

## Bijlage A : Programma van Eisen

Deze bijlage behorende bij de aanbesteding aansprakelijkheidsverzekering en werknemersschadeverzekering van de gemeente Nieuwegein bevat alle eisen die worden gesteld aan de opdracht. Het document is opgedeeld in de volgende onderdelen:

1. Algemene eisen
2. Eisen aan de polisvoorwaarden
3. Eisen aan de dienstverlening / service

U dient aan alle gestelde eisen van dit Programma van Eisen te voldoen.

Nr.	Eisen
<b>Hoofdstuk 1: Algemene eisen</b>	
<b>E1.1</b>	<b>Wet- en regelgeving, richtlijnen en gedragscode</b> Opdrachtnemer houdt zich gedurende de uitvoering van de opdracht aan de geldende wet- en regelgeving inzake informatiebeveiliging en privacy, alsmede aan de door ons in dit kader opgestelde richtlijnen en gedragscodes.
<b>E1.2</b>	De Opdrachtnemer dient de gemeente op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van aansprakelijkheid bij gemeenten, waaronder marktontwikkelingen en jurisprudentie, bijvoorbeeld in de vorm van bijeenkomsten, het delen van informatie of de mogelijkheid tot het volgen van trainingen.
<b>E1.3</b>	Opdrachtnemer dient gedurende werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 09:00 – 17:00 uur bereikbaar te zijn.
<b>E1.4</b>	Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht de bepalingen uit de AVG en UAVG in acht te nemen.
<b>Hoofdstuk 2: Eisen aan de polisvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering</b>	
<b>E2.1</b>	De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente Nieuwegein voor door derden geleden zaak-, personen- en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade; als melding wordt tevens beschouwd een omstandighedenmelding of pro-formamelding.
<b>E2.2</b>	De verzekering biedt dekking voor milieuaansprakelijkheid. Verzekerd is personen- of zaakschade als gevolg van of verband houdend met een milieuaantasting die ontstaan is door een plotseling, onvoorzienbaar, van buiten komend onheil waarvoor verzekerde in haar hoedanigheid aansprakelijk is. Tevens zijn gedekt de kosten die verbonden zijn aan het nemen van maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade op te heffen of de omvang van schade aan het milieu te beperken (bereddingskosten).

<b>E2.3</b>	Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de gemeente Nieuwegein voor door derden geleden zaak-, personen- en zuivere vermogensschade inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade, volgens de in de gemeentelijke verzekeringsmarkt gebruikelijke voorwaarden voor aansprakelijkheidsrisico's zoals de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor gemeenten LAG21 of AVG93, of daarmee tenminste vergelijkbare voorwaarden.
<b>E2.4</b>	Voor zover de eisen in dit PvE strijdig zijn met voormelde (gebruikelijke maatschappij) voorwaarden, prevaleren de eisen in dit PvE. Dekking dient in elk geval te bestaan voor onderstaande bijzondere voorwaarden en clausules. De extra dekkingen dienen duidelijk te worden vermeld in een clauseblad.
<b>E2.4.1</b>	Dekking voor oude zaken die nog niet zijn gemeld voor tenminste vijf (5) jaren voor zaak-, personen- en vermogensschade vanaf 31 december 2020, 24:00 uur (inloop). Onder oude zaken wordt verstaan: een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de overeenkomst, maar pas na de ingangsdatum van de overeenkomst tot een aanspraak leidt.
<b>E2.4.2</b>	De aansprakelijkheidsverzekering dient dekking te bieden voor het zogenaamde uitlooprisico voor minimaal 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering.
<b>E2.4.3</b>	Dekking voor de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof en/of asbesthoudende materialen. Dit geldt tot een maximum van EUR 150.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar mits de aansprakelijkstelling binnen de looptijd van deze verzekering bij de Gemeente Nieuwegein is ingediend.
<b>E2.4.4</b>	Dekking voor werkgeversaansprakelijkheid, waaronder ex. artikelen 7:611 en 7:658 Burgerlijk Wetboek;
<b>E2.4.5</b>	Dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten tot een verzekerd bedrag van minimaal € 100.000,00 per aanspraak en maximaal € 200.000,00 per verzekeringsjaar. Hierbij is niet verzekerd de gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan: inkomsten- en winstderving van de gemeente;
<b>E2.4.6</b>	Dekking voor de Burgemeester in de hoedanigheid van gezagdrager over de politie en/of veiligheidsregio wanneer deze in de gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en veiligheid en ter uitvoering van de hulpverleningstaak voor zover de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de politie en/of veiligheidsregio geen dekking biedt.
<b>E2.4.7</b>	Dekking voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de gemeente Nieuwegein die zijn gedetacheerd en/of door middel van een regionale samenwerking tijdelijk bij anderen, dan de gemeente Nieuwegein, werkzaam zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor medewerkers gedetacheerd bij de veiligheidsregio Utrecht (VRU).
<b>E2.5</b>	Personenschadeclaims dienen, ongeacht de hoogte, altijd kosteloos in behandeling te worden genomen.
<b>E2.6</b>	Inschrijver dient een servicemodule aan te kunnen bieden voor afwikkeling van aansprakelijkstellingen beneden het eigen risico. Dit betekent concreet dat de gemeente gedurende de looptijd van de overeenkomst kan besluiten om als uitbreiding op deze opdracht alle aansprakelijkstellingen, dus ook beneden het eigen risico, door de verzekeringsmaatschappij te laten behandelen. Schadeclaims die onder het eigen risico vallen dienen tegen een vast tarief in behandeling te worden genomen.

<b>E2.7</b>	Dekking voor proceskosten op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet bestuursrecht van minimaal € 25.000,- per aanspraak en € 50.000,- per verzekeringsjaar.
<b>E2.8</b>	Dekking vastgoedbedrijf: verzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente als verhuurder of ingebruikgever van panden voor schade aan zaken die door huurders/gebruikers zijn aangebracht en deel zijn gaan uitmaken van de door de gemeente verhuurde/in gebruik gegeven panden (huurdersbelang).
<b>E2.9</b>	Decentralisaties Sociaal domein: de verzekering dient dekking te bieden voor de risico's die verband houden met de uitvoering van de AW BZ, Jeugdzorg en Participatiewet waarvoor de gemeente Nieuwegein aansprakelijk gehouden wordt. Dit zowel in het geval dat het risico volgt uit regionale samenwerking als in het geval dat voor de uitvoering van deze taken een gemeenschappelijke regeling is opgericht waarin de gemeente Nieuwegein deelneemt.
<b>E2.10</b>	Toezeggingen/gewekte verwachtingen; de polis dient dekking te verlenen voor schade als gevolg van het niet nakomen van gedane toezeggingen of gewekte verwachtingen maar slechts voor zover de niet-nakoming naar gangbare rechtsopvatting gebaseerd kan worden op de omstandigheid dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. De bewijslast dat er naar gangbare rechtsopvatting door nakoming geen wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden rust op de verzekeraar indien en voor zover die zich op deze uitsluiting beroept.
<b>E2.11</b>	Dekking werkgeversaansprakelijkheid voor bestuurders motorrijtuigen tijdens dienstritten, inclusief dekking voor medewerkers die zich tijdens een dienstrit per fiets of te voet in het verkeer begeven en door een motorvoertuig worden aangereden.
<b>E2.12</b>	Dekking werkgeversaansprakelijkheid op grond van 7:611BW voor zover de gemeente Nieuwegein op grond van een rechterlijke uitspraak verplicht wordt/is uitkeringen te doen aan een werknemer wegens een tekort schieten in haar zorgplicht.
<b>E2.13</b>	Verzekerde bedragen en eigen risico's aansprakelijkheidsverzekering De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hiernavolgende verzekerde bedragen en eigen risico's te bevatten. € 5.000.000,- per aanspraak gemaximeerd tot € 10.000.000,- per verzekeringsjaar voor personen- en zaakschade € 2.500.000,- per aanspraak gemaximeerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar voor zuivere vermogensschade Eigen risico: € 2.500,- per aanspraak of €10.000,- indien voor deze optie wordt gekozen.

<b>Hoofdstuk 3: Eisen aan de schadebehandeling</b>	
<b>E3.1</b>	De Opdrachtnemer dient te zorgen voor de afhandeling van schades, inclusief alle procedures die daaraan verbonden zijn. De schade afhandeling wordt uitgevoerd door voldoende medewerkers die in elk geval beschikken over de minimale opleiding, kennis en kunde die nodig is voor de uitoefening van de onderhavige opdracht. De behandeling van schade onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als behandeling van schade boven het eigen risico.
<b>E3.2</b>	De afhandeling van schades dient te geschieden in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht
<b>E3.3</b>	De medewerkers van Opdrachtnemer dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.

<b>E3.4</b>	De medewerkers van Opdrachtnemer dienen in de Nederlandse taal te communiceren en corresponderen met de gemeente Nieuwegein.
<b>E3.5</b>	Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient er één accountmanager te zijn.
<b>E3.6</b>	Opdrachtnemer dient jaarlijks, of zoveel als eerder door de gemeente wordt verzocht, een managementrapportage bij de gemeente aan te leveren, waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de gemeente. In dit schadeoverzicht dient per schadegeval te worden opgenomen of deze schadeclaim is afgewezen of toegewezen. Indien de schadeclaim is toegewezen, dient tevens het bedrag dat is uitgekeerd te worden vermeld. In deze managementrapportage dienen bovendien trends in de schadegevallen van de gemeente inzichtelijk te worden gemaakt. De jaarlijkse managementrapportage dient achteraf, uiterlijk op 1 februari van ieder jaar, digitaal bij de gemeente te worden aangeleverd, voor het eerst uiterlijk 1 februari 2023 en voor het laatst uiterlijk 1 februari 2026.
<b>E3.7</b>	Er dient één centraal digitaal meldpunt te zijn voor het melden van een nieuwe schade. Dit meldpunt dient Opdrachtnemer na de definitieve gunning bekend te maken aan de gemeente. De gemeente meldt in beginsel zoveel mogelijk digitaal bij de Opdrachtnemer.
<b>E3.8</b>	De gemeente dient binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van een schademelding een ontvangstbevestiging van Opdrachtnemer te ontvangen
<b>E3.9</b>	Binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een schademelding, dient Opdrachtnemer zich kenbaar te maken bij de wederpartij(en).
<b>E3.10</b>	De Opdrachtnemer dient alle nog benodigde informatie op te vragen, zoals, maar niet uitsluitend, aansprakelijkstelling, getuigenverklaringen, situatieschetsen en kopieën van nota's.
<b>E3.11</b>	Na ontvangst van alle stukken dient de Opdrachtnemer binnen tien (10) werkdagen de juridische haalbaarheid van de claim te beoordelen. Tevens dient Opdrachtnemer binnen deze termijn de gemeente van haar beoordeling op de hoogte te stellen.
<b>E3.12</b>	Opdrachtnemer stemt de conceptstandpunten ten aanzien van het toe- of afwijzen van een claim vooraf af met de gemeente. Opdrachtnemer hoeft geen instemming te vragen voor bijvoorbeeld het opvragen van (aanvullende) informatie aan de wederpartij.
<b>E3.13</b>	Indien de Opdrachtnemer overweegt de wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat c.q. jurist in te schakelen of een (gerechtelijke) procedure te starten, wordt daarover door Opdrachtnemer eerst overleg gevoerd met de Gemeente.
<b>E3.14</b>	De Opdrachtnemer ziet toe op een snelle en correcte voortgang van het schade afhandeling proces. De gemeente wordt door de Opdrachtnemer regelmatig, in ieder geval bij relevante ontwikkelingen, op de hoogte gesteld van de voortgang in het schade afhandelingsproces.
<b>E3.15</b>	Opdrachtnemer dient te zorgen voor een adequate en laagdrempelige communicatie en overleg met alle betrokkenen.
<b>E3.16</b>	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om te adviseren of als vraagbaak op te treden bij vragen van de gemeente over schadeclaims onder het eigen risico die door de gemeente zelf worden afgehandeld.

<b>Hoofdstuk 4: Eisen aan de polisvoorwaarden werknemersschadeverzekering</b>	
<b>E4.1</b>	<p><b>Productvoorwaarden Werknemerschadeverzekering</b>            Verzekerd dient te zijn de werkelijk geleden schade van de werknemer zoals bedoeld in de werknemersschadeof goed werkgeverschapverzekering, rubrieken 1, 2, 3, 4 en 5 van de productvoorwaarden LGW 19 of daarmee vergelijkbare voorwaarden.</p>
<b>E4.2</b>	<p><b>Raad, College en Gemeentesecretaris</b>            Op de werknemersschadeverzekering/goed werkgeverschapverzekering dienen meeverzekerd te zijn raadsleden, leden van college B&amp;W , de gemeentesecretaris.</p>
<b>E4.3</b>	<p><b>Verzekerde bedragen en eigen risico's werknemersschadeverzekering</b>            De door de Gegadigde aan te bieden werknemersschadeverzekering dient de hiernavolgende verzekerde bedragen en eigen risico's te bevatten:            Er geldt een eigen risico voor schade aan zaken als gevolg van een ongeval de verzekerde overkomen van EUR 250,- .            Voor schade aan personen is geen eigen risico van toepassing.            De verzekeringsvoorwaarden zijn minstens gelijkwaardig aan de LGW 19 van Centraal Beheer Achmea, de rubrieken 1, 2 (ongevallen tijdens diensttijd), 3 (ongevallen buiten diensttijd), 4 (ongevallen tijdens woonwerkverkeer), en 5 (ongevallen in overige situaties).            Rubrieken 1, 2, 3 en 4 bieden dekking voor de volledige door de medewerker geleden schade als gevolg van het ongeval tot een verzekerde som van € 2.500.000,- per aanspraak met een maximum van € 5.000.000,- per verzekeringsjaar.            Voor de werknemers in loondienst gelden voor rubriek 5 de volgende verzekerde bedragen:            1 x het jaarsalaris in geval van overlijden            2 x het jaarsalaris in geval van algehele blijvende invaliditeit</p>