

Aanbesteding: Mobiliteitshulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: JWI181.12.07.2021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 14, categorie 14

Vraag:

Het voertuig dient uitgevoerd te worden met een motor. Dient dit een elektrische of een verbrandingsmotor te zijn?

Antwoord:

Er worden geen eisen gesteld ten aanzien van aandrijving. Hulpmiddel in categorie 14 moet voldoen aan de minimaal gestelde eisen opgenomen in bijlage 14.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 9, PvE eis A-4

Vraag:

Kunt u de laatste zin van deze eis verduidelijken?

Antwoord:

In de DFAPP paragraaf 3.1 staat nadere toelichting met betrekking tot de noodzakelijke accessoires: 'Indien er accessoires nodig zijn die verband houden met de beperkingen van de Klant, dan worden deze apart op de offerte vermeld. De kosten hiervoor worden apart eenmalig vergoed.' Kosten voor deze accessoires worden dus niet in de huurprijs opgenomen.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 8, Referentieproject

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat wij voor alle drie de kerncompetenties dezelfde referentie kunnen gebruiken?

Antwoord:

Deze interpretatie is juist. Voor alle kerncompetenties kan Inschrijver dezelfde referent opgeven.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1, Raamovereenkomst

Vraag:

U staat voor het eerst een indexatie toe per 1 januari 2024. Op dit moment staan de prijzen van grondstoffen (en de verkrijgbaarheid daarvan) enorm onder druk. Fabrikanten worden nu tussentijds geconfronteerd met behoorlijke prijsstijgingen en de verwachting is dat dit per 1 januari 2022 aan ons wordt doorberekend. Wij verzoeken u om de eerste prijsstijging per 1 januari 2023 toe te staan, zodat dit meer aansluit op de werkelijke indexatie van het prijspeil. Bent u daartoe bereid, en zo nee kunt u dat toelichten?

Antwoord:

UWV is daartoe bereid.

Artikel 10.3 wordt aangepast als volgt:

Ten aanzien van de in het Prijzenblad opgenomen prijzen geldt dat deze vastliggen tot 1 januari 2023. Voor het geval bijstelling van de prijzen nodig is, geschiedt dat door middel van indexatie. Vanaf januari 2023 vindt indexering jaarlijks (in januari) plaats, op basis van het indexeringspercentage van september van het voorgaande jaar, gebaseerd op het prijsindexcijfer (jaarmutatie CPI) van de gepubliceerde cijfers CBS-Consumenten Prijs Index alle huishoudens (CPI); prijsindex 2015=100.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Uti, Pagina 11; 2.4 Vorm en duur van de opdracht

Vraag:

De overeenkomst heeft een duur van 6 jaar, waarbij de aanbesteder het recht heeft om deze zonder opgaaf van reden op te zeggen aan het einde van het derde jaar.

a. Kunt u aangeven welke reden de grondslag geven om de overeenkomst te ontbinden?

b. Mogen wij ervan uitgaan dat de opdrachtnemer hetzelfde recht heeft om de overeenkomst te ontbinden volgens dezelfde voorwaarden zoals genoemd

(opzegtermijn)?

Antwoord:

- a. Nee, UWV kan dit op voorhand niet aangeven.
- b. Nee, als aanbestedende partij heeft UWV meer tijd nodig om een partij te contracteren.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Uti, Pagina 11; 2.3.1 Volume

Vraag:

Anders dan de huidige overeenkomst zijn nu loophulpmiddelen toegevoegd aan de te verstrekken hulpmiddelen. Voor het bepalen van het volume heeft u een tabel opgenomen met aantallen over de jaren 2018-2020. De loophulpmiddelen ontbreken in dit overzicht. In bijlage 7 (prijzenblad) zijn wel aantallen opgenomen. Kunt u aangeven of deze aantallen representatief zijn?

Antwoord:

Het is een grove schatting op basis van de beschikbare gegevens. Aan de gehanteerde aantallen in het Prijzenblad (Bijlage 7) kan door Inschrijver nu en in de toekomst geen enkel recht worden ontleend ten aanzien van de tijdens de uitvoering van de opdracht werkelijk te realiseren hoeveelheden.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De huidige overeenkomst bevat een sterfhuisconstructie aan het einde van de overeenkomst. In de onderhavige uitnodiging tot inschrijving lezen wij niets terug over hoe de bij het einde van de overeenkomst uitstaande hulpmiddelen overgaan in de dan opvolgende overeenkomst. Mogen wij ervan uitgaan dat dit wederom middels een sterfhuisconstructie is?

Antwoord:

In de huidige overeenkomst 'Open Vervoer' is hetzelfde artikel (8.3) opgenomen in de Raamovereenkomst als in de Concept Raamovereenkomst (Bijlage 1 bij de UTI) voor de EA Mobiliteitshulpmiddelen.

Artikel 8.3 Opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden.

Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7: Prijzenblad

Vraag:

Op basis van welke jaarkilometrage dienen wij onze huurprijs te baseren?

Antwoord:

Dit is per klant van UWV verschillend, afhankelijk van de afstand van huis naar school/werk (of op school/werk), het aantal dagen van gebruik en de wijze van vervoer. Opdrachtnemer dient op basis van eigen ervaring een goede inschatting te maken en daarop een passend aanbod in te dienen.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4: Service Level Agreement, paragraaf 4.4

Vraag:

De levertijden van de zogenaamde inrijd Canta's bedragen vanwege beperkte verkrijgbaarheid merendeels enkele maanden. Op voorraad nemen van voertuigen is daardoor nagenoeg mogelijk. Hoe verhoudt dit zich tot de gestelde maximale levertijd van 10 werkdagen?

Antwoord:

Inrijwagens/voertuigen vallen onder de categorie Specials. In de DFAPP paragraaf 5.1 staat nadere toelichting met betrekking tot de levertijd: Voor hulpmiddelen waarbij maatwerk nodig is (subcategorie C), of voor Specials, kan een langere levertijd van toepassing zijn. Opdrachtnemer geeft in zijn offerte gemotiveerd aan wat de levertijd daarvan zal zijn.

De genoemde levertijden voor de middelen uit de subcategorieën A en B zijn niet van toepassing op categorie 14 (gesloten gehandicapten voertuig met motor). Het DFAPP is hierop aangepast in de paragrafen 4.2.1. en 5.5. Het SLA is aangepast op paragraaf 4.4.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10 **Onderwerp:**
Bijlage 9: PvE, eis 4

Vraag:

Wat wordt exact verstaan onder een all-in prijs. Welke dienstverlening / componenten worden hieronder verstaan?

Antwoord:

Dit betreft de levering van de (aangepaste) Voorziening en de volledige Dienstverlening zoals beschreven onder de scope in 2.3 in de Uitnodiging van Inschrijving.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11 **Onderwerp:**
Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.4

Vraag:

De duur van de raamovereenkomst bedraagt 6 jaar. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst na het derde jaar te beëindigen. Hoe gaat u om met de op dat moment gehuurde voertuigen? Wij baseren in beginsel de huurprijs op een periode van 6 jaar. Wanneer na 3 jaar de overeenkomst wordt beëindigd, is de investering nog niet terugverdient en ontstaan er kosten. Hoe gaat u om met deze kosten?

Antwoord:

1. In het beginsel blijven deze doorlopen conform Artikel 8.3 van de Concept Raamovereenkomst.
2. Deze kosten komen ter laste van Opdrachtnemer als dit het gevolg is van wanprestatie door Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Contract

Ref.nr.
12 **Onderwerp:**
Bijlage 4 SLA 5.4

Vraag:

U stelt een beveiligingsfunctionaris in de SLA als een soort eis, terwijl in deze situatie er sprake is van een verantwoordelijke-verantwoordelijke

situatie. Een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bepaalt zelf hoe zij oa een CISO inricht. Leverancier verzoekt u daarom deze eis/artikel te laten vervallen.

Antwoord:

Dit artikel heeft niet enkel betrekking op de verwerking van persoonsgegevens maar op informatiebeveiliging in het geheel. UWV eist daarbij niet specifiek een CISO en geeft niet aan hoe de beveiligingsorganisatie eruit moet zien. In het artikel staat ook dat wanneer er geen beveiligingsfunctionaris aanwezig is, een aangewezen lid van de directie ook voldoet.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 4 SLA 5.3 Informatiebeveiliging

Vraag:

Wat bedoelt u met een 'baseline'? Gaat u ook akkoord met een informatiebeveiligingsbeleid op basis van gelijkwaardige normen als ISO 27001, bijvoorbeeld NEN7510?

Antwoord:

Met 'baseline' wordt bedoeld de belangrijkste kenmerken voor informatiebeveiliging zoals opgenomen in de ISO 27001. NEN7510 is de Nederlandse norm, specifiek toegespitst op organisaties die te maken hebben met persoonlijk gezondheidsinformatie. De beheersmaatregelen in NEN7510 worden gezien als aanvulling op de ISO 27001. Indien Opdrachtnemer voor NEN7510 is gecertificeerd, voldoet Inschrijver aan de gevraagde certificering.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2: Dossier Financiële afspraken, processen en procedures, paragraaf 6

Vraag:

"In deze paragraaf geeft u aan dat het bij uitzondering kan voorkomen dat een gekocht hulpmiddel (special) ingenomen moet worden.
1. Gaat het eigendom in deze gevallen over van het UWV naar opdrachtnemer? Of blijft dit middel eigendom van het UWV?
2. Indien het middel eigendom blijft van het UWV, wordt van opdrachtnemer verwacht dit middel op te slaan in een depot voor het UWV

en later her te verstrekken?"

Antwoord:

Indien een gekocht hulpmiddel (special) op verzoek van UWV door Opdrachtnemer wordt ingenomen, gaat het eigendom daarmee over naar Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 14: Functionele en technische specificaties, categorie 16

Vraag:

"U geeft in deze categorie aan dat de aankoppelbare aanvulling de fysieke belasting ontlast.

1. Bedoelt u de belasting van de gebruiker van de rolstoel, de begeleider of beide mogelijkheden?

2. Er zijn veel varianten aankoppelbare aanvullingen in de markt. Mogen wij aannemen dat u hier bedoelt:

- aankoppelbare duwondersteuning voor begeleider
- aankoppelbare ondersteuning met hoepelbediening voor gebruiker
- aankoppelbare ondersteuning met joystickbediening voor gebruiker

3. Als u de varianten onder 2. niet bedoelt, kunt u dan de beoogde varianten toelichten om verwarring in de uitvoering na gunning te voorkomen?"

Antwoord:

1. Belasting van de gebruiker, omdat de gebruiker zelfstandig gebruik maakt van het hulpmiddel.

2. Ja, dat kunt u aannemen. Uitgangspunt blijft dat gebruiker zelfstandig in staat gesteld wordt het hulpmiddel te gebruiken.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 14: Functionele en technische specificaties, categorie 14

Vraag:

Mogen wij aannemen dat in deze categorie zowel een brandstofmotor- als een elektromotor is toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit mag u aannemen. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 14: Functionele en technische specificaties, categorie 13

Vraag:
Mogen wij aannemen dat u in deze categorie ook driewiel ligfietsen zoals bijvoorbeeld de Van Raam Easy Rider- en Sport bedoelt?

Antwoord:
Ja, dit mag u aannemen.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 14: Functionele en technische specificaties, categorie 10, 11 en 12

Vraag:
"U geeft in deze 3 categorieën alleen bij categorie 10 een beoogd gebruik aan, bij 11 en 12 ontbreekt deze. Hierdoor is het voor inschrijver niet duidelijk wat het gewenste onderscheid is tussen deze categorieën.
1. Aangezien de loophulpmiddelen in deze categorieën sterk overeen komen stelt inschrijver voor om voor deze 3 categorieën samen te voegen in 1 categorie. Gaat u daarmee akkoord?
2. Zo niet, kunt u bij deze categorieën het onderscheid toelichten om verwarring in de uitvoering na gunning te voorkomen?"

Antwoord:
1. Nee, UWV gaat daar niet mee akkoord.
2. Categorie 10, 11 en 12 zijn hulpmiddelen die uitsluitend op of rondom werk- of onderwijslocatie worden gebruikt. Niet om het traject tussen woon - werk of woon - onderwijslocatie te overbruggen.

Categorie 10 zijn loopmiddelen binnenshuis.
Categorie 11 zijn loopmiddelen buitenshuis.
Categorie 12 zijn loopmiddelen binnens- en buitenshuis.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 14: Functionele en technische specificaties, categorie 4, 5 en 6

Vraag:

U geeft aan dat de elektrische rolstoelen volledig instelbaar moeten zijn, ten minste ten aanzien van rugleuning hoek, kantelverstelling en zithoogte. Mogen wij er van uit gaan dat deze elektrische verstellingen alleen geselecteerd en geleverd moeten worden bij functionele noodzaak of bedoelt u hier dat deze verstellingen in alle gevallen aanwezig moeten zijn?

Antwoord:

Alle stoelen moeten volledig instelbaar zijn. In ieder geval rugleuning hoek; kantelverstelling en zithoogte moeten, indien functioneel noodzakelijk, ook elektrisch verstelbaar zijn.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 14: Functionele en technische specificaties, categorie 3

Vraag:

U geeft aan dat hulpmiddelen in deze categorie geschikt moeten zijn voor (rolstoel)taxivervoer. In deze categorie vallen ook hoogactief rolstoelen. Voor hoogactief gebruik is soms een lage rugleuning functioneel vereist (minder dan 40 cm) terwijl om te kunnen voldoen aan de code VVR door de fabrikanten als constructieve voorwaarde een minimum rughoogte van 40 cm wordt vereist. Gaat u ermee akkoord dat de rolstoel in die noodzakelijke gevallen niet hoeft te voldoen aan de code VVR voor gebruik als zitvoorziening als er geen gebruik wordt gemaakt van collectief vervoer of als er een transfer gemaakt kan worden naar een zitplaats in de auto?

Antwoord:

Nee, UWV gaat daar niet mee akkoord.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 14: Functionele en technische specificaties

Vraag:

U geeft aan dat er voor de zithoogten en frame-dieptematen elk 2 varianten beschikbaar moeten zijn. Sommige merk/typen rolstoelen kunnen het volledige functionele maatbereik uit 1 frame halen waardoor wij de gevraagde maten daarmee kunnen halen. Dit draagt bij aan goedkopere herinzet en minder noodzakelijk voorraad voor inschrijver. Gaat u daarmee

akkoord?

Antwoord:

Ja, UWV gaat daarmee akkoord.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 14: Functionele en technische specificaties

Vraag:

Mogen wij voor het vaststellen van het opgegeven maximale frame gewicht uit gaan van de wijze waarop de fabrikant deze bepaalt (lichtste uitvoering)?

Antwoord:

Ja, daar mag u vanuit gaan.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 14: Functionele en technische specificaties

Vraag:

U beschrijft minimale technische specificaties. Mogen wij er van uit gaan dat het assortiment van inschrijver hier minimaal aan dient te voldoen en dat ruimere specificaties binnen de standaard optielijst van het betreffende merk /type van de fabrikant (niet zijnde maatwerk) binnen de all-in prijs vallen?

Antwoord:

Ja, daar mag u vanuit gaan.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 9: PvE, eis 18

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver op hulpmiddelen die worden gekocht dezelfde service verleent aan de klant als wanneer het hulpmiddel wordt gehuurd. Kunt u toelichten hoe wij deze service in de koop prijs dienen te verrekenen

(middels een servicetarief of een afkoop daarvan)?

Antwoord:

In het geval van koop, is er sprake van een offertetraject. Opdrachtnemer dient op basis van de specifieke vragen van UWV een maatwerk offerte voor te leggen aan UWV, waarbij wordt voldaan aan deze eis. Indien Opdrachtnemer daarbij verzuimt bepaalde zaken op te nemen, is dit voor risico van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 9: PvE, eis 7

Vraag:

U geeft aan dat een special niet onder de categorieën 1-17 valt, maar wel binnen de reikwijdte van de aanbesteding. Mogen wij aannemen dat deze reikwijdte binnen de functionaliteit mobiliteitshulpmiddelen valt of beoogt u een ruimere invulling?

Antwoord:

Ja, u mag dit aannemen.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2, paragraaf 4 Aanvraagproces

Vraag:

U geeft aan dat voor bestelling eerst een passing plaats vindt. Mogen wij er in het geval dat er niet samen gepast wordt van uit gaan dat de AD een functioneel eisenpakket aanlevert aan onze adviseur en dat onze adviseur op basis daarvan en op basis van de situatie van de klant het juiste merk/type hulpmiddel selecteert?

Antwoord:

Er vindt altijd een passing plaats. De AD besluit of hij al dan niet deze passing zal bijwonen.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 2, paragraaf 3 Prijzen

Vraag:

Mogen wij aannemen dat in geval van specials of individueel maatwerk op een hulpmiddel, voor het complete hulpmiddel een offerte wordt aangeboden?

Antwoord:

Ja, dit mag u aannemen.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bijlage 3, paragraaf 27

Vraag:

Bij overschrijding van fatale termijnen kan een boete worden opgelegd van 1% per werkdag. Kunt u middels een voorbeeld aantonen hoe wij deze bepaling dienen te lezen als wij een afgesproken levertijd van 10 werkdagen overschrijden?

Antwoord:

De nummering onder artikel 27 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet juist. Bij gunning zal deze aangepast worden worden. UWV laat artikel 27 lid 2 (lid 4, in bijlage 3 bij de UTI) van de Algemene Inkoopvoorwaarden Goederen voor deze aanbesteding vervallen. Dit zal na gunning worden opgenomen in de af te sluiten Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Bijlage 9: PvE, eis 4

Vraag:

U stelt dat de te hanteren huurprijzen inclusief voor de klant specifieke aanpassingen aan het hulpmiddel zijn. Noodzakelijke accessoires vallen niet in de all-in huurprijs maar kunnen apart worden gefactureerd. Kunt u verduidelijken wanneer iets geldt als een klant specifieke aanpassing en als een noodzakelijke accessoire?

Antwoord:

In Bijlage 14 (Functionele en technische productspecificaties) is in de

inleidende tekst uitleg gegeven aan de verschillende begrippen.

Aanpassingen: hieronder verstaan we afneembare noodzakelijke toevoegingen aan een Voorziening die verband houden met de beperkingen van de klant. Deze aanpassingen zijn onderdeel van de prijs die bij de aanbesteding voor die subcategorie met de Inschrijver is overeengekomen. Voorbeelden: hoofdsteen, armondersteuning, beenondersteuning, rugkussen, zitkussens

Accessoires (noodzakelijk): hieronder wordt verstaan accessoires die verband houden met de beperkingen van de klant. De kosten hiervoor zitten niet in de huurprijs maar worden apart op de offerte vermeld. Voorbeelden: stokhouder, zuurstoffleshouder

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 4.2

Vraag:

In deze paragraaf wordt een einddatum genoemd van 31-12-2027. Het is ons niet duidelijk wat er daarna met de door ons geleverde middelen zal gebeuren. Komen deze in een zogenaamde sterfhuisconstructie of worden deze overgenomen door een volgende leverancier of anders?

Antwoord:

In beginsel worden deze niet overgenomen door een volgende leverancier. In Artikel 8.3 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage 1 bij de UTI) staat dat opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst volledig uitgevoerd dienen te worden, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden.

Voor deze opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd. In overleg kunnen er andere afspraken gemaakt worden tussen partijen. Artikel 8.3 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage 1 bij de UTI) wordt hierop aangepast.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.3.1

Vraag:

In deze paragraaf wordt een indicatie afgegeven voor het volume. Om tot een juiste tariefstelling te komen, hebben wij inzicht nodig in het huidige

uitstaande bestand. Kunt u ons voorzien van een actueel overzicht van uitstaande middelen?

Antwoord:

UWV kan u hier niet in voorzien.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 2.3.1

Vraag:

In deze paragraaf wordt een indicatie afgegeven voor het volume. Ons is niet duidelijk wat er met de thans uitstaande middelen gebeurt. Blijven deze in een zogenaamde sterfhuisconstructie bij de huidige leverancier of dienen deze te worden overgenomen of anders?

Antwoord:

In beginsel worden deze niet overgenomen, in de huidige Raamovereenkomst 'Open Vervoer' is artikel (8.3) opgenomen.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2: Dossier Financiële afspraken, processen en procedures, paragraaf 5.7

Vraag:

In paragraaf 5.7 wordt er geen informatie verstrekt over hoe om te gaan met reparatiekosten indien een reparatie uitgevoerd wordt op een hulpmiddel, waarbij aannemelijk is/vastgesteld is dat de schade is ontstaan door oneigenlijk gebruik. Kunt u aangeven wat hiervoor de procedure is?

Antwoord:

In het geval van aangetoond oneigenlijk gebruik worden de kosten door UWV gedragen.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2: Dossier Financiële afspraken, processen en procedures, paragraaf

4.1.4

Vraag:

Aangegeven wordt dat, indien tijdens de passing door de AD en door de medewerker van de opdrachtnemer wordt vastgesteld dat het hulpmiddel adequaat is én AD akkoord geeft dat aan klant geleverd mag worden, dat dan de levering direct na de passing mag plaatsvinden. Mag er veronderstelt worden dat, indien met een hulpmiddel gepast wordt, direct overgegaan kan worden tot plaatsing van dat hulpmiddel?

Antwoord:

Dat mag alleen indien de AD daarvoor akkoord geeft.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 4: Service Level Agreement, paragraaf 3.2

Vraag:

Er wordt gesteld dat er bij storingen en calamiteiten een 24-uurs-dienstverlening aan de klant wordt aangeboden. Daarbij wordt aangegeven dat opdrachtnemer binnen 2 uur ter plaatse dient te zijn. Gebruikelijk in de markt is om onderscheid te maken naar ernst van de situatie voor wat betreft de response-/reactietijden. Kunt u aangeven of het voor u akkoord is om deze eis aan te passen, zodat A) bij calamiteiten genoemde responsetijd aangehouden wordt en B) responsetijd langer mag duren indien reparatie niet een spoedeisend karakter heeft ?

Antwoord:

Het SLA wordt op dit onderdeel (paragraaf 3.3) aangepast met de toevoeging dat de genoemde responstijden van toepassing zijn voor gevallen met een spoedeisend karakter.

Indien er geen spoedeisend karakter van toepassing is dan is er sprake van een reguliere reparatie (DFAPP paragraaf 5.7).

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3.2.3 Kwalitatief gunningscriterium 3: Duurzaamheid en circulariteit

Vraag:

"De beschrijving is uitgewerkt op maximaal 3 pagina's (A4-formaat in

lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten), inclusief eventuele bijlagen." 1 A4 beslaat in het door u genoemde lettertype en grootte zo'n 700-750 woorden. Bent u bereid om het aantal A4 aan te passen naar een aantal woorden (bijv. 3 x 750 = 2250 woorden) waarbij Inschrijver tekst kan ondersteunen met bv. foto's en visuals?

Antwoord:

Nee, UWV is daar niet toe bereid.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3.2.2 Kwalitatief gunningscriterium 2: Casus Joke: Calamiteit en service

Vraag:

"De beschrijving is uitgewerkt op maximaal 4 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten), inclusief eventuele bijlagen." 1 A4 beslaat in het door u genoemde lettertype en grootte zo'n 700-750 woorden. Bent u bereid om het aantal A4 aan te passen naar een aantal woorden (bijv. 4 x 750 = 3000 woorden) waarbij Inschrijver tekst kan ondersteunen met bv. foto's en visuals?

Antwoord:

Nee, UWV is daar niet toe bereid.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3.2.1 Kwalitatief gunningscriterium 1: Casus Marijke: Meest Adequate oplossing voor de Klant

Vraag:

"De beschrijving is uitgewerkt op maximaal 4 pagina's (A4-formaat in lettertype Verdana, tekengrootte 9 punten), inclusief eventuele bijlagen." 1 A4 beslaat in het door u genoemde lettertype en grootte zo'n 700-750 woorden. Bent u bereid om het aantal A4 aan te passen naar een aantal woorden (bijv. 4 x 750 = 3000 woorden) waarbij Inschrijver tekst kan ondersteunen met bv. foto's en visuals?

Antwoord:

Nee, UWV is daar niet toe bereid.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Aanbiedingsbrief

Vraag:

Is het Inschrijver toegestaan een aanbiedingsbrief bij de Inschrijving toe te voegen?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan, deze wordt niet beoordeeld.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bewijsdocumenten

Vraag:

Bent u bereid een 'checklist' te verstrekken van documenten die Inschrijvers bij de Inschrijving dienen toe te voegen en op welke plek in TenderNed u deze wenst terug te vinden?

Antwoord:

Nee, in hoofdstuk 9 'Bijlagen' van de Uitnodiging van Inschrijving is een overzicht opgenomen welke stukken UWV wenst te ontvangen bij Inschrijving in TenderNed.

UWV wenst de Inschrijvingen terug te vinden in TenderNed > Gunningscriteria > Overige Documenten.

Beantwoord op: 02-08-2021
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Financieel gunningscriterium

Vraag:

In TenderNed wordt bij het invullen van het 'financieel gunningscriterium' naast het bedrag exclusief BTW ook het BTW bedrag in cijfers en letters uitgevraagd. Kunt u aangeven wat Inschrijver hier dient in te vullen? Gaat u er bijvoorbeeld mee akkoord dat Inschrijver een fictief BTW bedrag invult

zoals 0 of 1?

Antwoord:

U kunt hier een fictief bedrag invullen, bijvoorbeeld €0,01. Dit bedrag wordt niet meegenomen in de beoordeling van het financiële gunningscriterium. Alleen het door Inschrijver volledig ingevulde en geüploade Prijzenblad (bijlage 7) wordt meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4, SLA, 4.4

Vraag:

Voor veel van de door u uitgevraagde hulpmiddelen is een levertermijn à 10 werkdagen niet reëel, wij verzoeken u deze termijn aan te passen naar 30 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV gaat hiermee akkoord. Het SLA is aangepast op paragraaf 4.4.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4, SLA, 4.3

Vraag:

Kunt u aangeven wie de kosten draagt voor het KTO?

Antwoord:

Deze kosten zijn voor Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4, SLA, 3.2

Vraag:

Kunt u de eis voor bereikbaarheid van de servicedesk aanpassen naar 8:30 – 17:00 uur? Uiteraard is het storingsnummer van opdrachtnemer 24/7

bereikbaar.

Antwoord:

Nee, deze eis wordt niet aangepast.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2, DFAPP, 4.1

Vraag:

Zal de aanvraag die AD verstrekt aan Opdrachtnemer van functionele aard zijn, of zal merk/type gespecificeerd zijn in de aanvragen?

Antwoord:

Uitgangspunt is een opdracht van functionele aard, echter indien noodzakelijk kan om een specifiek merk/type verzocht worden.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2, DFAPP, 3.2

Vraag:

Vraagt u offertes voor maatwerk steeds op bij beide opdrachtnemers?

Antwoord:

Zie de procedurebeschrijving van de opdrachtverstrekking in paragraaf 2.4.1 van de Uitnodiging van Inschrijving en Artikel 9 van de Concept Raamovereenkomst (bijlage 1).

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, 8.4.1

Vraag:

In Tabel 7 sluiten de cohorten voor de puntentoekenning niet geheel op elkaar aan. Hierdoor is ons niet duidelijk wat de puntentoekenning zal zijn bij een afwijking met de laagste prijs van bijvoorbeeld 5,5%. Kunt u de tabel

aanpassen?

Antwoord:

In de Uitnodiging van Inschrijving staat "Het % afwijking van de laagste prijs door Inschrijver wordt afgerond op twee (2) decimalen." Wij vervangen deze regel door: Het % afwijking van de laagste prijs door Inschrijver wordt afgerond op een heel getal. Dat doet UWV op de volgende manier:

Alles hoger dan 5% tot 5,5% wordt 5%. Alles gelijk aan of hoger dan een 5,5% wordt 6%.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, 7.2.2.1

Vraag:

Vergelijkbare aard: Gegadigde heeft klanten (mogelijke referenten) door het hele land, dit zijn echter gemeenten waarvoor we per referent niet landelijk werken. Kunt u bevestigen dat we met het opvoeren van drie gemeenten in verschillende provincies als referentie voldoen aan de eis tot "het landelijk verstrekken"?

Antwoord:

De essentie van deze kerncompetentie is dat Inschrijver ervaring heeft met het (aan)passen, het instellen op de beperking van de individuele persoon en het verstrekken van mobiliteitshulpmiddelen met minimaal dezelfde of meer aantallen zoals opgenomen in tabel 1 in paragraaf 7.2.2.1.

Landelijke leveren van de Voorzieningen is een eis die is opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 9, eis 1). Om deze reden vervalt 'landelijk' in Kerncompetentie 1 en past de UWV de kerncompetentie als volgt aan:
7.2.2.1 Kerncompetentie 1: Ervaring met het (aan)passen, instellen en leveren van mobiliteitshulpmiddelen. Vergelijkbare aard wordt als volgt gewijzigd:

1. Vergelijkbare aard: Middels 1 of maximaal 3 referentieproject(en) en een beschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden toont Inschrijver aan dat hij ervaring heeft met het (aan)passen, het instellen op de beperking van de individuele persoon en het verstrekken van mobiliteitshulpmiddelen met minimaal dezelfde of meer aantallen zoals opgenomen in tabel 1.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, 2.3.1

Vraag:

Kunt u aan Overzicht 2 een kolom toevoegen met een indicatie van de totale aantallen uitstaande voorzieningen? Deze informatie kan ons helpen om een goede tariefstelling te kunnen bepalen.

Antwoord:

Nee, dit kan UWV niet.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, 2.3.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aantallen voorzieningen in Overzicht 2 de gemiddelde aantallen per jaar betreffen?

Antwoord:

In aantallen Overzicht 2 zijn de totaal aantal verstrekte Voorzieningen van januari 2018 tot en met oktober 2020.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Bijlage 14, categorie 10-12

Vraag:

De beschrijving van de loophulpmiddelen is ons niet duidelijk.

1. Zoals de omschrijving nu is opgesteld vallen ook standaard (of lichtgewicht) rollators onder deze categorie.
2. De loophulpmiddelen zoals deze binnen de Zvw worden vergoed zijn ingedeeld in Dorsaal, Ventraal of centraal en kunnen in de regel zowel binnen als buiten worden gebruikt.

Om een goede prijs te bepalen vragen wij u een meer concrete beschrijving van deze categorie en indien mogelijk een aanvulling met daarin opgenomen de geleverde aantallen van het type.

Antwoord:

1. Dat is correct.
2. Geleverde aantallen kan UWV niet verstrekken. Met betrekking tot

maatvoering kinderen maken we onderscheid tussen voorwaarts en achterwaarts, dit komt o.i. overeen met dorsaal en ventraal. Bij maatvoering volwassen doen wij dat niet omdat het hier vaker om een tweede verstrekking gaat, aanvullend op de ZVW/WMO verstrekking in de privésfeer.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 9 Eis 18

Vraag:

Is onze aanname juist dat een Hulpmiddel in een dergelijk voorbeeld om niet terug gaat naar de Leverancier ?

Antwoord:

Hulpmiddelen (Specials) welke door UWV worden gekocht, dienen na gebruik door de klant van UWV kosteloos te worden ingenomen door Opdrachtnemer. Het eigendom van het hulpmiddel gaat over naar de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 9 Eis 16

Vraag:

Indien een reguliere reparatie langer duurt dan 1 werkdag, waardoor de Klant geen gebruik kan maken van het hulpmiddel, dan garandeert Inschrijver dat de Klant voor de duur van de reparatie een vervangend hulpmiddel krijgt (zie DFAPP, paragraaf 5.7). Bent u bereid om toe te voegen dat indien hiervan wordt afgeweken dit in overleg met de klant en diens goedkeuring wordt bepaald ?

Antwoord:

Nee, UWV is niet bereid om uw suggestie toe te voegen. Indien verzocht wordt om hiervan af te wijken, kan dit alleen nadat dit is besproken met AD en akkoord bevonden door AD.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

54

Bijlage 9 Eis 15

Vraag:

Inschrijver zorgt, indien nodig, dat er “instel-gereedschap” achter wordt gelaten bij de Klant. Kunt u aangeven hoe vaak en in welke categorieën in het huidige contract dergelijk gereedschap wordt meegeleverd ?

Antwoord:

UWV kan niet aangeven hoe vaak en in welke categorieën instel-gereedschap wordt achtergelaten. Indien af fabrikant een gereedschap setje bijgeleverd wordt dient Opdrachtnemer dit achter te laten bij de Klant van UWV.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
55**Onderwerp:**
Uti 8.3.1**Vraag:**

Uit hoeveel deelnemers bestaat de beoordelingscommissie en kunt u aangeven welke functie zij hebben binnen het UWV ?

Antwoord:

UWV is momenteel nog bezig met het samenstellen van de beoordelingscommissie.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
56**Onderwerp:**
Uti 7.2.2..1**Vraag:**

Ten aanzien van referenten is aangegeven middels 1 of maximaal 3 referentie projecten. Is onze aanname juist dat het opgegeven aantal referenten niet van invloed is op de beoordeling ? Indien voorgaande vraag met ja wordt beantwoord is ons verzoek om inschrijvers 1 referentie project te laten aanleveren. Neemt u bijgaande advies over ?

Antwoord:

Deze aanname is juist. UWV neemt uw advies niet over.

Beantwoord op: 02-08-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Uti 2.4

Vraag:

Bent u bereid om beëindiging of verlenging van het derde contractjaar een wederzijds karakter te geven ?

Antwoord:

Nee, UWV is daar niet toe bereid.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Uti 2.3.2

Vraag:

Is onze aanname juist dat gedurende het contract offertes in subcatgorie C tussen leveranciers met elkaar worden vergeleken ?

Antwoord:

Zie de procedurebeschrijving van de opdrachtverstrekking in paragraaf 2.4.1 van de Uitnodiging van Inschrijving en Artikel 9 van de Concept Raamovereenkomst (bijlage 1).

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Uti 2.3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever de totaal verstrekte aantallen in absolute zin inzichtelijk maken per jaar ? Indien niet, is dan de aanname juist dat de totaal verstrekte gemiddelde aantallen per jaar zijn ?

Antwoord:

1) Nee, dat kan UWV niet.
2) In Overzicht 2 zijn het totaal aantallen per categorie gemeten van januari 2018 tot en met oktober 2020.

Beantwoord op: 02-08-2021

Label: Inhoud

