



NOTA VAN INLICHTINGEN

B1-LEERROUTE

0637699557

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'B1-leerroute' ten behoeve van Gemeente Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in de beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Naar aanleiding van het antwoord op vraag 6 is bijlage 4 technische specificaties aangepast. U dient de aangepaste bijlage 4 te hanteren voor uw inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 4 Technische specificaties, aangepast n.a.v. Nvl.

Vragen en Antwoorden

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	ABL 6.4.1	In de afgelopen drie jaar waren er geen of nauwelijks opdrachtgevers in de Inburgering behalve de deelnemers zelf. De deelnemers kopen in het huidige stelsel inburgeringstrajecten zelf in, eventueel met behulp van de DUO-lening. Kunnen wij bij de referentieopdracht Blik op Werk als referent opgeven en bijlage 1 invullen op basis van de NT2-deelnemers in de inburgering (WI) die we hebben onderwezen in de afgelopen 3 jaar, eventueel aan te vullen met de auditrapportages van Blik op Werk?	Akkoord.
2.	Inhoud	ABL 6.4.1.	n de afgelopen drie jaar waren er geen of nauwelijks opdrachtgevers in de Inburgering behalve de deelnemers zelf. De deelnemers kopen in het huidige stelsel inburgeringstrajecten zelf in, eventueel met behulp van de DUO-lening. Kunnen wij een referentieopdracht aanleveren waarin wij het aantal volledige NT2-trajecten die wij in de afgelopen drie jaar hebben verzorgd in het kader	Niet akkoord. De referentie-eis wordt niet gewijzigd.

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
			van de WEB van een van onze opdrachtgevende gemeenten? De doelgroep hiervan betreft dan wel uitsluitend niet-inburgeringsplichtigen.	
3.	Inhoud	Bijlage 4 Eis 9 t/m 15	In eis 9 t/m 14 spreekt u van locatie (enkelvoud) en in eis 15 (evenals bij wens 2 in bijlage 5) spreekt u van locatie(s) (meervoud). Wat is de wens van de gemeente? Een centrale locatie of een locatie per gemeente? of anders?	Het is aan de inschrijver om te bepalen of er van één of meerdere locaties gebruik wordt gemaakt, zolang er wordt voldaan aan de eis met betrekking tot de bereikbaarheid.
4.	Inhoud	ABL 3.2	U bent voornemens om met 2 partijen een raamovereenkomst aan te gaan. Worden deelnemers aangemeld door de klantmanagers of hebben de deelnemers de keuze? Kunt u iets meer vertellen hoe u de opdracht wenst te verdelen/ te splitsen?	Meer informatie hierover is opgenomen in paragraaf 3.7 van het beschrijvend document: "Opdrachten onder de Raamovereenkomst worden verdeeld onder de Contractanten, waarbij er naar wordt gestreefd om deze evenredig te verdelen. De klantmanager/werkregisseur van de Gemeente bespreekt dit samen met de Statushouder. Criteria bij de beoordeling zijn o.a. de locatie van de lessen, het tijdstip van de lessen, het type groep en deelnemer en de aanpak van de Opdracht."
5.	Inhoud	Bijlage 4 eis 12	Betreft de reisafstand van maximaal 30 minuten de maximale reisafstand specifiek met het OV of hanteren wij hiervoor de reisafstand in google maps voor de auto?	Het betreft de feitelijke reisduur van deur tot deur. Autogebruik is onlogisch bij deze doelgroep.
6.	Inhoud	Bijlage 4 eis 12	Betreft de maximale reisafstand van 30 minuten een reisafstand van deur tot deur (dus in geval van OV; inclusief van huis lopen naar het opstappunt, de OV-reis en de loopafstand van het uitstappunt naar de locatie) of betreft dit alleen de (OV)-reis?	Van deur tot deur. Bij nader inzien is 30 minuten vanuit de buitengebieden (zoals bijvoorbeeld Bleiswijk in Lansingerland en Delfgauw in Pijnacker-Nootdorp) te scherp. Voor deze gebieden geldt een maximale reisafstand van 45 minuten.
7.	Inhoud	p.12 Participatiecomponent	U geeft aan dat de participatiecomponent binnen de B1-route op verschillende wijzen kan worden ingevuld en wordt vastgelegd in het PIP. Dit kan onderdeel zijn van de taalcursus, of apart door de Gemeente georganiseerd worden. Wat bedoelt u met dat de participatiecomponent onderdeel kan zijn van de taalcursus? Begrijpen wij het goed dat de taalaanbieder dan	Met participatiecomponent wordt bedoeld werk en/of activering door gemeente. Participatiecomponenten zoals bedoeld in de Participatiewet worden ingevuld vanuit de Gemeenten. De aanbieders hebben de ruimte om een participatiecomponent ter versterking van het taalaanbod te verwerken in het aanbod.

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
			verantwoordelijk is voor de invulling van het participatiegedeelte? Zo ja, staat hier dan een vergoeding tegenover?	Er staat geen vergoeding tegenover.
8.	Inhoud	Opdracht, blz. 12	U geeft het volgende aan: Bepaalde opdrachten kunnen worden uitgezonderd van deze Opdracht. Gemeenten kunnen voor Statushouders met een bijzonder beroep en/of achtergrond opdrachten geven voor taaltrajecten aan andere organisaties. Ook kunnen Gemeenten zelf opdrachten uitvoeren of via quasi-inbesteden aan gelieerde partijen opdrachten verstrekken voor taaltrajecten. Betekent dit dat er B1 trajecten uitgevoerd kunnen worden bij andere partijen dan de gegunde partijen van deze aanbesteding?	Ja, maar alleen in heel specifieke gevallen. Dit betreft individuen waarbij sprake is van een uitzonderlijk beroep. Dit betreft hooguit enkele statushouders per jaar.
9.	Inhoud	Verdeling opdracht	Opdrachten onder de Raamovereenkomst worden verdeeld onder de twee Contractanten, waarbij er naar wordt gestreefd om deze evenredig te verdelen. Hoe vindt deze verdeling plaats?	Zie het antwoord op vraag 4.
10.	Inhoud	MAP	In het beschrijvend document wordt niets vermeld over de MAP. Wie voert deze uit?	Voor de gemeente Zoetermeer is dit het werkbedrijf. Voor de gemeente Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp wordt dit de komende maanden besloten.
11.	Inhoud	referentie	U vraagt een referentie opdracht op te geven van een vergelijkbare opdracht. In het huidige stelsel is er geen sprake van een opdrachtgever. Volstaat in deze het auditrapport van Blik op Werk?	Zie het antwoord op vraag 1.
12.	Inhoud	wens 3 Flexibiliteit en innovatie	Om de onderdelen flexibiliteit en innovatie volledig te kunnen beantwoorden, is 1 A4 erg beperkt. Kan het aantal toegestane pagina's worden uitgebreid naar 2A4?	Niet akkoord, dit dwingt inschrijver om tot de kern te komen.
13.	Inhoud	wens 5	Om ons volledige lesaanbod voor de verschillende type deelnemers in de B1 route volledig te omschrijven, is 2 A4 onvoldoende. mag dit uitgebreid worden naar 3 A4?	Niet akkoord.
14.	Inhoud	wensen	Is het toegestaan om naast de omschrijving in de wensen 2 extra bijlagen (op A3) toe te voegen met	Niet akkoord.

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
			schema's en tabellen die nodig zijn om ons aanbod te verduidelijken?	
15.	Inhoud	Referentie WEB	Gaat u akkoord met het opgeven van referentie opdrachten m.b.t. duale NT2- trajecten in het kader van de WEB waarbij deelnemers zijn begeleid van intake tot en met examen?	Zie het antwoord op vraag 2.
16.	Uitvoering	Contract-management	Op pagina 12 geeft u aan "Elke deelnemende Gemeente sluit een eigen overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden zoals opgenomen in deze aanbesteding. Specifieke werkafspraken worden per Gemeente vastgelegd gedurende de implementatieperiode." Vanuit onze ervaring met een soortgelijke opdracht met verschillende contracten met deelnemende gemeenten, willen wij u adviseren om wel 1 contractmanager aan te stellen die de algemene afspraken met de Contractant maakt, waar mogelijk de deelnemende gemeenten op een lijn brengt, en waar de gemeenten van elkaar verschillen dit inzichtelijk te maken voor de betrokken partijen. Graag uw reactie.	Akkoord.
17.	Inhoud	Starten met 8 statushouders	In Bijlage 4, Technische specificaties, nummer 41 geeft u aan: "De Contractant start met 8 Statushouders. De maximale groepsgrootte is 15." Waarmee start de contract met 8 statushouders? Met het starten van een nieuwe groep? Of met het volledige aanbod? Kunt u dit verduidelijken? Graag uw reactie.	Het volledige aanbod start zodra er een groep van 8 statushouders is.
18.	Uitvoering	Participatie	Hoeveel uur verwacht u dat cursisten van de B1-route minimaal en maximaal aan participatie zullen besteden?	Dit is per persoon verschillend en is maatwerk. Maximaal: cursist besteedt nagenoeg fulltime aan participatie. Minimaal: cursist besteedt geen tijd aan participatie.
19.	Juridisch	Referentie (6.4.1)	In de afgelopen jaren waren inburgeraars zelf verantwoordelijk voor de inkoop van inburgeringstrajecten. Blik op Werk was verantwoordelijk voor de uitvoering-kwaliteitsnormen. Mag Blik op Werk opgevoerd	Zie het antwoord op vraag 1.

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
			worden als referentie (6.4.1 beschrijvend document)? Zo nee, hoe kunnen de individuele deelnemers als referentie opgegeven worden?	
20.	Proces	Wens 4	U geeft in Wens 4 aan dat de beantwoording uit maximaal 1 A4 mag bestaan. Dit is volgens ons onvoldoende om een goede beschrijving te geven van de onderdelen van het lesprogramma en de wijze waarop daarin rekening wordt gehouden met participatie, integratie en werk. Kunt u dit aanpassen naar 3 A4?	Niet akkoord.
21.	Proces	Wens 3	U geeft in Wens 3 aan dat de beantwoording uit maximaal 1 A4 mag bestaan. Om de visie op de nieuwe inburgering concreet te onderbouwen en u een goed beeld te kunnen geven van de innovatie/flexibiliteit in het verleden, is dit erg beperkt. Kunt u dit aanpassen naar 3 A4?	Niet akkoord.
22.	Inhoud	Definitie non-formeel leren	In wens 5 vraagt u naar "De lesmethode die wordt gevolgd en de verhouding tussen formeel en non-formeel leren". Kunt u een definitie van non-formeel leren geven en dit onderbouwen met een voorbeeld?	Non-formeel taalonderwijs vindt vaak niet klassikaal plaats, maar in een andersoortige setting zoals één-op-één, thuis of in een bibliotheek. Het non-formele taalonderwijs wordt vaak aangeboden door bijvoorbeeld vrijwilligers.
23.	Proces	Wens 5	U geeft in Wens 5 aan dat de beantwoording uit maximaal 2 A4 mag bestaan. Dit is erg beperkt om de vier onderdelen concreet te beschrijven. Kunt u dit aanpassen naar 4 A4?	Niet akkoord.
24.	Juridisch	Aspirant status	U geeft in de technische specificaties (16) aan dat de inschrijver ook in het bezit van een aspirant status BOW mag zijn, en dat deze binnen een jaar omgezet moet zijn in een keurmerk. Gezien de kwaliteitseisen en het risico voor de continuïteit vragen wij ons af wat uw overweging is om aanbieders met een aspiranten keurmerk niet uit te sluiten. Kunt u ons hier een toelichting op geven?	Zodat nieuwe taalaanbieders de kans krijgen op de opdracht. De aspirant status dient uiterlijk één jaar na de inschrijving (dus per 1 september 2022) omgezet te zijn naar een keurmerk. Als dit niet het geval is kunnen de gemeenten de raamovereenkomst ontbinden.
25.	Uitvoering	Locatie	Het is de wens van de deelnemende gemeenten dat de locaties nabij zijn en goed bereikbaar zijn. Kunt u aangeven welke wijk in Zoetermeer uw voorkeur heeft? Graag uw reactie.	Er is geen voorkeur voor een wijk. Het gaat om de algehele bereikbaarheid vanuit de gemeente Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer.

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	Inhoud	Module Arbeidsmarkt en Participatie	MAP is een belangrijk onderdeel van het inburgeringstraject, maar valt niet onder de scope van deze opdracht. Omdat samenwerking tussen de uitvoerende partners van het nieuwe inburgeringsstelsel van belang is voor de integraliteit, verzoeken wij u wat meer te vertellen over de inhoud en werkwijze van de MAP, waaronder in welke fase van het inburgeringstraject van een deelnemer de MAP zal worden uitgevoerd. Graag uw reactie.	De invulling van de MAP moet nog geconcretiseerd worden. De verwachting is dat er in september door Divosa in samenwerking met het rijk een handreiking over de MAP wordt opgeleverd.
27.	Inhoud	Participatieverklaring traject	Omdat samenwerking tussen de uitvoerende partners van het nieuwe inburgeringsstelsel belangrijk is voor de integraliteit, verzoeken wij u wat meer te vertellen over de inhoud en werkwijze van het participatieverklaringstraject, waaronder in welke fase van het inburgeringstraject het PVT door de statushouder gevolgd zal worden. Graag uw reactie.	De PVT is nog niet ingevuld. Dit wordt buiten de B1-leerroute om gegeven.
28.	Inhoud	MAP, PVT en maatschappelijke begeleiding	De onderdelen MAP, PVT en maatschappelijke begeleiding vallen niet onder de scope van de opdracht, maar zijn wel belangrijke onderdelen van het inburgeringsstelsel. Kunt u aangeven door wie deze onderdelen binnen de gemeentes worden uitgevoerd?	MAP: zie het antwoord op vraag 10. Voor de PVT is dit voor alle gemeenten nog niet bekend. Voor de maatschappelijke begeleiding is dit nog niet bekend voor gemeente Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer en zal dit voor gemeente Lansingerland uitgevoerd worden door Humanitas.
29.	Inhoud	Vragen aanbesteding B1-leerroute	punt 3: Contractant dient mee te werken aan mogelijke veranderingen binnen de uitvoeringspraktijk, zover dit mogelijk is binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid. Welke afwijkingpercentages door meerkosten zijn voor de gemeentes nog redelijk en billijk? Wat gebeurt er als de veranderingen in de uitvoeringspraktijk die percentages overschrijden?	3: Binnen 10% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht kunnen er wijzigingen plaatsvinden zonder dat er een opnieuw een aanbesteding hoeft plaats te vinden. Bij externe omstandigheden die de gemeenten niet konden voorzien, ondanks een normale zorgvuldige voorbereiding van de gunning, kunnen er wijzigingen in de opdracht plaatsvinden mits de wijziging geen verandering in de algemene aard van de opdracht betekent en de prijs van de wijziging niet hoger is dan 50% van

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
			punt 21 en 24: Waarom moet de docent competent zijn om analfabeten les te geven en waarom wordt de aanduiding ANT2 gebruikt? In de B1-route verwachten wij geen analfabeten. punt 40: De contractant mag een traject niet voortijdig beëindigen als een groep te klein wordt. Mag contractant een wachttijd/pauze in een traject inlassen om een periode te overbruggen waarin een groep uit minder dan 6 deelnemers bestaat? Zo ja: Hoe lang mag zo'n pauze/wachttijd dan duren? Mag contractant groepen samenvoegen (wanneer dat inhoudelijk en qua niveau verantwoord is) wanneer een groep (langduriger) uit 8 deelnemers bestaat? Mag contractant in dat geval rekenen op flexibiliteit en ondersteuning van samenwerkingspartners of de gemeente(n) bij het veranderen van bijvoorbeeld tijden van kinderopvang? Of het loslaten van de 30 minuten reistijd? Of het veranderen van lesroosters? punt 41 en punt 53 en punt 14: U noemt een groepsgrootte van 8 tot 15 personen. U noemt dat we moeten starten zodra er 8 cursisten zijn. U noemt ook flexibiliteit in (bijvoorbeeld) de lesroosters naar aanleiding van werk- of participatieverplichtingen van de cursist(en). Hoe verhoudt zich dit wanneer er in een groep van 8	de waarde van de oorspronkelijke opdracht. Als dit percentage worde overschreden, dient een nieuwe aanbesteding plaats te vinden. 21 en 24: De B1-route wordt bepaald op grond van de leerbaarheidstoets. Het is nog onduidelijk of een analfabeet geschikt kan worden bevonden voor de B1 route, maar dan moet er wel ruimte zijn voor deelname. 40: zodra één van deze situaties zich voordoet zal onderling overleg met de gemeente de oplossing moeten bieden. Afhankelijk van andere factoren (bijvoorbeeld komen er op korte termijn nog statushouders bij) zal een passende oplossing gezocht moeten worden in goed overleg. De gemeente rekent op flexibiliteit en ondersteuning van de samenwerkingspartners. Uiteraard kunnen de partners hetzelfde verwachten van de gemeente. 41-53-14: De genoemde aantallen zijn uitgaande van een lopend traject. Vooral in de start zullen er veel knelpunten zijn om een groep van 8 bij elkaar te krijgen. Deze periode doet een beroep op de eerder genoemde flexibiliteit. Daarnaast verandert de groepsgrootte niet als iemand een keertje ziek is. Bij andere redenen

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
			deelnemers een of enkele deelnemers (tijdelijk) uitvallen door werk/ziekte/...? We zien het spanningsveld tussen de haalbaarheid van de leskosten (=minimale groepsgrootte) en de verwachte (tijdelijke) uitval van cursisten in de trajecten. Dat spanningsveld kan een succesvolle afronding van trajecten bedreigen. Hoe kijken de gemeentes hiernaar? In punt 14 lezen we dat er een minimale groepsgrootte van 8 personen is. Dat lijkt in tegenspraak met de punten 41 en 53. punt 44: Overdracht naar andere contractant: Hoe wordt de bekostiging verrekend? Wat en hoe voorziet de gemeente hierin? punt 37: De overeenkomst is voor ten minste 3 jaar en/maar mogelijk voor 5 of zelfs 7 jaar. De aantallen statushouders op die langere termijn zijn nu nog niet bekend. Die getallen kunnen erg afwijken van de getallen van de komende 3 jaar. Welke ondergrens in aantallen statushouders hanteren de gemeenten bij sterk teruglopende aantallen statushouders en de eisen die zij stellen aan contractant. punt 57: Wat is het maximale aantal examenpogingen dat redelijkerwijs van een statushouder die zich ruim voldoende inzet in het traject maar op 1 of enkele onderdelen uitvalt, kan worden geeist? En wie draagt de kosten van de aanvullende examenpogingen die niet door het Rijk worden bekostigd?	voor uitval zal gekeken moeten worden naar de omstandigheden. Als in één keer drie mensen uit één groep een baan krijgen, dan zou het spijtig zijn om de klas te stoppen. Wellicht is het een optie om groepen samen te voegen. De gemeente en contractant zullen in dit soort gevallen gezamenlijk naar een oplossing zoeken. 44: De kosten worden pro rata verdeeld. Als een statushouder halverwege het inburgeringstraject instroomt in de B1-leerroute, zullen er individuele prijsafspraken worden gemaakt als er aantoonbaar extra kosten zijn. 37: Daar is geen ondergrens voor afgesproken. Zie ook paragraaf 3.4 van het beschrijvend document. 57: In de memorie van toelichting op de Wet Inburgering staat hierover het volgende: "Bij of krachtens amvb zal nadere invulling worden gegeven aan onder andere de inhoud, de vormgeving, de afname en de beoordeling van de examenonderdelen en de verschuldigde kosten. Voorzien wordt dat de examens, net zoals in de huidige situatie, zullen worden afgenomen door DUO. Verder wordt, wanneer de

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
				inburgeringsplichtige een asielstatushouder betreft, het aantal examenpogingen dat wordt bekostigd, gemaximeerd. Wanneer dit maximale aantal is bereikt, zonder dat de inburgeringsplichtige is geslaagd, moeten eventuele volgende examenpogingen zelf worden bekostigd."
30.	Proces	planning	In uw planning zit slechts één vragenronde. Alle aanbestedingen voor de inburgering die recent hebben plaatsgevonden kenden steeds twee vragenrondes en die bleken ook steeds nodig. Wij verzoeken u dan ook één extra vragenronde aan uw planning toe te voegen. Bij voorbaat dank daarvoor.	Niet akkoord. Gezien het geringe aantal vragen, zien de gemeenten geen noodzaak voor een tweede vragenronde.
31.	Proces	planning	De totale doorlooptijd voor deze aanbesteding is 7 weken. Die gehele periode valt in de vakantieperiode. Wij verzoeken u dan ook om de inschrijfdatum twee weken uit te stellen om zo inschrijvers de gelegenheid te geven een goede inschrijving te doen én ook vakantie te kunnen vieren. Bij voorbaat dank daarvoor.	Niet akkoord. Om voldoende implementatietijd te behouden wordt de huidige planning gehandhaafd.
32.	Inhoud	aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.3, beoordeling prijs	U stelt dat voor de B1 route de trajectprijs minimaal € 7.000,- en maximaal € 8.000,- mag zijn. Wij twijfelen of er voor dit budget kwaliteit geboden kan worden. De reden voor de nieuwe wet is o.a. het beter waarborgen van een kwaliteitsaanbod. Voorheen was het budget via DUO per statushouder € 10.000,-. Het ministerie van SZW zal dit bedrag per statushouder aan de gemeente beschikbaar stellen. Maar u stelt het nu beduidend lager. Kunt u de toestandkoming van uw prijs toelichten?	Er vindt veel meer begeleiding plaats rond het traject. Begeleiding van de statushouder (naar school, werk, bij uitval, bij leerproblemen) is niet langer een probleem voor de taalschool, maar een gezamenlijk traject met de gemeente. Hierdoor zijn de overheadkosten een stuk lager, is er een hogere opkomst van de deelnemers te verwachten, wat weer drukt op de kosten van het traject. Aanmelding zullen pas plaatsvinden na een brede intake, dus betere matches dan voorheen en de MAP (voorheen ONA) wordt door een derde geboden, niet meer door de taalschool. Daarnaast ontvangen de gemeenten een budget voor alle leerroutes. De Z-route en onderwijsroute vallen waarschijnlijk duurder uit dan

#	Label	Betreft	Vraag	Antwoord
				geprognosticeerd. Om dit te kunnen bekostigen mag er tussen de leerroutes geschoven worden. Om deze reden is het budget van de B1-leerroute lager dan €10.000,-.
33.	Inhoud	aanbestedingsleidraad, pag. 12; participatiecomponent	"Deze participatiecomponent binnen de B1-route kan op verschillende wijzen worden ingevuld en wordt vastgelegd in het PIP. Dit kan onderdeel zijn van de taalcursus, of apart door de Gemeente georganiseerd worden." Participatie als onderdeel van de taalcursus lijkt erop te duiden dat inschrijvers deze participatie organiseren en uitvoeren. Dat werkt kostenverhogend en vergt specifieke kennis en ervaring van de aanbieder van de B1 route. Kunt u aangeven of en zo ja, hoe, inschrijvers rekening moeten houden met deze participatiecomponent?	Zie het antwoord op vraag 7.