

Bijlage XIV Format gelijkwaardigheid beroepsbekwaamheid

Format Technische beroepsbekwaamheid

Vragen die hierbij minimaal beantwoord moeten worden zijn:

- Hoe heeft u het proces om de technische beroepsbekwaamheid van (al) uw medewerkers te beheersen ingericht
- Hoe en wanneer wordt de beroepsbekwaamheid van uw medewerkers getoetst
- Hoe borgt u de beroepsbekwaamheid van uw medewerkers

Format Kwaliteitszorgsysteem beschrijving

Vragen die hierbij minimaal beantwoord moeten worden zijn:

- Wat is de doelstelling van uw onderneming
- Hoe heeft u het proces om de kwaliteit van uw diensten te beheersen ingericht, en hoe en wanneer wordt dit getoetst
- Hoe heeft u het proces om de kwaliteit van uw diensten continu te verbeteren ingericht en hoe en wanneer wordt dit getoetst
- Hoe heeft u het proces om de klanttevredenheid te monitoren en te verbeteren ingericht en hoe en wanneer wordt dit getoetst