

Offerteaanvraag openbaar: onderhoud kolken, riolen en gemalen

De gemeente Huizen afdeling Beheer Openbare Ruimte richt assetmanagement (AM) in om beheer en onderhoud van de assets continu te verbeteren: duurzaam, gezond en veilig.

Meer (ter informatie) staat in het GRP 2016-2026: [LINK](#)

Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen voor het domein Blauw:

Perceel 1 Kolken: reinigen, inspecteren, nader onderzoek, programmering advies, herstel

Perceel 2 Riolen: reinigen, inspecteren, nader onderzoek, programmering advies, herstel

Perceel 3 Gemalen: beschikbaarheid (prestatiecontract)

Binnen een raamovereenkomst (per perceel een ROK met 1 partner) worden nadere overeenkomsten (NOK) afgesloten. Wij werken in de cyclus samen aan het optimaliseren van het onderhoud. De visie op het beheer kent drie hoofdvragen:

1. Zijn alle assets veilig en in een gezonde conditie?
2. Is van alle assets alles bekend (data en organisatie)?
3. Wat is het rendement van de assets (kosten en baten)?

Samen (gemeente en alle opdrachtnemers) zorgen we dat we weten wat we gaan doen (programmeren), dat we doen wat nodig is (uitvoeren), dat we dat steeds beter doen (analyseren en verbeteren). Integrale samenwerking.

Een goede relatie leidt tot goede prestaties. Wij bouwen samen aan een goede relatie en aan steeds betere prestaties. Voor het meten van relatie en prestatie zetten wij eenvoudige middelen in. De dialoog over relatie en prestatie begint bij het eerste contact, tijdens de kennismaking en deze offerteaanvraag. Wij zoeken proactieve, professionele partners die onze kernwaarden versterken. Dat belonen wij (contractverlengingen en prijsverhogingen).

De genormeerde waarde van assets bepalen wij samen met de partners. Denk aan LCC en de bijdrage aan klimaat, leefbaarheid en ecologie. Na het volledig doorlopen van een AM cyclus is het mogelijk om levensduurkosten en -opbrengsten voor alle assets te bepalen. Onze partners zijn experts met een scherp oog voor goede prestaties en prettige relaties. Wij hoeven hen niet te vertellen hoe zij het werk moeten doen. Zij kennen de normen. Echte vaklui die weinig vragen stellen en het goede doen. Zij tonen aan dat zij continu verbeteren en **met** hun klanten en collega's steeds meer maatschappelijke waarde creëren.

ROK (aard, omvang en duur van de overeenkomst)

Het systeem bestaat globaal uit:

- 294 km riool: 79,8 km gemengd, 80,1 km vuilwater, 81,2 km regenwater, 15,3 km infiltratieriool, 10,2 km persleiding en 16 km drukleiding buitengebied
- 18 rioolgemalen, 88 minigemalen, 3 verzamelgemalen, 4 overstorten, 1 lamellenafscheider, circa 13.000 kolken, circa 7000 putten
- 35 km drainage (buitengebied)

Behoeftestelling

Functioneel omschreven hebben wij behoefte aan doelmatig onderhoud (diensten):

- Betrouwbaarheid (voorspelbaar, communicatie)
- Beschikbaarheid (functioneren)
- Onderhoudbaarheid (programmeerbaar, planbaar)
- Veiligheid (voor mens en milieu)
- Circulariteit en duurzaamheid (denk aan storten slib)

Het onderhoud bestaat (onder andere) uit de volgende activiteiten (diensten):

- P1: Kolken reinigen en inspecteren jaarlijks (alle circa 13000 kolken)
- P1: Storingen en calamiteiten aan riolen verhelpen (24/7)
- P2: Reinigen en inspecteren hoofdriolen (circa 160 km)
 - o Gemengde stelsel eens per 8 jaar
 - o Gescheiden stelsel vuilwater eens in de 4 jaar
 - o Regenwater eens in de 12 jaar
 - o Drainage eens in de 4 jaar
- P3: Gemalen (beschikbaarheid -gemaal voert water af- van minimaal 90%)
- Alle percelen: datamanagement en overdracht in systemen van de gemeente (zoals Greenpoint en iAsset). Alle data wordt eigendom van de gemeente.

P1: Tot de scope behoren het plannen, communiceren met de omgeving, uitvoeren en terugkoppelen van de resultaten van reiniging en inspecties en nader onderzoek van kolken, het analyseren van de resultaten, de instandhouding, het geven van (verbeter)adviezen ten behoeve van de programmering, het verbeteren en het monitoren (risicogestuurd) van de assets. Tevens het oplossen van problemen met betrekking tot kolken en riolen na klachten, meldingen en calamiteiten (24/7). Het programmeren zelf behoort niet tot de scope. De totale maximale waarde van deze ROK is € 600.000.

P2: Tot de scope behoren het plannen, communiceren met de omgeving, uitvoeren en terugkoppelen van de resultaten van reiniging en inspecties van riolen, het analyseren van de resultaten, de instandhouding (bijvoorbeeld, het geven van (verbeter)adviezen ten behoeve van de programmering. Het programmeren behoort niet tot de scope. De totale maximale waarde van deze ROK is € 800.000.

P3: Tot de scope behoort het zeker stellen van de beschikbaarheid (afvoeren van water) van de gemalen (prestatiecontract), het geven van (verbeter)adviezen ten behoeve van de programmering van de assets (denk aan telemetrie). Alle diensten en leveringen die nodig zijn voor de beschikbaarheid zijn inbegrepen: inclusief reinigen gemaal zelf, afvoeren KRG slib, onderhoud onderdelen (EW-Civiel), keuringen, meewerken bij activiteiten derden, signaleren toegankelijkheid en afwijkingen in de omgeving zoals toevoer, oplossen van storingen 24/7, kortom alles, behalve de energie, telecom, data. Het programmeren zelf behoort niet tot de scope. De totale maximale waarde van deze ROK is € 1.000.000.

De **looptijd** is 2 jaar, met 2 verlengingsopties van 1 jaar. Er geldt een prijslijst van standaard items/activiteiten, verlengingsmeting (inclusief een eventuele prijsverhoging per verlenging) en prestatie meting (Thermometer). Zo borgen wij onze bedrijfswaarden, en de uwe.

NOK

Bij elke NOK werken wij met gestandaardiseerde documenten (programmering, planning, opdrachtverstrekking, rapportage, advies) en een open begroting/afrekening. Jaarlijks stellen wij samen de omvang van het werk vast, waarvoor wij opdracht geven.

Bij **perceel 3 (prestatiecontract gemalen)** wordt na gunning een gezamenlijke nulmeting uitgevoerd waarbij de restlevensduur en noodzakelijke investeringen van elk gemaal worden bepaald. Aan het einde van de contractduur moet de restlevensduur minimaal gelijk zijn aan de nulmeting. Aan het begin van de inschrijffperiode organiseren wij een bezoek aan de 5 belangrijkste rioolgemalen en 1 verzamelgemaal en 1 minigemaal. Deze zijn representatief voor alle gemalen en dienen als uitgangspunt voor de inschrijving.

Op de NOK zijn de inkoopvoorwaarden van de gemeente Huizen van toepassing.

<https://www.huizen.nl/inkoopbeleid>

Selectiecriteria

Naast het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) toont u aan dat uw bedrijf geschikt is om de doelstellingen te realiseren door systematische kwaliteitsborging en beschikt over de in de branche gebruikelijke (aansprakelijkheids)verzekeringen.

LET OP: U laat door een onafhankelijke deskundige partij uw processen en producten toetsen, voorafgaand aan, tijdens en direct na voltooiing van een opdracht. Daaruit wij kunnen opmaken dat u aan alle eisen hebt voldaan en de producten die u levert goed zijn. Eventuele tekortkomingen neemt u natuurlijk adequaat weg, waarna de onafhankelijke partij bij hertoetsing vast kan stellen dat alles in orde is. U vult de bedrijfsnaam, KvK nummer en vestigingsplaats in van de onafhankelijke partij in het offerteformulier (per perceel).

Gunningcriteria (tevens indicatoren contractbeheersing)

Wij nodigen bedrijven uit die beschikken over de in branche gebruikelijke certificaten en die aantonen dat zij in staat zijn om de doelstellingen van de gemeente op tijd, adequaat en prettig te realiseren. Data en informatie verzamelen, registreren, analyseren en verbeteren, online en real-time. Aantoonbaar. Gedocumenteerd. Pro-actief. Het gunningscriterium voor de ROK is beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

Kwaliteit: Veiligheid, Gezondheid, Duurzaamheid, Data/informatie, AM Partnerschap

Prijs: Prijslijst items. U moet alle prijzen invullen. Negatieve prijzen zijn niet toegestaan.

Beoordeling en berekening BPKV: zie Bijlage Offerte (excel)

De beoordeling is 100% transparant en objectief. De beoordelingscommissie verifieert de inschrijvingen en bestaat uit 3 personen: Assetmanager Blauw (voorzitter), medewerker afdeling Service, adviseur contracten.

*Voor **perceel 3 (prestatiecontract gemalen)** overwegen wij om na de beoordeling van de inschrijvingen via Tenderned met de 2 als eerste geëindigde inschrijvers teamassessments te houden. Het assessment bepaalt de voorlopige winnaar. Zie bijlage 'Assessment'. Het besluit daarover nemen wij voorafgaand aan de laatste Nota van Inlichtingen.*

Voor definitieve gunning voeren wij een verificatiegesprek (pre-award audit) waarbij de voorlopig winnende inschrijver de geëiste gedetailleerde gedocumenteerde onderbouwing geeft van zijn aanbieding. Wij evalueren de tender met alle inschrijvers.

Planning (onder voorbehoud van wijzigingen)

Publicatie Tenderned	maandag 15 juli 2021
Aanwijzing ter plekke (P3 gemalen)	donderdag 26 augustus 2021
Laatste Nota van Inlichtingen	maandag 20 september 2021
Sluitingsdatum	vrijdag 1 oktober 2021 (12:00 uur)
Beoordelingen	maandag 4 oktober 2021
<i>Assessment 1 (alleen Perceel 3 gemalen)</i>	<i>woensdag 6 oktober 2021</i>
<i>Assessment 2 (alleen Perceel 3 gemalen)</i>	<i>donderdag 7 oktober 2021</i>
Verificatie (pre-award audit)	vrijdag 8 oktober 2021
Voorlopige gunning	dinsdag 12 oktober 2021
Bezwaartermijn tot	maandag 1 november 2021
Definitieve gunning en opstartbijeenkomst	dinsdag 2 november 2021
PSU (project start up) NOK en start werkzaamheden na definitieve gunning.	

Praktische punten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

Per perceel hebben wij een offerte formulier (Excel) gemaakt. Alle geel gearceerde velden moet u invullen. De procedure en de vragen en antwoorden verlopen via Tendered. Wij hanteren de looptijd en de procedure van de openbare aanbesteding (Europees) via [Tendered](#) omdat zo de transactiekosten beperkt worden, het gelijke speelveld wordt geborgd en de transparantie volledig is. De volledige multicriteria-analyse staat [hier](#). U wendt bij gunning 5% van de gefactureerde omzet aan voor Social Return (zie bijlage). Prijsindexering prijslijst vanaf 1/1/2023 conform Consumentenprijsindex (CPI). Bij verlenging worden de prijzen van de prijslijst verhoogd naar rato van de verlengingsmeting: iedere volle punt verbetering van het cijfer betekent 5% prijsverhoging. Als de score lager is dan de score in de offerte of lager is dan de vorige prestatiemeting dan wordt niet verlengd. Huizen heeft het recht om voorafgaand aan en gedurende de contracttermijn audits uit te (laten) voeren bij de partner(s). De definitieve ROK, NOK en Diensten Niveau Overeenkomst worden gezamenlijk opgesteld na gunning.

Bij klachten over deze aanbesteding kunt u zich wenden tot de ombudsmanaanbesteding (www.ombudsmanaanbesteding.nl).

CPV Codes: 90000000-7: Diensten inzake afvalwater, afval, reiniging en milieu; 90400000-1 Diensten in verband met afvalwater; 90470000-2: Diensten voor rioolreiniging; 90491000-5: Rioolonderzoekdiensten; 90490000-8: Adviesdiensten inzake rioolinspectie en rioolwaterbehandeling; 72311000-8: Tabellering per computer; 71355000-1: Landmeetkundige diensten

Contactpersoon: Menno Karres m.karres@huizen.nl

Bijlage 1: Bijlage Offerte Perceel 1 (Excel)
Bijlage 2: Bijlage Offerte Perceel 2 (Excel)
Bijlage 3: Bijlage Offerte Perceel 3 (Excel)
Bijlage 4: Thermometer (voor zowel de prestatiemeting als de verlengingsmeting)
Bijlage 5: Concept Dienstenniveau Overeenkomst (SLA)
Bijlage 6: Concept Raamovereenkomst (ROK)
Bijlage 7: Social return
Bijlage 8: Assessment