



Landstede Groep

Bijlage 2

Programma van Eisen

Referentie

ET-112020-EAMEDIA

In deze bijlage worden de eisen benoemd die verbonden zijn aan de gevraagde dienstverlening. Indien u een offerte indient gaat u akkoord met deze eisen.

1. Algemene eisen

Nr.	Eis
1.	Overlijdensadvertenties worden met de benodigde urgentie gemaakt en worden zo nodig nog op dezelfde werkdag als dat de opdracht wordt verstrekt aangeleverd bij de desbetreffende media. (offline)
2.	Prijzen van ingekochte media dienen transparant en controleerbaar te zijn. In geval van twijfel dient u originele facturen van de voor ons ingekochte media en eventueel aanvullende dienstverlening voor controle beschikbaar te stellen.
3.	Alle informatie en opgeleverde documenten van u aan ons worden bij ontvangst door ons automatisch eigendom van Landstede Groep en dien in geval van opvraag, kosteloos aangeleverd te worden in een open bestand.
4.	Offline rapportages bevatten minimaal het volgende: -Totale kosten per medium -Oplage per medium -Bereik per gebruikt medium Een korte interpretatie van de gegevens en de belangrijkste conclusies. (offline) Online rapportages dienen begrijpelijk te worden opgesteld, zodat het eventueel ook als bijlage verspreid kan worden aan collega's die geen expertise op dit gebied hebben. (online)
5.	U werkt - waar nodig – samen met de partij die de online- of offline-werkzaamheden voor zijn rekening neemt en de partij die de ontwikkeling en vormgeving van advertenties verzorgt.
6.	Uw organisatie, inclusief personeel, verplicht zich tot geheimhouding van alles dat u bij de uitvoering van de opdracht blijkt over Landstede Groep. Deze eis blijft ook van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
7.	Bij beëindiging van de overeenkomst garandeert u volledige medewerking aan een soepele en effectieve overdracht van werkzaamheden en accountgegevens. Hierbij stelt u alle gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de dienstverlening bij de Opdrachtgever kosteloos ter beschikking aan de Opdrachtgever dan wel aan de nieuwe Opdrachtnemer.
8.	De door Opdrachtgever aangeboden tarieven zijn 'all-in'. Dat wil zeggen inclusief onder andere maar niet uitsluitend: salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, dashboards, testkosten, kosten voor keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfskosten, verpakkings-, transport- en opslagkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten en kosten voor intern overleg.
9.	De door opdrachtnemer geoffreerde tarieven zijn vast tot en met het einde van de initiële contractdatum. Prijzen kunnen daarna, voor het eerst bij de eerste verlengingsmogelijkheid, worden geïndexeerd conform CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2015 = 100 na schriftelijke toestemming van ons. Als peiloment geldt de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar. U informeert ons uiterlijk 2 maand voorafgaand aan de indexatie gemotiveerd over u voornemen te indexeren.
10.	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon en een vaste back-up beschikbaar die verantwoordelijk is voor én inzicht heeft op de gehele dienstverlening.
11.	De vaste contactpersoon en/of back-up reageert bij schriftelijke of telefonische verzoeken van Opdrachtgever binnen 1 werkdag.
12.	Opdrachtnemer overlegt en presenteert na iedere campagne een uitgebreide managementrapportage betreffende alle resultaten en verbetervoorstellen.
13.	Jaarlijks vindt een evaluatie met alle betrokkenen + teamleider C&M en de inkoopadviseur plaats. Na iedere campagne vindt er een evaluatie plaats met de betrokken medewerkers van C&M.
14.	Alle data (waaronder persoonsgegevens) die wordt verwerkt of die als gevolg van de dienstverlening beschikbaar komt, mag alleen worden verwerkt conform de schriftelijke instructies van ons en voor het doel dat wij hebben bepaald.
15.	U houdt zich bij de verwerking van data aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. De afspraken die wij maken ten aanzien van de verwerking worden in een aparte overeenkomst vastgelegd.
16.	Facturatie vindt achteraf plaats. Facturen zijn voorzien van kengetallen zoals kostenplaats, grootboekrekening, etc.