

Aanbesteding: Openbare procedure CAR-verzekering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Haag
Referentie: 21.477-DBV

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3 Geheimhoudingsclausule

Vraag:

Onder punt 2 stelt u:

"Ondergetekende is door Gemeente Den Haag op de hoogte gesteld van haar verplichtingen met betrekking tot de geheimhouding van de aan haar toe te vertrouwen informatie in het kader van de Aanbesteding CAR-verzekering en weet dat het niet naleven van die verplichting kan leiden tot strafrechtelijke vervolging en/of civielrechtelijke maatregelen."

Kunt u aangeven welke verplichtingen, anders dan gesteld in deze geheimhoudingsclausule, u bedoelt? En kunt u aangeven op welke wijze wij hiervan op de hoogte gesteld zijn?

Antwoord:

(1) Geen. Het betreft hier uitsluitend de verplichtingen met betrekking tot de geheimhouding van de toe te vertrouwen informatie in het kader van de Aanbesteding CAR-verzekering. (2) U bent op de hoogte gesteld middels de tekst van deze geheimhoudingsclausule.

Beantwoord op: 22-07-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Willis is de beoogde assurantiemakelaar. Onderdeel van een verzekeringspolis zijn de algemene voorwaarden. Voor onderhavige aanvraag zal dit waarschijnlijk de WTW 2017 doorlopend zijn. Gaat u itt artikel 1.4 van uw algemene inkoopvoorwaarden akkoord met deze algemene voorwaarden ?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met de algemene (polis-)voorwaarden Willis Towers Watson daar deze behoren bij de te sluiten (verzekerings-) overeenkomst.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inkoopvoorwaarden kunnen geen onderdeel uitmaken van een verzekeringspolis tussen verzekeringsnemer en verzekeraar(s); bent u het daarmee eens ? Zo niet, waarom niet ?

Antwoord:

Wij zijn het eens met uw stelling dat de Algemene Inkoopvoorwaarden makelaarsdiensten & verzekeringen 2019 geen direct onderdeel vormen van de verzekeringspolis. Deze Inkoopvoorwaarden maken daarentegen wel onderdeel uit van de te sluiten overeenkomst.

Beantwoord op: 15-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Gunning 9.3.2 Preventie/Risicomanagement

Vraag:

In hoeverre is dit voor de Gemeente Den Haag van belang indien wij uitsluitend als volgverzekeraar zullen inschrijven ?

Antwoord:

Dit subgunningscriterium is in hoofdzaak van belang voor partijen die inschrijven als leidende verzekeraar. Wij begrijpen dat dit voor enkel volgverzekeraars niet (direct) van belang is. Overigens willen wij benadrukken dat de gemeente Den Haag veel waarde hecht aan preventie /risicomanagement en daarom ook volgverzekeraars graag uitnodigd om diens idee hieromtrent te delen cq actief deel te nemen om het beoogde resultaat te behalen.

Beantwoord op: 15-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Gunning 9.3.1

Vraag:

Wij werken conform 'schadeproces coassurantie'. Is dit voldoende om de maximaal aantal punten te behalen?

Antwoord:

Indien er wordt gewerkt conform het schadeproces coassurantie zal op genoemd subgunningscriterium de maximale score worden behaald.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Schadecijfers

Vraag:

Graag ontvangen wij een nadere toelichting / omschrijving van de schades (inkl openstaand) > € 100k

Antwoord:

Zie bijlage Toelichting schade CAR

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Opzegtermijn

Vraag:

Kan de opzegtermijn worden verkort? nu staat in de aanbestedingsleidraad 6 maanden. Is het bespreekbaar deze op 3 maanden te zetten?

Antwoord:

De opzegtermijn van 6 maanden is uitdrukkelijk gekozen i.v.m. de periode benodigd voor het doorlopen van een Europese Aanbesteding. Voorafgaand aan die termijn wordt door de makelaar een accountgesprek gepland om de stand van zaken door te nemen en de intenties voor verlenging van zowel verzekeraar(s) als GDH te bespreken. Het verkorten van de opzegtermijn naar 3 maanden is zodoende niet mogelijk.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Duur overeenkomst

Vraag:

Op de verzekering komt een jaarlijkse opzeggingsclausule. hierbij wordt uitsluitend rekening gehouden met Netto betaalde schades. waarom wordt er

geen rekening gehouden met openstaande reserves?

Antwoord:

Een openstaande reserve is gebaseerd op een inschatting van een schade in een vroeg stadium, waarvan (uiteeraard) pas later blijkt of deze aanvankelijke schaderaming correct is ingeschat, in de optiek van GDH is het niet wenselijk dat een tweearig contract tussentijds kan worden opgezegd op basis van een mogelijk te hoge inschatting.

Beantwoord op: 15-09-2021

Label: Inhoud