

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding

preventief- en correctief onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Stichting Lucas Onderwijs



Opgesteld door : Stichting Lucas Onderwijs
Versie : 0.1
Datum : 6 april 2021

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Aanvullingen	3
1.3	Verdere verloop procedure	3
2.	Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever	4

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 1 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding preventief- en correctief onderhoud werktuigbouwkundige installaties met publicatienummer 304393, die Opdrachtgever op 17 maart 2021 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk dinsdag 30 maart 2021, 12:00 uur. Er zijn in totaal 40 vragen/opmerkingen ingediend.

1.2 Aanvullingen

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Bijlage A – Programma van eisen
- Bijlage D – Concept Overeenkomst

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever nieuwe versies beschikbaar van:

- Beschrijvend document V1.1
- Herziene Documentatie Bijlage A – Programma van eisen v1.1
- Herziene Documentatie Bijlage D – Concept Overeenkomst v1.1
- Bijlage M – BVO per locatie

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend document .

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Vraag-nr.	Vraag heeft betrekking op document	Paragraaf	Blz.	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord Opdrachtgever
1	Algemeen			Zijn alle locaties voorzien van GBS en kan ON deze op afstand bedienen?	Alle locaties zijn voorzien van een GBS, maar nog niet alle locaties zijn op afstand te bedienen. Het voornemen is er om alle locaties van afstand bedienbaar te maken.
2	Algemeen			op welke conditie dienen de installaties gehouden te worden?	Zie bijlage A Programma van Eisen, eis 4.10.
3	Algemeen			Is er een storingshistorie aanwezig en kan deze aangeleverd worden	Opdrachtgever gaat deze informatie opvragen bij de huidige partijen en publiceert deze informatie bij de Nota van Inlichtingen 2.
4	Algemeen			Dient er 0-meting uitgevoerd te worden voor aanvang van het contract, en zoja is deze verrekenbaar?	Nee, niet standaard voor alle scholen. In paragraaf 4.1 is aangegeven welke scholen niet meegenomen zijn in de prijs en waarvoor wel een 0-meting gedaan moet worden. Opdrachtnemer dient middels een offerte aan te geven wat de tarieven/kosten zijn voor een 0-meting, zoals aangegeven in eis 9.3 van het Programma van eisen.
5	Algemene inkoopvoorwaarden	art. 39.1	12	In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Contractant hiervoor aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend. Bedoeld u hiermee de bestaande installaties?	Artikel 39 gaat over de aansprakelijkheid van Contractant wanneer sprake is van het verrichten van Werken. Met ontwerp in artikel 39.1 wordt bedoeld ontwerp bij het verrichten van Werken. De Opdracht die Opdrachtgever in de markt zet betreft een Dienst en geen Werk. Artikel 39 is daarom niet van toepassing. Zie Herziene Documentatie

6	Algemene inkoopvoorwaarden	50.1	17	Indien de fabrikant van een Product een modificatie voorschrijft, zorgt Contractant ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos, hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product, wordt uitgevoerd. ON kan niet weten wanneer een modificatie van toepassing is en het daardoor ons inziens niet redelijk is dat deze modificatie kosteloos door ON uitgevoerd wordt, graag zien wij hier een aanpassing van het artikel	Artikel 50 zal als volgt worden aangepast: "Indien de fabrikant van een Product een modificatie voorschrijft, zal Lucas Onderwijs met Contractant in overleg treden over de noodzakelijkheid en de kosten van het uitvoeren van de modificatie. Wanneer de modificatie noodzakelijk is zorgt Contractant ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk, hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product, wordt uitgevoerd." Zie Herziene Documentatie
7	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 35	12	Bij artikel 35.6 is opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk voor tekortkoming in het werk zolang Lucas aannemelijk kan maken dat deze aan te rekenen zijn aan de opdrachtnemer. Kan deze aansprakelijkheid worden beperkt?	De aansprakelijkheid in artikel 35.6 ziet op de gebreken bij de oplevering van een Werk. De Opdracht die Opdrachtgever in de markt zet betreft een Dienst en geen Werk. De aansprakelijkheid voor gebreken in de door Contractant geleverde Goederen en Diensten zijn reeds beperkt in artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
8	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 39	12	Is Lucas bereid willend om voor artikel 39 de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot 2.5 miljoen?	Artikel 39 gaat over de aansprakelijkheid van Contractant wanneer sprake is van het verrichten van Werken. . De Opdracht die Opdrachtgever in de markt zet betreft een Dienst en geen Werk. Artikel 39 is daarom niet van toepassing.
9	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 39	13	De aansprakelijkheid van artikel 39 lid 5, betreft niet alleen een gebrek aan de installatie, maar ook non-conformiteit. Kan deze bepaling worden herzien zodat verantwoordelijkheden zoals omschreven in de UVA 2012 naar redelijkheid worden verdeeld?	Artikel 39 gaat over de aansprakelijkheid van Contractant wanneer sprake is van het verrichten van Werken. . De Opdracht die Opdrachtgever in de markt zet betreft een Dienst en geen Werk. Artikel 39 is daarom niet van toepassing.

10	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14 lid 1	6	Ten aanzien van de hoogte van de aansprakelijkheid dient deze beperkt te worden tot een bedrag van € 500.000,- per geval en € 1.500.000,- per jaar gelet op de aard van de dienstverlening en de hoogte van de geschatte opdrachtsom	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid.
11	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14 lid 1	6	Graag uw bevestiging dat opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor de directe schade en dat gevolgschade/indirecte schade uitgesloten is. Indien u niet akkoord kan gaan met bovenstaande dan zien we in ieder geval uw bevestiging dat opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor gevolgschade als deze is voorafgegaan door materiele schade (ook wel zaakschade) of als er sprake is van grove schuld. Aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade (gevolgschade niet als gevolg van materiele schade) is niet te verzekeren.	De bepaling wordt aangepast naar het volgende: "Behoudens grove schuld of nalatigheid zijdens Lucas Onderwijs is de Contractant jegens Lucas Onderwijs aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen, alsmede voor gebreken in de door haar geleverde Goederen en/of Diensten en de daaruit voortvloeiende directe schade en gevolgschade tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Ook wanneer sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Contractant, is Contractant aansprakelijk voor de directe schade en gevolgschade tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Deze aansprakelijkheid strekt zich mede uit ten behoeve van natuurlijke en/of rechtspersonen werkzaam voor of bij Lucas Onderwijs alsmede ten behoeve van derden die bij of voor Lucas Onderwijs werkzaam zijn." Zie Herziene Documentatie
12	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 14 lid 4	6	De inhoud van de door inschrijver afgesloten verzekeringen zijn slechts ter beoordeling van inschrijver. Het is niet akkoord dat aanbestedende dienst zeggenschap heeft over de inhoud van de polissen. Derhalve het	Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren.

				verzoek deze bepaling buiten toepassing te verklaren	
13	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 19 lid 4	7	Een verrekeningsbeding is naar de mening van inschrijver onwenselijk. Een dergelijke eenzijdig toekenning van rechten zet de verhouding van partijen scheef wat in de uitvoering snel zal leiden tot starre opstelling van partijen. In dergelijke gevallen is een zal juist gezamenlijk tot een oplossing gezocht en gekomen moeten worden (bijv. middels het escalatiemodel van artikel 14 van de Raamovereenkomst) . Verzoek is dan ook dit beding buiten toepassing te verklaren.	Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren.
14	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 20 lid 1	7	Deze bepaling is (zeker in combinatie met de eenzijdige rechten die voor aanbestedende dienst uit artikel 6 lid 1 van de Raamovereenkomst volgen) niet redelijk. Het verzoek is artikel 20 lid 1 wederkerig te maken.	Opdrachtgever gaat er mee akkoord om de bepaling wederkerig te maken. Daarbij stelt Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal 6 maanden vast, zodat zij niet onverwachts voor het uitvoeren van een aanbesteding komt te staan. Zie Herziene Documentatie
15	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 21 lid 1 laatste bullet,	8	Gezien de aard van de dienstverlening rechtvaardigt een periode van overmacht van 10 dagen naar de mening van inschrijver geen buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst. Voorgesteld wordt dit te vervangen voor een periode van 1 maand	Artikel 21.1 laatste bullet zal als volgt worden aangepast: "de Contractant in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan dertig dagen." Zie Herziene Documentatie

16	Algemene inkoopvoorwaarden	artikel 8	5	IE rechten. Alle reeds voor de overeenkomst met Opdrachtgever bestaande IE-rechten van Facilicom dienen bij Facilicom te blijven rusten. Licenties die Facilicom heeft op producten zijn niet zomaar over te dragen aan derden (ook niet wenselijk). Alle (aanspraken op) toekomstige IE-rechten voortvloeiende uit de overeenkomst met de Opdrachtgever, dienen bij Facilicom te berusten, tenzij Facilicom en Opdrachtgever als gezamenlijk rechthebbenden dienen te worden gezien. Gaat u met bovenstaande akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivering.	Het voorstel van Inschrijver is akkoord. Artikel 8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal worden aangepast en dit zal worden vastgelegd in een afwijkingsbepaling in de Overeenkomst.
17	Beschrijvend document	3.2 Planning		Kunt u aangeven welke periode u ziet als de implementatieperiode, Aangezien de definitieve gunning gelijk valt met de start van de overeenkomst? Welke dienstverlening moet per 1 juli operationeel zijn?	Zie programamma van eisen 17.1. Opdrachtnemer hoeft niet vanaf dag 1 gelijk het periodieke onderhoud uit te voeren, maar zal voor het correctieve onderhoud wel storingen moeten kunnen aanrijden. Zie ook het Beschrijvend Document paragraaf 6.8.1 G1:implementatie is Opdrachtgever zich ervan bewust dat er een korte/geen implementatieperiode is. Opdrachtgever ziet in de uitwerking van G1 graag terug hoe Inschrijver er voor gaat zorgen dat vanaf 1 juli 2021 de Dienstverlening geleverd wordt zoals afgesproken in de Aanbestedingsstukken. Mocht het voor Inschrijver niet mogelijk zijn om alles vanaf 1 juli 2021 te implementeren dan ziet Opdrachtgever graag uitgewerkt wat wel haalbaar is met in achtneming van de uitgevraagde punten bij G1.
18	Beschrijvend document	2.3		Kunt u aangeven wat de omvang is in BVO van de percelen?	Opdrachtgever heeft een overzicht toegevoegd in Bijlage M.

19	Beschrijvend document	4,4,3	21	Een van de vereisten is dat inschrijver beschikt over een kwaliteitssysteem. Bewijs wordt geleverd door het hebben van certificaten. Kunt u aangeven welke certificaten u bedoelt en wanneer deze ter bewijslast moeten worden ingediend.	In paragraaf 4.4.3 staat aangegeven welke certificaten bedoeld worden of hoe Inschrijver anders kan aantonen dat hij voldoet aan het gevraagde. In paragraaf 4.1 staat aangegeven dat de vereiste standaarden aangeleverd dienen te worden op verzoek. Dit houdt in na gunning binnen vijf Werkdagen.
20	Beschrijvend document	4,4,2	20	het maximaal aantal te winnen percelen is 1. Toch vraagt u als opdrachtnemer in wil schrijven op meer percelen ervaring met het aantal panden opgeteld aan te tonen met referenties. Wat is hiervan de reden?	Zoals beschreven in paragraaf 4.4.2 van het beschrijvend document moet Inschrijver de referentie aantonen met: •óf twee referenties, waarvan één referentie met een minimaal aantal locaties van 33 en een andere referentie met een minimaal aantal locaties van 26; •óf één referentie met een minimale aantal locaties van 59. Inschrijver heeft hierin een keuze en kan ook per Perceel één referentie indienen. Het is ook toegestaan om voor ieder Perceel dezelfde referentie in te dienen, mits deze voldoet aan het gevraagde aantal locaties.
21	Beschrijvend document	2.2	7	In het PvE 6.5 staat benoemd dat opdrachtnemer alle wettelijke keuringen >1 jaar moet inschatten en afprijzen. In 2.2 staan de ketels en gasleidingen als buiten de scope gedefinieerd. Dan blijft EPBD alleen nog over obv de assetlijst. Kan opdrachtgever hier een overzicht van aanleveren en dit bevestigen? (en correctief onderhoud of correctief onderhoud valt ook niet binnen de scope?)	Opdrachtgever gaat deze informatie opvragen bij de huidige partijen en publiceert deze informatie bij de Nota van Inlichtingen 2.
22	Beschrijvend document	4.4.2	20	Doelt opdrachtgever hiermee op het bijvoegen van een tevredenheidsverklaring aanleveren van de referentieopdracht? Mag dit ook als de referentie de huidige opdrachtgever betreft?	De referentieopdracht moet naar tevredenheid zijn afgerond. Dit mag ook de huidige Opdrachtgever zijn.

23	Bijlage A programma van eisen	Artikel 17.1		9 juni wordt de beslissing bekend gemaakt met inachtneming van de opschortende termijn, houdt dit in dat je vanaf 29 juni kan starten met de implementatie, dit houdt in dat je 2 dagen de tijd hebt om het contract te implementeren, dit lijkt ons niet realistisch, kunt u dit artikel aanpassen met inachtneming van realistische doorlooptijden?	Bij G1 dient Opdrachtnemer te beschrijven hoe en of hij dit tijdige gaat realiseren. Indien Opdrachtnemer goed kan onderbouwen waarom een aantal facetten niet haalbaar zijn is dit ook een antwoord. En zie ook het antwoord op vraag 17.
24	Bijlage L, assetlijst			Van een aantal assets ontbreken de gegevens, bijv. capaciteit luchtbehandelingskasten, hoe dient ON hier mee om te gaan	Opdrachtnemer dient uit te gaan van een gemiddelde/vergelijkbaar voorkomende capaciteit van de desbetreffende asset. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat dit aangepast moet worden kan Opdrachtnemer die onderbouwt aangeven.
25	Bijlage L, assetlijst			welke kosten dienen in het uurtarief tbv het correctief onderhoud opgenomen te zijn?	Zoals beschreven in paragraaf 4.2 ' <i>alle bijkomende kosten</i> ', zie hiervoor ook eis 9.1.
26	Bijlage L, assetlijst			Wat zijn de eisen mbt gebruiken filters? En wat is de voorgeschreven frequeuntie voor vervanging.	Opdrachtgever gaat uit van de voorschriften van de fabrikant, één keer per jaar.
27	Bijlage L, assetlijst			Is er een lijst met filters en v-snaren t.b.v. de ventilatie dit i.v.m. het berekenen van de juiste kosten?	Opdrachtgever gaat deze informatie opvragen bij de huidige partijen en publiceert deze informatie bij de Nota van Inlichtingen 2.
28	Europees openbaar beschrijvend document preventief- en correctief onderhoud werktuigbouwkundige installaties	2.2	7	Periodieke keuringen, kunnen wij ervanuit gaan dat de EPBD ook buiten de scope valt, omdat deze ook binnen de scios regeling valt en ook niet jaarlijks hoeft te gebeuren.	EPBD valt inderdaad buiten de scope.

29	PvE	1	8	4.15 Dient het updaten van de software in de prijs opgenomen te worden of mogen deze kosten sepparaat verrekend worden?	Deze dienen opgenomen te worden in de prijs.
30	PvE	1	8	4.16 De ON is verantwoordelijk voor het handmatig bijhouden van de tekening en deze min. 1x per of per afroep jaarlijks ter beschikking te stellen aan ON, wordt hiermee de handmatige wijzigingen bedoeld?	Hiermee worden de handmatige wijzigingen aan de revisietekeningen bedoeld.
31	PvE	1	8	Zijn alle tekeningen actueel?	De tekeningen die er zijn, zijn actueel.
32	PvE	1	10	6.7 Is er een MJOP, incl conditiemeting, aanwezig en dient deze door de ON bijgewerkt t worden?	Er is een MJOP aanwezig. Opdrachtnemer wordt gevraagd hier input voor te leveren. Opdrachtgever verwerkt dit zelf. Het uitgangspunt is dat de conditiescore 3 is en in deze status gehouden wordt.
33	PvE	1	10	Dient er door de ON een MJOP opgesteld te worden? En zoja is deze verrekenbaar?	Nee, Opdrachtnemer dient het MJOP niet op te stellen.

34	PvE	1.7	4	Op staat van verekenprijzen is geen tarief voor keuringsinstantie. Er wordt aangestuurd om dit in een all-in uurloon te vertalen. Dit is lastig met de ingebouwde rekentool voor uurlonen daar een duurder uurloon direct gevolgen heeft voor de inschrijver. Is opdrachtgever bereid meerdere uurtarieven te implementeren (koel/regeltechniek/keuringsinstantie)	Eis 1.7 wordt aangepast naar: Indien op verzoek van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer assistentie moet worden verleend bij het uitvoeren van veiligheidskeuringen door keuringsinstanties, anders dan in deze Aanbestedingsstukken is inbegrepen, dan worden de tarieven/kosten hiervan apart uitgevraagd middels een offerte. De in deze Aanbestedingsstukken genoemde keuringen en inspecties, ook die door externe partijen worden uitgevoerd, zijn onderdeel van deze Aanbesteding. Opdrachtnemer dient vooraf met de Projectleider beheer & onderhoud het maximum aantal uren af te stemmen. Het is dus voor nu niet nodig om meerdere uurtarieven op te voeren. Zie Herziene Documentatie.
35	PvE	4.7	6	Is hardcopy wenselijk vanuit ISO14001 (en MVO) als alles digitaal real time inzichtelijk is? Is opdrachtgever bereid hier anders in op te stellen?	De logboeken moeten benaderbaar zijn voor het bevoegd gezag, zodat het te allen tijde gecontroleerd kan worden. Indien Opdrachtnemer hier digitaal zorg voor kan dragen is dit akkoord. Als dit niet op orde is en Opdrachtgever hiervoor een boete krijgt, wordt deze boete doorbelast aan Opdrachtnemer. Zie Herziene Documentatie
36	PvE	4.10	7	"...conditie 3 zijn en blijven" er wordt niet gesteld hoe dit vanuit opdrachtgever geborgd gaat worden. Opdrachtnemer kan alleen een conditiescore garanderen als opdrachtgever investeerd bij het verslechteren van de	Doordat Opdrachtnemer adviezen verstrekt voor het MJOP wordt er door Opdrachtgever tijdig budget gereserveerd om conditiescore 3 te behouden.

				conditie. Hoe ziet opdrachtgever het voor zich als conditie 4 wordt bereikt, maar er geen budget is of wordt vrij gegeven om de conditie weer naar 3 of lager te krijgen?	
37	PvE	4.12	7	Waarom isolatie in de buitenlucht binnen de overeenkomst? Dit zijn (zeer) externe omstandigheden waarbij of opdrachtgever teveel betaald (risico afdekking) of opdrachtnemer tekort komt. Beiden sluiten niet aan bij de transparantie en samenwerking die opdrachtgever nastreeft. Is opdrachtgever bereid de isolatie te laten vervallen? (repareren op regie conform uurtarieven)	Opdrachtgever is bereid om dit te laten vervallen. Wel dient Opdrachtnemer hier melding van te maken bij onderhoud zodat er actie op ondernomen kan worden.
38	PvE	6.5	9	Is er een overzicht waarin de laatste wettelijke keuringen met een termijn langer dan 1 jaar staan vermeld? Er wordt gevraagd alleen de keuringen binnen de contract termijn af te prijzen.(EPBD)	Opdrachtgever gaat deze informatie opvragen bij de huidige partijen en publiceert deze informatie bij de Nota van Inlichtingen 2.
39	PvE	6.9	10	Kan opdrachtgever aangeven of dit in het eerste contractjaar moet gebeuren? Dit maakt verschil of het 1 x of 2 x in de periode van 4 jaar uitgevoerd moet worden.	Opdrachtgever gaat deze informatie opvragen bij de huidige partijen en publiceert deze informatie bij de Nota van Inlichtingen 2.
40	PvE	9.5	12	Is opdrachtgever bereid dit mandaat te verhogen ? De slagkracht tot direct herstel wordt daarmee groter, wat de klanttevredenheid bij eindgebruikers alleen maar verbeterd (KPI)	Nee, dit is niet mogelijk.