

Aanbesteding: EU ICT Hardware Sophia Scholen
Aanbestedende Dienst: Sophia Scholen, Stichting voor Katholiek, Protestants-Christelijk en Algemeen Bijzonder Basisonderwijs in de Duin- en Bollenstreek
Referentie: 2021-HW0302

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning

Vraag:

De planning op TenderNed en het beschrijvend document komen niet overeen. Waar er in het beschrijvend document sprake is van twee vragenrondes, geeft de planning op TenderNed slechts 1 vragenronde aan (sluiting indienen vragen op 11 mei).

Graag uw bevestiging dat de planning in het beschrijvend document leidend is.

Antwoord:

Helaas biedt TenderNed niet de mogelijkheid om 2 vragenrondes in te voeren. Het beschrijvend document is altijd leidend.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document - 3.7 Marktconformiteit

Vraag:

Om u een marktconforme aanbieding te kunnen doen, verzoeken wij u ook een minimaal uurtarief op te nemen voor de reparatiewerkzaamheden.

Wij verzoeken u akkoord te gaan met een minimum uurtarief op basis van het minimumloon 2021 zoals vastgelegd door de Rijksoverheid (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon/bedragen-minimumloon/bedragen-minimumloon-2021>) voor een 21 jarige of ouder op basis van een 36 uur werkweek van €10,80. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om de juiste tarieven te hanteren voor deze dienstverlening. De Aanbestedende Dienst schrijft hier geen specifieke richtlijn voor.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage D1: Programma van eisen

Vraag:
Eis 35: Is onze aanname correct dat retourneren uitsluitend betrekking heeft in geval van een garantie-/reparatiegeval?

Antwoord:
Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bijlage D1: Programma van eisen

Vraag:
Eis 33/34: Bij eis 33 geeft u aan dat, indien het verhelpen van een verstoring langer duurt dan vijf werkdagen, opdrachtnemer (kosteloos) een tijdelijk vervangend apparaat dient te leveren. Daarnaast geeft u bij eis 34 aan dat indien opdrachtnemer het gebrek niet tijdig herstelt (binnen vijf werkdagen) u opdrachtnemer in gebreke gaat stellen middels een brief.

In optiek van inschrijver conflicteren eis 33 en eis 34 met elkaar, waarom immers opdrachtnemer in gebreke stellen als een tijdelijk vervangend apparaat is geleverd? Wij verzoeken u dan ook eis 34 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Indien u een vervangend apparaat levert dan biedt u een oplossing. Indien u in dit geval niet tijdig vervangend apparaatuur levert bent u in gebreke en is eis 34 van toepassing.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bijlage D1: Programma van eisen

Vraag:
Eis 25: Is onze aanname correct dat de drie maanden garantie uitsluitend van

toepassing is op de onderdelen van het verhelpen van de verstoring?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage D1: Programma van eisen

Vraag:

Eis 11: U eist dat opdrachtnemer Premium Apple Education Partner is. Deze status is bij inschrijver onbekend. Graag verduidelijking.

Antwoord:

Eis 11 komt te vervallen.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage D1: Programma van eisen

Vraag:

Eis 6: U eist dat onder alle kosten in ieder geval, maar niet beperkt, o.a. een aantal bullets wordt verstaan.

- a) Herstel van gebreken: Indien een gebrek buiten garantie valt, is onze aanneme correct dat deze wel in rekening gebracht mogen worden bij opdrachtgever?
- b) Welke overige kosten vallen onder "alle kosten"?

Antwoord:

- a) Ja, indien een gebrek buiten de garantie valt mag dit in rekening gebracht worden.
- b) alle kosten die nodig zijn om de dienstverlening uit te voeren zoals in het PVE staat omschreven.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage D1: Programma van eisen

Vraag:

Eis 2: Wat verstaat u onder "aanzienlijk afwijken"? Kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Indien er een afwijking ontstaat van minimaal 15% onder dezelfde voorwaarden en condities.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat In de nieuwe situatie de leverancier van de hardware de mogelijkheid moet bieden om hardware gebruiksklaar te leveren. Wat verstaat u onder "gebruiksklaar leveren"?

Antwoord:

Volledig uitgepakt, geïnstalleerd en in het domein van de Aanbestedende Dienst. Zodat de eindgebruiker middels plug en play aan de slag kan.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eis 22

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2 jaar fabrieksgarantie op de ICT hardware. Apple geeft slechts 1 jaar fabrieksgarantie op iPads. Inschrijver verzoekt dan ook om de fabrieksgarantie op iPads aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. de eis wordt aangepast naar 1 jaar garantie voor Apple apparatuur.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Eis 11

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat opdrachtnemer aantoonbaar Premium Apple Education Partner is. In Nederland zijn dit slechts enkele partijen en daarmee worden de meeste inschrijvers uitgesloten. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 11 komt te vervallen.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage D Inschrijfbiljet

Vraag:

In de markt zijn prijzen voor Appleproducten zijn gebaseerd op de adviesverkoopprijzen op de website van Apple.com minus een kortingspercentage.

Wij verzoeken u het inschrijfbiljet dusdanig aan te passen dat inschrijvers voor de iPads een kortingspercentage dienen op te geven in plaats van een opslagpercentage.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 15-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van eisen, eis 2

Vraag:

U houdt zich het recht voor de leveringen te betrekken via een andere partij indien prijzen aanzienlijk afwijken van prijzen van andere leveranciers.

Wij verzoeken u Opdrachtnemer eerst de kans te geven haar prijzen aan te passen alvorens over te gaan tot betrekking via een andere partij.

Antwoord:

Dit is akkoord. De Aanbestedende Dienst informeert de inschrijver over het prijsverschil zodat de inschrijver haar prijzen kan aanpassen.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Bijlage D1 Programma van eisen, eis 2

Vraag:

U houdt zich het recht voor de leveringen te betrekken via een andere partij indien prijzen aanzienlijk afwijken van prijzen van andere leveranciers.

Kunt u bevestigen dat de prijzen vergelijkt door prijzen te vergelijken van leveringen met dezelfde voorwaarden?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst vergelijkt de prijzen onder dezelfde voorwaarden.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage D1 Programma van eisen, eis 2

Vraag:

U houdt zich het recht voor de leveringen te betrekken via een andere partij indien prijzen aanzienlijk afwijken van prijzen van andere leveranciers.

Wat verstaat u onder een aanzienlijke afwijking?

Antwoord:

Indien er een afwijking ontstaat van minimaal 15% onder dezelfde voorwaarden en condities.

Beantwoord op: 15-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: § 3.5 Beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit vijf personen, waarvan tenminste drie personen beoordelen. Klopt onze veronderstelling dat de drie personen die beoordelen elk één van de genoemde functies bekleden?

Graag uw toelichting indien onze veronderstelling onjuist is.

Antwoord:

Dit is niet geheel juist. Het kan voorkomen dat er door ziekte of andere omstandigheden een beoordelingslid niet aanwezig kan zijn bij de beoordeling. Het is op voorhand niet te zeggen of dit voorkomt en welke persoon dit dan betreft. Vandaar dat de Aanbestedende Dienst heeft opgenomen dat de beoordeling altijd doorgang vindt en door tenminste 3 personen wordt beoordeeld. Uiteraard gaat de de Aanbestedende Dienst er vanuit dat iedereen in de beoordelingscommissie aanwezig is.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

§ 1.2.3, pagina 7

Vraag:

U geeft aan dat u momenteel een overeenkomst heeft met Heutink ICT voor o.a. de levering van ICT Hardware op al haar locaties.

Wat zou u gedurende de nieuwe overeenkomst – ten opzichte van de geleverde dienstverlening – verbeterd en/of veranderd zien in de samenwerking (overeenkomst (met andere woorden: wat kan beter)?

Antwoord:

Op dit moment heeft de Aanbestedende Dienst geen verbeterpunten.

Beantwoord op: 06-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

§ 1.2.3, pagina 7

Vraag:

U geeft aan dat u momenteel een overeenkomst heeft met Heutink ICT voor o.a. de levering van ICT Hardware op al haar locaties.

Wat zou u in de nieuwe overeenkomst – ten opzichte van de geleverde dienstverlening – hetzelfde willen zien als in de lopende overeenkomst (met andere woorden: wat gaat er goed)?

Antwoord:

Dit staat omschreven in het Programma van Eisen. Hierbij zijn de uitgangspunten gebruikt voor de gewenste situatie.

Beantwoord op: 06-04-2021
Label: Inhoud