

SORG Digitale schoolborden Vragen ten behoeve van de eerste nota van inlichtingen 27-8-2021				
#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eisen opdracht mbt eisen in hoofdstuk 'catalogus'	In hoofdstuk '4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht' wordt specifiek een aantal merknamen genoemd per type A,B,C en D. Als deze eisen voor specifieke merknamen zo hard worden opgesteld bied de opdrachtgever geen ruimte voor alternatieven, ook als deze interessant zijn voor opdrachtgever. Denk aan invalshoeken zoals; onderhoud, beheer en functionaliteiten. Gaat de opdrachtgever akkoord om meer diversiteit op te nemen in de vraagstellingen om zo de eisen voor de opdracht meer competitief te maken?	We hebben aangegeven welke merken momenteel worden ingezet. Het is mogelijk alternatieven aan te bieden, zolang maar rekening wordt gehouden met de manier waarop docenten zo gemakkelijk mogelijk door kunnen met hun werk. Het antwoord op die vraag kunt u opnemen bij uw antwoord op vraag 1.
2	Inhoud	Planning	De uitvraag van de Europese openbare aanbesteding Digitale schoolborden is gepubliceerd vlak voordat de zomervakantie begint en de inschrijving vlak na de zomervakantie dient te geschieden. Dit zorgt bij inschrijver voor behoorlijke uitdagingen, gezien zowel de medewerkers van de tenderdesk als de accountmanager voor een groot deel afwezig zijn in verband met vakantie. SORG geeft in de aanbestedingsleidraad aan op zoek te zijn naar een partnerschap met de inschrijver. Zou SORG vanuit die gedachte mee willen denken met inschrijver en de sluitingstermijn voor de 1e Nota van Inlichtingen met 2 weken willen verlengen van 20-08-2021 naar 03-09-2021? We zien met belangstelling uit naar uw reactie.	Dat is niet meer mogelijk. We hebben zoveel mogelijk rekening gehouden met vakanties, maar we zijn er niet van uit gegaan dat alle inschrijvers zes weken met vakantie zijn.
3	Inhoud	Specificaties aangeboden typen	In SORG Catalogus minimale specs (digitale schoolborden) (1) worden de Type A (Epson Interactief + chameleon whiteboardwand), Type B (Prowise Ten), Type C (Smartboard 6000S) en Type D (LG) beschreven, waarbij bij elk aangeboden Type de toevoeging "of gelijkwaardig" gelezen kan worden. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat van elk aangeboden Type minimaal aan de opgegeven specificaties moeten worden voldaan?	Ja.
4	Inhoud	Aangeboden producten	In hoofdstuk 4, 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 19 aangegeven dat, bij ieder genoemd merk, hierbij "of gelijkwaardig" gelezen dient te worden. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe deze gelijkwaardigheid wordt geverifieerd én door wie deze gelijkwaardigheid wordt geverifieerd?	De gelijkwaardigheid wordt beoordeeld aan de hand van de specificaties die zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. Dat zal gebeuren door terzake deskundige medewerkers van SORG.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Planning	De uitvraag van de Europese openbare aanbesteding Digitale schoolborden is gepubliceerd vlak voordat de zomervakantie begint en de inschrijving vlak na de zomervakantie dient te geschieden. Dit zorgt bij inschrijver voor behoorlijke uitdagingen, gezien zowel de medewerkers van de tenderdesk als de accountmanager voor een groot deel afwezig zijn in verband met vakantie. SORG geeft in de aanbestedingsleidraad aan op zoek te zijn naar een partnerschap met de inschrijver. Zou SORG vanuit die gedachte mee willen denken met inschrijver en de inschrijfdatum met 2 weken willen verlengen van 15-09-2021 naar 29-09-2021? We zien met belangstelling uit naar uw reactie.	Nee.
6	Inhoud	Liften	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 15/25 vanaf eis 14 tot en met 18 de lift en verrijdbaar onderstel beschreven. Echter, alle eisen van 14 tot en met 18 lijken betrekking te hebben op het verrijdbare onderstel. Er zijn geen eisen aan een wandlift? Kan Aanbestedende Dienst toelichten welke eisen specifiek gelden voor de muurlift opstelling?	Voor wandmontage gelden de eisen 14 en 18, zij het dat daar gelezen moet worden "de lift voor wandmontage is veilig en stabiel". Dank voor uw opmerkzaamheid.
7	Inhoud	Beheerportal	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 15/25 bij eis 31 de beheerportal beschreven. Dient Type D, een niet-interactief scherm, LG ook in de beheersportal te worden opgenomen? Zo ja, kan Aanbestedende Dienst toelichten wat hier de reden van is?	Nee deze hoeft niet opgenomen te worden.
8	Inhoud	Checklist	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 16/25 bij eis 27 een gedefinieerde checklist beschreven. Deze checklist is niet terug te vinden in de aangeleverde documenten. Stelt SORG deze checklist op, of wordt deze checklist na de definitieve gunning gezamenlijk met Inschrijver opgesteld? Kan SORG aangeven welke punten in de checklist gezet zullen worden?	Het overzicht Catalogus minimale specs is gepubliceerd op 23 juli.
9	Inhoud	Domotica koppeling	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 16/25 bij eis 28 gesproken over domoticakoppelingen. Aanbestedende dienst vraagt om een installatie inclusief domotica koppelingen. Kan aanbestedende dienst toelichten om welke domotica koppelingen het gaat, waar deze domotica koppelingen aan moeten voldoen én wat bij de installatie van de inschrijver wordt verwacht?	Het onderdeel domotica kan komen vervallen.
10	Inhoud	Trainingen	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 17/25 bij eis 37 gesproken over trainingen. Kan SORG toelichten om hoeveel trainingen het gaat?	Het gaat om een training per locatie per levering. Steeds als leverancier de opdracht krijgt schermen op een locatie te leveren wordt daarbij per type scherm een training verzorgd.
11	Inhoud	Trainingen	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 17/25 bij eis 37 gesproken over trainingen. Kan SORG toelichten wanneer deze trainingen plaats moeten vinden?	zie antwoord 10.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Trainingen	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 17/25 bij eis 37 gesproken over trainingen. Kan SORG toelichten hoeveel personen een training dienen te ontvangen?	Het gaat om alle gebruikers die op dat moment baat hebben bij een training.
13	Inhoud	Trainingen	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 17/25 bij eis 37 gesproken over trainingen. Kan SORG toelichten of de trainingen gelden per type bord per locatie?	Ja, zie ook antwoord 10.
14	Inhoud	Proof of concept	In hoofdstuk 4 Eisen en vragen ten aanzien van de opdracht wordt op pagina 20/25 en 21/25 de Proof of Concept beschreven. Klopt de aanname van inschrijver dat bij de Proof of Concept alle 4 de gevraagde type borden uit Eis 6 moeten worden geïnstalleerd en getest? Realiseert SORG zich dat dit een buitensporig hoge eis is voor Inschrijver? Om een eerlijk vergelijk te maken tussen de beste 2 inschrijvers kan SORG 1 van de 4 type borden worden geïnstalleerd en getest, bijvoorbeeld type 2? Hierbij kunnen alle beschreven basisfuncties worden beoordeeld. Gaat SORG hiermee akkoord? Zo nee, kan SORG toelichten waarom niet?	Nee, de proof of concept is een belangrijk criterium voor SORG.
15	Inhoud	Referentie	In hoofdstuk 1, alinea 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht, worden drie kerncompetenties gevraagd. Is het voor inschrijver toegestaan om bestaande leverancier SORG op te geven als referent, wanneer hiermee wordt voldaan aan de gestelde kerncompetenties?	Ja, zij het dat we betwijfelen of SORG leverancier is.
16	Inhoud	SLA	Kan aanbestedende dienst toelichten wat wordt bedoeld met de gevraagde SLA. Dient Inschrijver hier over te beschikken of moet Inschrijver deze meesturen? Indien onze concept SLA meegestuurd moet worden, is het dan akkoord dat dit als bijlage meegestuurd kan worden? Het is namelijk niet mogelijk om een concept SLA op 1 A4 in te dienen, naast de gevraagde punten waarop antwoord gegeven dient te worden in 3. Service. Of wordt de SLA na gunning kortgesloten met opdrachtnemer? We zien benieuwd naar uw reactie.	De SLA mag als bijlage bij het antwoord op vraag 1 worden aangeleverd. De SLA is onderdeel van de inschrijving.
17	Inhoud	Bekabeling	In E-19. Wordt het volgende beschreven: "Opdrachtnemer realiseert de volledige installatie van de gevraagde producten. Hierbij wordt het scherm zodanig opgeleverd dat een gebruiker direct zijn device kan aansluiten op het scherm en hier gebruik van kan maken." Onduidelijk is welke lengte bekabeling er aangeboden dient te worden. Om verschillen tussen mogelijke inschrijvers te voorkomen, adviseert Opdrachtnemer Opdrachtgever een vaste lengte aan te laten houden, bijv. een standaard lengte van 10m die veelal wordt toegepast binnen het onderwijs. Neemt Opdrachtgever deze aanname over? Zo nee, kan Opdrachtgever toelichten waarom niet?	Akkoord

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	Bekabeling	In E-19 Wordt het volgende beschreven: “Opdrachtnemer realiseert de volledige installatie van de gevraagde producten. Hierbij wordt het scherm zodanig opgeleverd dat een gebruiker direct zijn device kan aansluiten op het scherm en hier gebruik van kan maken.” Qua bekabeling die nodig zijn om deze opstellingen werkend op te leveren zijn minimaal USB 2.0 en HDMI 2.0 noodzakelijk. Inschrijver wil aanbestedende dienst attenderen op de verschillende soorten kwaliteiten van HDMI bekabeling. Wanneer gekozen wordt voor “standaard” HDMI bekabeling, heeft aanbestedende dienst een substantiële kans op verstoring, dit vanwege de data overdracht over een langere lengte bekabeling. Diverse onderwijsinstellen hebben hier recent zeer veel problemen mee gehad. Na diverse testen zijn deze problemen opgelost met Fiber HDMI bekabeling. Met deze Fiber HDMI kan inschrijver een 100% correcte, ongestoorde werking én eenvoudig gebruik voor de docenten garanderen. Deze bekabeling kan zeer hoge resolutie aan, zowel met het aansluitpaneel en/of rechtstreekse aansluiting op het docking station en/of laptop. Inschrijver adviseert aanbestedende dienst deze Fiber HDMI bekabeling op te nemen als eis. Neemt aanbestedende dienst deze suggestie over?	Ja
19	Inhoud	Opstelling A	Is SORG ervan op de hoogte dat de gevraagde opstelling A alleen leverbaar is als vaste wand opstelling én niet als een mobiele opstelling? Er wordt namelijk gevraagd om een mobiele opstelling, deze is, zo is bevestigd door de fabrikant Smit Visual, niet leverbaar als mobiele opstelling. Kan deze optie vervallen?	Ja, de optie kan vervallen.
20	Inhoud	Soft/firmware	Kan SORG toelichten waarom bij type A uit de bijlage SORG Catalogus minimale specs (digitale schoolborden) (1) geen laatste soft/firmware wordt gevraagd? De interactieve projector dient volgens inschrijver toch voorzien te kunnen worden van de laatste soft/firmware updates?	Het klopt inderdaad dat indien er een soft of firmware aanwezig is deze de laatste versie moet bevatten bij oplevering.
21	Inhoud	Soft/firmware	Kan SORG toelichten waarom bij type D uit de bijlage SORG Catalogus minimale specs (digitale schoolborden) (1) geen laatste soft/firmware wordt gevraagd? SORG geeft bij Type D namelijk aan dat deze wel op afstand beheert/actueel gehouden moet kunnen worden?	Het klopt inderdaad dat indien er een soft of firmware aanwezig is deze de laatste versie moet bevatten bij oplevering.
22	Inhoud	RJ45 aansluiting	Kan SORG toelichten waarom bij type D uit de bijlage SORG Catalogus minimale specs (digitale schoolborden) (1) geen RJ45 aansluiting wordt gevraagd? Deze RJ45 is noodzakelijk om Type D aan te kunnen sluiten op de gevraagde beheerportaal conform E-25. Kan deze optie toegevoegd worden?	Dat is akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Inhoud	USB	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom er bij Type A de USB niet op “ja” staat? Volgens inschrijver is de USB bekabeling noodzakelijk om de opstelling van Type A moet toch een interactieve opstelling te maken? Kan deze optie toegevoegd worden?	Dat is akkoord.
24	Inhoud	Wandbedienpaneel	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom er bij type A en type D een wandbedienpaneel optioneel wordt uitgevraagd en bij B en C niets is ingevuld?	Daar is vooralsnog geen behoefte aan.
25	Inhoud	Wandbedienpaneel	Kan SORG toelichten wat wordt bedoeld met een wandbedienpaneel? Bedoeld SORG hier een aansluitpaneel voor HDMI en USB bekabeling óf een paneel om een beamer uit type A of een scherm uit type D mee aan/uit te zetten, een bronkeuze te selecteren en het volume te regelen?	Dat klopt
26	Inhoud	Referentieformulier	Dient Inschrijver zelf een formulier samen te stellen waaruit blijkt dat voldaan wordt aan de gestelde kerncompetenties, of levert SORG hier nog een formulier voor aan?	Inschrijvers kunnen een eigen format gebruiken.
27	Inhoud	4.1 eis 17	Aanbestedende dienst eist een voet die niet bestaat uit vier losse poten, maar één geheel (gesloten). Inschrijver snapt de wens van aanbestedende dienst. Echter: realiseert aanbestedende dienst dat er een reden is dat alle andere fabrikanten juist deze poten hebben en geen gesloten geheel? Dit is stabiel en veiliger, zodat de opstelling niet kan omvallen in tegenstelling tot de Prowise liften.	Als de stabiliteit en veiligheid niet in het geding is dan is dit toegestaan.
28	Inhoud	4.1 eis 17	Aanbestedende dienst eist een voet die niet bestaat uit vier losse poten, maar één geheel (gesloten). Dit is een Prowise-eis en zou daarom alle andere leveranciers uitsluiten. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen of in het licht van een eerlijk ‘level playing field’ toe te lichten waarom aanbestedende dienst toeschrijft naar één enkele fabrikant.	Deze eis komt te vervallen.
29	Inhoud	4.1 eis 15	Aanbestedende dienst eist een lift die een beveiliging heeft en voorkomt dat de lift in de hoogste stand verrijdbaar is. Inschrijver verzoekt deze eis te wijzigen in: de lift moet in alle standen veilig verrijdbaar zijn. Gaaf aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	4.1 eis 15	Aanbestedende dienst eist een lift die een beveiliging heeft en voorkomt dat de lift in de hoogste stand verrijdbaar is. Dit is een Prowise-eis en zal iedere andere inschrijver uitsluiten. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen of in het licht van een eerlijk 'level playing field' toe te lichten waarom aanbestedende dienst toeschrijft naar één enkele fabrikant.	Deze eis komt te vervallen.
31	Inhoud	1.2.3.	Aanbestedende dienst heeft bij de vereiste kerncompetenties aangegeven dat één opdrachtgever drie verschillende merken Digitale schoolborden ten behoeven van één opdrachtgever heeft geleverd, in een periode van vier jaar. Dit is disproportioneel, in een markt waarin zoveel mogelijk uniformiteit de standaard is. Inschrijver verzoekt dan ook om de term 'digitale schoolborden' te verwijderen en te vervangen voor 'AV middelen'. Daarmee kan inschrijver zowel Digitale schoolborden, beamers, TV's etc. als drie verschillende typen rekenen. Een aantal dat door de meeste inschrijvers wel gehaald kan worden en wat ook aansluit bij de huidige installed base van opdrachtgever, namelijk: Epson beamers, schoolborden en LG TV schermen.	Dat is niet akkoord. Scholen bij SORG zijn autonoom en er moet wat te kiezen zijn voor scholen. Om die reden willen we scholen niet binden aan bijvoorbeeld een markt touchscreens.
32	Inhoud	1.2.3.	Aanbestedende dienst heeft bij de vereiste kerncompetenties aangegeven dat één opdrachtgever drie verschillende merken Digitale schoolborden ten behoeven van één opdrachtgever heeft geleverd, in een periode van vier jaar. Dit is disproportioneel, in een markt waarin zoveel mogelijk uniformiteit de standaard is. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, kan zij dan motiveren waarom zij meent dat drie verschillende typen leveren in 4 jaar tijd, aan één opdrachtgever wenselijk zou zijn?	zie antwoord 31.
33	Inhoud	5.4	"De inschrijving met de laagste prijs krijgt 30 punten. De inschrijving met de op een na laagste prijs krijgt 25 punten, en zo voort." Door bovenstaande wijze van beoordelen resulteert een klein prijsverschil in een disproportioneel groot verschil in punten. Een prijsverschil van bijvoorbeeld 0,1% tussen de inschrijving met de laagste prijs en de inschrijving met de op een na laagste prijs, resulteert namelijk in een verschil van 5/100 punten. Wij verzoeken u om die reden om het prijs criterium relatief te beoordelen. Bent u bereid om de wijze van beoordelen te wijzigen? Zo nee, dan verzoeken wij u om toe te lichten om welke reden u ervoor kiest om de inschrijving met de laagste prijs 30 punten te geven, de inschrijving met de op een na laagste prijs 25 punten, enzovoort.	Het relatief beoordelen van de prijs is in recente jurisprudentie en in adviezen van de CvAE ontraden. Dat is de reden dat we de prijs absoluut beoordelen.
34	Inhoud	5	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?	De inschrijvingen worden beoordeeld door 8 tot 12 personen met ervaring in het gebruik van touchscreens en een onderwijs of ICT achtergrond. De proof of concept wordt beoordeeld door minimaal 5 medewerkers.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Inhoud	4.4 en 4.5	Waar vinden de Proof of Concept en presentatie plaats?	Op een SORG locatie te Amersfoort.
36	Inhoud	4.4 en 4.5	Vinden de Proof of Concept en presentatie op hetzelfde moment plaats?	De presentatie vindt plaats terwijl de machines voor de proof of concept staan opgesteld. Om beoordelaars in staat te stellen de proof of concept te beoordelen blijven de machines langer staan dan alleen tijdens de presentatie.
37	Inhoud	4.2	Wij verzoeken u om het maximale aantal A4 voor de beantwoording van vragen 1 (Samenstellen catalogus), 2 (Leveren en installatie) en 3 (Service) uit te breiden naar twee (2).	Dat is akkoord.
38	Inhoud	4.1	Kunt u de minimumeisen van de landelijke criteria voor maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Dat is gebeurd.
39	Inhoud	2.7	Tot wanneer kunnen wij verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen stellen?	Er is geen tweede ronde gepland.
40	Inhoud	2.4	Wanneer ontvangen wij een uitnodiging voor de presentatie?	na beoordeling van de inschrijvingen.
41	Inhoud	2.4	Wanneer maakt u bekend op welke datum de presentatie plaatsvindt?	na beoordeling van de inschrijvingen.