

juli 2021

OVEREENKOMST

**Met betrekking tot de levering van de Programmatuur (Waarderingsapplicatie) en
Diensten, Onderhoud alsmede opleidingen en Documentatie**

OVEREENKOMST

Pagina 2 van 21

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK I INLEIDING	4
1. Definities	4
2. Structuur	5
3. Onderwerp van de Overeenkomst.....	6
4. Herzieningsclausules.....	7
HOOFDSTUK II IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE	7
5. Implementatie- en Testplan.....	7
6. Koppelingen	8
7. Aansluiting authenticatiesysteem Opdrachtgever	9
HOOFDSTUK III LICENTIE, HOSTING, EIGENDOM DATA EN BEVEILIGING	9
8. Licenties	9
9. Licentievergoeding	9
10. Hosting.....	10
11. Eigendom Data	10
12. Beveiliging	10
HOOFDSTUK IV ONDERHOUD EN TECHNISCH BEHEER, DOCUMENTATIE EN OPLEIDINGEN.....	11
13. Onderhoud en Technisch Beheer.....	11
14. Continuïteit.....	12
15. Documentatie.....	13
16. Opleidingen	13
HOOFDSTUK V ALGEMENE BEPALINGEN	14
17. Garantie	14
18. Wijziging Diensten en overige diensten	15
19. Meerwerk	15
20. Vertragingen.....	16
21. Vergoeding, prijzen en betaling.....	16
22. Aansprakelijkheid	17
23. Verzekering.....	18
24. Duur en ingangsdatum van de Overeenkomst.....	19
25. Geschillenbeslechting en bevoegde rechter	19
26. Slotbepalingen.....	20
27. Overige bepalingen	21

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 3 van 21

Ondergetekenden

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU), met zetel te Utrecht aan het adres Stadsplateau 1 (3521 AZ, Utrecht), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw M. Vrisou van Eck in haar hoedanigheid van directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

2. de **(RECHTSVORM) (NAAM)**, gevestigd en kantoorhoudend aan het adres <<ADRES>> (<<POSTCODE>>), rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <<NAAM>>, <<FUNCTIE>>, hierna te noemen "Leverancier",

Ieder der ondergetekenden kan afzonderlijk worden aangeduid als 'Partij', ondergetekenden gezamenlijk als 'Partijen'

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- De Opdrachtgever wenst een Waarderingsapplicatie aan te schaffen;
- Opdrachtgever wenst voornoemde applicatie te verwerven als standaardapplicatie aangeboden als SaaS-oplossing met zo veel mogelijk reeds bestaande en in werking zijnde functionaliteiten alsmede eventuele aanpassingen die noodzakelijk zijn ten behoeve van ontbrekende functionaliteiten;
- Leverancier zal correctief, preventief en innovatief onderhoud van de applicatie uitvoeren alsmede gebruikersondersteuning bieden;
- In gebruik name van de applicatie dient uiterlijk op <<dag en maand>> 2022 te geschieden, waarbij de applicatie uiterlijk in <<dag en maand>> 2022 volledig werkend opgeleverd wordt, waarna een testfase dient plaats te vinden, voordat de finale acceptatie uiterlijk per <<dag en maand>> 2022 zal plaatsvinden;
- Leverancier heeft te kennen gegeven de dienstverlening zoals in het bovenstaande vermeld te kunnen uitvoeren;
- Opdrachtgever een Europese aanbesteding is gestart voor de verwerving van voormelde applicatie en de bovenvermelde diensten. Leverancier heeft ingeschreven op de aanbesteding. Zij is door Opdrachtgever geselecteerd als Leverancier. De opdracht is aan Leverancier gegund;
- Partijen in deze Overeenkomst de afspraken die tussen Partijen zijn gemaakt, wensen vast te leggen.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 4 van 21

VERKLAREN TE ZIJN OVEREEN GEKOMEN ALS VOLGT:

HOOFDSTUK I INLEIDING

1. Definities

In aanvulling dan wel in afwijking op de gebruikte begrippen in Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox (GIBIT) versie 2020 worden de navolgende begrippen met een (begin)hoofdletter gebruikt:

<i>Bestek</i>	de aan Leverancier ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de ICT Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht;
<i>Beroepsfout</i>	verwijtbare tekortkomingen zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier onder de gegeven omstandigheden, met in achtneming van normale oplettendheid gedurende de vak-uitoefening, behoort te vermijden;
<i>Data</i>	de gegevens die ten behoeve van de Diensten voor Opdrachtgever door Leverancier worden verwerkt en opgeslagen;
<i>Diensten</i>	de door Leverancier te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een Gebruiksrecht op de Programmatuur, alsmede de Hosting en het Technisch Beheer;
<i>Gebruiker</i>	Medewerkers werkzaam bij Opdrachtgever die toegang behoren te hebben tot de Programmatuur volgens een schriftelijke opgave van Opdrachtgever;
<i>Hosting</i>	ter vervanging van artikel 1.14 GIBIT 2020: de plaatsing van de Programmatuur en de opslag van Data in een Hostingomgeving, de levering van fysieke en logische verbindingen van en naar het internet verbindingen tussen het datacentrum van Leverancier, voor het toegankelijk en beschikbaar stellen en houden van de ICT Prestatie - en de Programmatuur in het bijzonder - voor Opdrachtgever en Gebruikers;
<i>Hostingomgeving</i>	het datacentrum en de bijbehorende ICT-infrastructuur waar de Programmatuur en de Data door Leverancier worden opgeslagen en gehost;
<i>Intellectuele Eigendom</i>	octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modelrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder tevens begrepen sui - generis rechten op databanken en topografieën van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede - al dan niet

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 5 van 21

	octrooibare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten;
<i>Implementatieplan</i>	ter vervanging van artikel 1.17 GIBIT 2020: het plan van aanpak voor de Implementatie inclusief het Testplan, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever en de tijdsplanning;
<i>Onvolkomenheden</i>	het niet voldoen van de ICT Prestatie zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en/of de Bijlagen;
<i>Programma van Eisen</i>	onderdeel van het Bestek en als Bijlage 6 bij de Overeenkomst toegevoegd met een beschrijving van de eisen en de ten tijde van de aanbestedingsprocedure door Leverancier gehonoreerde wensen waaraan de ICT Prestatie dient te voldoen;
<i>RFC / Request for Change</i>	Een Request for Change (verzoek tot aanpassing) is een schriftelijk verzoek met een aanvraag voor een aanpassing van of aan (onderdelen van) de Programmatuur of de Diensten;
<i>Technisch Beheer</i>	het technische beheer richt zich op het instandhouden, beheren en onderhouden van de Programmatuur en de Hostingomgeving noodzakelijk voor de toegankelijkheid en het gebruik van de Programmatuur en de Koppelingen;
<i>Testplan</i>	het tussen Partijen overeen te komen testplan als onderdeel van de Acceptatieprocedure om te komen tot de Acceptatie van de Programmatuur;
<i>Toeleverancier</i>	de voor de uitvoering van deze Overeenkomst door Leverancier in te schakelen leverancier, die - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - ter uitvoering van deze Overeenkomst volledig voor rekening en onder de verantwoordelijkheid van Leverancier bepaalde applicaties zal leveren of bepaalde werkzaamheden zal verrichten;
<i>Vertrouwelijke Informatie</i>	onder Vertrouwelijke Informatie dient te worden verstaan iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte of ter beschikking gestelde informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke soort informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld;
<i>Werkdagen</i>	kalenderdagen behoudens weekeinden en in Nederland algemeen en wettelijk erkende feestdagen;

2. Structuur

2.1 Deze Overeenkomst bestaat uit de navolgende Bijlagen:

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 6 van 21

- Bijlage 1: Implementatieplan;
- Bijlage 2: Testplan;
- Bijlage 3: Service Level Agreement;
- Bijlage 4: Nota van Inlichtingen 2 met als kenmerk: [];
- Bijlage 5: Nota van Inlichtingen 1 met als kenmerk: [];
- Bijlage 6: Aanbestedingsdocumenten inclusief alle bijlagen;
- Bijlage 7: Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO);
- Bijlage 8: Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox versie 2020 (GIBIT 2020);
- Bijlage 9: Inschrijving van Leverancier d.d. [].

2.2 In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Overeenkomst en deze Bijlagen prevaleren de voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Bijlagen geldt dat de hoger genoemde Bijlage prevaleert boven de lager genoemde Bijlage.

2.3 Vervallen

2.4 Partijen zijn gerechtigd binnen de looptijd van de Overeenkomst nadere Bijlagen met elkaar af te sluiten die na schriftelijke overeenstemming onderdeel uit zullen maken van de Overeenkomst.

2.5 Algemene (leverings)voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Onderwerp van de Overeenkomst

3.1 Leverancier verbindt zich jegens Opdrachtgever, conform de voorwaarden, prijzen en Vergoeding die in deze Overeenkomst en bijbehorende Bijlagen zijn vermeld, tot het leveren van de ICT Prestatie, waaronder de Implementatie van een werkende en gebruiksklare versie van de Programmatuur waarin de minimale voor Opdrachtgever noodzakelijke en gehonoreerde functionaliteiten zijn opgenomen zoals gespecificeerd in het Bestek, alsmede de Diensten conform omschreven in het Bestek.

3.2 De in artikel 3.1 genoemde verplichtingen omvatten:

- Implementatie van de Programmatuur in de Hostingomgeving en de levering van Koppelingen (Hoofdstuk II);
- Levering van Hosting, het verlenen van een licentie met betrekking tot de Programmatuur, eigendom van Data en beveiliging (Hoofdstuk III);
- Onderhoud, Technisch Beheer en de levering van Documentatie en opleidingen (Hoofdstuk IV);

3.3 Naast de voornoemde verplichtingen gelden algemene bepalingen die van toepassing zijn op de Implementatie van de Programmatuur en de levering van de Diensten. Deze algemene bepalingen zijn opgenomen in Hoofdstuk V. Tenzij anderszins bepaald, zijn de algemene bepalingen van toepassing op alle verplichtingen van Leverancier zoals vermeld in de Hoofdstukken I-IV.

3.4 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de ten deze relevante

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 7 van 21

organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de Programmatuur zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. Leverancier verklaart dat Opdrachtgever haar van voldoende en correcte informatie heeft voorzien.

- 3.5 Leverancier verklaart volledig bekend te zijn en bekend te blijven met de gebruiks- en toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, welke is, dan wel zal worden geïmplementeerd ten behoeve van Opdrachtgever. Leverancier verklaart de relevante technische ontwikkelingen (in de markt) met betrekking tot de geïmplementeerde Programmatuur actief te zullen volgen en Opdrachtgever daarover te informeren.

4. Herzieningsclausules

Meer- en minderoptie: nieuwe toetredende deelnemer aan BghU c.q. uittredende deelnemer

- 4.1 Opdrachtgever is gerechtigd om op een later tijdstip en op eerste verzoek gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zowel meer Diensten af te nemen ten behoeve van een nieuw toetredende deelnemer aan BghU als minder Diensten af te nemen ten behoeve van een uittredende deelnemer van BghU.
- 4.2 Het betreft circa 2% tot 10% additioneel c.q. minder volume aan Diensten per nieuw toetredende c.q. uittredende deelnemer. Het exacte percentage is afhankelijk van de omvang van de toetredende c.q. uittredende deelnemer qua inwoners en uit te voeren werkzaamheden.
- 4.3 De Vergoeding per Gebruiker wordt op grond van de opgegeven, bijbehorende prijzen in Bijlage 9 door Leverancier en artikel 21.3 (Vergoeding, prijzen en betaling) naar rato aangepast.
- 4.4 Alle overige voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn van toepassing op deze additionele Diensten.

HOOFDSTUK II IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE

5. Implementatie- en Testplan

- 5.1 In afwijking op artikel 5.1 en ter vervanging van artikel 5.2 eerste volzin GIBIT 2020 (Implementatie ICT Prestatie) zal Leverancier voor de Implementatie een Implementatieplan opstellen, welke ter goedkeuring door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden voorgelegd. Het door Opdrachtgever goed te keuren Implementatieplan zal op gedetailleerde wijze beschrijven op welke wijze de Implementatie van de Programmatuur zal plaatsvinden. Leverancier verbindt zich tot oplevering van het in dit artikel genoemd Implementatieplan uiterlijk vier weken na datum ondertekening van deze Overeenkomst. Deze datum geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 20 als een fatale termijn zonder noodzakelijke nadere ingebrekestelling. Het Implementatieplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in artikel 5.3 GIBIT 2020 (Implementatie ICT Prestatie).
- 5.2 Leverancier zoekt pro-actief afstemming met Opdrachtgever voor de inhoudelijke invulling van het Implementatieplan en volgt redelijkerwijs hierin de aanwijzingen van Opdrachtgever op.
- 5.3 In aanvulling op artikel 5.3 GIBIT 2020 (Implementatie ICT Prestatie) zal ten behoeve de door Leverancier te verrichten Implementatie in het Implementatieplan een onderdeel procedures en afspraken worden opgesteld door Leverancier.
- 5.4 In het Implementatieplan zal tevens worden vastgelegd:

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 8 van 21

- de functionarissen van Opdrachtgever en Leverancier die bevoegd zijn om bepaalde procedures te starten;
 - het proces voor de bepaling van de volgorde van prioriteit indien verschillende werkzaamheden op hetzelfde moment dienen te worden uitgevoerd;
 - hetgeen door Opdrachtgever c.q. Leverancier zal worden geregistreerd in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst;
 - rapportage- en overlegprocedures alsmede stuurgroepen, werkgroepen en projectgroepen alsmede hun overlegfrequentie, taken en verantwoordelijkheden;
 - vorm, inhoud en medium van rapportage;
 - de personen die als contactpersonen zullen fungeren en de bevoegdheden van deze contactpersonen.
- 5.5 Indien het concept Implementatieplan niet door Opdrachtgever wordt geaccordeerd, deelt zij dit terstond mede aan Leverancier onder vermelding van de redenen. Indien het Implementatieplan niet wordt geaccordeerd, heeft Opdrachtgever het recht om Leverancier te verzoeken om binnen een door Opdrachtgever te bepalen termijn een nieuw concept Implementatieplan op te leveren.
- 5.6 Voor de oplevering en goedkeuring van een tweede concept van het Implementatieplan gelden de bepalingen van artikel 5.1 en 5.5 van deze Overeenkomst.
- 5.7 Partijen zullen in onderling overleg een Testplan inclusief testprotocol opstellen, waarvoor Leverancier aan Opdrachtgever ter goedkeuring een Testplan zal voorleggen. Artikel 5.1, 5.5 en artikel 5.6 van deze Overeenkomst zijn mutatis mutandis op dit Testplan van toepassing. Leverancier zal in dit Testplan in ieder geval opnemen het voorgenomen testprogramma inclusief de te behalen testnormen.
- 5.8 Een geaccordeerd Testplan zal, zoals nader gespecificeerd in het Implementatieplan, uiterlijk twee (2) weken voor de eerste (deel)Acceptatie gereed dienen te zijn. Het Testplan zal minimaal voldoen aan de vereisten zoals vastgesteld in of bij deze Overeenkomst. Voor zover deelacceptatie redelijkerwijs van Leverancier kan worden verlangd, zal in het Testplan worden voorzien in de mogelijkheid van deelacceptatie.
- 5.9 Conform het aldus door Partijen vastgestelde Testplan zal de Programmatuur binnen de Hostingomgeving worden getest in een acceptatietest.
- 5.10 Leverancier zal geen additionele kosten in rekening brengen voor het opstellen van benodigde hard- en software voor en het uitvoeren en begeleiden van het Testplan. De kosten van Opdrachtgever welke verband houden met het opstellen en meewerken aan de uitvoering van het Testplan zullen door Opdrachtgever zelf worden gedragen.
- 6. Koppelingen**
- 6.1 Leverancier is conform de voorwaarden van het Implementatieplan en de overige voorwaarden van deze Overeenkomst verantwoordelijk voor de realisatie en de instandhouding van de Koppelingen tussen de Programmatuur en bij Opdrachtgever in gebruik zijnde applicaties, infrastructuur en landelijke voorzieningen. Leverancier is enkel verantwoordelijk voor de koppelvlakken van haar Programmatuur.
- 6.2 Leverancier zal Opdrachtgever, als IT-deskundige en deskundige op het gebied van de Programmatuur, volledige en onvoorwaardelijke ondersteuning bieden ten aanzien van het

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 9 van 21

gestelde in dit artikel. In het geval Leverancier voorziet dat de realisatie van Koppelingen zoals bedoeld in dit artikel tot problemen leidt die de Implementatie in gevaar kunnen brengen, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen en mogelijke oplossingsrichtingen aandragen. De bepalingen van artikel 7.2 e.v. GIBIT 2020 (Acceptatieprocedure) zijn onverkort op de realisatie van de Koppelingen van toepassing.

7. Aansluiting authenticatiesysteem Opdrachtgever

- 7.1 De Implementatie en/of de Programmatuur zullen volledig aansluiten bij het authenticatiesysteem dat door Opdrachtgever wordt gebruikt. Het voorgaande betekent dat Opdrachtgever zelf toegangscode binnen het bestaande authenticatiesysteem in stand kan houden en kan aanmaken. De voorwaarden waaronder Opdrachtgever toegangscode in stand kan houden en kan aanmaken en de soort Gebruikers waarvoor dit geldt zullen door Opdrachtgever worden vastgesteld.

HOOFDSTUK III LICENTIE, HOSTING, EIGENDOM DATA EN BEVEILIGING

8. Licenties

- 8.1 Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de licentievergoedingen betaalt voor het gebruik van de Programmatuur verleent Leverancier aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk en niet-exclusief Gebruiksrecht op de Programmatuur alsmede op Upgrades en Updates. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur of op eventueel door Leverancier ontwikkelde maatwerkprogrammatuur.
- 8.2 In afwijking op artikel 8.11 eerste volzin GIBIT 2020 (Preventief en Innovatief Onderhoud) heeft Opdrachtgever –zonder nadere vergoeding– recht op verbeteringen op de Programmatuur en Hostingomgeving waaronder alle Updates en Upgrades gedurende de periode dat Opdrachtgever Onderhoud afneemt van Leverancier.
- 8.3 De bedoelde licentievergoeding, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 9, bestaat uit een vergoeding per Gebruiker conform artikel 9.
- 8.4 Opdrachtgever is, zonder enige consequentie voor de overeengekomen (licentie)vergoedingen gerechtigd om de Programmatuur van Toeleveranciers toegankelijk te maken voor derden, voor zover dit noodzakelijk is voor het beoogde gebruik hiervan. Een dergelijke derde zal ook worden aangemerkt als Gebruiker. Alvorens de Programmatuur toegankelijk te maken voor derden zal Opdrachtgever hierover Leverancier informeren en om toestemming verzoeken. Leverancier zal redelijkerwijs haar toestemming niet onthouden.
- 8.5 Opdrachtgever is gerechtigd om het gebruiksrecht met betrekking tot programmatuur van Toeleveranciers rechtstreeks van Toeleveranciers te verwerven.

9. Licentievergoeding

- 9.1 De licentievergoeding per kwartaal voor gebruik van (delen van) de Programmatuur als bedoeld in artikel 8 van deze Overeenkomst wordt berekend aan de hand van het aantal Gebruikers.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 10 van 21

9.2 Opdrachtgever is gerechtigd om het aantal Gebruikers kosteloos op- dan wel af te schalen naar 128 respectievelijk 173 gebruikers ten opzichte van het aantal gebruikers (150) dat gold bij aanvang van de Overeenkomst.

9.3 Het aantal Gebruikers wordt bepaald per 1 oktober van ieder kalenderjaar.

10. Hosting

10.1 Leverancier verzorgt onder de voorwaarden van deze Overeenkomst voor Opdrachtgever Hosting waaronder in ieder geval de instandhouding, toegankelijkheid en Beschikbaarheid van de Hostingomgeving.

10.2 Artikel 29.2 GIBIT 2020 (Onderhoud en Beschikbaarheid) wordt buiten toepassing verklaard.

10.3 De Leverancier dan wel Toeleverancier van de Hostingomgeving beschikt over een geldige ISO 27001-certificering. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat deze ISO 27001-certificering gedurende de looptijd van deze Overeenkomst geldig zal blijven. Indien er wijzigingen optreden in deze certificering dan zal Leverancier Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengen.

10.4 Indien Leverancier de Hosting uitbestedt aan een Toeleverancier, dan zal Leverancier in ieder geval een beding opnemen dat als strekking heeft dat de Toeleverancier eventuele betalingsachterstanden aan Opdrachtgever zal melden. In een dergelijk geval heeft Opdrachtgever het recht om de betalingsverplichtingen van de Leverancier jegens de Toeleverancier over te nemen teneinde de voortgang van de Hosting te waarborgen. De bedragen die worden betaald aan Toeleverancier zal Opdrachtgever verrekenen met Leverancier.

11. Eigendom Data

11.1 Leverancier erkent dat de (Intellectuele) Eigendom van Data die in het kader van de uitvoering van de Hosting worden opgeslagen en verwerkt, uitsluitend toebehoren aan Opdrachtgever en/of Gebruikers.

11.2 Leverancier zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer en/of Data van Opdrachtgever en/of Gebruikers, welke niet voor haar bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij zulks noodzakelijk voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst of Opdrachtgever hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. In het geval een dergelijk verzoek aan Leverancier wordt gedaan, stelt hij Opdrachtgever daar onverwijld van in kennis en, tenzij dit krachtens de wet niet mogelijk is, gaat Leverancier niet over tot verstrekking dan na toestemming van Opdrachtgever.

12. Beveiliging

12.1 In aanvulling op artikel 25 GIBIT 2020 (Informatiebeveiliging) garandeert Leverancier een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de Programmatuur en de Hostingomgeving. Leverancier garandeert dat haar organisatie en de beveiliging in ieder geval zal voldoen aan ISO 27001 voor zover de gestelde eisen die ISO 27001 stelt van toepassing zijn op de Programmatuur.

12.2 Leverancier zal minimaal ieder jaar gedurende de looptijd van deze Overeenkomst met betrekking tot de Programmatuur testen uitvoeren die het vereiste beveiligingsniveau van de Programmatuur aantonen (waaronder maar niet beperkt tot zogenaamde vulnerability assessments en penetratietests). Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever inzage verschaffen in de resultaten van de uitgevoerde testen alsmede in de eventuele herstelmaatregelen die op basis

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 11 van 21

- hiervan door Leverancier zijn genomen. De te nemen herstelmaatregelen zijn passend bij het geconstateerd beveiligingsrisico.
- 12.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet dat Opdrachtgever te allen tijde melding kan maken van door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden (zoals CERT en/of IBD) geconstateerde Onvolkomenheden in de beveiliging. Ook in dat geval zal Leverancier herstelmaatregelen nemen als bedoeld in lid 2.
- 12.4 In het geval Leverancier herstelmaatregelen als bedoeld in lid 2 of lid 3 dient te nemen, zal zij met Opdrachtgever een termijn overeenkomen waarbinnen de genoemde herstelmaatregelen zullen zijn doorgevoerd. Het bepaalde in artikel 20 (Vertragingen) is van overeenkomstige toepassing.
- 12.5 Leverancier zal zich onthouden van het inzien van gegevensverkeer van Opdrachtgever en/of Gebruikers, welke niet voor Leverancier bestemd is of zijn, en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij zulks noodzakelijk voortvloeit uit de strekking van de Overeenkomst of Opdrachtgever hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. In het geval een dergelijk verzoek aan Leverancier wordt gedaan, stelt hij Opdrachtgever daar onverwijld van in kennis en, tenzij dit krachtens de wet niet mogelijk is, gaat Leverancier niet over tot verstrekking dan na toestemming van Opdrachtgever.

HOOFDSTUK IV ONDERHOUD EN TECHNISCH BEHEER, DOCUMENTATIE EN OPLEIDINGEN

13. Onderhoud en Technisch Beheer

- 13.1 In aanvulling op artikel 8 GIBIT 2020 (Onderhoud en ondersteuning) draagt Leverancier naast het Onderhoud tevens zorg voor het Technisch Beheer zoals nader uiteengezet in dit artikel. De door Leverancier conform dit artikel uit te voeren beheer- en onderhoudswerkzaamheden zullen voldoen aan de eisen van deze Overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de bepalingen van dit artikel en de SLA (Bijlage 3). Het recht op voornoemde onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot de Programmatuur start op het moment van Acceptatie, waarbij de bepalingen van artikel 17 (Garantie) terzake van de garantie van de Programmatuur onverkort van toepassing zijn.
- 13.2 In aanvulling op artikel 8.8 GIBIT 2020 (Onderhoud en ondersteuning) zal Leverancier voor het Onderhoud, Technisch Beheer en de ondersteuning een Service Level Agreement (SLA) inclusief een DAP (Dossier Afspraken en Procedures) opstellen, welke ter goedkeuring als concept door Leverancier aan Opdrachtgever zal worden voorgelegd. Leverancier verbindt zich tot oplevering van de in dit artikel genoemde SLA uiterlijk drie maanden na datum ondertekening van deze Overeenkomst. Deze datum geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 20 als een fatale termijn zonder noodzakelijke nadere ingebrekestelling. De SLA zal minimaal voldoen aan de Service Levels zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
- 13.3 Leverancier garandeert dat gedurende de duur van deze Overeenkomst (inclusief verlenging daarvan) de door of namens hem krachtens deze Overeenkomst te verlenen Diensten en de resultaten daarvan minimaal zullen voldoen aan de overeengekomen Service Levels.
- 13.4 Indien zich een Onvolkomenheid voordoet, geldt hetgeen in de SLA is bepaald omtrent storingsniveaus, noodmaatregelen, storingsbeheer. De kosten die verbonden zijn aan het herstel van Onvolkomenheden zijn begrepen in de prijs.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 12 van 21

- 13.5 Leverancier verplicht zich binnen de in de SLA genoemde periodes en op de in die Bijlage genoemde tijdstippen, gerekend vanaf het tijdstip van melding van de betreffende Onvolkomenheden bij de helpdesk van Leverancier, die maatregelen te nemen die leiden tot herstel van de Onvolkomenheden binnen de in de SLA genoemde termijnen.
- 13.6 In het geval de Programmatuur: a) om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk langer dan in de SLA bepaalde termijnen buiten werking is; of b) voorzienbaar is of wordt dat (een deel) hiervan langer dan in de SLA bepaalde termijnen buiten werking zal zijn en voor zover dit aan Leverancier toerekenbaar is, zal Leverancier voorzien in tijdelijke maatregelen en die herstelmaatregelen nemen die noodzakelijk zijn.
- 13.7 Het door Leverancier uit te voeren Onderhoud, welke in de prijs als bedoeld in artikel 21 (Vergoeding, prijzen en betaling) is inbegrepen, omvat onder meer (en is voorts beschreven in deze Overeenkomst, de Voorwaarden, het Bestek, de overige Bijlagen alsmede de aanbestedingsdocumenten):
- a. Het maken van wijzigingen en versiebeheer, door het nemen van geëigende maatregelen, zowel preventief, correctief en adaptief, waarborgen dat de Programmatuur en/of Koppelingen conform het bepaalde in deze Overeenkomst, de SLA en het bepaalde in artikel 17 (Garantie) zal functioneren;
 - b. Het opsporen en herstellen van Onvolkomenheden in de Programmatuur nadat deze door Opdrachtgever zijn gemeld conform het bepaalde in de SLA;
 - c. Derdelijns ondersteuning: derdelijns ondersteuning houdt in het verlenen van (telefonische) assistentie aan ICT-leveranciers werkzaam voor Opdrachtgever bij het oplossen van bugs, incidenten, vragen en structurele problemen met betrekking tot de Programmatuur en/of Koppelingen;
 - d. Het ter beschikking stellen van Updates en Upgrades aan Opdrachtgever;
 - e. Het actualiseren, reproduceren, distribueren en archiveren van de Documentatie conform het bepaalde in artikel 15 (Documentatie) van de Overeenkomst;
 - f. Het Technisch Beheer van de Hostingomgeving omvat onder meer:
 - i. Onderhoud van de Hostingomgeving zelf en de voor de toegang tot en/of het gebruik van de Programmatuur en/of Hostingomgeving ingezette computer- en aanverwante apparatuur;
 - ii. Toegangsbeheer en maatregelen ter beveiliging van verlies, beschadiging van en ongeautoriseerde toegang tot Data;
 - iii. Capaciteitsbeheer;
 - iv. Back-up en recovery maatregelen.
- 13.8 In het geval er Updates en/of Upgrades aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zal Leverancier dit uiterlijk één (1) maand voor de eventuele installatie aan Opdrachtgever kenbaar maken. Leverancier is verantwoordelijk voor de installatie van de Upgrades en Updates.

14. Continuïteit

- 14.1 In aanvulling op artikel 30 GIBIT 2020 (Waarborgen continuïteit) verplicht Leverancier zich op eerste verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever een SaaS-escrow c.q. andersoortige continuïteitsregeling overeen te komen, waarbij afspraken zullen worden gemaakt over continuïteit van de Hosting en het Technisch Beheer, de Data en benodigde

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 13 van 21

documentatie van de Programmatuur, inclusief communicatie- en uitwijkplan, in het geval van discontinuïteit aan de zijde van de Leverancier en/of de Toeleverancier die de Hosting verzorgt. Partijen zullen daartoe een driepartijen overeenkomst sluiten met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.

15. Documentatie

15.1 In aanvulling op artikel 11 GIBIT 2020 (Documentatie) geldt dit artikel in relatie tot Documentatie.

15.2 Leverancier zal Opdrachtgever voorzien van adequate, up-to-date Documentatie bij de Programmatuur in digitale versies, waarbij tevens sprake zal zijn van een online toegankelijke en interactieve versie, geschikt om zelf te dupliceren. De Documentatie dient te voldoen aan de in het Implementatieplan en de overige in de Overeenkomst vermelde vereisten en dient zodanig te zijn:

- dat zij een handleiding voor het gebruik door Gebruikers bevat, waarbij deze is toegespitst op de verschillende doelgroepen en categorieën gebruikers;
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de Programmatuur (inclusief eventuele Maatwerkprogrammatuur) en de functies daarvan inclusief uitgebreide release notes bij Upgrades dan wel Updates;
- dat zij alle ingestelde parameters, ingerichte gebruikersprofielen (rollen en corresponderende autorisaties) en functionele beheerfuncties van de Programmatuur beschrijft;
- dat Gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik kunnen maken;
- dat de betreffende handleiding voor de Gebruikers eveneens als helpfunctie binnen de Programmatuur beschikbaar is, waaronder een gevulde FAQ, contextgevoelige help en een ondersteuningswebsite;
- dat er een uitgebreide online helpfunctie voorhanden is aangaande de wijze waarop de standaardfunctionaliteiten gebruikt kunnen worden en waarnaar verwezen kan worden vanuit de gebruikersondersteuning;

15.3 Alle Documentatie, gebruikershandleidingen en handleidingen voor de opleidingen dienen geleverd te worden in de Nederlandse taal.

15.4 De betreffende handleiding voor de Gebruikers dient eveneens als helpfunctie binnen de Programmatuur beschikbaar te zijn.

16. Opleidingen

16.1 Leverancier zal een opleidingstraject in het gebruik van de Programmatuur verzorgen. De trainingen worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de Implementatie zijn of waren betrokken.

16.2 De (Intellectuele) Eigendom van trainingsmateriaal dat in het kader van deze Overeenkomst door Leverancier wordt ontwikkeld, berust bij Opdrachtgever.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 14 van 21

- 16.3 Leverancier zal een opleidingsplan samenstellen, dat onderdeel uit zal maken van het Implementatieplan, en dat zal voldoen aan de vereisten zoals gesteld in de Bijlagen en de aanbestedingsdocumenten.

HOOFDSTUK V ALGEMENE BEPALINGEN

17. Garantie

- 17.1 In afwijking op artikel 8.10 sub i) GIBIT 2020 (Preventief en Innovatief Onderhoud) geldt de volgende, vervangende tekst voor artikel 8.10 sub i) GIBIT 2020: “i) dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving; Leverancier verkrijgt een redelijke termijn vanaf het moment van de definitieve vaststelling van de relevante gewijzigde Wet- en regelgeving (dat wil zeggen publicatie in het Staatsblad of de Staatscourant) voor het doorvoeren van de benodigde aanpassingen in de ICT Prestatie. Leverancier en Opdrachtgever komen deze redelijke termijn gezamenlijk overeen. In het geval dat deze redelijke termijn de datum van ingang van de gewijzigde Wet- en regelgeving overschrijdt, dan is Leverancier niet in verzuim totdat deze redelijke termijn is verstreken.”
- 17.2 In afwijking op artikel 10.1 sub iv) GIBIT 2020 (Garanties) geldt de volgende, vervangende tekst voor artikel 10.1 sub iv) GIBIT 2020: “iv) de ICT Prestatie voldoet en bij Onderhoud zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving. Leverancier verkrijgt een redelijke termijn vanaf het moment van de definitieve vaststelling van de relevante gewijzigde Wet- en regelgeving (dat wil zeggen publicatie in het Staatsblad of de Staatscourant) voor het doorvoeren van de benodigde aanpassingen in de ICT Prestatie. Leverancier en Opdrachtgever komen deze redelijke termijn gezamenlijk overeen. In het geval dat deze redelijke termijn de datum van ingang van de gewijzigde Wet- en regelgeving overschrijdt, dan is Leverancier niet in verzuim totdat deze redelijke termijn is verstreken.”
- 17.3 In aanvulling op artikel 8.10 sub i) t/m iv) GIBIT 2020 (Preventief en Innovatief Onderhoud) en artikel 10.1 sub i) t/m iv) GIBIT 2020 (Garanties) garandeert Leverancier dat:
- v) De ICT Prestatie geheel voldoet aan en goed functioneert overeenkomstig het Bestek;
 - vi) De ICT Prestatie zo veel mogelijk vrij is en blijft van Onvolkomenheden of gebreken in vakmanschap, bugs en logic bombs;
 - vii) De ICT Prestatie geschikt is en adequaat functioneert in samenhang met de ICT-infrastructuur van de Opdrachtgever;
 - viii) De ICT Prestatie compatibel is en blijft met de ICT-werkplek van de Opdrachtgever;
 - ix) Voor de ICT Prestatie die beveiligingsmaatregelen worden genomen die noodzakelijk zijn.
- 17.4 Leverancier garandeert voorts gedurende de periode dat Opdrachtgever een gebruiksrecht heeft conform het bepaalde in artikel 8 (Licentie) van deze Overeenkomst dat eventuele Onvolkomenheden in de Programmatuur en Maatwerkprogrammatuur kosteloos geanalyseerd en gecorrigeerd worden met inachtneming van de SLA (Bijlage 3) en de overige bepalingen van deze Overeenkomst.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 15 van 21

18. Wijziging Diensten en overige diensten

- 18.1 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever, die leiden tot wijziging van de overeengekomen Diensten, de ICT Prestatie die Leverancier op grond van deze Overeenkomst moet leveren aantoonbaar wordt verzwaard c.q. uitgebreid, is sprake van meerwerk waarop de regeling van artikel 19 van toepassing is.
- 18.2 Opdrachtgever zal Leverancier zoveel mogelijk informeren over de ontwikkelingen die bij haar gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst en de mogelijke verlening van nadere opdrachten.
- 18.3 Leverancier verklaart zich bereid om in aanvulling op de in de Overeenkomst omschreven Diensten op verzoek van Opdrachtgever aanvullende of andere diensten te verrichten. Opdrachtgever is echter niet verplicht om opdrachten terzake aan Leverancier te verstrekken. Op eventuele nadere opdrachten is de regeling van artikel 19 eveneens van toepassing.
- 18.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn op de uitvoering van Diensten als bedoeld in artikel 18.1 en 18.3 de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing.

19. Meerwerk

- 19.1 Artikel 9.3 en 9.4 GIBIT 2020 (Vergoeding, facturatie en betaling) worden buiten toepassing verklaard.
- 19.2 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Leverancier bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 19.3 Leverancier zal voordat met het meerwerk als bedoeld in het vorige lid wordt aangevangen, een RFC uitbrengen. Deze RFC dient de navolgende gegevens te bevatten:
- de reden(en) waarom de in de RFC voorgestelde wijzigingen met betrekking tot de Programmatuur en/of Diensten en/of uitvoering/reikwijdte van de Overeenkomst beschouwd dient te worden als meerwerk;
 - de omvang van het door Leverancier verwachte meerwerk;
 - de aan het meerwerk verbonden kosten, waarbij de in Bijlage 9 opgenomen tarieven niet zullen worden overschreden en waarbij een zogenaamd all-in uurtarief door Leverancier wordt gehanteerd;
 - de consequenties voor de (uitvoering van) de Overeenkomst, de Programmatuur en/of de Diensten.
- 19.4 Leverancier zal niet met het meerwerk aanvangen, alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen tot uitvoering van de RFC. Daarbij kan opdrachtgever de reikwijdte, inhoud en voorwaarden van de RFC aanpassen.
- 19.5 Indien Leverancier ondanks het ontbreken van genoemde toestemming toch de werkzaamheden uitvoert, zijn de kosten van deze werkzaamheden voor zijn rekening. Ter zake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van deze Overeenkomst. Leverancier is niet gerechtigd bij het uitbrengen van RFC nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan ter zake van bijkomende kosten en tijdsplanning.

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 16 van 21

19.6 Kosten die de Leverancier maakt voor wijzigingen aan de Programmatuur die door anderen dan de Opdrachtgever zijn geïnitieerd, kunnen op geen enkele wijze verhaald worden op de Opdrachtgever en zullen in geen geval gelden als meerwerk.

20. Vertragingen

20.1 Indien Leverancier voorziet dat hij aan een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst niet zal kunnen voldoen binnen de daarvoor gestelde termijn, zal hij Opdrachtgever terstond van de betreffende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.

20.2 Leverancier zal zo nodig extra Personeel inzetten of derden inschakelen om een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst te voorkomen of teniet te doen.

20.3 De kosten van het inzetten van extra Personeel of het inschakelen van derden voor het tenietdoen van een vertraging komen voor rekening van Leverancier, tenzij de vertraging geheel te wijten is aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever in welk geval Opdrachtgever de kosten zal dienen te vergoeden aan Leverancier. Leverancier dient aan te tonen dat de vertraging in overwegende mate te wijten is aan Opdrachtgever.

20.4 Tenzij elders in deze Overeenkomst en/of Bijlagen een specifieke regeling is opgenomen (zoals bijvoorbeeld op grond van de SLA waarvoor deze bepaling niet geldt en alle genoemde termijnen fatale termijnen zijn), zal Opdrachtgever, indien een overeengekomen termijn (dreigt te) worden overschreden, aan Leverancier een redelijke termijn van de helft van de overeengekomen termijn met een maximum van 14 (veertien) dagen geven waarbinnen Leverancier alsnog aan zijn verplichtingen kan voldoen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

20.5 Deze regeling geldt onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op schadevergoeding c.q. ontbinding uit hoofde van deze Overeenkomst en/of opschortingsrechten c.q. het recht om niet-geleverde Diensten en/of Programmatuur niet te betalen.

21. Vergoeding, prijzen en betaling

21.1 Leverancier zal voor de Implementatie alsmede de Diensten gerechtigd zijn tot een Vergoeding als nader gespecificeerd in Bijlage 9 bij deze Overeenkomst.

21.2 De Vergoeding van de eenmalige kosten voor de Implementatie van de Programmatuur zal als volgt worden gefactureerd:

- 20% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 9 na ondertekening van deze Overeenkomst door beide partijen;
- 40% van de totale opgegeven eenmalige kosten worden gekoppeld aan mijlpalen in het Implementatieplan;
- 20% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 9 bij Acceptatie van de Implementatie van de Programmatuur.
- 20% op het moment dat 2 maanden verstreken zijn na Acceptatie onder de voorwaarde dat Leverancier voldaan heeft aan zijn nazorgverplichtingen en garantieverplichtingen, inhoudende dat eventuele Onvolkomenheden worden

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 17 van 21

hersteld en Leverancier ook voor het overige stipt en getrouw aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst en de Bijlagen heeft voldaan.

- 21.3 De Vergoeding per Gebruiker (licentievergoeding conform artikel 9, inclusief het Onderhoud en Technisch Beheer) zijn nader gespecificeerd in Bijlage 9 en zullen na Implementatie en bijbehorende Oplevering achteraf op kwartaalbasis in rekening worden gebracht op basis het aantal Gebruikers.
- 21.4 De Vergoeding voor diensten zoals bedoeld in artikel 19 (Meerwerk) van deze Overeenkomst zal afzonderlijk worden bepaald bij nadere opdracht. Opdrachtgever heeft het recht om voor de bedoelde diensten een vaste prijs te verlangen.
- 21.5 De op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen door Leverancier duidelijk gespecificeerd en achteraf in rekening worden gebracht.
- 21.6 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur door Opdrachtgever op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid van de factuur of facturen of de ondeugdelijkheid van prestaties, werkzaamheden en/of Diensten onder deze Overeenkomst, geeft Leverancier geen recht om zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst op te schorten dan wel deze anderszins te beëindigen. Leverancier is gerechtigd tot opschorting van de ICT Prestatie wanneer Leverancier aantoonbaar heeft voldaan aan al haar verplichtingen op grond waarvan Opdrachtgever haar betalingsverplichting ten aanzien van de Vergoeding voor de ICT Prestatie opschort.

22. Aansprakelijkheid

- 22.1 In afwijking op artikel 13.1 t/m 13.5 GIBIT 2020 (Aansprakelijkheid) en met uitzondering van artikel 13.6 GIBIT 2020 (Aansprakelijkheid) dat onverkort van kracht blijft, geldt dit artikel ten aanzien van de aansprakelijkheid van beide Partijen.
- 22.2 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, is Leverancier ten opzichte van Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier lijdt.
- 22.3 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit deze Overeenkomst zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. Van een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval sprake bij een Beroepsfout. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 22.4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) of voor wiens risico de schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst is, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden directe schade, onverminderd de overige rechten voortvloeiende uit deze Overeenkomst met een maximum van € 1.000.000,-- per gebeurtenis en € 2.500.000,-- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis. Indien de gebeurtenissen terug te voeren zijn op één Onvolkomenheid, dan worden deze gebeurtenissen gezien als een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 18 van 21

- a. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken om de prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever moet maken voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. schade aan en/of verlies van Data, gegevensbestanden en/of configuratiegegevens, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en/of verhoogde storingsgevoeligheid;
 - d. materiële schade aan andere eigendommen van de andere Partij en/of derden;
 - e. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in hardware, software specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe schade;
 - f. kosten van noodvoorzieningen, zoals uitwijken naar andere computersystemen en/of het inhuren van derden;
 - g. kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van de huidige systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - h. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht;
 - i. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 22.5 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan:
- a. winstderving;
 - b. kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
 - c. andere schade dan de directe schade genoemd in artikel 22.4, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot gevolgschade van verlies van gegevens.
- 22.6 Iedere schade die wordt geleden door Personeel van de betreffende Partij, wordt geacht schade van die Partij te zijn.
- 22.7 De in het derde, vierde en vijfde lid van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van:
- a. aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. onrechtmatige daad, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier en/of personeel van Leverancier;
 - c. schending van Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

23. Verzekering

- 23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 van deze Overeenkomst en in aanvulling op artikel 14 GIBIT 2020 (Verzekering) zal Leverancier zich adequaat verzekeren en zich adequaat verzekerd houden voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor minimaal een bedrag van € 1.000.000,--

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 19 van 21

per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een en dezelfde gebeurtenis en een minimale jaarlijkse dekking van € 2.500.000,-.

- 23.2 Leverancier zal uit eigen beweging en op eerste verzoek van Opdrachtgever het certificaat van de aansprakelijkheidsverzekering en het bewijs van de betaling van de premies aan Opdrachtgever overleggen.

24. Duur en ingangsdatum van de Overeenkomst

- 24.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment van ondertekening door beide Partijen en heeft een initiële looptijd tot 1 juni 2025.
- 24.2 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd maximaal zevenmaal (7) met een periode van een (1) jaar onder gelijke voorwaarden te verlengen. Opdrachtgever zal uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de in het eerste lid genoemde einddatum c.q. de einddatum na de verlenging schriftelijk aan Leverancier mededelen of zij de Overeenkomst verlengt. Indien Opdrachtgever besluit om de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd niet te verlengen, heeft zij het recht om vanwege continuïteit van de bedrijfsvoering, de Overeenkomst eenmalig te verlengen voor een tussen Partijen nader overeen te komen periode van maximaal zes (6) maanden onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Bijlagen.

25. Geschillenbeslechting en bevoegde rechter

- 25.1 In afwijking op artikel 23.3 GIBIT 2020 (Toepasselijk recht en geschillen) ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze Overeenkomst bepaalde, geldt dat Partijen allereerst de procedure tot verkrijging van een niet bindend advies kunnen volgen als omschreven in de leden 3 tot en met 9 van dit artikel. Indien het geschil slechts een klein punt betreft dat niet verband houdt met de continuïteit van de Diensten en/of de Programmatuur, zullen eerst de in de DAP genoemde contactpersonen trachten tot een oplossing van dit geschil te komen.
- 25.2 In geval van een geschil bedoeld in lid 1 van dit artikel geeft de meest gereede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.
- 25.3 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) Werkdagen na de dagtekening van het in lid 2 van dit artikel bedoelde bericht, zullen de contactpersoon van ieder der Partijen, dan wel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende Partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere Partij doen toekomen. Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en mogelijke oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, voor zover mogelijk de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan, alsmede oplossingen van het geschil.
- 25.4 Op basis van de in lid 3 van dit artikel bedoelde probleemanalyse zullen Partijen overleggen over een oplossing van het geschil. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit zo mogelijk een functionaris van ieder der Partijen, die tot ondertekening van contracten als deze bevoegd is. Indien een der Partijen binnen 10 (tien) Werkdagen na dagtekening van het in lid 2 van dit artikel bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere Partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijk voorzitter. In geval niet binnen 2 (twee) Werkdagen na de kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 20 van 21

- kan worden bereikt, zal deze worden aangewezen door de Stichting Geschillenoplossing Automatisering.
- 25.5 De in lid 4 van dit artikel bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 (vijfentwintig) Werkdagen na de dagtekening van het in lid 3 van dit artikel bedoelde bericht een niet-bindend advies aan Partijen geven; ieder der Partijen kan verlangen dat dit advies in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- 25.6 Indien de commissie niet of niet tijdig tot een eensluidend advies kan komen c.q. een der Partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide Partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald in lid 9 van dit artikel.
- 25.7 Elke Partij draagt van de niet bindende adviesprocedure als bedoeld in de leden 2 tot en met 6 van dit artikel zijn eigen kosten; de kosten van de in lid 4 bedoelde voorzitter worden door Partijen bij helfte gedragen.
- 25.8 Indien de bovenomschreven procedure niet tot een oplossing leidt, zal ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Overeenkomst bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht) tenzij de Wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst dan wel Partijen alsnog arbitrage of bindend advies ter zake een geschil zullen overeenkomen.
- 25.9 Het in dit artikel bepaalde doet niet af aan het recht van de Partij, die meent dat het onderwerp van geschil spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de Voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

26. Slotbepalingen

- 26.1 De bepalingen van Titel 7 Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek ('Opdracht') zijn op deze Overeenkomst niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk overeen gekomen of tenzij de wet dwingendrechtelijk toepasselijkheid voorschrijft.
- 26.2 Wijzigingen van deze Overeenkomst en Bijlagen of aanvullingen daarop (waaronder mede begrepen afspraken over nieuwe Diensten en/of de Programmatuur) zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 26.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 26.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 26.5 De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van één der bepalingen van deze Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.
- 26.6 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 26.7 Verplichtingen en/of bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze

Paraaf 1

Paraaf 2

--	--

OVEREENKOMST

Pagina 21 van 21

verplichtingen/bepalingen behoren onder meer de bepalingen omtrent aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendom, geheimhouding, garanties, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

27. Overige bepalingen

- 27.1 In afwijking op artikel 17.4 GIBIT 2020 geldt de volgende tekst: “Leverancier verleent voor Maatwerkprogrammatuur, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een *exclusief* Gebruiksrecht op deze Maatwerkprogrammatuur. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de Maatwerkprogrammatuur (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Het Gebruiksrecht omvat niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten, tenzij anders overeengekomen.”
- 27.2 In afwijking op artikel 5.1 Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO) in Bijlage 7 geldt een meldingstermijn van 48 uur in plaats van 24 uur.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te _____ op _____ 2021

LEVERANCIER

OPDRACHTGEVER

[naam]
[functie]

[naam]
[functie]

--	--