

Tussenevaluatie proeftuin inburgering

Gemeenten krijgen op basis van de nieuwe wet de regie over de uitvoering van de inburgering, zodat inburgering onderdeel wordt van het brede sociaal domein. De invoering van de nieuwe inburgeringswet is complex en in het voorjaar van 2021 was er nog geen beproefde, samenhangende en werkende aanpak die past bij de Venlose visie. Om de haalbaarheid van een dergelijke aanpak te toetsen is een proeftuin ingericht.

Deze proeftuin bestaat uit een tijdelijke samenwerking tussen Vluchtelingenwerk, Gilde Opleidingen, Horizon Opleidingen en Includio.

In de netwerkbijeenkomst van 16 april 2021 hebben we u hier al eerder over bericht. De voorlopige uitkomsten zijn openbaar en vindt u hieronder beschreven. In de aankomende startbijeenkomst zullen we u daar meer over berichten.

1. Introductie

In de afgelopen maanden zijn wij, als samenwerkende organisaties, gestart met de proeftuin inburgering 2022. We hebben intensief samengewerkt om een goede start te maken binnen de huidige omstandigheden, waarin maatregelen rondom corona soms een belemmering vormden.

Bevindingen

- Samenwerking tussen verschillende organisaties vergt veel voorbereiding en afstemming op diverse niveaus.

2. Voorbereiding en omstandigheden

Vanaf januari 2021 zijn wij gestart met voorbereidingen om de proeftuin te starten. We hebben deelnemers geselecteerd (Includio) en de bevindingen getest door middel van een intake NT2 (Gilde educatie en VluchtelingenWerk).

Bevindingen

- De voorbereidingen waren arbeidsintensief.
- In de voorbereiding was overleg en afstemming tussen samenwerkende organisaties en gemeente belangrijk.

3. Opstart inburgering

Het grootste deel van de deelnemers volgt inmiddels hun inburgeringscursus. Met de deelnemers die te maken hebben met persoonlijke omstandigheden zijn afspraken gemaakt. Meestal zijn deze afspraken samen met de gemeente gemaakt.

Bevindingen

- De leerbaarheid van deelnemers moet zo snel mogelijk in beeld komen, zodat een goede route kan worden ingezet. Naast leerbaarheid zijn persoonlijke omstandigheden hierbij een punt van aandacht.
- Niveauverschillen tussen deelnemers lopen sterk uiteen. We hebben direct een schifting gemaakt in Z-route en B1-route. Zelfs na deze schifting moeten we alle zeilen bijzetten om maatwerk te leveren binnen het programma. Bij een zorgvuldige selectie kunnen deelnemers direct in de juiste leerroute worden geplaatst. Dat bevordert motivatie en (taal)ontwikkeling.

4. Integraliteit en samenwerking gemeente

Voor beide leerroutes hebben wij een coördinator aangesteld. Wekelijks bespreken we het proces en de deelnemers aan de proeftuin.

Notitie

De gemeente is aangesloten bij ons operationele overleg.

Op casusniveau hebben wij diverse acties ingezet om deelnemers te motiveren deel te nemen aan hun traject. Hiervoor is intensief samengewerkt tussen consortium en gemeente.

Bevindingen

- Intensieve samenwerking tussen verschillende organisaties levert beter maatwerk voor deelnemers op.
- Intensieve samenwerking met de gemeente levert duidelijkheid op voor de deelnemers en hierdoor worden belemmeringen sneller opgelost.
- Vaste contactpersonen (vanuit consortium en gemeente) werkt prettiger en duidelijker.
- Het is een uitdaging om alle betrokkenen goed op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen.
- Coaches van de gemeente moeten meer betrokken worden bij overleggen.

5. Samenwerking organisaties

Binnen het consortium wordt door vier organisaties periodiek (maandelijks) overlegd op stuurgroepniveau.

Wekelijks overleggen we op operationeel gebied over voortgang van de individuele deelnemers en welke acties opgepakt dienen te worden. Op deze manier blijft overzichtelijk wat de individuele voortgang van deelnemers is en waar actie nodig is.

Voor verschillende onderdelen aan de proeftuin zijn projectgroepen opgestart vanuit de verschillende organisaties. Op deze manier bundelen we kennis en ervaring binnen de projecten.

Bevindingen

- Aansturing is nodig op samenwerking tussen organisaties.
- Het werkt goed om met vaste coördinatoren te werken.
- Voor diverse uitvoerende taken bestaat onduidelijkheid wie de uitvoering moet doen (bijvoorbeeld kinderopvang organiseren, diplomawaardering aanvragen).

6. Maatwerk leveren door samenwerking

In een aantal situaties leveren we maatwerk. Met een aantal gezinnen werken we samen om de omstandigheden (bv. kinderopvang) goed georganiseerd te krijgen.

Bij het leveren van maatwerk helpt het om krachten te bundelen. Kennis en ervaring van verschillende organisaties wordt ingezet om een zo goed mogelijk resultaat neer te zetten.

Bevindingen

- Door intensieve samenwerking binnen het consortium worden goede en positieve resultaten behaald.
- Door intensieve samenwerking met de gemeente worden deelnemers met weerstand of belemmeringen gestimuleerd om toch deel te nemen.

7. Opstart extra onderdelen proeftuin

De deelnemers volgen buiten de inburgering ook extra onderdelen.

Bevindingen

- Het vinden van vrijwilligers voor dit onderdeel is, zeker in deze (Corona) omstandigheden, een behoorlijke uitdaging.
- Werving vanuit de infrastructuur en het netwerk van Vluchtelingenwerk en Inklusio heeft op zeer korte termijn een mooi aantal vrijwilligers opgeleverd.
- Planning van dit onderdeel vergt onderlinge afstemming.

Notitie

De **brede intakefase** is opgestart, zodat we kunnen toewerken naar het opstellen van het PIP. We combineren hierbij individuele gesprekken met een groepsgerichte aanpak. Op deze manier maken we de deelnemers bekend met de informatie over leefdomeinen die in het PIP komt.

Bevindingen

- Individuele gesprekken met deelnemers kosten veel tijd.
- Een mooie samenwerking met Groen Licht is ontstaan.

We zijn nog in overleg op welk moment we het **participatieverklaringstraject** aanbieden. Daarbij speelt de taal waarin dit wordt aangeboden een belangrijke rol. Bieden we dit in eigen taal aan, dan kunnen we het al in een vroeg stadium aanbieden. Als we dit in het Nederlands willen doen, dan kunnen we het na vier tot zes maanden aanbieden.

Bevindingen

- Taalniveau is een belemmering bij het uitvoeren van het participatieverklaringstraject. Wij hebben nu vrijwel alleen maar Arabisch sprekende deelnemers.

8. Lening DUO (keuzevrijheid)

Eén deelnemer heeft een school in Eindhoven gevonden waar hij reiskosten krijgt. Hij heeft geprobeerd om andere deelnemers te overtuigen ook deze overstap te maken. Uiteindelijk heeft dit invloed gehad op een aantal andere deelnemers, maar is geen andere deelnemer overgestapt.

Bevindingen

- Keuzevrijheid voor deelnemers heeft meer nadelen van voordelen. In de toekomst moet de leerroute door de uitvoerende organisaties en gemeente worden bepaald.

9. Samenwerking netwerkpartner Groen Licht

Binnen de proeftuin hebben wij samenwerking opgezocht met Groen Licht (maatschappelijk stichting in Venlo). Zij starten met een reeks workshops over gezondheid en gezondheidszorg voor deelnemers aan de Z-route. Deze workshops worden in eigen taal verzorgd, omdat de taalvaardigheid van de deelnemers nog onvoldoende is.

10. Privacy, AVG en verwerkersovereenkomst

Het blijkt ingewikkelder dan verwacht om met vier samenwerkende organisaties een verwerkersovereenkomst op te stellen.

- In de voorbereiding op de Wet Inburgering 2022 adviseren wij om tijdig te starten met het selecteren van een registratiesysteem dat gebruikt kan worden door uitvoerende organisaties en gemeente en dat AVG-proof is.

11. Gebruik Regicare (systeem van een van de partners)

Wij hebben volgende stappen gezet om Regicare in te zetten voor de proeftuin. Dit heeft meer voeten in aarde dan aanvankelijk gedacht. We kunnen Regicare koppelen aan twee instrumenten die we gebruiken voor monitoring en evaluatie, namelijk de zelfredzaamheidsmatrix en wat telt...

12. Best practices

We hebben een aantal online bijeenkomsten van DIVOSA bezocht. Informatie uit deze bijeenkomsten hebben we niet direct in de proeftuin ingezet.