



Bijlage 6: Begrippenlijst

Europese aanbesteding Mobiliteitshulpmiddelen

	Uitleg begrippen
Aanbesteder	"Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen", in voorkomend geval tevens te noemen: 'UWV'.
Accountgesprek	Periodiek overleg tussen Opdrachtnemer en Accounthouder, waarin onder andere de resultaten, voortgang en de kwaliteit van de Dienstverlening besproken worden.
Accounthouder	Een medewerker van UWV, die optreedt als Accounthouder en op tactisch niveau uitvoering geeft aan het Contract- en leveranciersmanagement door de kwaliteit van de geleverde en de ontvangen Dienstverlening te bewaken en bij te sturen.
AD	Arbeidsdeskundige. Een medewerker van UWV die bepaalt in hoeverre een Voorziening en/of aanpassingen noodzakelijk en adequaat te realiseren is/zijn. En met inzet hiervan de gevolgen van de structureel functionele beperkingen of scholingsbelemmeringen van de Klant kunnen worden gecompenseerd.
Adequate oplossing	Onder Adequate oplossing verstaat UWV een oplossing voor het compenseren van de discrepantie tussen de belasting en de belastbaarheid van de klant, die functioneel verantwoord is gezien de te stellen gebruikseisen en ook veilig is voor de gebruiker en zijn omgeving. Onder Adequate oplossing verstaat UWV dat niet noodzakelijk de meest optimale oplossing wordt geboden. Het kan ook om een variant gaan die goed genoeg is.
Afdeling Accounting House Crediteuren (Crediteuren Administratie)	De Afdeling Accounting House Crediteuren controleert en verwerkt de facturen van de Opdrachtnemers van UWV. De afdeling heeft de taak om een factuur te registreren in de UWV-boekhouding, deze te controleren en vervolgens te betalen wanneer de factuur akkoord is.
Bestelkantoor	Het Bestelkantoor van UWV die verantwoordelijk is voor het uitdoen van een bestelling naar Opdrachtnemer. De bestelopdracht (Inkooporder) wordt uitsluitend verstrekt door het Bestelkantoor.
BV	Beslisser Voorzieningen. Medewerker van UWV die verantwoordelijk is voor de beoordeling van aanvraag voor een Voorziening van de Klant van UWV en een beslissing op deze aanvraag neemt.
Catalogus	Document van UWV waarin de verschillende mobiliteitshulpmiddelen volgens het Prijzenblad zijn opgenomen met specificaties per categorie, ook staan hierin de contactgegevens van Opdrachtnemer. Dit document dient als ondersteuning bij de selectie van de Voorziening mobiliteitshulpmiddelen.
CLM	Contract- en Leveranciersmanagement. Dit is het op tactisch en strategisch niveau uitvoering geven aan het Contract- en leveranciersmanagement. Binnen het CLM worden de contractafspraken met Opdrachtnemers bewaakt en geëvalueerd.

CM	Contractmanager. Een medewerker van UWV, die op strategisch niveau overleg kan voeren met Opdrachtnemer.
Combinant	De aan een Combinatie deelnemende Ondernemer.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van twee of meer Ondernemers die gezamenlijk inschrijven op een aanbestedingsprocedure, waarbij iedere Ondernemer contractpartner van Aanbesteder wordt en iedere Ondernemer hoofdelijke aansprakelijkheid jegens Aanbesteder aanvaardt.
CRV	Contractmanagement Re-integratiemiddelen en Voorzieningen, een afdeling van UWV waar de Accounthouder, Contractmanager en Manager CRV onderdeel van uitmaken. Activiteiten gerelateerd aan de contracten en afspraken op gebied van voorzieningen, re-integratie en scholing zijn hier ondergebracht.
Derde(n)	Ieder van de zelfstandige Inschrijver of Combinatie te onderscheiden (rechts)persoon. Vennootschappen die onderdeel uitmaken van hetzelfde concern als Inschrijver (zoals moeder-, dochter- en zustersvennootschappen) worden eveneens als Derde aangemerkt.
DFAPP	Dossier Financiële Afspraken, Processen en Procedures
Dienstverlening	In deze opdracht verstaan we onder Dienstverlening onder andere de passing, adviseren, het geven van instructie, het instellen, een servicedesk voor vragen van Klant en UWV, een storingsdienst, etc.
Geschiktheidseisen	In deze UtI wordt de term Geschiktheidseisen gebruikt met dezelfde betekenis als in de Aanbestedingswet. Dus ter aanduiding van de eisen betreffende de financiële en economische draagkracht, de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid en de beroepsbevoegdheid. Een uitzondering hierop wordt gevormd door de terminologie in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, aangezien daarin de Geschiktheidseisen worden aangeduid met de term selectiecriteria.
Inkoopplatform	Het afgeschermd, elektronische instrument (Negometrix) met behulp waarvan deze aanbestedingsprocedure door Aanbesteder wordt uitgevoerd.
Inkooporder	De officiële opdracht tot levering van de Voorzieningen mobiliteitshulpmiddel.
Inschrijver	De Ondernemer(s) die een Inschrijving heeft (hebben) ingediend.
Inschrijving	Een door Inschrijver ingediende aanbieding op de door de Aanbesteder in de Uitnodiging tot Inschrijving vermelde opdracht.
Klacht	Een Klacht een uiting van ontevredenheid of ongenoegen over de Dienstverlening van de Opdrachtnemer. Een Klacht wordt bij Opdrachtnemer ingediend op basis van de klachtenprocedure. Dit kunnen bijvoorbeeld Klachten zijn over kwaliteit van hulpmiddelen of diensten, de levertijd ervan, of de handelwijze (het gedrag) van medewerkers van Opdrachtnemer. In de klachtenprocedure is opgenomen hoe de Klacht wordt afgehandeld.
Klant	Een Klant van UWV die een formele toekenning krijgt voor de aanschaf van een Voorziening en tevens gebruiker is van de Voorziening. Indien de Klant minderjarig is, kan hieronder ook worden verstaan diens ouders, begeleiders of verzorgers.
KPI	Kritische Prestatie Indicator
KTO	Klanttevredenheidsonderzoek
Manager CRV	Een medewerker van UWV die projectleider is voor het uitvoeren van aanbestedingstrajecten en eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van het CLM.

MVOI	Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen
Onderaannemer	Persoon of organisatie die in opdracht van en Opdrachtnemer, zonder bij hem in dienst te zijn, de aangenomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitvoert.
Ondernemer	Een aannemer, dienstverlener of leverancier zoals bedoeld in de Aanbestedingswet.
Opdrachtnemer	De Ondernemer waarmee UWV een Raamovereenkomst heeft gesloten.
Ordernummer	Een Inkooporder bevat een Ordernummer. Opdrachtnemer is verplicht het Ordernummer bij de facturatie te vermelden, aangezien UWV dit nummer gebruikt voor de (automatische) verwerking van facturen.
Persoonsgegevens	Een persoonsgegeven als bedoeld in artikel 4 sub 1 van de AVG. Een persoonsgegeven betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
PvE	Programma van Eisen
SLA	Service Level Agreement
Special	Een middel dat niet onder de categorieën valt maar wel binnen de reikwijdte van deze aanbesteding valt.
UEA	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, zoals dat door de nationale wetgever is opgenomen in het interactieve pdf-formulier.
UtI	Uitnodiging tot Inschrijving
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
Voorziening	Een hulpmiddel of dienst waarmee structureel functionele beperkingen of scholingsbelemmeringen van de Klant kan worden gecompenseerd.