

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	nieuwe lift	Wat wordt bedoeld met een nieuwe lift? In prijzenblad onderhoud staan 22 installaties, komt er een nieuwe lift bij of is één van de liften in de Baljuwstraat de nieuwste, zo ja welke? Of komt er in de Baljuwstraat een uitbreiding waarvan een liftinstallatie deel uit maakt?	Het is de vervanging van de glazen platformlift voorbij de receptie, vlakbij de kantine. Het installatienummer is op dit moment EQ43047311, het nummer van het Liftinstituut is 100325641.
2	Contract	nieuwe lift	- In de Tab Case Nieuwe lift staan relevante parameters: wijzigen of aanvullen kan helaas niet gezien de cellen beveiligd zijn. Op welke manier dient de inschrijver dit tabblad te interpreteren? - Veel zaken zijn in een nieuwbouwlevering afgedekt zoals de posten: 6, 8, 9, B2, C1 en D1, deze posten hebben als kosten nihil. Hoe hier mee om te gaan? - Tevens zijn diverse zaken bouwkundig. Hoe hier mee om te gaan? Vallen deze buiten de aanvraag?	- Het werkblad was inderdaad beveiligd. Er komt een nieuwe versie die wel in te vullen is. - Nihile kosten mogen leeggelaten worden - Bouwkundige werkzaamheden die genoemd zijn in de aanvraag dienen ingevuld te worden en vallen binnen de aanvraag.
3	Contract	nieuwe lift	Wanneer er een nieuwe lift komt in de Baljuwstraat dan is een PvE en tekeningen zoals gebouwplattegrond en doorsneden noodzakelijk. Kan dit worden aangeleverd?	Beschikbare tekeningen zijn bijgevoegd
4	Inhoud	Excel invulbestand	In het excel bestand, invulbestand "personeelsbezetting" is het niet volledig mogelijk om de personeelsbezetting in te vullen. Kunt u deze gewijzigd toesturen zodat deze volledig ingevuld kan worden?	Alleen de 6 roze velden hoeven ingevuld te worden.
5	Inhoud	Invulblad case nieuwe lift	Beste, m.b.t de Case nieuwe lift. Uit het inschrijfbestand blijken er Aan de baljuwstraat 3 liften te zitten. Welke lift van de 3 heeft betrekking op de inschrijving "case nieuwe lift" ? Dit blijkt niet uit het excel bestand.	Zie antwoord vraag 1
6	Inhoud	Nieuwe lift Baljuwstraat	Graag verheldering met de case nieuwe lift. -Mag de schacht behouden blijven ? -Mag er een gelijkwaardige lift aangeboden om hoge bouwkundige kosten te voorkomen? Zo niet, hoe om te gaan met bouwkundige zaken. Vallen deze buiten de aanvraag. -Mag hier ook een deelrenovatie worden aangeboden? -Welke gedachte zit er achter de vraag om een nieuwe lift te plaatsen, dit om wellicht bepaalde keuzes te maken in hetgeen er aangeboden kan worden.	- Ja, de glazen wanden mogen behouden blijven. - Een gelijkwaardige lift mag worden aangeboden. - Bij deze lift is het niet de bedoeling om een deelrenovatie toe te passen. Alle liftonderdelen moeten worden vervangen, ook de leiders. - Vanwege de veelvuldig opgetrede problemen met storingen is besloten een complete nieuwe betrouwbare lift aan te schaffen.
7	Inhoud	Inschrijfbld - Garantietermijn	Wij zien dat de garantietermijn geen directe invloed heeft op de prijs. Hoe wordt de garantietermijn beoordeeld?	- Bij het renovatieblad wordt de garantie verrekend met de totale jaarkosten. Hoe meer garantie, hoe lager de jaarkosten. - Bij de nieuwe lift, wordt de garantietermijn afgewogen met de kwaliteit in het plan van aanpak.
8	Inhoud	Lift informatie	Is er extra informatie van de liften beschikbaar? Denk aan storingsoverzicht en huidig conditieniveau.	- Er zijn storingsgegevens, maar die worden niet verstrekt. Er zijn geen opvallende liften die veel storen. - Er zijn geen conditiescores bepaald volgens de NEN2767.
9	Inhoud	Nota van inlichtingen	Tekst is 2e alinea ontbreekt of is niet volledig. Mogen wij de aanvullende tekst ontvangen? Onderdeel van de nota van inlichtingen is een definitieve....	concept overeenkomst
10	Contract	Eigen risico	Wij nemen aan dat het "eigen risico" van € 500,- niet van toepassing is op verstoringen en reparaties door toedoen van vandalisme, externe oorzaken en onjuist gebruik?	Akkoord
11	Contract	Onderhoudsrequentie	Is het aantal voorgeschreven beurten inclusief de zogenaamde P-beurt(schoonmaakbeurt)?	Ja dat is inclusief de schoonmaakbeurten.
12	Juridisch	Aansprakelijkheid	Wij sluiten graag de indirecte schade uit en stellen graag een maximum aan de aansprakelijkheid. Daarom stellen wij het volgende voor. Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijk de aansprakelijkheid uit voor alle indirecte schade, incidentele-, bijzondere- of gevolgschade waaronder productiestoring, verlies van inkomsten, huurderving, verkoopderving, gederfde winst, verlies van gebruik of aan derden verschuldigde contractuele boetes. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onder of in verband met deze overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer. Voor een eventuele vrijwaring geldt het bovenstaande onverkort". Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde tekst. Ter toelichting het volgende. De termen directe en indirecte schade worden veelal gebruikt om een onderscheid te maken tussen de schade die dichtbij de schadeveroorzakende gebeurtenis ligt, en schade die daar verder vanaf ligt. Omdat in de regel de schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming die verder van de schadeveroorzakende gebeurtenis af ligt, niet of nauwelijks voorzienbaar is voor degene die de schade veroorzaakt, ontstaat de wens om deze schade uit te sluiten. Juist deze (indirecte) schade is echter (doorgaans) het grootst. Het tekstvoorstel zoals het hier is geredigeerd sluit voor de opdrachtnemer vrijwel alle aansprakelijkheid uit en daarmee kan opdrachtgever niet instemmen.
13	Juridisch	Schadevergoeding	Inschrijver stelt voor in het kader van redelijkheid en billijkheid, het recht op een schadevergoeding en boetes te maximeren tot de contractwaarde. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u ons een alternatief voorleggen?	Hiermee kan opdrachtgever akkoord gaan.
14	Inhoud	Bijlage 9	Er wordt gerefereert naar een referentieformulier (bijlage 9 - bestek 5.9.2). Echter is deze niet toegevoegd aan de geuploade documenten. Mogen wij deze ontvangen?	Dit betreft bijlage 8. Per abuis is het verkeerde document in PDF bijgevoegd. Bijlage 8 wordt toegevoegd.
15	Inhoud	Bijlage 8	Daarnaast is bijlage 8 volgens de stukken aanvullende formulieren lift 2. Dit bestand is opgeslagen als het Bestek. Zou u hier het bedoelde document kunnen opgeven?	Zie vraag 14
16	Inhoud	Lever en responstijden	De maximale tijd bij Levertijden en responstijden ontbreken bij veel van de gemelde punten. Klopt dat? Kan dit indien mogelijk worden aangevuld met de gewenste data?	- De inschrijvers mogen zelf de levertijden per component invullen. - Responstijden bij storingen zijn beschreven.
17	Juridisch	Wetgeving	Opdrachtnemer volgt de maatregelen opgesteld volgens de Nederlandse Wetgeving en jurisprudentie. Gaat u hiermee akkoord?	Op welke specifiek punt heeft deze vraag betrekking?
18	Juridisch	Ingebrekestelling	Zou de opdrachtnemer te allen tijde een ingebrekestelling kunnen ontvangen middels een aangetekend schrijven, bijvoorbeeld aangaande punt 4.4?	Ja

19	Inhoud	Case nieuwe lift	Welke installatie betreft het aangaande Baljuwstraat 2 Rotterdam? De Receptie, Leveranciersingang of Entrée? Of gaat het eventueel over een andere locatie?	Zie het antwoord bij vraag 1.
20	Inhoud	Sluitingsdatum	Gezien er veel vragen zijn en wellicht nog komen over de case Baljuwstraat en het feit dat de vragenronde pas op 15 april sluit, wil ik u vragen de sluitingsdatum van 3 mei naar achter te schuiven. Dit omdat de tijd tussen deze twee data vrij kort is om deze case definitief uit te zoeken en aan te bieden.	De sluitingsdatum wordt verplaatst naar 10 mei.
21	Contract	Bestek artikel 2.2 pagina 6	Het eigen risico is 500 euro per gebeurtenis. Kunt u akkoord dat in het eerste kwartaal het eigen risico niet van toepassing is om daarna met een nulstatus te beginnen? Denk aan eventuele openstaande keuringspunten en onderhoudspunten die nog hersteld dienen te worden.	Ja, we zullen rekening houden met zaken uit het verleden waar de nieuwe partij niets aan kan doen.
22	Contract	Bestek artikel 3.2.2 en 3.3 pagina 10	- Dient bij inschrijving het ISO certificaat ingeleverd te worden? - Dient bij inschrijving Bijlage 6 Maatregelen ingeleverd te worden? Beide staan namelijk niet vermeld in bijlage A checklist.	ISO of vergelijkbaar max 10 dagen na voorlopige gunning. Bijlage 6 bij inschrijving.
23	Contract	Bestek artikel 3.4 pagina 10	De bewijslast dient binnen 10 dagen na gunning te worden ingeleverd. Echter in Tendernd wordt bij inschrijving al gevraagd om KVK uittreksel en Gedragsverklaring aanbesteden. Een nieuwe versie van het laatste document is onlangs door ons aangevraagd. Mogelijk is deze niet bij inschrijving, maar wel na voorlopige gunning beschikbaar. Is dat voor u akkoord?	Akkoord
24	Contract	Bestek artikel 5.9.2.6 pagina 15	Is het juist dat het plan van aanpak ook anoniem beschreven dient te worden zonder de naam van de inschrijver te noemen?	Ja
25	Contract	Bestek artikel 5.9.2.5 pagina 15	Is het juist dat in de verrekennprijzen ook reeds het eigen risico van 500 euro in dient verwerkt te zijn?	Nee, de reparatie kan voortkomen uit een externe oorzaak, Dan is de korting niet van toepassing. Het eigen risico is wel van toepassing als het een technische storing betreft.
26	Contract	Bestek artikel 6.4 en 6.5 pagina 18-20	- In de tabel wordt vermeld Contractprijs 120 punten en Correctief onderhoud 120 punten. Maken wij hier uit op dat het correctief onderhoud 2x meetelt in de beoordeling? - Het beoordelingscriterium omschrijft de kosten van gemiddelde storing maal verwacht aantal storingen. Wat is hier uw verwachting in wat betreft het aantal technische storingen per lift? - Is er een storingsoverzicht beschikbaar van de afgelopen twee jaar?	- Het correctief onderhoud telt 1x mee in de beoordeling. De contractprijs is de prijs voor de onderhoudsbeurten. Het correctief onderhoud is van toepassing als er reparaties of storingen voordien. - Het landelijk gemiddelde van 2,7 storingen per jaar. - Zie antwoord vraag 8.
27	Contract	PVE artikel 3.1.6 pagina 6	Er wordt vermeld "het elektronische registratiesysteem", welke systeem is er reeds aanwezig bij de installaties?	Elseco Digiseco.
28	Juridisch	AV artikel 28.8	Bent u bereid om dit artikel aan te passen zodat het overleggen van een verzekeringscertificaat volstaat?	Akkoord
29	Juridisch	Overeenkomst artikel 14.3	bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Artikel 14.3 blijft van toepassing, maar wordt aangepast: De boete bedraagt € 200,- per dag, tot een maximum van 10% van de opdrachtwaarde.
30	Juridisch	Overeenkomst artikel 8.2	bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver voor indirecte schade is uitgesloten?	Hiermee is opdrachtgever <i>niet</i> akkoord, onder verwijzing naar het antwoord op punt 12 van deze Nota van Inlichtingen I.
31	Juridisch	Overeenkomst artikel 8.1	bent u bereid om gelet op de omvang van de opdracht dit artikel als volgt aan te passen: "De in artikel 8.1 bedoelde aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van maximaal € 250.000,- (zegge: Euro tweehonderdvijftig duizend) met een maximum van € 1.000.000,- (zegge: een miljoen) per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis."	Niet akkoord.
32	Juridisch	Overeenkomst artikel 3	Bent u bereid om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord
33	Contract	PVE artikel 5.2.4 pagina 10	Het maximaal aantal storingen wordt toegelicht. Echter in het inschrijfbestand is niet vermeld het huidige aantal technische storingen en de nieuwe doelstelling hierin. Is deze informatie beschikbaar?	Zie antwoord vraag 8.
34	Contract	PVE artikel 5.3.1. pagina 11	Draagt de "onafhankelijke servicedienst" tevens zorg voor het kosteloos omzetten van de spreek-/luister naar de nieuwe onderhoudspartij?	Nee, dat wordt vanaf afstand door Elseco geregeld.
35	Contract	PVE artikel 7.3. pagina 16	De boete wordt gemaximaliseerd tot 100% van het correctief onderhoud. Graag uw akkoord om de boete in zijn totaliteit eveneens te maximaliseren tot 10% van de totale aanneemsom van de opdracht.	Geen akkoord op 10% van de totale aanneemsom. De boeteclausule blijft zoals die is aangegeven.
36	Contract	PVE artikel 7.4.1. pagina 17	Is het akkoord om losse opdrachten tot 2 duizend euro ook direct te factureren na uitvoering? Of is maandfacturatie eveneens bespreekbaar?	We streven naar een minimaal aantal facturen, vandaar de voorkeur voor factureren per kwartaal. Hier bij voorkeur niet van afwijken.
37	Contract	Overeenkomst artikel 3.1 pagina 5	Er wordt vermeld dat opdrachtgever de overeenkomst te allen tijden kan opzeggen. Kunt u bevestigen dat hier voorafgaand een ingebrekestelling volgt met een redelijke termijn om de bezwaren te verhelpen?	Ja
38	Contract	Overeenkomst artikel 8 pagina 6,7	De aansprakelijkheid wordt gemaximaliseerd tot 1 miljoen per gebeurtenis. - Kunt u bevestigen dat het ook gemaximaliseerd is per contractjaar? - Kunt u bevestigen dat het enkel directe schade betreft? En dat indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) hierin is uitgesloten?	Onder verwijzing naar de antwoorden op de punten 12 en 30 van onderhavige Nota van Inlichtingen I het volgende. Duidelijk is om-/beschreven dat de aansprakelijkheid is gemaximaliseerd tot 1 mio per gebeurtenis en niet per contractjaar. Wanneer er door toedoen van opdrachtnemer meerdere incidenten in een jaar plaatsvinden die een aansprakelijkheid impliceren (directe en/of indirecte schade), dan zal deze daarop worden aangesproken c.q. daarvoor aansprakelijk worden gesteld.

39	Contract	Overeenkomst artikel 14 pagina 9	- Is de boetebeding in artikel 14 van toepassing tot deze overeenkomst? - Wat is de relatie van de boete in 14.3 tot de boeteclausule in artikel 7.3 van het PVE? Wanneer is welke van toepassing? - Tevens staat een maximale boete van 30 duizend euro niet in relatie tot de aanneemsom van de opdracht. Is het akkoord om de boete in zijn totaliteit binnen deze overeenkomst te maximaliseren tot 10% aanneemsom?	- Artikel 14 is van toepassing op deze overeenkomst. - Artikel 14.3 wordt aangepast, zie vraag 29. - Artikel 7.3 komt hiermee te vervallen.
40	Contract	Bijlage 7 Inschrijfbestand	In het tabblad Prijzenblad Onderhoud regels 24, 25 en 26 staat de OH duur per jaar in kolom AE op -270. Wat is hiervan de oorzaak? Wellicht een foutieve formule?	Dit komt goed als je de brongegevens hebt ingevuld. Het heeft te maken met de vandalismegevoeligheid die op JA staat in kolom O.
41	Contract	Bijlage 7 Inschrijfbestand	Tabblad brongegevens> afkoop correctief, gemiddelde kosten per storing. Er is geen mogelijkheid om een onderscheid te maken in een lift met 2 en 11 stopplaatsen. Kan dit worden toegepast?	In de berekening wordt rekening gehouden met het gebruik van de lift.
42	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 7.2.6 Inhoudingen	Opdrachtnemer het minimaal aantal vastgestelde onderhoudsbeurten zoals genoemd in het Prijzenblad Onderhoud niet uitvoert en de spreiding van onderhoudsbeurten niet voldoet aan de voorwaarden zoals genoemd in paragraaf 5.1.3 (Spreiding onderhoudsbeurten). Hoe gaat u om met deze punten als bijzondere situatie als het afgelopen jaar zoals COVID-19 zich voordoet en de locaties een periode niet bezocht kunnen worden voor een onderhoudsbeurt?	Met uitzonderingssituaties wordt rekening gehouden.
43	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 7.2.6 Inhoudingen	In de situatie onder d. is Opdrachtgever gerechtigd om assistentie bij de keuring aan een derde op te dragen. Er is geen punt d. in deze paragraaf. Kunt u dit punt nog aanvullen?	Punt d. had moeten zijn de situatie dat de opdrachtnemer niet kan assisteren bij de keuring. De kosten van de derden komen voor rekening van de opdrachtnemer. De tekst zal aangevuld worden voordat de definitieve overeenkomst wordt getekend.
44	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 5.7 meerwerk	Is er een mandaat voor direct uitvoerbaar werk bij constatering tijdens meerwerk bij onderhoud of bij het opvolgen van een servicemelding? Zoja, hoe hoog is deze ?	Er is voor meerwerk geen mandaat.
45	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 5.3.1 Spreek-/luisterverbinding	De spreek-/luisterverbindingen die in de cabines van de installaties zijn gemonteerd maken geen deel uit van de opdracht, en worden door Opdrachtgever aan een onafhankelijke servicedienst, gespecialiseerd in spreek-/luisterverbindingen, uitbesteed. Kunt u aangeven met welk systeem/merk u werkt en aan welke partij dit is?	Zie antwoord op vraag 27.
46	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 5.2.4 Maximum aantal storingen	Kunt u een storingsoverzicht per installatie aanleveren van een volledig jaar?	Zie antwoord op vraag 8.
47	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 5.2.4 Maximum aantal storingen	Het maximaal aantal toegestane technische storingen is gebaseerd op het gewenste conditieniveau zoals per installatie is vastgesteld in het Prijzenblad Onderhoud. Het vastgestelde gewenste conditieniveau staat niet in het Prijzenblad Onderhoud, kunt u deze alsnog aanleveren?	Zie antwoord op vraag 8.
48	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 4.2 Ontzorging	Opdrachtnemer zorgt voor optimale ontzorging en efficiency voor Opdrachtgever ten aanzien van de noodvoorzieningen in geval van calamiteiten. Is de inzet van deze noodvoorzieningen factureerbaar?	Ja.
49	Inhoud	PVE Liftonderhoud ; 3.1.6 Communicatie over uitvoering werkzaamheden	Met welk merk systeem wordt gewerkt voor in de machinekamer aanwezige elektronische registratiesystemen ?	Zie antwoord op vraag 27.
50	Inhoud	bijlage 7 inschrijfbestand, tabblad verrekenprijzen	In de staat van verrekenprijzen bij specificatie materialen staan onderdelen die niet meer verkrijgbaar zijn, mag hier een alternatief of een upgrade voor aangeboden worden?	Ja, een alternatief mag worden ingevuld.
51	Inhoud	Bestek Liftonderhoud Albeda 2021-2025, 2.1 doelstelling van de opdracht	Voor de technische beschrijvingen zijn de Programma's van Eisen van toepassing: PVE Onderhoud en PVE Nieuwbouw. PVE Nieuwbouw ontbreekt, kunt u deze toevoegen bij de aanbestedingsdocumenten?	Dit bestand is per abuis niet beschikbaar gesteld op Tenderd. Dit zal alsnog gebeuren.
52	Contract	Bijlage 7 Inschrijfbestand	Brongegevens regel 32 en 35: In de toelichting wordt telkens gesproken over de gemiddelde kosten per storing. Echter dient bij elke reparatie offerte ook het eigen risico van 500 euro in mindering te worden gebracht. Is dit geen misvatting gezien ook bij een reparatie arbeidsloon van toepassing is? Kunt u dit nader toelichten?	Per storing met daaruit voortvloeiende reparatie hoeft slechts eenmaal de contractdekking van € 500 worden toegepast.
53	Inhoud	bijlage 7 inschrijfbestand, tabblad case nieuwe lift	U vraagt bij "B" prijzen aan te leveren voor bouwkundige en gebouw gerelateerde elektrotechnische installatie werkzaamheden. Deze werkzaamheden worden niet door een lift technisch en onderhoudsbedrijf uitgevoerd, hoe moeten deze worden afgeprijsd?	Zie het antwoord bij vraag 2. Indien dit niet door de installateur zelf kan worden uitgevoerd, mag er een onderaanneming worden ingeschakeld.