

NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van inlichtingen	Datum	26 mei 2021
Van	SWOV	Ref.	Projectnummer 8000
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor accountantsdiensten ten behoeve van Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	ARVODI 2018, Artikel 8, lid 1	In het belang van de opdrachttuitvoering kan het wenselijk zijn om aan ons gelieerde entiteiten, zowel in Nederland als in het buitenland, bij de opdracht te betrekken. Niettemin zullen wij alleen jegens u verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de diensten en de overige verplichtingen uit de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat met 'derden' zoals opgenomen in artikel 8 lid 1 niet de aan ons gelieerde entiteiten worden bedoeld en dat wij voor de inschakeling van gelieerde entiteiten niet uw voorafgaande toestemming behoeven? Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De aan opdrachtnemer gelieerde entiteiten worden beschouwd als "derden" zoals opgenomen in artikel 8 lid 1. Echter de aanbestedende dienst begrijpt dat het niet werkbaar is voor opdrachtnemer telkens toestemming te vragen voor de inschakeling van de aan opdrachtnemer gelieerde entiteiten. Hierbij bevestigt de aanbestedende dienst dat in dit geval de opdrachtnemer bij de inschakeling van gelieerde entiteiten niet voorafgaande toestemming behoeft te vragen aan de aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst gaat er hierbij vanuit dat voor de gelieerde entiteiten die namens opdrachtnemer data verwerken, wordt verlangd dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving (AVG, GDPR).	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	ARVODI 2018, Artikel 13, lid 1	De geheimhoudingsplicht uit dit artikel sluit de mogelijkheid voor ons uit om te kunnen openbaren indien een wetsbepaling of (beroeps)regel ons dit verplicht of indien openbaarmaking noodzakelijk is voor de verdediging van onze eigen belangen. Wij stellen dan ook voor om aan artikel 13 lid 1 de volgende tekst toe te voegen: 'of indien Opdrachtnemer op grond van een wetsbepaling of (beroeps) regel dient te openbaren of openbaring noodzakelijk is voor opdrachtnemer voor de verdediging van zijn eigen belangen.' Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	ARVODI 2018, Artikel 13	Het is voor ons van belang dat we informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard, niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de handhaving van onze geheimhoudingsplicht. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met de toevoeging van onderstaand tekstvoorstel aan artikel 13. 'Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen, die deze Cliëntinformatie

		vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezaamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met de verlening van de Diensten, teneinde te voldoen aan toezichtsvereisten en/of de onafhankelijkheid te waarborgen of belangenverstremgeling te voorkomen, dan wel ten behoeve van kwaliteits-, risicobeheer- en/of financieel-administratieve doeleinden en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard (gezaamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van Cliëntinformatie.'
Antwoord	Akkoord, met toevoeging van het woord 'uitsluitend' voor 'voor doeleinden die verband houden met de verlening van de Diensten'.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	ARVODI 2018, Artikel 14	De inhoud van deze bepaling laat in het midden of Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is echter afhankelijk van het soort diensten dat wij verlenen of wij kwalificeren als een 'verwerker' of een 'verwerkingsverantwoordelijke'. Met betrekking tot de algemene controle- en professionele advieswerkzaamheden, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke omdat (i) wij onze eigen onafhankelijke professionele oordeel uitoefenen, (ii) beschikken over een hoge mate van deskundigheid en autonomie bij de uitvoering van onze werkzaamheden en (iii) gegevens gebruiken in overeenstemming met onze wettelijke, regelgevende en professionele verplichtingen, in plaats van op uw instructies. Opmerking verdient dat wij op grond van beroepsregels onafhankelijk en objectief dienen te zijn. Voor zover wij zouden worden aangemerkt als verwerker en namens u persoonsgegevens verwerken (hetgeen uitdrukkelijk niet het geval is), zou dit betekenen dat wij niet voldoende onafhankelijk en objectief zijn. Uiteraard zijn er ook diensten waarbij wij fungeren als verwerker. In die gevallen zullen wij met u een verwerkersovereenkomst nader overeenkomen.

		Gelet op het feit dat wij, in de regel kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, willen wij u verzoeken om de tekst van artikel 14 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? “Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, is het Opdrachtnemer toegestaan om cliëntinformatie te verstrekken aan en te delen met andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en externe dienstverleners van Opdrachtnemer, andere firma's, of personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) (Dienstverleners), die deze cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met: 1) de verlening van de Diensten; 2) het voldoen aan toezichtsvereisten en wettelijke verplichtingen waar wij aan onderworpen zijn; 3) het voorkomen van belangenverstrengeling; 4) risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen; 5) onze interne financieel-administratieve doeleinden, IT-doeleinden en overige ondersteunende diensten van administratieve aard; (1 tot en met 5 gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van cliëntinformatie. Opdrachtnemer houdt een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer. Voor de Verwerkingsdoeleinden als hierboven bedoeld, mogen Opdrachtnemer en andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en Dienstverleners cliëntinformatie die met individuele personen in verband kan worden gebracht (Persoonsgegevens) Verwerken in de
--	--	--

	verschillende landen waarin zij actief zijn (Opdrachtnemer zal desgevraagd hier een lijst van verstrekken aan Opdrachtgever). De doorgifte van Persoonsgegevens binnen het netwerk van Opdrachtnemer is onderworpen aan Binding Corporate Rules policies. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten voor de bescherming van Persoonsgegevens en de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (gezamenlijk de Verordening), Verwerken. Opdrachtnemer zal van iedere dienstverlener die namens Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt, verlangen dat hij aan deze vereisten voldoet. Voor Diensten waar Opdrachtnemer handelt als verwerker van Persoonsgegevens namens Opdrachtgever, zullen in dat geval geschikte verwerkingsvoorwaarden worden opgenomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.
Antwoord	Niet akkoord. Artikel 14 heeft betrekking op de situatie dat opdrachtnemer als ‘verwerker’ in de zin van de AVG gegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever. Dat neemt niet weg dat zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever, ook als geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, de regels van de AVG moeten naleven. Zie ook het antwoord op vraag 3.

Nr.	Betreft	Vraag
5.	ARVODI 2018, Artikel 19	Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Niet akkoord. Op grond van de overeenkomst en het programma van eisen, dat deel uitmaakt van de overeenkomst, worden diensten pas gedeclareerd nadat deze zijn verleend. Op grond van artikel 19 kan een bankgarantie worden gevraagd in geval van betaling voor diensten die nog niet zijn geleverd. Die situatie zal zich bij deze opdracht niet voordoen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	ARVODI 2018, Artikel 21, lid 3	Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewoon zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 21.3 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door fouten van Opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever is gefactureerd. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.

Antwoord	Niet akkoord. In artikel 21 lid 3 is de aansprakelijkheid beperkt tot een vast bedrag per gebeurtenis en per contractjaar of deel van het contractjaar dat de overeenkomst van kracht is. Opdrachtgever prefereert de duidelijkheid van deze vast bedragen. Het spreekt vanzelf dat opdrachtnemer, als de schade lager is dan genoemde bedragen, niet meer hoeft te vergoeden dan de schade die door zijn toerekenbaar tekortschieten is veroorzaakt.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
7.	ARVODI 2018, Artikel 21, lid 3	Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 21.3. Gaat u hiermee akkoord? Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De aanbestedende dienst voert de wijziging door in de definitieve overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	ARVODI 2018, Artikel 21, lid 3	Graag verzoeken wij u onderstaande, voor ons belangrijke, bepaling toe te voegen aan artikel 21.3. Gaat u hiermee akkoord? ‘Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders of werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.’ *) *) Deze clause is voor ons een extra waarborg om onze mensen en door ons ingeschakelde derden (doorgaans zijn dat andere lidfirma’s) te beschermen tegen rechtstreekse aanspraken, waarbij onverhoopte tuchtklachten tegen individuele medewerkers niet onder deze clause vallen.

		Deze clause heeft niet als doel u qua omvang te beperken in de mogelijkheid om ons als contractspartij aan te spreken, maar betreft een beperking in de reikwijdte qua aansprakelijk te stellen personen/werknemers.
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. In het geval dat het inschrijvende accountantskantoor een maatschap of V.O.F. betreft, treed de wettelijk geregelde aansprakelijkheid in werking.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	ARVODI 2018, Artikel 21.5	Daar wij het redelijk vinden dat wij enkel aansprakelijk zijn voor schade die redelijkerwijs aan ons is toe te rekenen willen wij u verzoeken om de zinsnede 'op welke wijze dan ook' te vervangen door 'welke redelijkerwijs is toe te rekenen aan Opdrachtnemer'. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	ARVODI 2018, Artikel 27 lid 3,4,5	Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 27 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst: 'Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel.

		Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.' Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Niet akkoord. In de overeenkomst wordt in artikel 5 lid 2 de volgende tekst opgenomen: Artikel 27, arbeidsvoorwaarden Voor Opdrachtgever gebruik maakt van zijn rechten op grond van de leden 3 en 4 treedt Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg om de naleving door Opdrachtnemer van de leden 1 en 2 te verifiëren.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Aanvullende bepaling	In de ARVODI 2018 ontbreekt een bepaling die voor ons van belang is. Deze ziet op de beroeps- en gedragsregels. Wij voeren de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen krachtens de wet van ons wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor ons voortvloeiende verplichtingen dienen te respecteren. Hiertoe stellen wij voor om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst: 'Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren'. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De aanbestedende dienst voert de wijziging door in de definitieve overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	STIWAS	In uw uitvraag spreekt u over de accountantscontrole STIWAS. Graag ontvangen wij de jaarrekening 2019 STIWAS. Is deze jaarrekening de afgelopen jaren eveneens door Deloitte gecontroleerd en kunt u ons voorzien van de afgegeven controleverklaring, management letter en accountantsverslag?
Antwoord	De aanbestedende dienst stelt de jaarrekening 2020 STIWAS + de controleverklaring afgegeven door Deloitte beschikbaar in de bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	STIWAS	Graag ontvangen wij aanvullende informatie rondom de organisatie en governance structuur die geldt voor STIWAS.
Antwoord	Zie vraag 12 en de jaarrekening STIWAS 2020 in de bijlage.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	STIWAS	Graag ontvangen wij aanvullende informatie rondom de inrichting van de administratieve processen van STIWAS.
Antwoord	STIWAS kent geen eigen administratie vanwege het beperkte aantal transacties. Facturen lopen via SWOV op basis van een rekening courant-verhouding. In principe wordt er jaarlijks afgerekend.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Tariefcontrole	Kunt u ons inzage geven in het product dat door de accountant wordt uitgebracht in het kader van de tariefcontrole en met name de overeengekomen specifieke werkzaamheden die leiden tot het jaarlijkse rapport van bevindingen bij de uurtarieven. Tevens ontvangen wij graag inzicht in een beschrijving van de opbouw van de tarieven en de wijze waarop deze tot stand komen.
Antwoord	De aanbestedende dienst kan het rapport van bevindingen inzake forfaitaire tarieven subsidie 2021 niet beschikbaar stellen. In de subsidieregeling SWOV TeamAlert en Veilig Verkeer Nederland, artikel 6 lid 2 onder c, alsmede de Handleiding Overheidstarieven (https://kennisopenbaarbestuur.nl/rapporten-publicaties/handleiding-overheidstarieven-2021/), zijn de specifieke werkzaamheden evenwel toegelicht.	

	De tarieven zijn opgebouwd uit de directe loonkosten + een opslag voor overhead. Uitgangspunt voor de totstandkoming van de tarieven is de salaristabel CAO Rijk en de Handleiding Overheidstarieven. Per individuele medewerker worden de directe loonkosten berekend. Door dit te delen door het aantal vastgestelde productieve uren kom je tot het directe loonkostentarief per medewerker. Vervolgens wordt een gemiddeld loonkostentarief berekend per tariefgroep (er zijn vijf tariefgroepen, gerelateerd aan één of meerdere salarisschalen). De overheadkosten (uren + algemene kosten) worden gedeeld door de totale directe productieve uren en als opslag bij het directe loonkostentarief opgeteld.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
16.	H2020	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat werkzaamheden worden verwacht in het kader van H2020 en Horizon Europe. Is het juist dat deze werkzaamheden niet in het prijzenblad zijn opgenomen en dat deze prijzen afzonderlijk worden overeengekomen?
Antwoord	De aanbestedende dienst bevestigt bovenstaande. De werkzaamheden vinden op onregelmatige basis plaats. De werkzaamheden worden op basis van de uurtarieven in het prijzenblad geoffreerd en nader overeengekomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Ondertekening	De eventuele offerte zal worden uitgebracht door een associate partner die hiertoe een volmacht ontvangt van een bestuurder met volledige volmacht. Daar onze bestuurders niet betrokken zijn bij een dergelijke opdracht komt het ons praktisch voor dat de door u voorgeschreven bijlage(n) incl. het UEA ook door de gevolmachtigde associate partner kan worden ondertekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord, mits de associate partner ook een volmacht heeft om het UEA te tekenen en de volmacht wordt bijgevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Par. 3.2.3	In paragraaf 3.2.3 van de inschrijvingsleidraad geeft u aan dat inschrijver een vergunning van de AFM dient te overleggen bij eventuele gunning. De AFM geeft geen 'vergunning' als zodanig, maar houdt een openbaar register bij (toegankelijk via internet).

		Gaat u, bij eventuele gunning, akkoord met een printscreen uit dit register met daarop het vergunningsnummer van de inschrijver?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Par. 3.2.3	In paragraaf 3.2.3 van de inschrijvingsleidraad geeft u aan een geldig bewijs van registratie van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants te willen ontvangen bij voorlopige gunning. Deze informatie is online en openbaar. Kunt u bevestigen dat ook hiervoor het aanleveren van een printscreen voldoende is?
Antwoord	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.	