

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Concept Overeenkomst Algemeen		Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	De Annex IV (Concept)overeenkomst is slechts een regelende overeenkomst tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver. Aanbestedende dienst stelt voor om een extra bijlage op te nemen waarin Inschrijver arbo-specifieke bepalingen kan opnemen. Zie bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
2.	Concept Overeenkomst Artikel 3. Lid 2		De inhoud van de overeenkomst staat in rangorde onder de nota van inlichtingen. Worden de in de nota van inlichtingen opgenomen wijzigingen/aanvullingen op de overeenkomst ook verwerkt in de definitieve overeenkomst?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
3.	Concept Overeenkomst Artikel 4		Bent u bereid ermee akkoord te gaan dat het besluit tot verlenging een gezamenlijk besluit betreft (en niet enkel eenzijdig door de Opdrachtgever)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	Concept Overeenkomst Artikel 5 lid 1 sub d		Belangstellende zou de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Artikel 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst vervalt; Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst. Annex V-a ARVODI 2018 artikel 21 en 22 voorziet hierin. Let op: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel in relatie tot de soortgelijke bepaling in artikel 22.4 in Annex V-a ARVODI 2018.
5.	Concept Overeenkomst Artikel 5 lid 3		Bent u bereid gezien het onvoorwaardelijke karakter deze bepaling te schrappen?	Zie vraag en antwoord 4.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
6.	Concept Overeenkomst Artikel 5 lid 5		Belangstellende acht het hier genoemde bedrag van EUR 1.000.000,= te hoog en niet in redelijke verhouding staan tot het contractbelang. Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid nader te beperken en wel tot een bedrag van maximaal EUR 250.000,= per gebeurtenis en per kalenderjaar. Bent u hier toe bereid?	Zie vraag en antwoord 4.
7.	Concept Overeenkomst Artikel 5 lid 6		Bent u bereid de termijn van 5 werkdagen te wijzigen in een langer termijn, bijvoorbeeld 10 werkdagen?	Zie vraag en antwoord 4. Let op: Aanbestedende dienst wijst Inschrijver in dit kader er op dat in Annex V-a ARVODI 2018 een dergelijke bepaling niet is voorzien, maar dat Aanbestedende dienst akkoord gaat het voorstel om het aantonen van niet toerekenbaar binnen het periode van tien (10) werkdagen te laten plaatsvinden.
8.	Concept Overeenkomst Artikel 5 lid 7		Belangstellende beschouwt 'kortstondige ziekte van personeel' als overmacht. Bent u het hiermee eens?	Zie vraag en antwoord 4.
9.	Concept Overeenkomst Artikel 5 lid 9		Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derde niet een groepsmaatschappij van belangstellende wordt verstaan. Bent u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 4.
10.	Arvodi 2018 Artikel 6.2		Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daar mee akkoord gaan?	Overleg is mogelijk; de beslissing omtrent vervanging ligt volledig bij opdrachtgever.
11.	Arvodi 2018 Artikel 21.3		Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
12.	Arvodi 2018 Artikel 21.3		Belangstellende wenst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan personen of zaken te	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>beperken tot het bedrag dat onder de (beroeps- en bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer bij diens verzekeraar valt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid uit te sluiten voor indirecte schade en graag te beperken tot uitsluitend directe schade. ○ Verder wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. <p>Bent u bereid dit zo overeen te komen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbestedende dienst gaat akkoord met een beperking tot directe schade waaronder in ieder geval wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Schade aan (intellectuele) eigendommen van de Opdrachtgever en/of derden; ○ Schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; ○ Schade ten gevolge van levering/dienstverlening later dan de overeengekomen levertermijn; ○ Kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen en/of documentatie, dan wel herstel van schade; ○ Redelijke kosten van noodvoorzieningen; ○ Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht van Opdrachtgever. • Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
13.	Arvodi 2018 Artikel 21.3		<p>Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3. genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4., 21.5., 21.6., 24.7. en 24.8. en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>
14.	Arvodi 2018 Artikel 22.4		<p>Belangstellende ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>
15.	Arvodi 2018 Artikel 22.6		<p>Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p>

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	
16.	Arvodi 2018 Artikel 24.3		Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel.
17.	Arvodi 2018 Artikel 24.9		Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel.
18.	Arvodi 2018 Artikel 25.1		Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel.
19.	Convenant digitale onderwijs-middelen en privacy 3.0 en Model Verwerkersovereenkomst		Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen Verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als Verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een	<p>Aanbestedende dienst volgt deze beredenering. Voor Aanbestedende dienst is voornamelijk van de belang dat ongeacht de verhoudingen gegevensverwerking en bescherming rechtmatig wordt uitgevoerd. Derhalve staat dit in de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 11 als volgt:</p> <p><u>Voor zover van toepassing</u> komen de Aanbestedende dienst en Inschrijver een verwerkersovereenkomst overeen in het kader van verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensverwerking.</p> <p>Aanbestedende dienst stelt derhalve voor dit na gunning te bekijken en nader overeen te komen. Voor alle gevallen waarin alsnog een verwerkersovereenkomst overeen dient te worden gekomen wordt uitgegaan van Annex V-b Model+Verwerkersovereenkomst+3.0 waarbij artikel 4 niet van toepassing is.</p>

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP.</p> <p>Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen Verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?</p>	
20.	Convenant digitale onderwijs-middelen en privacy 3.0 en Model Verwerkersovereenkomst		<p>Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een Verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een Verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model Verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?</p>	Zie vraag en antwoord 19.
21.	Convenant digitale onderwijs-middelen		Gezien het voorgaande, de aard van de dienstverlening en de verhouding tussen partijen, is ons standpunt dat het	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en verklaart deze Annex buiten toepassing, Zie vraag en antwoord ook het antwoord op vraag 19 laatste zinsnede.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	en privacy 3.0 en Model Verwerkersovereenkomst		convenant digitale onderwijsmiddelen en privacy 3.0 niet van toepassing is. Deelt u dit standpunt?	
22.	Uitnodiging tot inschrijving Beschrijving van de opdracht, minimale eisen, pagina 10	10	Belangstellende wenst graag de mogelijkheid te hebben om niet alleen een geregistreerd bedrijfsarts in te zetten, maar ook een (basis)arts die nog in opleiding is tot bedrijfsarts (aios bedrijfsgeneeskunde) of een ervaren (basis)arts die werkzaam is onder supervisie van een bedrijfsarts. Bent u daarmee akkoord?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel onder de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aangepast tarief zolang niet gecertificeerd; • Iemand mag in opleiding zijn; • De (basis)arts moet binnen 3 jaar gecertificeerd zijn; • Werken onder supervisie van bedrijfsarts.
23.	Uitnodiging tot inschrijving, kwaliteitswens 4, pagina 22	22	Kunnen wij de beschreven Adviseur Arbeid en Gezondheid beschouwen als een praktijkondersteuner bedrijfsarts die in taakdelegatie werkt?	De adviseur arbeid & gezondheid (AAG) heeft na het verkrijgen van een BIG registratie een Post-HBO specialisatie in de bedrijfsgezondheidszorg afgerond. Deze specialisatie richt zich op de bescherming van de mens in zijn arbeid en de bewaking van zijn arbeidsomstandigheden. Dit vindt zijn wettelijke basis in de Arbowet. Dit zal voor verschillende aanbieders anders worden ingevuld. Het betreft iemand die in de verlengde arm van de arts werkt.
24.	P.v.E. 11		Wij zijn van mening dat geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, tenzij.... Zie onze vraag onder het kopje Convenant digitale onderwijsmiddelen en privacy/model verwerkersovereenkomst.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
25.	P.v.E 12		Bent u bereid deze eis te heroverwegen en de kosten voor de overdracht van dossiers door de Inschrijver aan de opvolgende Arbodienst te vergoeden?	Aanbestedende dienst gaat in eerste aanleg niet akkoord met uw voorstel, echter kunt u in het prijzenblad deze dienst als element opnemen in de jaarlijkse totaalprijs (alleen geldig voor het laatste jaar en niet te indexeren). Indien u geen kosten als in het prijzenblad benoemd, gaat Aanbestedende dienst ervan uit dat er geen kosten zijn voor de overdracht van dossier bij einde looptijd/overeenkomst.
26.	Annex III B		Belangstellende krijgt graag inzicht in trends ten aanzien van de ontwikkelingen in het verzuim. Om die reden	Aanbestedende dienst heeft de volgende gegevens voorhanden:

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord																									
			ontvangen wij graag de verzuimpercentages en meldingsfrequentie over de afgelopen 4 schooljaren.	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Aantal</th> <th style="text-align: left;">Schooljaar</th> <th style="text-align: left;">gem%</th> <th style="text-align: left;">Meldingsfreq.</th> <th style="text-align: left;">0-verzuim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>445</td> <td>2017-2018</td> <td>7,30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>492</td> <td>2018-2019</td> <td>7,80</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>530</td> <td>2019-2020</td> <td>6,50</td> <td>1,02</td> <td>46,6%</td> </tr> <tr> <td>547</td> <td>2020-2021</td> <td>6,72</td> <td>1,11</td> <td>46%</td> </tr> </tbody> </table>	Aantal	Schooljaar	gem%	Meldingsfreq.	0-verzuim	445	2017-2018	7,30			492	2018-2019	7,80			530	2019-2020	6,50	1,02	46,6%	547	2020-2021	6,72	1,11	46%
Aantal	Schooljaar	gem%	Meldingsfreq.	0-verzuim																									
445	2017-2018	7,30																											
492	2018-2019	7,80																											
530	2019-2020	6,50	1,02	46,6%																									
547	2020-2021	6,72	1,11	46%																									
27.	Annex III B		Wat is het aandeel niet-verzuimers?	Zie vraag en antwoord 26																									
28.	Annex III B		Wat is het streefpercentage van het ziekteverzuim voor 2022 en 2023?	2022: 5,5% 2023: 5,0%																									
29.	Annex III B		Wat is de verdeling man/vrouw? Wat is de leeftijdsopbouw?	Totaal aantal medw = 623 (420,5 fte) Aantal mannen = 81 (54,5 fte) Aantal vrouwen = 542 (366 fte)																									
30.	Annex III B		Wat is de verdeling parttime/fulltime?	Verdeling parttime/ fulltime = 75/25																									
31.	Uitnodiging tot Inschrijving Algemeen		Is er een jaarverslag van de arbodienst beschikbaar? Is het oude verzuimbeleid beschikbaar?	Beide documenten zijn niet beschikbaar.																									
32.	Annex III B		Wat zijn de belangrijkste verzuimoorzaken?	Belangrijkste verzuimoorzaken: - Medisch - Combinatie werk/privé - Psychisch verzuim																									
33.	Uitnodiging tot Inschrijving, projectdoelstellingen pag. 10	10	Welke eenmalige en structurele acties/maatregelen zijn in de afgelopen jaren genomen ter voorkoming van verzuim?	WereldKidz kent de scholen extra formatie toe waardoor de werkdruk lager wordt (1,19 fte per 27 leerlingen). Bij WereldKidz wordt gewerkt vanuit de kracht van een medewerker. Gesprekken gaan over waar je energie van krijgt.																									
34.	Uitnodiging tot Inschrijving, projectdoelstellingen pag. 10	10	Heeft u interesse in een oordeelvrij model (ICF model) als alternatief voor het gedragsmodel voor ziekte en verzuim waardoor slachtoffergedrag van medewerkers wordt voorkomen?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.																									

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord										
35.	Uitnodiging tot Inschrijving, projectdoelstellingen pag. 10	10	Wie vervult de rol van casemanager tijdens ziekte? In welke verhouding wenst aanbieder het beschikbare budget te verdelen tussen preventie van verzuim en verzuimbegeleiding?	De leidinggevende (vaak de schoolleider) voert de gesprekken over gezondheid en vitaliteit met de medewerkers. Preventief tijdens de gesprekkencyclus en reactief tijdens verzuim. HRM wordt betrokken als dit wenselijk is en voert achter de schermen de bewaking op de WvP.										
36.	Annex III B		Wat is het aantal medewerkers dat weer beter is voor de 13 e week?	<p>Gemiddelde verzuimduur</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Dagen</th> <th style="text-align: left;">Peildatum maand april 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-16</td> <td>8,71%</td> </tr> <tr> <td>17-42</td> <td>3,94%</td> </tr> <tr> <td>43-365</td> <td>45,85%</td> </tr> <tr> <td>366-730</td> <td>41,50%</td> </tr> </tbody> </table>	Dagen	Peildatum maand april 2021	0-16	8,71%	17-42	3,94%	43-365	45,85%	366-730	41,50%
Dagen	Peildatum maand april 2021													
0-16	8,71%													
17-42	3,94%													
43-365	45,85%													
366-730	41,50%													
37.	Uitnodiging tot inschrijving 2.2 pagina 6	6	Belangstellende zou graag zien dat Opdrachtgever <i>alle</i> vragen beantwoordt en verwijzingen naar antwoorden van andere vragenstellers zoveel mogelijk vermijdt. Belangstellende doelt hierbij specifiek op vragen die overlappend c.q. gelijkenis tonen met vragen van andere vragenstellers. Dit ter voorkoming dat antwoorden onjuist worden geïnterpreteerd door belangstellende of subvragen van belangstellende slechts gedeeltelijk of geheel onbeantwoord blijven. Gaat u hiermee akkoord?	Bij vragen van gelijke strekking vindt verwijzing plaats.										
38.	Uitnodiging tot inschrijving, kwaliteitswensen, pagina 21	21	Belangstellende wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 te laten vervallen of anders te verdubbelen. Wij hopen dat u hiermee akkoord kunt gaan.	Aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's naar maximaal 3 pagina's beantwoording voor kwaliteitswens 1. Voor de overige kwaliteitswensen handhaaft Aanbestedende dienst maximaal 2 pagina's.										
39.	Uitnodiging tot inschrijving,	10	De nieuwe inzichten en ruimte in de wetgeving maakt dat er nu wordt gekozen om een probleemanalyse alleen op te stellen bij dreigend langdurig verzuim. Dat wil zeggen	Dit wensen Aanbestedende dienst niet zo hard vast te leggen. HRM wenst iom de arbodienstverlener te kunnen aangeven dat een medewerker al bij het eerste spreekuur gezien kan worden door een bedrijfsarts.										

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
	minimale eisen, pagina 10		dat de probleemanalyse tot week 13 kan worden opgesteld door de bedrijfsarts en dat de begeleiding tot week 13 door de praktijkondersteuner bedrijfsarts (in taakdelegatie) wordt verzorgd. Is dit voor u akkoord?	Vooraf kan niet gezegd worden dat begeleiding de eerste 13 weken door de praktijkondersteuner wordt verzorgd. Conform de WvP dient een probleemanalyse te worden opgesteld uiterlijk week 6 van verzuim. Daar wijken we niet vanaf.
40.	Uitnodiging tot inschrijving, 2.2 pagina 6		Uit ervaring blijkt dat na de ontvangst van de Nota van Inlichtingen in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het wil echter ook wel eens voorkomen dat er door de Nvl extra vragen ontstaan. Graag vernemen wij of het mogelijk is om na het ontvangen van de Nvl nog extra vragen te stellen.	Ja, er is een mogelijkheid tot het stellen van vervolgvragen. Zie paragraaf 2.2. U kunt uiterlijk vragen stellen (2 ^e Nota van Inlichtingen) tot woensdag 12-9-2021 12.00 uur. De vragen zullen op maandag 17-9-2021 worden beantwoord. De deadline van de indiening van de inschrijving van 4-10-2021 uiterlijk 12.00 uur verschuift hierdoor niet.
41.	Annex III Prijzenblad		Belangstellende hanteert een aansluittarief per medewerker per jaar en een uurtarief voor de professionals waarbij wordt afgerekend op daadwerkelijk bestede tijd. Wilt u dit toevoegen aan uw prijzenblad?	Nee, u mag zelf elementen toevoegen aan het prijzenblad.
42.	Annex III B		Belangstellende verzorgt haar dienstverlening vanuit haar locatie in Utrecht. Is dit voor u akkoord?	Gezien de grote afstand tot de scholen in bv. Veenendaal zal dit niet voor alle medewerkers de voorkeur hebben.
43.	Annex III Prijzenblad		U geeft in de handleiding aan dat belangstellende geel gearceerde cellen dient in te vullen. Wij zien deze geel gearceerde cellen echter niet. Graag uw aandacht voor het prijzenblad.	U mag het prijzenblad naar eigen inzicht invullen.
44.	Annex III Prijzenblad		U geeft hier aan dat de tabbladen corresponderen met de kwaliteitwensen. Wij zien deze tabbladen niet terug. Graag uw aandacht hiervoor.	Zie vraag en antwoord 43.
45.	Uitnodiging tot inschrijving, kwaliteitwensen K4	21	Gaaf u ermee akkoord dat onze accountmanager ook aansluit bij deze gesprekken?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Het beoordelingskader in kwaliteitwens 4 zal als volgt worden aangepast: Toevoeging beoordeling geschiedt op basis van de volgende aspecten: -cultuur binnen de organisatie.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
46.	Uitnodiging tot inschrijving, minimale eisen pagina 10	10	Belangstellende hanteert indien vervanging noodzakelijk is een vervangingsprotocol dat wij u als wij gegund krijgen ter beschikking stellen. Is dit voor u akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
47.	Annex III B		Belangstellende maakt momenteel, maar ook in de toekomst gebruik van hybride werken, zoals beeldbellen. Is dit voor u akkoord?	Dat is akkoord, als er wel regelmatig afstemming plaats vindt en hierin aanpassingen vanuit WereldKidz gedaan kunnen worden indien wij uit evaluatie horen dat het niet prettig is voor de medewerker.
48.	Annex III B		Bij SMO op uw locatie berekent belangstellende reiskosten. Is dit voor u akkoord?	Nee. Indien mogelijk kan een SMO digitaal plaatsvinden.
49.	Uitnodiging tot inschrijving, looptijd contract, pagina 5	5	Begrijpt belangstellende het goed dat de initiële looptijd van het contract 2 jaar is en dat dit vervolgens tweemaal voor 2 jaar kan worden verlengd? Bij artikel 4 in de Concept Overeenkomst staat namelijk een mogelijkheid tot verlengen van tweemaal 1 jaar. Wat is juist?	De concept overeenkomst zal later worden aangepast. De duur van de initiële overeenkomst is 2 jaren en kan daarna 2 keer worden verlengd voor een zelfde termijn.
50.	Uitnodiging tot inschrijving, omschrijving van de opdracht, pagina 10	10	Wat bedoelt u hier precies met bedrijfsarts, inclusief <u>arbeidsdeskundige?</u>	Dit betreft de inzet van de bedrijfsarts én de inzet van de Adviseur Arbeid en Gezondheid. Voorheen werd deze persoon arbeidsdeskundige genoemd bij de vorige arbodienstverlener. WereldKidz maakt gebruik van een externe gecertificeerde arbeidsdeskundige. Deze valt niet onder de berekende percentages in de tabel op blz 10.
51.	Uitnodiging Par 2.5	9	Geïnteresseerde is niet van plan er gebruik van te maken, maar kunt u het e-mailadres voor klachten vermelden?	Titiafaber@wereldkidz.nl
52.	Uitnodiging Hfdstuk 3	10	Tabel 3 Onderverdeling 2021: de percentages zijn op zich duidelijk; wat verwacht u dat geïnteresseerde met deze info doet, bijvoorbeeld in het bepalen van de dienstverlening, in het vormgeven van het aanbod of in het prijzenblad?	Het betreft hier achtergrondinformatie.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
53.	Uitnodiging Hoofdstuk 3	10	Inschrijver voorziet in verzuimpreventie- en begeleiding: welke dienstverlening verwacht u specifiek van geïnteresseerde met betrekking tot <u>preventie</u> ?	Inschrijver bepaalt zelf op welke hij inschrijft en welke type dienstverlening hij zal aanbieden.
54.	Uitnodiging Hoofdstuk 3	10	<p>1 vaste bedrijfsarts + reserve bedrijfsarts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Staat u open om te werken met taakdelegatie onder supervisie van de bedrijfsarts (u noemt de adviseur arbeid en gezondheid (werkend onder de verlengde arm van de bedrijfsarts) in de Situatieschets) ? • Vanwege de krapte op de arbeidsmarkt kunnen wij niet garanderen met een vaste vervanger te werken. Geïnteresseerde beschikt wel over een goed werkend vervangingsprotocol. Gaat u hiermee akkoord? 	<p>Ad 1: Werken in taakdelegatie is een werkvorm die wij accepteren als structureel aanbod; als het gaat om vervanging van de betreffende bedrijfsarts wensen wij wel een gediplomeerde bedrijfsarts in vervanging of een (basis) arts. Als het enkel een (basis) arts is dan wil ik hier graag een maximale vervangingsperiode aan koppelen. De Adviseur Arbeid en Gezondheid kan geen vervanger zijn van de bedrijfsarts.</p> <p>Ad2: Als de vervangingspool voldoet aan de voorwaarden die ik bij Ad1 heb beschreven, is dit akkoord voor een maximale vervangingsperiode.</p>
55.	Uitnodiging Hoofdstuk 3	10	<p>Alle relevante informatie moet beschikbaar zijn via Afas middels een interface.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het medisch dossier wordt beheerd door de bedrijfsarts in de eigen omgeving van inschrijver. Bedoelt u met interface de uitwisseling van ziek- en herstel meldingen en medewerkersgegevens? • Wilt u daarnaast aanvullend een documentenkoppeling met Afas? Wij kunnen er namelijk voor zorgen dat onze terugkoppelingen automatisch geüpload worden in AFAS en zo beschikbaar worden gesteld aan de betreffende medewerkers, leidinggevenden en HR (deze aanvullende documentkoppeling is optioneel en vraagt een beperkte extra investering). 	<p>Ad 1: Dit klopt</p> <p>Ad 2: Dit is inderdaad wat Aanbestedende dienst wil</p>

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
56.	Uitnodiging Hoofdstuk 3	10	Beschikt opdrachtgever over eigen verzuimportaal of wenst u gebruik te maken van het portaal van inschrijver?	Wij werken met Afas en wensen gebruik te maken van de mogelijkheden het systeem van de inschrijver te koppelen met Afas. WereldKidz heeft zelf geen verzuimportaal.
57.	Uitnodiging Hoofdstuk 3	10	Mensgerichte en procesgerichte werkwijze: kunt u specificeren wat u hierbij verwacht van de arbodienstverlener?	Zie vraag en antwoord 53.
58.	Uitnodiging Hoofdstuk 5	13	De gegevens van de aanbestedende dienst en van toepassing zijnde onderdelen ontbreken op het UEA-formulier. Kunt u deze alsnog invullen en opnieuw verstrekken?	Het ingevulde UEA formulier is ingesloten verstrekt.
59.	Uitnodiging Hoofdstuk 7, P.E. 4	17	<p>Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening worden gebracht bij Aanbestedende dienst.</p> <p>Er kan in de loop van de contractduur bij u behoefte ontstaan aan specifieke diensten of specifieke professionals die nu nog niet door beide partijen worden voorzien. Is het correct dat we die diensten wel in een toekomstige situatie aan u kunnen offrenen?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, echter wel in goed overleg.
60.	Uitnodiging Hoofdstuk 7, P.E. 12	18	Einde contract: kosteloos medewerking verlenen aan de overdracht van relevante kennis, ervaring en informatie die van belang is voor de opvolgende aanbesteding. Bedoelt u hier ook de overdracht van medische dossiers? Zo ja, bent u dan akkoord dat opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengt?	Zie vraag en antwoord 25.
61.	Uitnodiging Hoofdstuk 8 en Annex IIIA en Annex IIIB	20	<p>Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs. Aanvullend is hiervoor "Annex IIIB Situatieschets verzuim 2020" opgesteld.</p> <p>Hoe verwacht u dat inschrijver de prijs aanbiedt, gebaseerd op de exacte aantallen genoemd in de</p>	De Annex IIIB Situatieschets verzuim 2020 is uitgangspunt voor uw prijsbepaling. U noemt de prijzen per eenheid en totaalprijzen voor één kalenderjaar. Uw prijzen gelden gedurende de contractperiode, exclusief indexering.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			Situatieschets (dus bijvoorbeeld 209 spreekuren bedrijfsarts, 51 spreekuren taakgedelegeerde, half uur per week overleg met HRM/leidinggevenden x 46 weken per jaar, etc.) ? Wenst u prijzen per kalenderjaar te ontvangen?	
62.	Uitnodiging Hoofdstuk 8	21	Kwaliteitswens 2: beoordelen op standaard dienstverlening en rapportages waarvoor dus geen extra kosten worden berekend. Wat verstaat u onder standaard dienstverlening? En hoe gaat u inschrijvingen vergelijken, zie ook vraag hierboven bij Programma van wensen – Prijs?	Beoordeling vindt plaats zoals beschreven in hoofdstuk 7 en 8.
63.	Uitnodiging Hoofdstuk 8	21	Kwaliteitswens 3: additionele dienstverlening. Bent u voornemens deze diensten af te nemen bij inschrijver of bent u eventueel voornemens deze diensten bij andere partijen te beleggen?	Dit verschilt per situatie. Indien mogelijk nemen wij diensten van bv een maatschappelijk werker af bij de inschrijver, een arbeidsdeskundig onderzoek nemen wij af via een externe aanbieder.
64.	Uitnodiging Hoofdstuk 8	21	Kwaliteitswens 3: additionele dienstverlening Een aantal van de genoemde additionele diensten worden vaak ingezet als interventie om de re-integratie te bespoedigen. Snel schakelen is hierbij van belang. Staat opdrachtgever ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget?	Dit is mogelijk, zolang er altijd wel vooraf overleg plaatsvindt.
65.	Uitnodiging Hoofdstuk 8	22	Kwaliteitswens 4. Wanneer kunt u, gezien de drukke agenda's van onze zorgprofessionals, inschrijver nader informeren over de exacte datum en tijd voor het houden van de interviews? Zo kunnen wij tijdig proberen het gewenste tijdsblok te reserveren.	Zie tabel 2 in de Uitnodiging tot inschrijving.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
66.	Annex IIIA en IIIB		Inschrijver werkt graag met een backoffice-medewerker als eerste aanspreekpunt voor leidinggevende en medewerkers, praktische en administratieve zaken (voor de WvP). Staat u hiervoor open? Hoe kunnen wij deze kosten verwerken in het prijzenblad?	Hier staan Aanbestedende dienst voor open en dit is ook een wens voor samenwerking. De kosten zullen vallen onder het basistarief.
67.	Annex IIIB		Kunt u aangeven waarover u in de huidige dienstverlening tevreden bent en waar mogelijke verbeterpunten liggen die u graag gewijzigd ziet in de nieuwe situatie?	Deze vraag is niet relevant voor het indienen van uw inschrijving.
68.	Annex IIIB		Wat is de gemiddelde tijdsduur van het overleg (SMO of HRM)?	Voor een SMO houden wij een uur tot anderhalf uur, afhankelijk van het aantal zieke medw; voor overleg met HRM of leidinggevende wordt een half uur per week gereserveerd.
69.	Annex IIIB		U beschrijft de adviseur arbeid en gezondheid, werkend onder de verlengde arm van de bedrijfsarts. Welke taken en welke rol heeft de adviseur arbeid en gezondheid in uw optiek en in uw specifieke situatie?	Afhankelijk van de kwaliteiten en kennis van de AAG zou een eerste spreekuur door deze AAG kunnen worden uitgevoerd. Haar rol zou zijn om verzuim uit het medische te houden en zich vooral te richten op het gedrag om te komen tot een goede re-integratie. Vervolgafspraken bij niet medisch verzuim kunnen naar onze mening goed door een AAG gevoerd worden.
70.	Annex IIIB		Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan onze proactieve werkwijze maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
71.	Annex IIIB		De wens bestaat om de toekomst verzuimtrainingen te gaan aanbieden voor leidinggevend, waarvan 7 directeuren, 28 schoolleiders en 3 MT leden. Welke ontwikkelpunten dienen aan de orde te komen in de verzuimtrainingen?	Wettelijke kaders, de noodzaak van het goede gesprek voeren, casuïstiek, signalering van mogelijk verzuim, stimuleren van gezond leven, etc.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
72.	Annex X		Leidinggevend zijn verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding. In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop aan deze verantwoordelijkheid invulling wordt gegeven? Indien aan de orde, kunt u aangeven wat de ontwikkelpunten zijn?	Het goede gesprek wordt op de scholen gevoerd. Dit gebeurt tijdens de ontwikkelgesprekken maar ook als een medewerker in verzuim zit. Schoolleiders kunnen nog verder getraind worden in het voeren van het goede gesprek en handreikingen krijgen welke vragen zij kunnen stellen, maar over het algemeen zijn wij hier tevreden over. De lijnen met HRM zijn kort en hierin van belang.
73.	Annex X		Zijn leidinggevend de casemanagers? Hoe worden zij ondersteund en welke behoefte ligt hier vanuit opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 35
74.	Algemeen		Kunt u de volgende informatie aanleveren? <ul style="list-style-type: none"> • Overzicht verzuimoorzaken • Uw grootste inzetbaarheidsuitdagingen 	Zie vraag en antwoord 32. Geen specifieke afwijkende inzetbaarheidsuitdagingen.
75.	Algemeen		Geïnteresseerde werkt vanuit een integrale aanpak aan duurzame inzetbaarheid van organisaties en medewerkers. Van daaruit zijn wij gewend om als vast onderdeel van onze dienstverlening een regisserende rol te vervullen op het brede gebied van integraal gezondheidsmanagement (preventie, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid) en daar ligt ook onze kracht en toegevoegde waarde. Staat opdrachtgever hiervoor open en bent u bereid om hierin te investeren?	Op basis van deze summiere informatie kan ik niet inschatten of de visie van deze partij overeenkomt met onze kijk op mensen. Wij staan zeker open om meer te gaan investeren in vitale medewerkers, binnen de grenzen van wat mogelijk en wenselijk is voor ons.
76.	Algemeen		Wanneer heeft u voor het laatst een RI&E uitgevoerd en wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?	RI&E is in 2020 uitgevoerd. De belangrijkste aandachtspunten zijn gebouw gebonden verbeteringen.
77.	Algemeen		Wanneer heeft u voor het laatst een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) uitgevoerd en wat waren hiervan de belangrijkste resultaten?	Het PMO is nog geen vast aanbod in ons verzuimbeleid.
78.	Annex X	1	Mooi om te zien dat het verzuim vanaf 2019 een daling kent, kunt u aangeven wat hier de reden van is? Kunt u	Zie vraag en antwoord 28. Er is meer aandacht geweest voor arbo- en verzuimbegeleiding.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			ook aangeven wat het streefverzuimcijfer is. Daarnaast zouden wij graag ook de meldingsfrequentie over deze jaren ontvangen.	
79.	Annex X	3	U geeft aan dat de bedrijfsarts/taakgedelegeerde wordt ingezet op het moment dat het gesprek stagneert of i.v.m. de verplichtingen rondom de WVP. Kunnen wij er vanuit gaan dat het eerste spreekuurcontact altijd uiterlijk in week 6 dient plaats te vinden? Zo niet, wat is dan uw verwachting?	In overleg met HRM besluit Aanbestedende dienst wanneer het juiste moment is voor een eerste spreekuur. In sommige situaties is een eerste spreekuur niet nodig, ook niet rond de 6 verzuimweek, vaak omdat herstel binnen korte tijd zal zijn of wanneer het gesprek hiertoe geen aanleiding geeft. In het wekelijks overleg van HRM met de bedrijfsarts kunnen wij hierover advies vragen.
80.	Annex X	3	De bedrijfsarts wordt geïnformeerd of door de schoolleider/directeur of door HRM met een duidelijke vraag omtrent inzetbaarheid van de werknemer. Wat verwacht u van ons indien er een duidelijke vraagstelling ontbreekt?	Dan verwacht Aanbestedende dienst een signaal of een wedervraag van de aanbieder.
81.	Uitnodiging Hoofdstuk 1	5	De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een jaarlijkse waarde van ongeveer € 90.000,- Is dit bedrag inclusief of exclusief BTW?	Dit is inclusief BTW.
82.	Algemene voorwaarden, artikel 6.1	3	Kan aan deze bepaling toegevoegd worden dat onder deze uitzondering in ieder geval verstaan moet worden organisatorische redenen waardoor Opdrachtnemer redelijkerwijs de personen die belast zijn met de uitvoering van Diensten dient te vervangen?	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel.
83.	Algemene voorwaarden, artikel 13.1	4	Kan deze bepaling wederkerig worden gemaakt?	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel.
84.	Algemene voorwaarden, artikel 13.5	5	Indien de Stichting Openbaar Onderwijs Rijn en Heuvelland een boete wenst overeen te komen voor overtreding van dit artikel, wensen wij over de hoogte en	Aanbestedende dienst herformuleert artikel 13.5 van Annex V-a ARVODI 2018 als volgt:

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toepasselijkheid van deze boete graag voor het sluiten van de overeenkomst concrete afspraken te maken. Dit om onduidelijkheden te voorkomen. Is dat akkoord?	Opdrachtgever kan bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. De onmiddellijk opeisbare boete bedraagt € 10.000,00 per schending. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
85.	Algemene voorwaarden, artikel 15.3	5	Met deze bepaling gaan wij niet akkoord. Onze organisatie is ISO 27001 en 9001 gecertificeerd. Professionals dienen volgens bepaalde veiligheidsprocedures te werken. Tevens worden professionals door ons gescreend op bepaalde criteria en voorwaarden voordat zij in dienst worden genomen. Wij zien geen aanleiding om akkoord te gaan met deze bepaling. Kan deze bepaling buiten toepassing worden verklaard?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het betreft immers personeel van Opdrachtnemer die werkzaam is./zijn bij Aanbestedende dienst en worden getoetst op de beveiligingsprocedures en huisregels van de Aanbestedende dienst en niet van de Inschrijver.
86.	Algemene voorwaarden, artikel 18.3	7	Alvorens opdrachtgever een accountant inschakelt, dient zij eerst bij opdrachtnemer aan te geven waarom zij het niet eens is met de factuur. Indien opdrachtnemer het hier niet mee eens is en dus de factuur niet aanpast, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken, eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Kan Stichting Openbaar Onderwijs Rijn en Heuvelland daarmee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met de voorgestelde accountantsverklaring. Een accountant wordt enkel ingeschakeld als er aanleiding bestaat voor nader onderzoek. Hierover is uiteraard eerst overleg tussen partijen. Een accountant voert haar werk uit onder de gedragsregels van de BNA.
87.	Algemene voorwaarden, artikel 21	8	Kunt u aan dit artikel het volgende toevoegen: "Opdrachtgever dient opdrachtnemer binnen 2 maanden nadat zij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			geleden of nog te lijden schade, waarbij te gelden heeft dat opdrachtnemer daartoe eerst in gebreke gesteld dient te zijn, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en opdrachtnemer nalaat de tekortkoming te herstellen.”?	
88.	Algemene voorwaarden, artikel 22.1	9	Kunt u hieraan toevoegen dat dit slechts is toegestaan indien de toerekenbare tekortkoming ontbinding rechtvaardigt?	Nee, is immers al vastgelegd. Voorstel: Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, dit staat immers al in de laatste zinsnede van het artikel: tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
89.	Algemene voorwaarden, artikel 22.2	9	Kunt u de termijn van 15 dagen ophogen naar bijvoorbeeld 45 dagen (of een andere verhoging naar uw goedkeuring)?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanpassen naar 30 dagen.
90.	Algemene voorwaarden, artikel 22.4	9	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt indien het een fusie / overname betreft binnen de groep waartoe opdrachtnemer behoort conform het bepaalde in artikel 2:24b BW?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
91.	Algemene voorwaarden, artikel 24.7	11	Graag toevoegen dat deze vrijwaring alleen geldt indien deze aanspraken het rechtstreeks gevolg zijn van nalaten van opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
92.	Algemene voorwaarden, artikel 24.8	11	Graag toevoegen dat het bepaalde in dit artikel uitsluitend geldt in het geval vaststaat dat opdrachtnemer deze schade toerekenbaar heeft veroorzaakt.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
93.	Algemene voorwaarden, artikel 24.1 en 24.9	11	Graag toevoegen dat deze bepaling enkel geldt voor intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst specifiek voor	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> • Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel dat artikel 24.1 uitsluitend geldt voor intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever zijn ontwikkeld of tot stand zijn gekomen. Daarnaast graag aan Opdrachtnemer toebehorende software en programmatuur uitsluiten. Ook spreken wij in afwijking van dit artikel graag af dat de licentie 'om niet, niet-exclusief, opzegbaar en voor de duur van de Overeenkomst' wordt verleend.	<p>uitvoering van de Overeenkomst specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld of tot stand zijn gekomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software en programmatuur zijn uitgesloten van artikel 24.1. • Zie inzake de licentie het antwoord op vraag 16 en 17 van deze nota van inlichtingen.
94.	Algemene voorwaarden, artikel 25	11	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt indien het een overdracht binnen de groep waartoe opdrachtnemer behoort conform het bepaalde in artikel 2:24b BW betreft?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
95.	Algemene voorwaarden, artikel 27.3	12	Wij kunnen vanwege de privacy van onze medewerkers niet akkoord gaan met deze bepaling. Kan deze bepaling buiten toepassing worden verklaard?	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Het betreft slechts toegang aan bevoegde instanties zoals belastingdienst en dergelijke en niet de Aanbestedende dienst.</p>
96.	Concept overeenkomst, artikel 3.2	4	Worden wijzigingen op de overeenkomst (indien geaccordeerd door de Stichting Openbaar Onderwijs Rijn en Heuvelland) opgenomen in de Overeenkomst? In dat geval zou inschrijver de Overeenkomst willen laten prevaleren boven de Nota(s) van Inlichtingen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
97.	Concept overeenkomst, artikel 4.1	4	Bent u bereid om overeen te komen dat in gezamenlijk overleg tussen partijen zal worden bepaald of de overeenkomst wordt verlengd? Een eenzijdige verlengingsmogelijkheid heeft niet de voorkeur van inschrijver.	Zie vraag en antwoord vraag 3.
98.	Concept overeenkomst, artikel 5.1	5	Kan in sub d, voor wat betreft een overname, worden bepaald dat de ontbindingsmogelijkheid niet aan de orde is indien de overname plaatsvindt binnen het concern van opdrachtnemer conform het bepaalde in artikel 2:24b BW?	Artikel 5 van Annex IV (Concept)overeenkomst vervalt en Inschrijver treft bijgesloten een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst. Artikel 21 en 22 van Annex V-a ARVODI 2018 voorzien hierin.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
99.	Concept overeenkomst, artikel 5.2	5	<p>Graag in sub a het woord 'toerekenbaar' toevoegen tussen 'zijn verplichtingen c.q. de werkzaamheden' en 'herhaaldelijk niet, niet tijdig of niet naar behoren'.</p> <p>Daarnaast graag toevoegen dat ontbinding uitsluitend aan de orde is indien de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.</p>	Zie vraag en antwoord 98.
100.	Concept overeenkomst, artikel 5.5	6	<p>Graag 'gevolgschade' verwijderen. Inschrijver wenst overeen te komen dat partijen enkel voor directe schade aansprakelijk kunnen worden gehouden.</p> <p>Daarnaast wenst inschrijver het bedrag waartoe partijen aansprakelijk kunnen worden gehouden te verlagen tot € 500.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 1.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Is dat akkoord?</p>	Zie vraag en antwoord 98.
101.	Concept overeenkomst	-	<p>Inschrijver wenst de hiernavolgende aanvullende bepalingen toe te voegen in de overeenkomst. Is dat akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming 	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			<p>van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete, welke overeenkomt met een bedrag ter waarde van het geldende hoogste uurtarief voor de functie van de betreffende medewerker, vermeldt op de op dat moment geldende tarievenlijst van Opdrachtnemer vermenigvuldigd met het getal 2.080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week), onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de overeenkomst, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien er sprake is van directe dreiging voor een medewerker van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de overeenkomst, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. 	

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG. 	
102.	Concept overeenkomst	-	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In de conceptovereenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen?	Zie vraag en het antwoord 1
103.	Uitnodiging tot inschrijving, artikel 2.4.9	8	Wordt er een afzonderlijke wachtkamerovereenkomst gesloten? Zo ja, kunt u het concept hiervan verstrekken?	Nee, er worden geen afzonderlijke wachtkamerovereenkomst op schrift overeengekomen.
104.	Verwerkersovereenkomst	-	Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever, dan wel via de softwareapplicatie van inschrijver waarvoor Opdrachtgever een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke	Zie vraag en antwoord 19.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			<p>persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij die de persoonsgegevens beheerd ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten.</p> <p>Inschrijver verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft inschrijver als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de aanbestedende dienst en inschrijver is dan ook niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.</p> <p>Is er ruimte om na gunning met Stichting Openbaar Onderwijs Rijn en Heuvelland in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt?</p>	

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen inschrijver en de gemeente?</p> <p>Is het mogelijk om na gunning met u in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal?</p>	
105.	Verwerkersovereenkomst, artikel 7.6	7	<p>Inschrijver wenst aan de opsomming in dit artikel toe te voegen dat de auditor zich tijdens de uitvoering van de audit zal houden aan de beveiligingsmaatregelen en – procedures die gelden op de locatie(s) van Verwerker en dat de audit de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet zal schaden.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>
106.	Verwerkersovereenkomst, artikel 13	11	<p>Inschrijver wenst een beperking van de aansprakelijkheid overeen te komen tot een concreet bedrag. Inschrijver stelt een bedrag voor van € 1.000.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 2.500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Is dat akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en licht dit navolgend toe: Aansprakelijkheid in de zin van een tekortkoming in de nakoming binnen de reguliere verbintenisrechtelijke context zoals in artikel 21 van Annex V-a ARVODI 2018 hebben een veel lagere financiële impact.</p> <p>Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel loopt Aanbestedende dienst het risico financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de voorgestelde aansprakelijkheid van Inschrijver.</p>
107.	Verwerkersovereenkomst, bijlage 2	19	<p>Inschrijver is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd en wordt in dat kader udit. In dat kader beschikt inschrijver over een Verklaring van Toepasselijkheid, waarin onder meer de beveiligingsmaatregelen zijn opgenomen die door inschrijver worden getroffen. Bent u bereid om bijlage 2 bij de verwerkersovereenkomst te vervangen door de Verklaring van Toepasselijkheid?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.</p> <p>Met een verklaring van toepasselijkheid kan Inschrijver wel aantonen te voldoen aan de minimale beveiligingsmaatregelen opgenomen in Annex V-b Model+Verwerkersovereenkomst+3.0 bijlage 2.</p>

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
108.	Uitnodiging tot inschrijving	5	<p>In uw planning geeft u aan in week 47 (eind november) te willen gunnen en 1 januari 2022 te willen starten met de dienstverlening. De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces. Implementeren betreft onder andere; het koppelen van IT systemen, warme overdracht van lopende dossiers, afstemmen werkwijze, communicatie en introductie nieuwe arbodienst, etc. Om dit goed en zorgvuldig te doen is een implementatieperiode van 3 maanden raadzaam. Voor nieuwe arbodiensten leidt deze planning tot een overhaaste implementatieperiode waar u als opdrachtgever ook geen baat bij heeft.</p> <p>Kunt u aangeven wat de reden is van deze korte implementatieperiode? Bent u bereid de ingangsdatum van het contract te verschuiven naar 1 maart 2022 of de planning anderszins aan te passen zodat nieuwe arbodienstverleners ook een eerlijke kans krijgen om zorgvuldig te implementeren?</p>	<p>Aanbestedende dienst houdt vooralsnog vast aan de ingangsdatum van 1 januari. Aanbestedende dienst kan gedurende het vervolgtraject alsnog besluiten om de contractdatum te verschuiven naar een later stadium.</p>
109.	Uitnodiging tot inschrijving	8	<p>U geeft aan een wachtkamerbepaling te hanteren. Gezien de benodigde capaciteit en complexiteit om opdrachtgever goed te kunnen bedienen, is een wachtkamerconstructie in zijn algemeenheid niet wenselijk. Wij kunnen de benodigde capaciteit niet 'op een reservebank' vasthouden. Wij stellen dan ook voor deze wachtkamerconstructie te laten vervallen of Inschrijver de mogelijkheid te geven zelf op dat moment te bepalen of ze wel of niet gebruik maken van de wachtkamerovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.</p>

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
110.	Uitnodiging tot inschrijving	10	U geeft als minimale eis aan: Periodieke gesprekken met bedrijfsarts vinden plaats op daarvoor ingerichte locatie van Stichting Openbaar Onderwijs Rijn en Heuvelland (Wereldkidz) in Zeist en directe omgeving. In Annex IIIB nuanceert u dit en schrijft: Spreekuren kunnen plaatsvinden op het WereldKidz-bureau in Zeist tenzij er in of in de buurt van Zeist een geschikte locatie is voor de spreekuren. Om onze professionals op een efficiënte manier in te zetten en het aantal reisbewegingen te beperken, stellen wij voor spreekuren te houden op onze vestiging in Nieuwegein. Gaat u hiermee akkoord?	zie vraag en antwoord vraag 42
111.	Uitnodiging tot inschrijving		Inschrijver biedt haar klanten op dit moment, vanwege de Corona-maatregelen, daar waar mogelijk online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor een deel van onze spreekuren, welke wij telefonisch of via een videogesprek uitvoeren. In de toekomst willen we onze dienstverlening deels blijvend op deze wijze aanbieden. Staat u open voor deze 'blended werkwijze'?	Zie vraag en antwoord vraag 47
112.	Uitnodiging tot inschrijving	17	In eis 6 maakt u melding van indexatie conform het CBS indexcijfer arbeidsbemiddeling en personeelsdiensten: andere personeelsvoorziening. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS. Bent u bereid deze index toe te staan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Inschrijver overlegt jaarlijks de voorgenomen indexatie inclusief onderbouwing en past nà akkoord aanbestedende dienst haar prijzen aan.
113.	Annex IV Concept-overeenkomst	Artikel 4.1	In de conceptovereenkomst in artikel 4.1 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als	Zie vraag en antwoord 83.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	
114.		Artikel 5.5	<p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 5.5 van de conceptovereenkomst. Artikel 5.5 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 5.5?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: 	<p>Zie vraag en antwoord 98.</p> <p>In volgorde van het door Inschrijver gestelde in relatie tot soortgelijke bepalingen in Annex V-a ARVODI 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzake gevolgschade, zie het antwoord op vraag 12 van deze nota van inlichtingen. • Inzake de aansprakelijkheid, zie het antwoord op vraag 6 van deze nota van inlichtingen.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			<p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de</p>	

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen	
115.	Annex IIIB		<p>Om een goede calculatie te maken (inzet professional, inzet SMT-uren, opzet aanbod) hebben wij de volgende gegevens van u nodig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunt u gegevens over de meldingsfrequentie verstrekken? • Kunt u ons inzicht geven in de aard van het lang verzuim (Psychisch, Houding en Bewegingsapparaat, Overig)? • Mogen wij de verzuimanalyse van de afgelopen periode ontvangen? • Kunt u de uitstroomcurve met ons delen? • Hoeveel verzuim is er nog na 4 dagen en na 6 weken? 	Zie vraag en antwoord 26+32+36
116.	Annex V-b		De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Zie vraag en antwoord 19.
117.	Annex V-a	Artikel 22.6	Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	
118.	Annex V-a	Artikel 24	Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag en antwoord 16 en 93.
119.	Annex V-a	Artikel 26.2	Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen laat zien?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
120.	Annex X		In de stukken die u met Inschrijver heeft gedeeld, wordt niet gesproken over preventie op verzuim. Wat is uw visie hierop?	Zie vraag 53 van deze Nota van Inlichtingen.
121.	Annex X		Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	Zie vraag 53 van deze Nota van Inlichtingen.
122.	Annex X		Belangstellende wil graag weten of u openstaat voor een andere, evidence based, werkwijze. In het door u gewenste eigen regiemodel ligt de regie bij de schoolleiding en directeur en worden medewerkers niet automatisch uitgenodigd bij de bedrijfsarts. In onze onderscheidende aanpak werken we met een digitale tool voor vroegsignalering. Op basis van de uitkomsten kunnen we in de 1e week van het verzuim inschatten of er	Hier staan we zeker open voor.

Nota van Inlichtingen (1)

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina numm er	Vraag	Antwoord
			sprake is van dreigend langdurig verzuim en of uitnodiging voor de bedrijfsarts gewenst is. In deze aanpak werken we ook met andere professionals dan alleen de bedrijfsarts en helpen we de diverse betrokkenen binnen uw organisatie om te groeien in 'eigen regie'.	
123.	Annex IIIA		Kunt u uitleggen hoe wij het prijzenblad dienen in te vullen? Het lijkt alsof wij dit naar eigen inzicht mogen invullen, zolang wij maar uw wensen als uitgangspunt nemen. Klopt deze aanname?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
124.	Annex IIIA		Daar het ons niet geheel duidelijk is hoe uw prijsuitvraag werkt, geven wij graag aan hoe wij factureren. Voor geleverde diensten ontvangt u maandelijks een factuur, dit betreft de maandelijks verrichtingen. Dit betekent dat maandelijks op basis van nacalculatie uitsluitend de activiteiten in rekening worden gebracht die daadwerkelijk zijn afgenomen. Daarnaast brengen wij een vast bedrag per medewerker per jaar in rekening, het basisabonnement, waarin onder andere alle administratieve handelingen en het accountmanagement is inbegrepen. Is deze werkwijze akkoord voor u?	Deze werkwijze hanteren we nu ook en is akkoord voor Aanbestedende dienst.