



Vraagspecificatie

IT research database en advies (IRDA)

Van	ProRail Procurement
Versie	1. 10
Status	Definitief
datum	26 <u>14</u> - 04 <u>13</u> -2021
bestand	<u>Annex 1 - Vraagspecificatie IT research database en advies v1.1.docx</u> <u>Annex 1 - Vraagspecificatie IT research database en advies.docx</u>

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Van toepassing zijnde documenten	3
2	Vraagstelling.....	4
2.1	Aanleiding	4
2.2	Doelstelling.....	4
2.3	Scope.....	4
2.4	Kwaliteitsdeel	7

1 Algemeen

1.1 Inleiding

De mobiliteit verandert en ProRail ontwikkelt mee. Nieuwe technologieën bieden daarbij nieuwe kansen en gaan helpen om meer treinen, frequenter en efficiënter en met minder hinder te laten rijden. Denk aan zelfsturende technologie, sensortechniek en big data. ProRail-ICT is bij nieuwe ontwikkelingen een belangrijke partner; ICT is meer en meer verweven in de gehele bedrijfsvoering. Met de visie 'partners verbonden en proces versneld' geeft ProRail-ICT aan hoe ProRail samen met alle ketenpartners effectiever kan werken met slimme inzet van ICT. Er wordt nadrukkelijk de verbinding gezocht met partners binnen ProRail en met partners op de markt.

ProRail-ICT behoort qua ICT tot de grootste bedrijven van Nederland. De railinfra bevat veel ICT-componenten en een eigen Communicatienetwerk. De prestaties van de dagelijkse operatie van bijvoorbeeld de be- en bijsturing van de treinenloop, incidentmanagement en storingsherstel kennen een grote afhankelijkheid van ICT. Het is essentieel dat de continuïteit en beschikbaarheid van de dagelijkse operatie zijn gewaarborgd. Nieuwe ontwikkelingen moeten, het liefst zonder enige hinder voor de treindienst, in het ICT infrastructuur worden ingepast. ProRail-ICT is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en samenhang van alle ICT binnen ProRail, 'Wij houden ProRail 24*7 operationeel'.

ProRail-ICT heeft een ontwikkeling doorgemaakt die begon bij het realiseren van een hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid. In de afgelopen jaren is een sterke reductie van het aantal storingen en de impact gerealiseerd. Inmiddels worden met enige regelmaat zeer grote wijzigingsprogramma's geruisloos gerealiseerd. De nadruk ligt nu op samen met de andere bedrijfseenheden, met meer begrip voor elkaar sneller te ontwikkelen. Daarbij is het zaak dat ProRail-ICT blijft doorontwikkelen op operational excellence. De organisatie is hierop ingericht; Meer samen met de business, sneller ontwikkelen en operational excellence.

De hoofdstructuur van ProRail-ICT volgt de hoofdbedrijfsprocessen van ProRail: Asset Management en Logistiek. Beide procesketens hebben één aanspreekpunt voor de ontwikkeling en levering van functionaliteit. ProRail brede bedrijfsvoering, zoals financiën, communicatie, HR, e.d. maken grotendeels gebruik van hetzelfde applicatielandschap als Asset Management. Daarom is dit ondergebracht bij één ICT afdeling-Assets en Bedrijfsvoering (A&B). Alle ICT ontwikkelingen die te maken hebben met planvorming, de be- en bijsturing en de aansturing van de seinen en wissels is binnen de afdeling Logistiek vorm gegeven.

De afdeling ICT Infrastructuur & Operatie (ICT I&O) volgen de ontwikkelingen op het gebied van ICT Infrastructuur en anticiperen op de toekomstige behoefte van ProRail en zorgen dat deze tijdig beschikbaar zijn, tevens bewaken zij de beschikbaarheid van de ICT Infrastructuur en hebben een belangrijke rol in het vrijgave advies van alle ICT ontwikkeling.

De afdeling CIO-Office borgt de ProRail brede informatievoorziening en ProRail-ICT breed een eenduidige werkwijze, beleid en standaarden.

1.2 Van toepassing zijnde documenten

- Annex 2 - Programma van Eisen - IT research database en adviesdiensten
Deze sheet bevat alle eisen en wensen waar de opdrachtnemer voor de te leveren diensten aan moet voldoen,
- IBB 1.6 – Eisen Informatieveiligheid aan de ondernemer
Elke opdrachtnemer voor ProRail moet aan deze securitybaseline voldoen voor alle zaken die binnen de hier aan te besteden diensten en producten van toepassing zijn.

2 Vraagstelling

2.1 Aanleiding

ProRail heeft op dit moment een contract voor een research database inclusief bijbehorende adviesdiensten. Doordat dit contract binnenkort afloopt zal de huidige dienstverlening opnieuw aanbesteed worden.

2.2 Doelstelling

Het doel van de aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één leverancier voor een Research Database inclusief advisering voor CIO en ~~MT~~ ICT specialist. ProRail wenst hiermee op een eenvoudige en kosteneffectieve manier toegang te krijgen tot een breed scala van strategische analyses, informatie en adviezen op ICT-gebied. Naast algemene onderzoeksrapportages en trendsignalering is er behoefte aan op de eigen organisatie toegespitste adviezen, trendanalyses en benchmarks.

Het uiteindelijke doel is kennis te ontwikkelen over een onderwerp, waarna we die kennis kunnen toepassen voor het ontwikkelen van door onszelf vormgegeven visie, roadmap, en solution shaping. De benodigde kennis wordt opgedaan op basis van de onderzoeksrapporten evt. i.c.m. advies van de Opdrachtnemer.

2.3 Scope

De scope van dit contracteringsplan is:

1. Toegang tot een research database met informatie over stand van zaken, trends, analyses, voorspellingen van de ontwikkelingen rondom ICT en Informatie Voorzieningen (IV) in de wereld.
2. Leveren van kwalitatief hoogwaardige adviezen t.a.v. analyses en trendanalyses-/benchmarks over strategische ontwikkelingen voor senior ICT management (CIO & ~~MT~~ ICT specialisten) van ProRail. Mogelijkheid tot stellen van vragen aan experts en analisten.
3. Optioneel aanvullende adviesopdrachten: Leveren van kwalitatief hoogwaardige analyses en daaraan gerelateerde adviezen over strategische, tactische en operationele ICT ontwikkelingen en vergelijkingen van ICT producten.
4. ~~Mogelijkheid tot stellen van vragen aan experts en analisten~~Optioneel, toegang tot seminars.

De research database dient minimaal de volgende onderwerpen te omvatten:

- a) Marktanalyses;
- b) Productanalyses;
- c) Benchmarks;
- d) Open source strategie;
- e) ICT/IV organisatie inrichting;
- f) ICT en business alignment;
- g) ICT en ethiek;
- h) Praktische richtlijnen en lessons learned;

- i) Inhoud en mate waarin trends bij bedrijven worden geïmplementeerd (b.v. virtual reality; robotica; digital twin; Cloud; IT in OT; Open source enz.).

Eisen aan de content van de research database:

❖ Wereldwijd

De content beperkt zich niet tot ontwikkelingen in één land of één werelddeel. Het is een pré om in te kunnen zoomen op Nederland of Europa.

❖ Onafhankelijkheid

De content is objectief: leveranciers-, dienstverleners- en staatsonafhankelijk. De eigenaar van de bibliotheek moet haar onafhankelijkheid t.a.v. leveranciers en dienstverleners kunnen bewijzen (o.a. door het ontbreken van sponsering en door zelf geen rol te hebben in de specifieke dienstverlening).

❖ Toegang tot volledige content

Ieder ProRail-account moet toegang tot de volledige content hebben. Geen onderscheid tussen b.v. inhoudelijke en management functies wat dit betreft (dat mag wel op aanvullende begeleidende / adviserende diensten).

❖ Volle breedte ICT/IV onderwerpen

Mate waarin de Interessegebieden afgedekt worden door kwalitatief goede onderzoeksrapporten.

❖ Taal

De content moet beschikbaar zijn in het Nederlands of het Engels.

❖ Zelfstandig kunnen zoeken

We moeten zelfstandig de content in de research database kunnen vinden, zonder dat de eigenaar ons stuurt. Wel is faciliteren qua zoeken een pré (b.v. een onderwerp alert; iemand die in zoeken kan begeleiden; iemand die specifieke afnemers attendeert op bepaalde onderwerpen enz.).

Aanvullende diensten

❖ Seminars e.d.

Optioneel/niet exclusief toegang tot seminars m.b.t. database content is onderdeel van deze aanbesteding. Dat kan op basis van nacalculatie, staffel etc. Het betekent niet dat we gedwongen zijn deze seminars af te nemen en/of dat het gaan naar seminars van anderen strijdig is met deze aanbesteding.

❖ Contact met content- schrijvers / adviseurs / analisten

Optioneel, op individuele basis en op initiatief van de lezer door kunnen vragen bij de schrijver of een in diepte kenner van de content. Het is een pré als de adviseur naast de wereldwijde kijk kan inzoomen op Nederland of Europa.

Dit mag ook per functiedoelgroep of op persoonlijke titel ingericht zijn, b.v. CIO, management en inhoudelijken anders consulten (denk aan kwartaal gesprek met CIO, maar alleen op afroep voor inhoudelijken). Gebeurd op basis van nacalculatie.

❖ Adviesopdrachten

Optioneel kunnen er aanvullende adviesopdrachten geven worden binnen de scope van deze overeenkomst. Maar ProRail is vrij om adviesopdrachten buiten de overeenkomst om

aan andere partijen te geven, uiteraard ook daar met inachtneming van de Europese aanbestedingsregels.

Interessegebieden (onderzoeksvragen):

De Inschrijver dient in staat te zijn om kwalitatief hoogwaardige analyses en daaraan gerelateerde adviezen te geven over de strategische, tactische en operationele ontwikkelingen van onderstaande, niet limitatieve opsomming van, interessegebieden (in ruime zin):

1. Applicatieontwikkeling: methoden, technieken, (code)kwaliteit en audit
2. Beheer en exploitatie van het ICT landschap / TCO
3. Continuous delivery, Agile
4. Enterprise architectuur, Business Architectuur
5. Kennismanagement
6. Open architecture incl. ontwikkelingen t.a.v. open standaards en open source
7. Project-, programma- en portfoliomanagement
8. Strategisch leveranciers- en contractmanagement
9. Cloud
10. Netwerkinfrastructuren
11. Task scheduling and -automation, ITSM, IT4IT
12. Platform maintenance en -deployment (PaaS, IaaS)
13. IT in OT, Industrial automation
14. Extern ter beschikking stellen van monitoring, operatie, analyse, wijziging
15. Enterprise application integration, middleware, web services
16. Internet, intranet, extranet, incl. portals
17. Big Data / Datawarehousing
18. Business Intelligence
19. Datamanagement
20. Machine learning
21. Sensoring / IoT
22. Informatiebeveiligingssystemen
23. Public key infrastructure
24. Risicomanagement en compliance
25. Zero-trust, endpoint security
26. Identity- and Accessmanagement, Privileged access management
27. End user computing: pc's, smartphones, tablets, wearables
28. Geïntegreerde applicatie-omgeving, apps, mobile device management
29. Messaging en Unified communications
30. Collaboration platforms (incl. workflows)
31. Locatie-onafhankelijk werken
32. Management information systems
33. Content management
34. Enterprise Resource Planning

35. Quality Assurance and Quality Systems
36. Informatie Visie & Strategie
37. IV Governance & Portfoliomanagement
38. IT Business Alignment
39. Business Continuity Management
40. IV & ICT Organisatie Inrichting
41. ICT Sourcing Strategie
42. ICT & Ethiek

Buiten scope:

- Beheer en ontwikkeling van platformen en/of applicaties.
- Leveren van Licenties.

2.4 Kwaliteitsdeel

Het kwaliteitsdeel bestaat uit het voldoen aan de volgende kwaliteitscriteria:

1. Kwaliteit research database met analyses en onderzoeken,
 - i. Tabel 'dekking Interessegebieden - Onderzoeksrapporten'
Mate waarin de Database onderzoeksrapporten bevat die de Interessegebieden afdekt.
 - ii. Proefabonnement database van Inschrijver;
Steekproefsgewijze kwalitatieve beoordeling van de onderzoeksrapporten, incl. relevantie/mate waarin het onderzoek gericht is op Europa/Nederland/(semi)-Overheid.
2. Kwaliteit van de adviesdienst,
 - i. Hoe: Mate waarin de beschreven aanpak voor het uitvoeren van de adviesdiensten aansluit bij de organisatie en wensen van ProRail.
 - ii. Wie: Kwaliteit van het in te zetten personeel voor de adviesdiensten.
Beoordeling kennis en ervaring van personeelsleden die beoogd ingezet worden voor de dienstverlening aan ProRail.