1 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
192.	8	Bijlage 3 Artikel 10.1	Stichting Carmelcollege kan op grond van deze bepaling de overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden zonder enige dringende grond. Inschrijver doet diverse investeringen in een machinepark voor Stichting Carmelcollege, waaronder een voorfinanciering. Het is dan niet redelijk dat zij zomaar de overeenkomst kunnen beëindigen. Daarnaast bevatten art. 10.2 en 10.3 AIV al voldoende gronden om de overeenkomst tussentijds te kunnen beëindigen. Kunt u artikel 10.1 laten vervallen?	Artikel 10.1 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst.
193.	8	Bijlage 3 Artikel 10.3 2 ^e bullet	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Opdrachtgever is bevoegde de overeenkomst te ontbinden zonder dat is vereist dat Leverancier in verzuim verkeert indien Leverancier niet of niet tijdig zijn verplichtingen nakomt. Kunt u bevestigen dat Leverancier altijd de mogelijkheid tot herstel krijgt in geval van het niet of niet tijdig nakomen van zijn verplichtingen en er nooit direct sprake kan zijn van verzuim zonder ingebrekestelling?	Akkoord.
194.	9	Bijlage 3 Artikel 12	Kunt u in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is? Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Die zijn en blijven van Inschrijver. Om die reden in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Akkoord.
195.	9	Bijlage 3 Artikel 12	Bijlage 3, artikel 12. Opdrachtnemer verzoekt op te nemen dat de bestaande intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten en/of diensten bij Opdrachtnemer blijven berusten en Opdrachtnemer deze niet overdraagt.	Akkoord.
196.	10	Bijlage 3 Artikel 13	Inschrijver vraagt u niet over te gaan tot boeteoplegging bij een niet deugdelijke nakoming. Wij vragen u een ingebrekestelling op te leggen met een bijbehorende hersteltermijn alvorens over te gaan tot een eventuele boete. Daarbij stellen we voor dat verrekening enkel plaats kan vinden na goedkeuring / instemming van beide partijen. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst.
197.	10	Bijlage 3 Artikel 13.1	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege. Deze boeteclausule is zeer ruim geformuleerd, niet in proportie tot de uitvoering van de opdracht en bovendien is er al een boeteclausule ingeregeld in artikel 8.1 van de overeenkomst. Kunt u daarom de boeteclausule van artikel 13 laten vervallen door dit artikel niet van toepassing te verklaren voor onderhavige overeenkomst?	Artikel 13 van de algemene inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst.
198.	10	Bijlage 3 Artikel 13	Bijlage 3, artikel 13. Kunt u de boete laten vervallen en vervangen door het vergoeden van de schade veroorzaakt door leverancier?	Zie antwoord op vraag 197.
199.	10/1 1	Bijlage 3 Artikel 14	Bijlage 3, artikel 14: kunt u dit artikel wederkerig verklaren?	Lid 14.1 is reeds wederkerig.
200.	1	Bijlage 9	Bijlage 9: Locatieoverzicht. In verband met het maken van een goede Indiening, zou Aanbestedende Dienst het aantal FTE per locatie en de bezettingsgraad per locatie willen aangeven?	Zie antwoord op vraag 1.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
201.	1	Bijlage 9	Bijlage 9: Etty Hillesum Lyceum, De Marke Zuid, van deze locatie staat in Bijlage 10 één stuks instant automaat afgebeeld. Wat voor type espresso automaat staat op deze locatie?	In de huidige situatie staat hier geen espresso automaat. Alleen een horeca automaat die niet is opgenomen in deze aanbesteding. In bijlage 9 is deels de aanname voor de nieuwe situatie gedaan. De uiteindelijke keuze moet nog gemaakt worden.
202.	1	Bijlage 9	Bijlage 9: Hooghuis Lyceum, locatie Centraal. Dit betreft hier toch een instant automaat en niet een espresso machine?	Er staat een bonen machine.
203.	1	Bijlage 9	Bijlage 9: TTC, locatie Potskamp: Klopt mijn aanname dat hier twee instant machines (van DE) staan? Zo ja, is de wens dan een instant en een espresso machine?	In de huidige situatie staan er twee instant automaten. Type machine wordt na gunning gekozen voor de nieuwe situatie.
204.	1	Bijlage 9	Bijlage 9: TTC, locatie Lyceumstraat: Wat voor een type espressomachine staat op deze locatie? En wat voor type espressomachine staat op locatie De Thij?	Er staan geen espresso machines in de huidige situatie.
205.	1	Bijlage 9	TTC, Locatie Denekamp. Naar mijn idee staat er een instant automaat op deze locatie. Is de wens in de nieuwe situatie weer instant, of espresso? En voor locatie Praktijkonderwijs?	In de huidige situatie staan er instant automaten. Type machine wordt na gunning gekozen voor de nieuwe situatie.
206.			Wat dienen wij op Tendered in te vullen bij het onderwerp Smaak- en gebruikerstest?	Hier mag inschrijver 'niet van toepassing' invullen.
207.		Bijlage 10	Op de foto's constateren wij dat op een aantal locaties de stroomaansluiting onder de wateraansluiting is bevestigd. Om veilige aansluitingen te garanderen, kunt u bevestigen dat opdrachtgever ervoor zorgt dat deze aansluitingen worden aangepast zodat de stroomaansluitingen boven de wateraansluitingen zijn bevestigd?	Installaties worden na gunning aangepast indien dit noodzakelijk is.

Bijlage:

- Bijlage 5 Prijzenblad NvI
- Aantal mdw per locatie SCC

Einde Nota van Inlichtingen