

## Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden DVVE BV

### Inhoud

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Toepasselijkheid algemene inkoopvoorwaarden
- Art. 3: Totstandkoming Overeenkomst
- Art. 4: Offerte
- Art. 5: Prijs
- Art. 6: Levering
- Art. 7: Boete
- Art. 8: Verzending
- Art. 9: Hoedanigheid
- Art. 10: Acceptatie
- Art. 11: Meer- en minderwerk
- Art. 12: Reclame-uitingen
- Art. 13: Risico
- Art. 14: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten
- Art. 15: Facturering en betaling
- Art. 16: Voorschot
- Art. 17: Garantie en kwaliteit
- Art. 18: Gebruik van zaken van de Opdrachtgever
- Art. 19: Aansprakelijkheid
- Art. 20: Toerekenbare tekortkoming (wanprestatie)
- Art. 21: Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)
- Art. 22: Verzekering
- Art. 23: Geheimhouding
- Art. 24: Medewerker(s) van Leverancier / Dienstverlener of derden
- Art. 25: Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van diensten
- Art. 26: Opschorting/retentierecht/verrekening
- Art. 27: Duur Overeenkomst
- Art. 28: Ontbinding en beëindiging
- Art. 29: Behoud recht nakoming te vorderen
- Art. 30: Voortdurende verplichtingen
- Art. 31: Overdracht
- Art. 32: Overname personeel
- Art. 33: Toepasselijk recht en geschillen

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Opdrachtgever*: de DVVE BV, vertegenwoordigd door daartoe bevoegde medewerkers.
- b. *Leverancier / Dienstverlener*: een natuurlijke of rechtspersoon die aan de Opdrachtgever zaken en/of diensten levert, dan wel degene met wie de Opdrachtgever overweegt om een Overeenkomst ter zake daarvan aan te gaan.
- c. *AIV*: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden van de DVVE BV. Deze zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst.
- d. *Overeenkomst*: de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Leverancier / Dienstverlener die schriftelijk is vastgelegd en waar de AIV deel van uitmaken.



- e. *Opdracht*: een verzoek tot het leveren van zaken/diensten of het verrichten van werkzaamheden zoals door de Opdrachtgever is gespecificeerd en door de Leverancier / Dienstverlener is aanvaard.
- f. *Beroepsfouten*: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier / Dienstverlener onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene Inkoopvoorwaarden**

- 2.1 Deze AIV kunnen gehanteerd worden voor elke rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Leverancier / Dienstverlener.
- 2.2 De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van de Leverancier / Dienstverlener, alsmede branchevoorwaarden dan wel andere voorwaarden van de Leverancier / Dienstverlener zijn niet van toepassing op en maken geen deel uit van de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Leverancier / Dienstverlener. De Leverancier / Dienstverlener accepteert hiermee deze AIV uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud.
- 2.3 Afwijkingen van deze AIV zijn slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke Overeenkomst tussen partijen.
- 2.4 Indien op enige Overeenkomst tevens voorwaarden van de Leverancier / Dienstverlener van toepassing zijn verklaard prevaleren, in geval van strijdigheid, de AIV.
- 2.5 Wijzigingen op de AIV zullen schriftelijk kenbaar worden gemaakt, wanneer zij op de Overeenkomst van toepassing zijn. De wijzigingen worden van kracht twee maanden na verzending door de Opdrachtgever.

## **Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een schriftelijke Opdracht bij de Leverancier / Dienstverlener plaatst en de Leverancier / Dienstverlener deze Opdracht schriftelijk aanvaardt. De Leverancier / Dienstverlener wordt geacht een Opdracht te hebben aanvaard wanneer hij de ongewijzigde orderbevestiging of de Overeenkomst ondertekend heeft geretourneerd, dan wel met schriftelijke instemming van de Opdrachtgever uitvoering aan de Overeenkomst geeft of heeft gegeven.
- 3.2 De Leverancier / Dienstverlener dient, indien de Opdracht door de Opdrachtgever is verstrekt, gebruik te maken van de voorgeschreven orderbevestiging. Andere orderbevestigingen gelden niet als bewijs van aanvaarding van de Opdracht door de Leverancier / Dienstverlener.

## **Artikel 4: Offerte**

- 4.1 Offertes van de Leverancier / Dienstverlener aan de Opdrachtgever zijn ten minste drie maanden geldig na dagtekening.
- 4.2 De met de offerte gepaard gaande kosten en die van eventuele noodzakelijke monsters, proefzendingen en voorbeeldmaterialen zijn voor rekening van de Leverancier / Dienstverlener, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 De eventueel bij de offerte ontvangen documentatie en monsters worden niet door de Opdrachtgever geretourneerd.

## **Artikel 5: Prijs**

- 5.1. Prijzen en tarieven zijn vast. Prijzen omvatten de volledige vergoeding voor de prestatie, opslag-, verpakkings-, invoer-, transport-, afleverings-, administratie-, verzend-, voorrij-, aansluit- en alle andere eventuele bijkomende kosten. Prijzen zijn altijd in Euro's en exclusief de verschuldigde omzetbelasting. (B.T.W.)



5.2. Voor zover overeengekomen wordt dat prijzen en tarieven gewijzigd kunnen worden, kan verhoging hooguit éénmaal per jaar per 1 januari, in overleg tussen partijen, plaatsvinden. De Leverancier / Dienstverlener dient een voorgenomen prijswijziging uiterlijk 30 november van enig jaar

schriftelijk aan de Opdrachtgever mee te delen. Indien de Leverancier / Dienstverlener deze mededeling nalaat, blijven de oude condities van kracht en dienen leveringen conform die oude condities door de Leverancier / Dienstverlener plaats te vinden. Prijs c.q. tariefswijzigingen zullen nooit hoger zijn dan het vastgestelde CBS/MINEZ indexcijfer in dat betreffende jaar voor deze zaken en diensten.

5.3. Prijsverlagingen ingaande op het moment van levering treden in de plaats van de overeengekomen prijs.

5.4. Indien de Opdrachtgever op enig moment tijdens de looptijd van een Overeenkomst constateert dat de Leverancier / Dienstverlener van enig onderdeel van de Opdrachtgever onder nagenoeg gelijke omstandigheden een lagere prijs voor een vergelijkbare prestatie in rekening brengt dan geldt die lagere prijs vanaf het moment van constatering, voor de gehele organisatie van de Opdrachtgever.

### **Artikel 6: Aflevering**

6.1 De tussen de Opdrachtgever en de Leverancier / Dienstverlener overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van aflevering, geldt als een fatale termijn.

6.2 De Leverancier / Dienstverlener zal de prestatie leveren op het overeengekomen tijdstip of binnen de Overeenkomst aangegeven leveringstermijnen en op het overeengekomen afleveradres.

6.3 De termijn van de levertijd begint op de datum dat de Opdrachtgever aan de Leverancier / Dienstverlener een Opdracht heeft verstrekt, dan wel de offerte van de Leverancier / Dienstverlener heeft aanvaard.

6.4 De zaken en/of diensten worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze door de Leverancier / Dienstverlener op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en de Opdrachtgever daar vrij kan beschikken over deze zaken en/of diensten. In het geval van de levering van diensten, geldt het moment waarop de dienstverlening is voltooid als moment van levering.

6.5 Deelleveringen zijn behoudens de schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever niet toegestaan.

6.6 Zodra de Leverancier / Dienstverlener weet of verwacht dat de prestatie niet op het overeengekomen tijdstip geleverd zal worden, zal hij de Opdrachtgever daarvan onder vermelding van redenen per omgaande op de hoogte stellen en dit vervolgens schriftelijk bevestigen. De mededeling van de Leverancier / Dienstverlener ontslaat hem niet van zijn verplichtingen ter zake de fatale termijn. Tevens stelt de Leverancier / Dienstverlener maatregelen voor om vertraging in de toekomst te voorkomen.

6.7 Na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht de Opdrachtgever per ommegaande of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat de Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen, die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

6.8 De Leverancier / Dienstverlener zal alle actuele informatie, documentatie, inlichtingen, aanwijzingen, etc. die de Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om optimaal gebruik te maken van de geleverde zaken en/of diensten in schriftelijke of elektronische vorm aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen.

### **Artikel 7: Boete**



7.1 Indien niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn de volledige levering van zaken heeft plaatsgevonden en / of diensten zijn verricht conform de AIV en / of de Overeenkomst, is de Leverancier / Dienstverlener aan de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid, vermeerderd met de omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht, als bedoeld in artikel 20, blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

7.2 De boete komt de Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het leveren van zaken en / of het verrichten van de diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

7.3 De boete wordt verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

### **Artikel 8: Verzending**

8.1 De Leverancier / Dienstverlener is verplicht een paklijst tegelijkertijd met de te leveren zaken mee te leveren aan de Opdrachtgever.

8.2 Op de paklijst dient de Leverancier / Dienstverlener te vermelden: de specificaties van de geleverde zaken, aantallen, maten en gewichten, het Opdrachtnummer en het afleveradres. De Opdrachtgever zal aan de Leverancier / Dienstverlener bij Opdracht het te vermelden Opdrachtnummer en afleveradres meedelen.

8.3 Leenemballage moet als zodanig duidelijk door de Leverancier / Dienstverlener worden gekenmerkt. Retourzending hiervan geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier / Dienstverlener.

8.4 De Leverancier / Dienstverlener zorgt ervoor dat de zaken zo milieuvriendelijk mogelijk worden verpakt.

8.5 De Leverancier / Dienstverlener of de namens de Leverancier / Dienstverlener handelende toeleverancier / Dienstverlener voert op eigen kosten het verpakkingsmateriaal van de geleverde zaken af.

### **Artikel 9: Hoedanigheid**

9.1 De afgeleverde zaken moeten aan de voorwaarden van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen voldoen. Zij voldoen niet aan de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, indien zij niet de eigenschappen bezitten die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst mocht verwachten.

9.2 Voor zover geen nadere omschrijving van de aan de zaken en / of de diensten te stellen eisen is gegeven, dienen zij in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van betrouwbaarheid, deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen.

9.3 De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten zullen voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen. De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

### **Artikel 10: Acceptatie**

10.1 De aflevering van de zaken en/of diensten als bedoeld in artikel 6, geldt niet als acceptatie door de Opdrachtgever.



10.2 Binnen vijf werkdagen na aflevering, tenzij anders overeengekomen, zal de Opdrachtgever zaken en/of diensten inspecteren met betrekking tot de aard, staat, kwaliteit en hoeveelheid en bovendien om vast te stellen of de zaken en/of diensten voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

10.3 De inspectie kan het testen, meten en/of het nemen van monsters van de zaken inhouden.

10.4 De Opdrachtgever zal de Leverancier / Dienstverlener binnen deze redelijke termijn schriftelijk informeren of de zaken en/of diensten zijn geaccepteerd. In het geval dat de Opdrachtgever de Leverancier / Dienstverlener niet binnen redelijke termijn schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt de Opdrachtgever geacht de zaken en/of diensten te hebben geaccepteerd.

10.5 In het geval dat de Opdrachtgever de zaken en/of diensten afkeurt, dan zal hij de Leverancier / Dienstverlener daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De Opdrachtgever zal in dat geval de reden van afkeuring duidelijk omschrijven. De Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om de geleverde zaken en/of diensten die zijn getest, gemeten of waarvan monsters zijn genomen, terug te zenden naar de Leverancier / Dienstverlener. De kosten en het risico hiervan komen voor rekening van de Leverancier / Dienstverlener. Indien terugzending redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal de Opdrachtgever de zaken en/of diensten voor de Leverancier / Dienstverlener voor zijn rekening en risico onder zich houden.

### **Artikel 11: Meer- en minderwerk**

11.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van de Opdrachtgever, of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die de Leverancier / Dienstverlener op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk wordt niet gerekend aanvullende werkzaamheden en/of gewijzigde inzichten die de Leverancier / Dienstverlener bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de andere partij.

11.2 De Leverancier / Dienstverlener gaat niet van start met meerwerk alvorens hij daartoe een schriftelijke Opdracht van de Opdrachtgever heeft gekregen. De Leverancier / Dienstverlener brengt ter verkrijging van een schriftelijke Opdracht een schriftelijke offerte uit, betreffende de aard en de omvang van het verwachte meerwerk, alsmede de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Voor het verrichten van meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke Opdracht niet zijn gewijzigd. De Leverancier / Dienstverlener is niet gerechtigd bij het uitbrengen van een offerte nadere dan wel Zwaardere voorwaarden te stellen, tenzij de Opdrachtgever daarmee schriftelijk instemt.

11.3 De Leverancier / Dienstverlener is verplicht een Opdracht tot meerwerk tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke Opdracht te aanvaarden en uit te voeren.

11.4 Indien door gewijzigde inzichten van de Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die de Leverancier / Dienstverlener op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

### **Artikel 12: Reclame-uitingen**



De Leverancier / Dienstverlener zal op geen enkele wijze ruchtbaarheid geven aan de uitvoering van deze Overeenkomst door middel van publicaties, interviews, reclame of anderszins, tenzij de Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

### **Artikel 13: Risico**

13.1 De te leveren zaken zijn en blijven voor risico van de Leverancier / Dienstverlener tot het moment dat deze namens de Opdrachtgever door een daartoe bevoegd persoon in ontvangst zijn genomen conform artikel 6.

13.2 De Leverancier / Dienstverlener dient zich er van te vergewissen dat de persoon die de zaken in ontvangst neemt daartoe bevoegd is.

13.3 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, berust het risico voor zaken die door de Opdrachtgever aan de Leverancier / Dienstverlener ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie of be- of verwerking, bij de Leverancier / Dienstverlener.

13.4 Gezien het vorenstaande is de Leverancier / Dienstverlener verplicht de zaken naar behoren te verzekeren en andere maatregelen te treffen om het tenietgaan of verlies van de zaken te voorkomen of beperken.

### **Artikel 14: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten**

14.1 De eigendom van of de rechten op de zaken gaat van de Leverancier / Dienstverlener over op de Opdrachtgever op het moment van levering conform artikel 6, tenzij de partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.2 Door de Leverancier / Dienstverlener gemaakte eigendomsvoorbehouden zijn niet van toepassing. De Opdrachtgever wijst hiermee een dergelijk voorbehoud uitdrukkelijk van de hand. De Leverancier / Dienstverlener aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.

14.3 De afgeleverde zaken moeten vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die voortvloeien uit octrooien, auteursrechten of andere rechten op voortbrengselen van de geest daaronder begrepen, met uitzondering van lasten en beperkingen die de Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

14.4 Lid 3 is niet van toepassing ten aanzien van lasten en beperkingen die besloten liggen in een door de Opdrachtgever verstrekt ontwerp dat de de Leverancier / Dienstverlener in acht moet nemen. De Opdrachtgever zal de de Leverancier / Dienstverlener vrijwaren van aanspraken van derden ter zake.

14.5 Indien de Leverancier / Dienstverlener tijdens de looptijd van een Overeenkomst een applicatie of software release maakt op basis van door de Opdrachtgever aangeleverde specificaties, waarop intellectuele eigendomsrechten kunnen rusten, is de Opdrachtgever de hiertoe exclusief gerechtigde. Voor zover nodig zal de Leverancier / Dienstverlener meewerken aan de formalisering van enig intellectueel eigendomsrecht van de Opdrachtgever.

14.6 Alle intellectuele (eigendoms)rechten, welke -waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de resultaten van de Overeenkomst kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij de Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de AIV en de Overeenkomst door de Leverancier / Dienstverlener aan de Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de Opdrachtgever reeds nu voor als dan wordt aanvaard.

14.7 Indien tussen partijen verschil van mening ontstaat over de eigendom van het assortiment, of resultaten van ene Overeenkomst respectievelijk de intellectuele (eigendoms-) rechten daarvan, wordt er vanuit gegaan dat de eigendom bij de Opdrachtgever rust tot tegenbewijs geleverd is door de Leverancier / Dienstverlener.

14.8 De Leverancier / Dienstverlener verplicht zich de resultaten van de Overeenkomst in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichtingen te verschaffen,



tenzij de Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. De Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

14.9 De Leverancier / Dienstverlener en de Opdrachtgever vrijwaren elkaar van beide zijden voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. De Leverancier / Dienstverlener en de Opdrachtgever verplichten zich tot het op hun kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

14.10 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de Opdrachtgever gerechtigd, indien derden de Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met de Leverancier / Dienstverlener.

14.11 De Leverancier / Dienstverlener doet hierbij afstand jegens de Opdrachtgever van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. De Leverancier / Dienstverlener doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens de Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

### **Artikel 15: Facturering en betaling**

15.1 Facturen dienen door de Leverancier / Dienstverlener in enkelvoud verzonden te worden aan het door de Opdrachtgever in het Opdrachtdocument kenbaar gemaakte factuuradres. De Opdrachtgever kan in het Opdrachtdocument verlangen dat bepaalde informatie op de facturen wordt vermeld. De Leverancier / Dienstverlener dient hier gevolg aan te geven.

15.2 Betaling van de overeengekomen prijs vermeerderd met de omzetbelasting geschiedt binnen dertig dagen vanaf datum van ontvangst van facturen en levering van de prestatie door de Leverancier / Dienstverlener, tenzij de Opdrachtgever de zaken en/of de facturen afkeurt.

15.3 Overschrijding van enige betalingstermijn door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van enige factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van die factuur

of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft de Leverancier / Dienstverlener niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen. Indien de Opdrachtgever ten onrechte niet of te laat betaalt, heeft de Leverancier / Dienstverlener, na deugdelijke ingebrekestelling recht op een vertragingsrente ter hoogte van de geldende wettelijke rente vanaf het tijdstip dat de betaling verschuldigd was.

15.4 De Opdrachtgever hoeft in geen geval te betalen, indien hij niet het overeengekomen aantal exemplaren van de rekening op het overeengekomen adres heeft ontvangen, indien de rekening niet het nummer en de dagtekening van de Opdracht of de Overeenkomst vermeldt, alsmede indien de rekening niet de overige gegevens vermeldt of daarbij niet de bescheiden zijn gevoegd, die de Overeenkomst eist.

15.5 Betalingen vinden plaats in euro's.

15.6 Betaling houdt geen acceptatie overeenkomstig artikel 10 van de AIV in en doet geen afbreuk aan het recht van de Opdrachtgever op nakoming van de Overeenkomst.

15.7 Dit artikel laat de eventuele rechten van de Opdrachtgever tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht, ontbinding en verrekening onverlet.



## Artikel 16: Voorschot

16.1 Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor zaken die nog niet zijn geleverd en / of diensten die nog niet zijn verricht, kan hij verzoeken dat door de Leverancier / Dienstverlener voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan de Opdrachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) bepaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor de Opdrachtgever kosten verbonden. Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van de Leverancier / Dienstverlener de zaken en / of diensten niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is de Leverancier / Dienstverlener de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

16.2 De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door de Opdrachtgever aanvaarde kredietinstelling.

## Artikel 17: Garantie en kwaliteit

### 17.1 Algemeen

- a) De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat hij gedurende de garantieperiode de kennis en capaciteit beschikbaar houdt die benodigd is voor het uitvoeren van garantiewerkzaamheden.
- b) De Leverancier / Dienstverlener is gehouden iedere schade terstond te herstellen die het gevolg is van (dreiging) van milieuverontreiniging, door of vanwege de geleverde prestaties. Tevens is de Leverancier / Dienstverlener in dat geval gehouden de Opdrachtgever terzake volledig schadeloos te stellen. In het geval zulks leidt tot vorderingen van derden is de Leverancier / Dienstverlener gehouden de Opdrachtgever terzake volledig te vrijwaren.
- c) De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat hij alle geldende Nederlandse en Europese wettelijke en/of andere regelgeving, alsmede de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en de geldende milieunormen strikt zal nakomen.
- d) De Leverancier / Dienstverlener vrijwaart de Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, terzake van door de Leverancier / Dienstverlener begane overtredingen van wettelijke voorschriften en copyrights.
- e) Indien bij of na levering of uitvoering blijkt dat het geheel of een gedeelte van het geleverde of het uitgevoerde niet in overeenstemming is met overeengekomen specificaties of prestaties, kan de levering geheel of gedeeltelijk voor rekening van de Leverancier / Dienstverlener worden teruggezonden dan wel zal de prestatie geheel of gedeeltelijk opnieuw worden uitgevoerd zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever.
- f) Indien zaken beschadigd raken en/of verloren gaan, ook als dit voor risico van de Opdrachtgever is, zal de Leverancier / Dienstverlener op eerste verzoek van de Opdrachtgever de zaken met voorrang vervangen door gelijkwaardige zaken.

### 17.2 Apparatuur

- a) De Leverancier / Dienstverlener is verplicht om apparatuur te leveren conform overeengekomen specificaties en overige daaraan in het algemeen redelijkerwijze te stellen eisen.
- b) De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat de apparatuur:
  - van goede kwaliteit en uitvoering is;
  - vervaardigd is van deugdelijk materiaal;
  - vrij is van constructie-, materiaal-, fabricage- en ontwerpfouten;
  - gebruikt kan worden voor het doel dat de Opdrachtgever aan de Leverancier / Dienstverlener kenbaar heeft gemaakt;
  - op het moment van levering voldoet aan de geldende wettelijke en/of andere regelgeving met betrekking tot onder meer doch niet uitsluitend het milieu en arbeidsomstandigheden;



- de apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn, worden meegeleverd, ook indien zij niet bij naam genoemd zijn.

c) De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat de Opdrachtgever eventueel voor het gebruik van de apparatuur vereiste vergunningen tijdig zal verkrijgen, voor zover dit binnen het vermogen en de competentie van de Leverancier / Dienstverlener ligt.

d) Garantie op apparatuur bedraagt ten minste twaalf maanden. De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat hij in de garantieperiode alle geconstateerde fouten en gebreken zonder uitstel en voor eigen rekening zal herstellen, hieronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen materiaal- zowel als loonkosten. Indien de Leverancier / Dienstverlener kan aantonen dat de fouten en/of gebreken aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen, kan hij de hiermee gemaakte kosten in rekening brengen tegen de in de desbetreffende Overeenkomst overeengekomen tarieven.

e) De Leverancier / Dienstverlener garandeert gedurende een tussen partijen overeen te komen redelijke termijn na de laatste aflevering van apparatuur aan de Opdrachtgever de levering en onderdelen daarvan tegen marktconforme prijzen.

### 17.3 Programmatuur

17.3.1 De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat:

a) de door hem geleverde programmatuur geen "diseases" bevat (zoals b.v. tijdbommen, Trojaanse paarden of virussen); hij, alvorens tot uitlevering aan de Opdrachtgever overgaat, alle programmatuur grondig zal onderzoeken met behulp van de ten tijde van het onderzoek meest actuele relevante hulpmiddelen. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal de Leverancier / Dienstverlener een schriftelijke opgave verstrekken van de door hem gebruikte tools, inclusief versienummers en versiedata;

b) bij ontdekking van de mogelijkheid van een "disease" de Leverancier / Dienstverlener de Opdrachtgever hiervan onmiddellijk in kennis zal stellen en hij al het mogelijke zal doen om problemen te voorkomen of op te lossen;

c) de programmatuur gebruikt kan worden voor het doel dat de Opdrachtgever schriftelijk aan de Leverancier / Dienstverlener kenbaar heeft gemaakt;

d) de technische en functionele eigenschappen van de programmatuur ten minste zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties, de beschrijving in foldermateriaal, offertes, brieven, handboeken en andere beschrijvingen van de Leverancier / Dienstverlener en/of zijn Toeleverancier / Dienstverleners.

e) de programmatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle hulpmiddelen die voor een goede werking vereist zijn worden meegeleverd, ook indien zij niet bij naam genoemd zijn.

17.3.2 De Leverancier / Dienstverlener garandeert, dat hij gedurende een periode van twaalf maanden na de acceptatiedatum conform artikel 10, zonder uitstel en op eigen kosten, alle geconstateerde fabricage-, constructie-, ontwerp en materiaal fouten en gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen, zal herstellen. De Opdrachtgever verleent alle mogelijke medewerking bij het verhelpen van een storing. Indien de Leverancier / Dienstverlener kan aantonen dat deze fouten aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen, kan hij de hiermee gemoeide kosten in rekening brengen tegen de in desbetreffende Overeenkomst overeengekomen tarieven.

### 17.4 Diensten

17.4.1 De Leverancier / Dienstverlener garandeert dat:

a) door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;

b) het resultaat van door of namens hem te verrichten diensten zal (blijven) voldoen aan de overeengekomen eisen;

c) voor de duur van een Overeenkomst zijn personeel en door hem ingeschakelde derden voldoen en zullen blijven voldoen aan de overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;



d) resultaten van de diensten gebruikt kunnen worden voor het doel dat de Opdrachtgever schriftelijk aan de Leverancier /Dienstverlener kenbaar heeft gemaakt.

#### **Artikel 18: Gebruik van zaken van de Opdrachtgever**

Bij het verrichten van diensten kan de Leverancier / Dienstverlener gebruik maken van zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever en die voor dat doel in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.

#### **Artikel 19: Aansprakelijkheid**

19.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden directe schade.

19.2 De Leverancier / Dienstverlener vrijwaart de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het derde lid.

19.3 Indien de Leverancier / Dienstverlener voor het verrichten van de diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 18, is de Leverancier / Dienstverlener aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van de Opdrachtgever bij de Leverancier / Dienstverlener ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan de Leverancier / Dienstverlener en/of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van de Leverancier / Dienstverlener.

19.4 Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot het personeel van de Leverancier / Dienstverlener komen ten laste van de Leverancier / Dienstverlener. De Leverancier / Dienstverlener vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.

19.7 De Leverancier / Dienstverlener vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade die wordt geleden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder derden worden mede begrepen het personeel van de Opdrachtgever en zij die in Opdracht van de Opdrachtgever werkzaam zijn.

#### **20 Toerekenbare tekortkoming (wanprestatie)**

20.1 Indien de Leverancier / Dienstverlener tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de AIV, kan de Opdrachtgever hem in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.

20.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist, indien de termijn waarbinnen de overeengekomen zaken dienden te worden geleverd en / of diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook gedurende de verlengde termijn uitblijft, is de nalatige partij vanaf dat moment direct in verzuim.

20.3 In geval de Leverancier / Dienstverlener, na schriftelijk te zijn aangemaand, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden.

20.4 a. Indien de Opdrachtgever, na schriftelijke te zijn aangemaand, in gebreke blijft met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, dan is de Leverancier / Dienstverlener gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief.



b. In dat geval ontvangt de Leverancier / Dienstverlener vergoeding van het voltooide gedeelte van de werkzaamheden.

20.5 Onder verwijzing naar artikel 28 is de Opdrachtgever, niet gehouden de Leverancier / Dienstverlener op enigerlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de ontbinding of beëindiging van deze Overeenkomst.

### **Artikel 21: Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

21.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken partijen van

de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige niet toerekenbare tekortkoming, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.

21.2 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, wanprestatie van door de Leverancier / Dienstverlener ingeschakelde derden en / of liquiditeitscasu quo solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier / Dienstverlener.

21.3 Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.

21.4 Nadat de overmacht 30 dagen heeft geduurd, of als bij de aanvang daarvan al te voorzien is dat de overmachtsituatie meer dan 30 dagen zal duren, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat op de Opdrachtgever enige verplichting tot schadevergoeding rust.

### **Artikel 22: Verzekering**

22.1 De Leverancier / Dienstverlener heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
- b) bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen evenals aan zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
- c) verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van de Opdrachtgever.

22.2 Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de, door de Leverancier / Dienstverlener voor het verzekerde voorval, aan de Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

### **Artikel 23: Geheimhouding**

23.1 Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van een Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter hebben.

Geen der partijen zal de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend maken. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van een Overeenkomst, als na afloop daarvan.

23.2 Ten aanzien van alle gegevens en informatie, afkomstig van één der partijen die aan de anderepartij zijn verstrekt dan wel anderszins bij deze berusten, verbindt de ontvangende partij zich: - alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring en gebruik;



- gegevens en informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt;
- gegevens en informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de nakoming van verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen ter beschikking te stellen van de verstrekende partij of, na van de verstrekende partij daarvoor verkregen toestemming, te vernietigen;
- alle medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstrekende partij op bewaring en gebruik van gegevens.

23.3 De Leverancier / Dienstverlener verbindt zich verplichtingen uit een Overeenkomst uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan hij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn.

23.4 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers en/of door hen ingeschakelde derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen. Zo nodig zullen zij hiertoe de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokkenen een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

23.5 In geval de Opdrachtnemer een overtreding door de Leverancier / Dienstverlener, zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde derden constateert van het gestelde in dit artikel verbeurt de Leverancier / Dienstverlener op eerste verzoek een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete van € 50.000,- (vijftig duizend euro) per gebeurtenis, onverminderd alle overige rechten van de Opdrachtnemer waaronder het recht op ontbinding, nakoming en schadevergoeding.

#### **Artikel 24: Medewerker(s) van Leverancier / Dienstverlener of derden**

24.1 De Leverancier / Dienstverlener verklaart ten aanzien van zijn medewerkers, hieronder worden in dit artikel tevens begrepen de door de Leverancier / Dienstverlener ingeschakelde medewerkers van derden, het navolgende in acht te nemen voordat deze medewerkers een aanvang maken met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

24.2 De Leverancier / Dienstverlener staat er voor in dat de medewerker beschikt over de vereiste vergunningen en dat de medewerker voldoet aan de terzake geldende wettelijke eisen om werkzaamheden voor de Opdrachtgever te verrichten.

24.3 Indien de Leverancier / Dienstverlener ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming hetzij door tijdelijke huur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. Bij het verlenen van de toestemming als in dit lid bedoeld, is de Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden en/of deze in tijd te beperken.

24.4 De Leverancier / Dienstverlener zal zijn medewerkers verplichten het op enig tijdstip binnen de organisatie van de Opdrachtgever geldende gedragsregels voor personeelsleden en niet-personeelsleden in acht te nemen.

#### **Artikel 25: Vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van diensten**

25.1 De Leverancier / Dienstverlener is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever niet gerechtigd de personen die zijn belast met de uitvoering van diensten, tijdelijk of definitief te vervangen. De Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd.

25.2 Indien de Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft de Leverancier / Dienstverlener hieraan zo spoedig mogelijk gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd. Kosten verbonden aan de inwerkperiode van de vervanger komen geheel voor rekening van de Leverancier / Dienstverlener.



25.3 Bij een vervanging van de personen, bedoeld in lid 1, dient de Leverancier / Dienstverlener personen beschikbaar te stellen die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk genoemde personen.

#### **Artikel 26: Opschorting/retentierecht/verrekening**

De Leverancier / Dienstverlener is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten en enig retentierecht uit te oefenen op zaken die eigendom van de Opdrachtgever zijn of waarop de Opdrachtgever op een of andere wijze aanspraak heeft. Evenmin is de Leverancier / Dienstverlener tot verrekening gerechtigd.

#### **Artikel 27: Duur Overeenkomst**

27.1. De Overeenkomst zal een looptijd hebben conform de tussen partijen gemaakte afspraken. De maximale looptijd van een Overeenkomst zal de vier jaren niet overschrijden.

27.2. De Leverancier / Dienstverlener kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoedpracht.

#### **Artikel 28: Ontbinding en beëindiging**

28.1 De Opdrachtgever heeft, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de Overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier / Dienstverlener geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a) de Leverancier / Dienstverlener in staat van faillissement wordt verklaard of als dit wordt aangevraagd;
- b) de Leverancier / Dienstverlener wordt geliquideerd of gestaakt;
- c) de Leverancier / Dienstverlener vereffening, akkoord of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- d) de Leverancier / Dienstverlener door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier weken heeft herkrege;
- e) de Leverancier / Dienstverlener bij een rechterlijke beslissing, die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld wordt voor een delict dat zijn beroepsmoraliteit in gedrang brengt;
- f) de Leverancier / Dienstverlener een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan 30 dagen is of naar gereede verwachting zal zijn;
- g) de Leverancier / Dienstverlener enige uit kracht van de wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de AIV;
- h) de Leverancier / Dienstverlener in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout begaat, hetgeen in het algemeen verkeer als zodanig beschouwd wordt;
- i) de Leverancier / Dienstverlener zich in ernstige mate schuldig maakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die, in overeenstemming met dit artikel, kunnen worden verlangd
- j) de Leverancier / Dienstverlener anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen.

28.2 De Opdrachtgever kan een met de Leverancier / Dienstverlener gesloten Overeenkomst te allen tijde onder opgave van redenen schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden beëindigen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

28.3 De Opdrachtgever is bevoegd een Overeenkomst door een schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden in geval de Leverancier / Dienstverlener de totstandkoming van een Overeenkomst heeft getracht te beïnvloeden of beïnvloed heeft door het (doen) aanbieden of



verstrekken van een persoonlijk voordeel aan (een) medewerker(s) van de Opdrachtgever of aan enig ander persoon die in enigerlei relatie staat tot de Opdrachtgever en betrokken is geweest bij de totstandkoming van een Overeenkomst alsmede in geval de Leverancier / Dienstverlener op voren omschreven wijze handelt bij de nakoming van enige Overeenkomst met de Opdrachtgever.

#### **Artikel 29: Behoud recht nakoming te vorderen**

Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming heeft ingestemd.

#### **Artikel 30: Voortdurende verplichtingen**

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, domiciliekeuze en toepasselijk recht.

#### **Artikel 31: Overdracht**

Elk der partijen is, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij bevoegd zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst over te dragen aan een derde. Overeengekomen specificaties en condities zijn voor beide partijen bindend, afwijkingen kunnen slechts in onderling overleg worden bepaald. Vastlegging van afwijkingen dient schriftelijk te geschieden en door beide partijen te worden bevestigd.

#### **Artikel 32: Overname personeel**

32.1 Gedurende een periode van 12 maanden na afloop, ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst zullen partijen geen medewerkers van de andere partij welke betrokken zijn bij de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.

32.2 Partijen staan ervoor in dat het bepaalde in dit artikel tevens zal worden nagekomen door voor de uitvoering van de Overeenkomst ingezette derden.

#### **Artikel 33: Toepasselijk recht en geschillen**

33.1 Op deze AIV en de daarop gebaseerde Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

33.2 Aanspraken van partijen welke uit de tussen hen bestaande rechtsverhouding voortvloeien, vervallen indien deze niet binnen 24 maanden na intreden van de gebeurtenis die tot de aanspraak leidt wordt geëffectueerd.

33.3 Alle uit de Overeenkomst en/of de AIV voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat de Opdrachtgever een geschil ter beoordeling kan voorleggen aan de bevoegde rechter in de staat of vestigingsplaats van de Leverancier / Dienstverlener.

33.4 In het geval dat de Opdrachtgever om haar moverende redenen afstand doet van enig recht of de Leverancier / Dienstverlener op andere wijze tegemoetkomt, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die de Opdrachtgever in andere situaties kan doen gelden.

33.5 De Opdrachtgever behoudt zicht het recht voor de AIV te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Leverancier / Dienstverlener en zullen op een door de Opdrachtgever te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Indien de Leverancier /



Dienstverlener door de wijzigingen in een ongunstigere positie komt te verkeren, kan hij de Overeenkomst binnen 14 dagen na mededeling van de wijzigingen opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe AIV van kracht worden.

33.6 In het geval dat een of meerdere bepalingen in de Overeenkomst waarop deze AIV van toepassing is van deze AIV afwijken, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst.

33.7 Indien een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst en/of de AIV nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de Overeenkomst en/of de AIV voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepalingen een kernbeding betreft, zullen de Opdrachtgever en de Leverancier / Dienstverlener een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van partijen.

Indien de bepaling geen kernbeding betreft zal de Opdrachtgever met inachtneming van artikel 33.5 een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling benadert.

