

Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Concept Antwoord	Ontvangen op
1	ifase	Nee	Proces	Inkoopdocument, planning blz. 6	Is het mogelijk om de termijn om in te schrijven met een aantal dagen te verlengen? De termijn is zeer kort en bovendien valt deze ook nog in de meivakantie.	De termijn voor indienen van de inschrijving wordt verplaatst naar 20-05-2021 om 9:00. De gesprekken laten wij staan zoals gepland.	23-4-2021
2	ifase	Nee	Contract	Inkoopdocument, pagina 11 onder O	Er wordt gevraagd om een vaste prijs gedurende de initiële overeenkomst. Dit heeft eerder al geleid tot discussies voor wat betreft de hoogte van de indexering en over hoeveel jaren is opdrachtgever bereid om een indexeringsofspraak af te spreken na de initiële overeenkomst onder verwijzing naar de OVAT?	Nee. Hetgeen gesteld wordt in het inkoopdocument en in artikel 6 van de concept overeenkomst blijft onveranderd.	23-4-2021
3	ifase	Nee	Juridisch	Inkoopdocument pagina 13 7.5 Geschiktheidseisen	Er staat: "Gekwalificeerde medewerkers van Opdrachtnemer die in aanraking komen met de cliënten, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het gedrag natuurlijke personen (VOG NP) die niet ouder is dan 6 maanden." Verderop in tekst staat: "Opdrachtnemer dient 1 x in de 5 jaar een nieuwe VOG op te vragen voor de medewerkers die in aanraking komen met cliënten van Opdrachtnemer." Deze bepalingen zijn niet in overeenstemming met elkaar. De eerste formulering is ons inziens onredelijk en betekent dat ieder half jaar een VOG moet worden gevraagd. Voorstel is om de eerste formulering te schrappen. Kunt u hieraan voldoen? Zo nee, kunt u een dan een ruimere formulering opnemen?	De formulering ten aanzien van de eis dat de VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden vervalt, toegevoegd wordt dat Opdrachtnemer gerechtigd is om tussentijds een VOG op te vragen indien daar aanleiding toe is. Opdrachtnemer is er in een dergelijk geval aan gehouden op dat moment een VOG op te vragen bij het bevoegd gezag.	23-4-2021
4	ifase	Nee	Proces	Inkoopdocument pagina 13 7.7 Voldoende ervaring	Kunt u voor alle duidelijkheid bevestigen dat aanbieders die nu gecontracteerd zijn met een echtscheidingsproduct met Haarlemmermeer geen referentie hoeven in te dienen?	De huidige overeenkomst m.b.t. Echtscheidingen wordt beschouwd als referentie, hoeft daarmee niet separaat aangeleverd te worden. Verzoek echter daarnaar in de inschrijving te verwijzen bij de gevraagde referenties.	23-4-2021
5	ifase	Nee	Inhoud	Algemene eisen	Wat is de reden dat dit document is bijgevoegd? Kan dit document vervallen? De aangegeven producten Jeugd en Residentieel zijn door ons als aanbieder thans gecontracteerd en bij de inschrijving zijn de cliënten al beantwoord. Ons inziens is dit document overbodig.	Het genoemde document komt niet voor in de opsomming van de bijlagen in het inkoopdocument en is per abuis gepubliceerd. Dit document vervalt.	23-4-2021
6	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE Echtscheidingen 2.3 Instroom, doorstroom, uitstroom	Onder 3.4 wordt verwezen naar wachtlijden. Deze zijn echter niet aangegeven. Worden hier de algemeen gangbare trajecten bedoeld?	De tweede zin van eis 3.4 vervalt.	23-4-2021
7	ifase	Nee	Proces	Bijlage A PVE	Wij kunnen de bijlage niet bewerken "kolom Toelichting"! We kunnen niet werken in dit bestand, alleen ondertekenen onderaan. Waar en hoe kunnen wij onze toelichting op de wensen aanleveren? Dit geldt voor korte toelichtingen.	U kunt de tekst in het document toevoegen door het pdf te bewerken. Indien dat voor u niet mogelijk is en/of de tekst te lang is (meer dan een paar zinnen), mag u een separate bijlage opnemen van maximaal 1 A4 (lettertype Arial 10).	23-4-2021
8	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE	Wens 2.12 - Bij complexe scheiding geeft de keuze vrijheid juist voedingsbodem voor conflict bij aanvang van het traject. Hiermee vragen wij dan consensus aan ouders die zich in een hevige strijd begeven. Dit is zeer lastig voor de doelgroep binnen onze scheidingsaanbod. De wens lijkt conflicterend met de doelgroep/problematiek?	Opdrachtgever hecht belang aan keuzevrijheid. Echter, indien die keuzevrijheid de start van een traject in de weg staat, zal het oordeel van de opdrachtnemer doorslaggevend zijn, om een tijdige start van het traject te borgen.	23-4-2021
9	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE	Eis 6.1/6.2 - Momenteel leveren wij per kwartaal de gevraagde informatie aan, om dit vervolgens tijdens een Q-gesprek te bespreken met opdrachtgever. In het kader van administratieve lasten (vermindering) zouden wij de frequentie graag houden op aanlevering per kwartaal, i.p.v. (gedeeltelijk) per maand. Daarnaast geeft een maandelijke rapportage geen beeld over trends en ontwikkelingen. Betreft productie en facturatie, deze gegevens kan opdrachtgever ook inzien in het berichtenvenster.	De eis blijft ongewijzigd, graag wijzen wij erop dat conform eis 6.1 de maandelijke rapportage van productie komt te vervallen indien maandelijke facturatie tijdig en volledig verloopt via VECZO.	23-4-2021
10	ifase	Nee	Juridisch	Inkoopdocument - Eisen aan de inschrijving	Kunt u expliciet aangeven welke documenten een aanbieder verder mee dient te sturen met de inschrijving naast de: - UEA, ingevuld en ondertekend - Bijlage B Tarievenbladen - Bijlage A PVE - - - -	U dient aan te leveren: - UEA, ingevuld en ondertekend - Bijlage B Tarievenblad, ingevuld en ondertekend - Bijlage A PVE, ingevuld en ondertekend - Eventueel in een separaat document een toelichting op de wensen (maximaal 1 A4, lettertype Arial 10)	23-4-2021
11	ifase	Nee	Juridisch	Inkoopdocument - Geschiktheidseisen 7.5	We worden als aanbidders geconfronteerd met een zeer strakke planning met korte deadlines! We zijn voornemens deze aanbesteding zorgvuldig en volledig te doorlopen, is het - mede ook kijklend naar de vakantieperiode eind april/begin mei - mogelijk om de planning enigszins aan te passen?	Iedere gekwalificeerde medewerker dient te beschikken over een VOG NP die niet ouder is dan 5 jaar. U dient deze VOG's bij aanvang van de overeenkomst en voorts periodiek over te leggen aan opdrachtgever op zijn verzoek.	23-4-2021
12	ifase	Nee	Proces	Inkoopdocument - Planning	Kijkend naar de komende vakantieperiode van (inhoudelijke) collega's, is het mogelijk om voor een aantal wensen, na eventuele gunning, een toelichting aan te leveren? Zoals bv wens: 2.13 4.10 4.13 5.6 9.1	De termijn voor indienen van de inschrijving wordt verplaatst naar 20-05-2021 om 9:00. De gesprekken laten wij staan zoals gepland.	23-4-2021
13	ifase	Nee	Proces	Bijlage A PVE	Zodoende kunnen we zorgvuldig een reactie opstellen m.b.t. alle wensen? In het kader van partnership, is het een optie om na gunning, in gezamenlijkheid met opdrachtgever, de wensen te bespreken en te komen tot een toelichting/plan van aanpak?	De door u genoemde bijlage van de overeenkomst kunt u later aanleveren, uiterlijk een dag voor aanvang van de opdracht. U dient er wel van bewust te zijn dat het niet tijdig aanleveren van genoemde documenten alom tot uitsluiting kan leiden.	23-4-2021
14	ifase	Nee	Proces	Planning	In de Planning op Tenderend staat "Uiterlijk ontvangst van aanvragen voor documenten - 10 mei 2021, 10:00". Wat wordt hieronder verstaan?	De documenten zoals de aanbestedende dienst heeft gepubliceerd. Dit is een standaardtekst van TenderNet.	23-4-2021
15	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE Echtscheidingen 2.3 Instroom, doorstroom, uitstroom	Onder 3.4 wordt verwezen naar wachtlijden. De wachtlijden staan bij vrijwel alle aanbieders zwaar onder druk en door Corona is de verwachting dat dit verder zal toenemen. Algemene praktijk is dat elke aanbieder de wachtlijst bewaakt door tussentijds contact met de cliënt of de cliënt nog langer kan wachten. Indien dit niet het geval is, dan wordt nagegaan in welke mate overbruggingszorg kan worden geregeld, dan wel cliënt kan worden overgedragen aan een andere aanbieder die sneller hulp kan bieden. Is dit voldoende om te voldoen aan de eis? Zo nee, wat verwacht u dan van de aanbieder met betrekking tot deze eis?	Ja, dit is voldoende om te voldoen aan de eis.	23-4-2021
16	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE Echtscheidingen 3 Eisen aan producten	Hoe verhouden de aangegeven producten zich tot de pilot "Uniform Hulpaanbod" Familiezaak bij de rechtbank die deze maand is gestart? Om kinderen en ouders beter te kunnen begeleiden en jeugdhulpaanbieders een stevigere positie te bieden, ontwikkelen de Rechtbank Noord-Holland, Raad voor de Kinderbescherming en gemeenten in de regio's Alkmaar, IJmond, Haarlemmermeer en Zuid-Kennemerland gezamenlijk deze pilot.	Er is inderdaad een overlap met de producten die vanuit de raamovereenkomst Jeugd ambulant en residentieel worden geleverd. Bij de producten in de voorliggende aanbesteding gaat het om problematiek die primair veroorzaakt wordt door een (v)echtscheiding en waarbij de methodiek ook focus op dat gegeven. Verder richten deze producten zich nadrukkelijk op (het herstellen van) de relatie tussen ouders en kind. De Opdrachtgever maakt bij het toekennen van voorzieningen de afweging tussen de verschillende producten.	23-4-2021
17	ifase	Nee	Juridisch	Inkoopdocument en Bijlage D Concept Overeenkomst	Ons is niet duidelijk hoe deze aanbesteding juridisch "als perceel" onder de overeenkomst Jeugdzorg Ambulant, Residentieel en Innovatie kan worden geschoven. Ook omdat er onderdelen in zitten die inhoudelijk onder Specialistische GGZ vallen en derhalve onder de overeenkomst JGGZ zouden dienen te vallen. Kunt u dit nader toelichten?	Het klopt dat er enige overlap in producten van andere domeinen aanwezig is. De opdrachtgever maakt bij toekennen van voorzieningen de afweging onder welke overeenkomst de betreffende jeugdhulp kan worden gebracht. Daarbij kan het zo zijn dat een deel van de geïndiceerde jeugdhulp ondergebracht wordt bij een derde aanbieder indien de betreffende jeugdhulp niet in dit perceel valt en de betreffende aanbieder geen specialistische JGGZ overeenkomst gesloten heeft.	23-4-2021
18	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE Echtscheidingen	Kinderen uit de Knel staat vermeld in de databank effectieve interventies van het NLI. Kinderen uit de Knel en Ouderschap Blijft zijn de enige interventies voor kinderen met vechtscheidende ouders die goed onderbouwd zijn op basis van de huidige wetenschappelijke kennis. Kinderen uit de Knel doet doorlopende onderzoek naar de resultaten van de interventie. Verder is er momenteel geen interventie bekend die werkt voor gezinnen waarin sprake is van ouderverstoting. Deze eis lijkt niet gesteld te worden. Wat is de status van deze NI-vermelding voor de gemeente? Hoe ziet de gemeente dit?	Het proces is zo ontworpen dat het zorgloket (= Meer-team) bepaalt welke zorgaanbieder het best de gevraagde zorg kan verlenen. Dit nadat de rechter verwezen heeft naar het zorgloket van de betreffende gemeente. Een product binnen voorliggende aanbesteding kan ingezet worden in dit proces indien de inzet van dit product het mogelijk maakt met betrokkenen te werken aan het op de zitting bepaalde doel.	23-4-2021
19	ifase	Nee	Inhoud	Bijlage A PVE Echtscheidingen	Worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd?	De databank effectieve jeugdenterventies is niet leidend in voorliggende aanbod, de producten hoeven niet in deze databank opgenomen te zijn.	23-4-2021
20	ifase	Ja	Inhoud			De prijs staat vast gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst. Ten aanzien van indexering in geval van verlenging van de overeenkomst behoudt de Opdrachtgever zich alle rechten voor.	23-4-2021