

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Ontbrekende bijlagen	Inschrijver merkt op dat bijlage 8 Concept Overeenkomst en bijlage 9 Verwerkersovereenkomst ontbreken. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen, zodat wij hierover vragen kunnen formuleren voor de Nota van Inlichtingen?	Is inmiddels toegevoegd
2	Ontbrekende bijlagen bij aanbesteding staatsbosbeheer	Na bestudering van het bestek en de aanbestedingsleidraad valt ons op dat Bijlage 8 concept Overeenkomst en bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst ontbreken, waarnaar op pag. 31 van de aanbestedingsleidraad wordt verwezen.	Is inmiddels toegevoegd
3	Bijlage 6 Verklaring volmacht, Algemeen	In dit document wordt gesproken over de 'levering van bulkbrandstoffen'. Kunt u dit corrigeren?	Is aangepast
4	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 25; Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, Art. 25.1, pag. 11	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Ja.
5	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 24; Ontbinding en opzegging, Art. 24.9, pag. 11	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
6	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 24; Intellectuele eigendomsrechten, Art. 24.3, pag. 10	Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
7	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 22; Ontbinding en opzegging, Art. 22.4, pag. 9/10	Belangstellende ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Opdrachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?	Art. 22. 4 blijft gehandhaaft.
8	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 21; Aansprakelijkheid Art. 21.6, pag. 9	Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3. genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4., 21.5., 21.6., 24.7. en 24.8. en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring te omvatten. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
9	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 21; Aansprakelijkheid Art. 21.3, pag. 8/9	Artikel 21.3: -Belangstellende wenst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade aan personen of zaken te beperken tot het bedrag dat onder de (beroeps- en bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer bij diens verzekeraar valt. -Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid uit te sluiten voor indirecte schade en graag te beperken tot uitsluitend directe schade. -Verder wenst belangstellende dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
10	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 21; Aansprakelijkheid Art. 21.3, pag. 8	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?	De limiet voegt zich naar de overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen.
11	Bijlage 7 ARVODI – 2018, Artikel 6; Vervanging personen, Art. 6.2, pag. 3	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
12	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst, Aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen ex artikel 21 van de ARVODI-2018 die op de hoofdovereenkomst van toepassing zijn van overeenkomstige toepassing zijn op aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de verwerkersovereenkomst?	Ja

13	Bijlage 9 concept verwerkersovereenkomst, Algemeen	<p>Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doen aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?</p> <p>Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?</p>	Na gunning wordt dit besproken.
14	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo, Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst, Artikel 3.4, pag. 2	Belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?	Prijzen zijn in euro's (exclusief BTW) en vast gedurende de hele contractperiode. Wel mogen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de indexcijfers van de Nza, door het gemiddelde te nemen van enerzijds het indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten en anderzijds het prijsindexcijfer voor personele kosten, met een maximum van 2,5% per jaar. De jaarcijfers voorafgaand aan het jaar dat de indexering plaatsvindt dienen te worden gebruikt. Indexering kan plaats vinden vanaf 1 januari 2024.
15	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo, Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst, Artikel 3.2, pag. 2	Belangstellende acht het onredelijk dat zij BTW die ten onrechte per abuis niet in rekening is gebracht later niet alsnog aan u in rekening mag brengen. In feite behaalt u hiermee dan onterecht een voordeel. Bent u bereid om deze bepaling te schrappen?	Indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar achteraf voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid om dit te corrigeren in het betreffende boekjaar (jan-dec.) waarin de dienstverlening heeft plaats gevonden. Na het betreffende boekjaar kan de BTW niet meer ten laste komen van de Opdrachtgever.
16	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo, Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst, Artikel 2.2, pag. 2	Belangstellende spreekt graag af dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen die wens jegens elkaar uitspreken. Bent u bereid om deze verlengingsopties tweezijdig te maken?	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.

17	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo, Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst, Artikel 2.2, pag. 2	Belangstellende spreekt graag af dat beide partijen de overeenkomst tussentijds mogen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Is dat akkoord?	Akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden. Overeenkomst wordt na gunning hierop aangepast.
18	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo, Voorwerp van de Overeenkomst, Artikel 1.2, pag. 1	In deze rangorde bepaling ontbreekt de nota van inlichtingen. Kunt u deze toevoegen en op de 1e plaats zetten, aangezien u immers in de nota van inlichtingen aanvullingen of afwijkingen op de overige contractdocumenten kunt toestaan?	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
19	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo, Algemeen	Deze overeenkomst voldoet niet aan de eisen die de huidige Arbeidsomstandighedenwet aan het basiscontract arbodienstverlening stelt. Zo ontbreken er bepalingen over de vrije toegang tot de bedrijfsarts tot de werkplek, het recht van de werknemer op een second opinion, het melden van beroepsziekten, de vrije toegang tot de bedrijfsarts, enzovoort. Bij een controle van de Inspectie SZW kunt u hiervoor een boete opgelegd krijgen. Bent u bereid om de overeenkomst aan te vullen zodat deze alsnog aan voormelde eisen voldoet?	De overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
20	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Aanvullende diensten H 8.4: Preventief medisch onderzoek (PMO), pag 6	U stelt dat na het verschijnen van de PMO-eindrapportage overleg plaatsvindt met Opdrachtgever op directieniveau. Inschrijver presenteert hierbij de resultaten van het PMO, inclusief een advies voor verbetermogelijkheden in de vitaliteit van de medewerkers. Dit eindrapport moet belangstellende conform de Arbowet ook aan de OR/ Personeelsvertegenwoordiging sturen. Wij verzoeken u de eis hierop aan te passen. Het prijzenblad biedt enkel ruimte voor het uitvoeren van PMO, maar geen mogelijkheid om een prijs voor een (uitgesplitste) groepsrapportage noch een presentatie kwijt te kunnen. Kunt het prijzenblad hierop aanpassen?	Op het nieuwe prijzenblad wordt een uitgesplitste groepsrapportage of presentatie vermeld.
21	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Aanvullende diensten H 8.3: Preventief medisch onderzoek (PMO), pag 6	U stelt dat het uitvoeren van Preventief Medisch Onderzoek plaatsvindt via een gebruikersvriendelijke, digitale vragenlijst, aangevuld met mogelijkheden voor fysiek onderzoek die i.o.m. de preventiemedewerker en HRM-adviseur nader wordt vastgesteld. a)Wat wordt hier bedoeld met: 'nader te worden vastgesteld'? Wordt hiermee bedoeld dat de prijs per medewerker voor fysiek onderzoek eerst goedgekeurd dient te worden op basis van uw recht om hiervoor bij meerdere partijen offertes op te vragen, e.e.a. conform het door u gestelde op pagina 12 (deel 2) van de aanbestedingsleidraad? Betekent dit dat het u in eerste instantie alleen gaat om de prijs per medewerker voor een vragenlijstonderzoek? b)Kunt u op voorhand aangeven of het fysiek onderzoek op locatie van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer plaatsvindt?	De nadere vaststelling betreft de inhoudelijke afstemming, zodat de inhoud van de vragenlijsten aansluit bij de actuele personeels-samenstelling en arbo-knelpunten van opdrachtgever. Mogelijk fysiek onderzoek wordt bij voorkeur dicht bij de werkplek van medewerkers uitgevoerd en zo veel mogelijk op eigen locatie.
22	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Aanvullende diensten H 8.3 & H8.4: Preventief medisch onderzoek (PMO), pag 6	Wat als er uit de vragenlijst tbv het uitvoeren van een Preventief Medisch Onderzoek indicatie bestaat voor aanvullend onderzoek/advies?	PM kostenpost. Inhoud en kosten voor uitvoering advies worden nader overlegd en vastgesteld.
23	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Communicatie en overleg, H 4.3, Tactisch, pag 4	Welke concrete voorlichtingsprogramma's en preventieprogramma's heeft u in dit kader reeds zelf ontwikkeld?	Vanuit een werkgroep 'gezond en energiek aan het werk' worden verschillende initiatieven gestimuleerd,
24	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Communicatie en overleg, H4.2: Strategisch, pag 4	a)Wat is uw visie op het gebied van fit en vitaal personeel? En welke concrete activiteiten heeft u in dat kader reeds ontwikkeld? b)Wat zijn uw doelstellingen op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid behorend bij de Opdracht? c)Welke informatie is reeds beschikbaar over de effectiviteit van uw verzuimbeleid? d)U beschrijft uw wensen op het gebied van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Hoe geeft u hieraan op dit moment invulling? e)Worden er door de directie en het management activiteiten ontplooid met medewerkers voor stimulering van een gezonde werk- en leefstijl? Welke zijn dat? f)Kunt u beschrijven wat Staatsbosbeheer onderneemt op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid van haar medewerkers.	waaronder zaken als deelnemen aan bedrijfsfitness, ommetjesapp, gezonde voeding, balans tussen inspanning en ontspanning. Vanuit de Staatsbosbeheeracademie worden verschillende workshops aangeboden op het gebied van vitaliteit, persoonlijke ontwikkeling, loopbaanontwikkeling.

25	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Verzuimbegeleiding, H2.22, Continuïteit van dienstverlening: selectie en vervanging, pag 3	Belangstellende garandeert adequate vervanging door ziekte of verlof (binnen de basisdienstverlening) niet per direct maar binnen een redelijke termijn. Belangstellende hanteert hiervoor haar opgestelde vervangingsprotocol wat na gunning met Staatsbosbeheer zal worden gedeeld. Gaat u ermee akkoord dat hier 'per direct' wordt vervangen door "binnen een redelijke termijn"?	Wij zijn bereid 'per direct' los te laten en te vervangen door: 'zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 10 werkdagen'.
26	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Verzuimbegeleiding, H2.22, Continuïteit van dienstverlening: selectie en vervanging, pag 3	Staat u Belangstellende toe haar dienstverlening te baseren op 46 weken dienstverlening per jaar, waarbij in dat geval gedurende de vakantie perioden van de bedrijfsarts voor dringende zaken een andere arts beschikbaar is?	Staatsbosbeheer is een organisatie die het hele jaar door aan het werk is, waarbij wij de dienstverlening van inschrijver ook voor een heel jaar af wensen te nemen. Dit laat onverlet dat individuele bedrijfsartsen hun vakanties hebben waarvoor vervanging geregeld dient te worden.
27	Bijlage 3 Prijzenblad, Reistijd/ reiskosten	Om de uurtarieven van de in te zetten bedrijfsarts, praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) en overige professionals zuiver te houden, brengen we de reistijd- en reiskosten ((60 minuten, tegen het uurtarief van de in te zetten professional) graag apart aan Staatsbosbeheer in rekening. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is ons niet helemaal duidelijk en heeft nadere toelichting. Reiskosten en reistijd zijn alleen aan de orde wanneer op verzoek van Staatsbosbeheer op een locatie van Staatsbosbeheer verrichtingen worden uitgevoerd. Bij eigen locaties van inschrijver worden geen reiskosten en reistijd in rekening gebracht.
28	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Verzuimbegeleiding, H2.2, spreekuren op locaties van staatsbosbeheer, pag 2	Belangstellende rekent reiskosten (60 minuten, tegen het uurtarief van de in te zetten professional), indien Opdrachtgever dagdelen van vier uren arbodienstverlening op locatie van Staatsbosbeheer reserveert en wanneer de professionals voor overleg, driegesprek, bedrijfsbezoek en/of evaluatie reizen naar uw locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Bij maximaal 4 uur is het akkoord om 60m te declareren, zie verder antwoord bij 27
29	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Verzuimbegeleiding, H2.2, spreekuren op locaties van staatsbosbeheer, pag 2	Belangstellende is bereid en in staat om spreekuren op locaties van Staatsbosbeheer te verzorgen. Dit vindt altijd plaats op basis van gereserveerde dagdelen (4 uur)/ dagen (8 uur). Gereserveerde dagdelen (4 uur)/ dagen (8 uur) op uw locatie worden altijd volledig in rekening gebracht, ook indien de uren niet volledig zijn ingevuld met contactmomenten. Gaat u hiermee akkoord?	De mogelijkheid bestaat tot spreekuur op locatie, bij voorkeur gecombineerd met overige dienstverlening zoals bijvoorbeeld een SMO en alleen als er intern bij Staatsbosbeheer voldoende zekerheid is dat een dagdeel volgepland kan worden.
30	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Algemene dienstverlening, H1.2, pag 1	Mogen wij het meest recente verzuimbeleid van Staatsbosbeheer ontvangen?	Ja, is toegevoegd. Zie bijlage 10.
31	Bijlage 1 Programma van Eisen (PVE), Algemene dienstverlening, H1.1, pag 1	De Second Opinion ontbreekt op bijlage 3, Prijzenblad Staatsbosbeheer. Second Opinion zouden we graag factureren als losse verrichting. Bent u bereid de Second Opinion als aanvullende dienst toe te voegen aan het prijzenblad?	Staatsbosbeheer staat open voor een second opinion. Echter in vraag 94 worden wij erop gewezen dat de tarieven nog niet gegeven kunnen worden aangezien het tarieven van een ander (beschikbaar) bedrijf betreft. Dus daarom geen uitvraag op uurtarief second opinion bij aanbesteding.
32	Aanbestedingsleidraad, H 4.1.2.1 Nader beschrijving gunningscriteria, pag. 24	Voor een gedegen kwalitatieve beschrijving van de kwalitatieve gunningscriteria ontvangt Belangstellende graag een verruiming van het maximale aantal A4. Gaat Opdrachtgever akkoord met een verruiming van respectievelijk; GC1 naar max 3 A4, GC2 naar max 4 A4, GC3 naar max 3 A4, GC4 naar max 3 A4 en GC5 naar max 4 A4?	Akkoord, waarbij Staatsbosbeheer wil benadrukken dat meer niet altijd beter is.

33	Aanbestedingsleidraad, H 4.1.2 Wijze beoordeling gunningscriteria, 6. Inschrijfprijs standaardpakket Arbodienstverlening per jaar, pag. 23 en Bijlage 3, prijzenblad.	Voor de onderdelen: registratie ziek- en herstelmelding, verzuim- en reïntegratie- spreekuren, incl. telefonisch overleg leidinggevende en medewerker. opstellen re-integratieverslag en het aanbieden van een spreekuur op locatie van inschrijver vraagt u Belangstellende één prijs per medewerker per jaar op te geven. Hiermee vraagt u voor deze onderdelen van het standaard pakket één prijs per medewerker per jaar/ abonnementstarief per medewerker. Dit is voor Opdrachtgever een relatief dure optie aangezien er een inschatting moet worden gemaakte van de te verwachten kosten per jaar. Deze zijn afhankelijk van het te verwachten verzuimpercentage 202x, meldingsfrequentie 202x en een groot aantal andere variabelen, zoals de mate van eigen regie van uw leidinggevend en de daadwerkelijk benodigde ondersteuning. Bent u bereid het abonnementstarief/prijs per medewerker per jaar om te zetten naar een uurtarief voor de (coördinerend) bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB), waarbij wordt gefactureerd op basis van nacalculatie en de kosten voor de administratie/ BackOffice als een aansluittarief per medewerker per jaar en uw prijzenblad hierop aan te passen?	Wij passen het prijzenblad aan. We hebben gezien onze begrotingssystematiek behoefte aan een realistische inschatting van ureninzet vooraf en rapportage hierover achteraf. In het PvE en het prijzenblad is daarom een bepaling opgenomen over een inzet prognose (pve 1.13).
34	Aanbestedingsleidraad, H 3.3.2.1 Kerncompetenties, pag. 21	De Aanbestedende dienst geeft aan kerncompetenties geïdentificeerd te hebben waarover de Inschrijver moet beschikken om de Opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Hier wordt maar 1 kerncompetentie benoemd. Is dit juist en kunt u bevestigen dat er door Belangstellende 'slechts' 1 Referentiebedrijf, en wel voor kerncompetentie 1, opgegeven hoeft te worden?	Ja dat klopt, maar er dient wel sprake te zijn van 1) een decentrale organisatie met meer dan 1000 medewerkers waarbij er 2) sprake is van kantoor medewerkers en niet kantoormedewerkers.
35	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.9 Overeenkomst, pag. 13	Staat u Belangstellende toe haar tarieven, al na afloop van het 1e jaar, per 1 januari 2023 te indexeren?	Nee, zie art. 3.4 Dienstverleningsovereenkomst.
36	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.9 Overeenkomst, pag. 13	Belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 14.
37	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.9 Overeenkomst, pag. 13	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst, met twee jaar, na 31 december 2023 telkens slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie antwoord 16
38	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.5 Verzuim, pag. 13	Kunt u aangeven welke onderwerpen aan bod zijn gekomen in: -De training voor HRM-adviseurs -De training voor leidinggevend en	Trainingen voor leidinggevend en duurzame inzetbaarheid, voeren van gesprekken. Training voor HRM: Wet Verbetering Poortwachter; tijdlijn en formulieren; verwachtingen werkgever, werknemer; wat doet UWV; de WIA-aanvraag
39	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.5 Verzuim, pag. 13	Is het mogelijk het genoemde plan van aanpak langdurig verzuim toe te sturen?	Dit wordt na gunning verstrekt.
40	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.5 Verzuim, pag. 13	Is het mogelijk een verzuimpercentage per leeftijdsgroep weer te geven.	Cijfers van 2020 15<24 – 14% 25<34 – 21% 35<44 – 20% 45<54 – 20% 55+ – 25%
41	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.5 Kengetallen in relatie tot omvang van de Opdracht, pag. 12	Kunt u aangeven over welke locaties Staatsbosbeheer beschikt en hoeveel medewerkers er per locatie werkzaam zijn?	Zie het organogram in 1.1.5. De PE's zijn de Provinciale eenheden zoals Friesland, Groningen etc. Voor de overige organisatie-onderdelen is de formele standplaats Amersfoort, maar er wordt door de medewerkers veelal vanuit huis of één van de kantoren/ werkschuren in de provincie gewerkt.

42	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 2, Nadere invulling van aanvullende verrichtingen (optioneel), onderdeel 3, Inzet van andere (kern)deskundigen, pag. 12	Bij de inzet van andere deskundigen worden door u genoemd de inzet van een arbeidsdeskundige, veiligheidskundige, arbeidshygiënist, ergonom, arbeids- en organisatiedeskundige, etc. Stress, zwaarlijvigheid en chronische aandoeningen bijvoorbeeld kunnen heel vaak verholpen worden met een gezonde leefstijl. Een Vitaliteitscoach helpt werknemers de stap te zetten naar een gezondere leefstijl. Ze leren hoe ze fit en vitaal worden en blijven en hoe ze daarin de eigen regie kunnen nemen. Kunt u de Vitaliteitscoach toevoegen aan het Prijzenblad onder Aanvullende verrichtingen (optioneel)?	Ja, dit is aangepast.
43	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 2, Nadere invulling van aanvullende verrichtingen (optioneel), onderdeel 2, de Risico Inventarisatie en Evaluatie, pag. 11	Kunt u aangeven welke wettelijke verplichte verdiepende risico-inventarisaties (psychosociale arbeidsbelasting, biologische agentia, fysieke belasting, schadelijk geluid etc.) periodiek uitgevoerd/geactualiseerd worden en op welke wijze deze dan getoetst worden?	Psychosociale arbeidsbelasting via het medewerkers-tevredenheidsonderzoek (2 x per 5 jaar). T.a.v. de andere verdiepingen gebeurt dit op grond van signalen uit de RIE en PvA en van bv. de bedrijfsarts.
44	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 2, Nadere invulling van aanvullende verrichtingen (optioneel), onderdeel 2, de Risico Inventarisatie en Evaluatie, pag. 11	U stelt dat er in 2020 een eigen RI&E-instrument voor Staatsbosbeheer is ontwikkeld. Belangstellende zou graag inzage krijgen in de methodiek van dit ontwikkelde instrument. Kunt u dit aan belangstellenden beschikbaar stellen middels de Nota van Inlichtingen?	Nee, dat kunnen we helaas niet. Na gunning kan deze worden besproken.
45	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 2, Nadere invulling van aanvullende verrichtingen (optioneel), onderdeel 1, Uitvoeren van preventief medisch onderzoek, pag. 11 & Bijlage 3, Prijzenblad	Voor Preventief Medisch Onderzoek vraagt u een prijs per medewerker per onderzoek. Op pagina 12 onder punt 1 van de aanbestedingsleidraad stelt u dat mogelijk het organiseren van PMO of een andere gezondheidscheck op basis is van nog nader te bepalen groepen medewerkers. Dit impliceert dat de exacte deelname en omvang nog niet bekend zijn. De prijs per medewerker per onderzoek is sterk afhankelijk van het aantal deelnemers. Maar ook de functie (met de daarbij behorende arbeidsbelastende factoren zoals vastgelegd in de RIE) zijn bepalend voor de prijsstelling. Indien deze aantallen en functies (nog) niet bekend zijn, bent u dan bereid de prijs per medewerker per onderzoek buiten de beoordeling c.q. weging van deze aanbesteding te laten? Dan wel bent u bereid uit te gaan van een prijs per onderzoek? Indien u hiertoe bereid bent, kunt u het prijzenblad dan hierop aanpassen? Kunt u een indicatie geven van het aantal groepen medewerkers?	We passen het prijzenblad aan op een prijs per medewerker per onderzoek.
46	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 2, Nadere invulling van aanvullende verrichtingen (optioneel), onderdeel 1, Uitvoeren van preventief medisch onderzoek, pag. 11	U stelt dat er mogelijk sprake is van het organiseren van PMO of een andere gezondheidscheck voor nader te bepalen groepen medewerkers met specifieke kenmerken of klachten. In het prijzenblad vraagt u een prijs per onderzoek per medewerker voor het uitvoeren van preventief medisch onderzoek. Dit impliceert dat het u in eerste instantie te doen is om een indicatie van de kosten te krijgen op basis van een 'norm-functie'. Aangezien in een later stadium de groepen medewerkers met specifieke kenmerken of klachten bepaald zullen worden. Klopt onze aanname? Kunt u dan aangeven wat de gewenste inhoud van PMO conform het prijzenblad moet zijn?	Ja, deze aanname klopt. Inhoud PMO wordt vastgesteld aan de hand van signalen van arts en RIE.
47	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 2, Nadere invulling van aanvullende verrichtingen (optioneel), pag. 11	Onder punt 2 stelt u dat naast een standaard verzuimpakket mogelijk aanvullende diensten worden gevraagd die passen binnen de kaders van het arbeidsomstandighedenbeleid en preventief ziekteverzuimbeleid van Staatsbosbeheer. Dit impliceert dat deze beleidsstukken voorhanden zijn. Belangstellende zou graag beide ontvangen. Kunt u deze aan belangstellenden beschikbaar stellen middels de Nota van Inlichtingen?	Ja. Zie ook antwoord 30
48	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1, standaard verzuimpakket, onderdeel 6, Verzorgen van het preventief spreekuur, pag. 11	Kunt u aangeven hoeveel preventieve gesprekken er over een jaarperiode hebben plaatsgevonden?	Als indicatie gemiddeld 80 per jaar

49	Bijlage 3 Prijzenblad, Kolom G: Kosten totaal per jaar	Bent u bereid om (indicatieve) aantallen in het prijzenblad op te nemen voor het aantal uren ten behoeve van: opstellen van verzuimanalyses en jaarverslag, voeren van periodiek overleg met directie en ondernemingsraad, verzorgen van het preventief spreekuur (F6,F7,F8), zodat Inschrijvers hiervoor gelijke aantallen hanteren en hiermee op een eenduidige wijze vergeleken kunnen worden?	Uren die inschrijver rekent voor opleveren jaarverslag kunnen wij niet vaststellen en is aan inschrijver zelf.
50	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1, standaard verzuimpakket, onderdeel 6, Opstellen van verzuimanalyses per kwartaal en jaarverslag, pag. 11	Belangstellende maakt een inschatting voor wat betreft het benodigde aantal uren inzet van de Arbeids- & Organisatiedeskundige voor het opstellen van verzuimanalyses per kwartaal en het jaarverslag. Mogen, indien er meer uren nodig zijn voor het naar wens van Staatsbosbeheer opstellen van de verzuimanalyses per kwartaal en het jaarverslag, deze extra benodigde uren Arbeids- & Organisatiedeskundige aanvullend via nacalculatie door Belangstellende aan Staatsbosbeheer in rekening worden gebracht?	zie antwoord 49
51	Bijlage 3 Prijzenblad, Kolom G: Kosten totaal per jaar	Kolom G, Bijlage 3 Prijzenblad bevat niet de juiste/ te verwachten formules voor een eenduidige berekening van de (gemiddelde) totale kosten per jaar. Hiermee komt de inschrijfprijs standaardpakket Arbodienstverlening per jaar (25%) en de Gemiddelde tarief aanvullende diensten (5%) niet/ niet op een juiste wijze tot stand. Mogen wij een aangepast Prijzenblad ontvangen?	Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd.
52	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1, standaard verzuimpakket, onderdeel 5, Deelnemen aan het sociaal medisch overleg (SMO) voor de provinciale eenheden en afdelingen, pag. 11	Mogen extra door Staatsbosbeheer afgenomen SMO's op basis van nacalculatie door Belangstellende aan Staatsbosbeheer in rekening worden gebracht?	Het prijzenblad is aangepast.
53	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1, standaard verzuimpakket, onderdeel 5, Deelnemen aan het sociaal medisch overleg (SMO) voor de provinciale eenheden en afdelingen, pag. 11	Kan Staatsbosbeheer aangeven welk daadwerkelijk aantal SMO's aangehouden dient te worden op het prijzenblad. Hier staat "max 120" vermeld. Wat is het voor Inschrijvers te hanteren aantal?	max 60, uitgaande van 1,5 uur.
54	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1, standaard verzuimpakket, onderdeel 2, Verzuim-en reïntegratiespreekuren, pag. 10	Wij stellen voor om de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) eerder, voor het eerste spreekuur, in te zetten (bijvoorbeeld vanaf week 2/ week3) ter ondersteuning bij het voorkomen van langdurig verzuim. Gaat u hiermee akkoord?	Als optie is het akkoord, maar niet als standaard omdat de regie bij de leidinggevende ligt. Het wordt uit de vraag niet duidelijk welke rol deze praktijkbegeleider precies op zich neemt. Dit moet nader worden geduid. In voorkomende gevallen willen we als organisatie zelf meedenken over de momenten waarop er contacten zijn met inschrijver en door wie. Hierbij zijn regels over 'taakdelegatie bedrijfsarts' richtinggevend.
55	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1, standaard verzuimpakket, onderdeel 2, Verzuim-en reïntegratiespreekuren, pag. 10	Belangstellende voert voor Staatsbosbeheer graag de verzuimbegeleiding uit met de inzet van de bedrijfsarts, ondersteund door de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). De praktijkondersteuner bedrijfsarts werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts en voert in overleg met de bedrijfsarts de taken uit in het proces van verzuimbegeleiding. De praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) vervangt de in Bijlage 3, Prijzenblad, regel 19, vermelde Arboverpleegkundige. Gaat u hiermee akkoord en bent u bereid uw prijsbijlage hierop aan te passen?	Ja, dit wijzigen wij in 'taakgedelegeerde bedrijfsarts' (zoals praktijkondersteuner bedrijfsarts, arboverpleegkundige)

56	Aanbestedingsleidraad, H. 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht, Visie op de rol van de leidinggevende, pag. 9	Maken de bedrijfsmaatschappelijk werkers ook onderdeel uit van de Opdracht/ moeten de diensten van de bedrijfsmaatschappelijk werkers ook door Belangstellende geleverd te worden?	Nee
57	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Beschikt Staatsbosbeheer ook over een inzetbaarheidsbeleid voor haar oudere medewerkers en mogen wij een beschrijving van uw ouderenbeleid ontvangen?	Voor Staatsbosbeheer geldt de cao Rijk, waar regelingen in afgesproken zijn om oudere medewerkers inzetbaar te houden, zoals bijvoorbeeld een PAS-regeling die deeltijdwerk financieel aantrekkelijk, mogelijk maakt. Zie hiervoor cao Rijk.
58	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Kunt u aangeven welke mogelijkheden er zijn binnen Staatsbosbeheer om aangepast werk te verrichten?	Indien nodig, wordt gekeken of het werk aangepast kan worden en/of er passend werk is voor medewerkers
59	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Wat is het beleid van Staatsbosbeheer in die gevallen wanneer het werk van een medewerker niet (meer) passend is?	Hierin volgt Staatsbosbeheer de Wet Verbetering Poortwachter
60	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Kunt u ook aangeven welke en hoeveel typen interventies er worden ingezet?	Moeilijk aan te geven. Afhankelijk van de casus, wordt bekeken welke interventie hierbij past.
61	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Hoe zijn/ worden de meest voorkomende verzuimoorzaken binnen Staatsbosbeheer op dit moment, preventief, aangepakt?	RIE, toolboxen, benutten van werkoverleg, berichten op intranet, publiceren van ongevalsrapportages, SMO's, workshops in de Staatsbosbeheeracademie
62	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Wat zijn de drie belangrijkste arbeidsgebonden aandoeningen?	Niet direct werkgerelateerd, maar psychische aandoeningen hebben het grootste aandeel in het verzuim (2020: 33%), fysieke aandoeningen aan het bewegingsapparaat komen relatief weinig voor (16%).
63	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Welk percentage van het begeleide verzuim is arbeidsgebonden?.	25% combinatie werk- en privégerelateerde factoren; 3% alleen werkgerelateerd
64	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Wat zijn de drie belangrijkste verzuimoorzaken binnen Staatsbosbeheer? En welk percentage van het verzuim veroorzaakt elke genoemde verzuimoorzaak?	30% psychische aandoeningen; 16% fysieke aandoeningen bewegingsapparaat en 20% fysieke aandoeningen overig
65	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Welke invloed heeft Corona gehad op het verzuim en de werkbelasting bij Staatsbosbeheer?	Door thuiswerken klachten aan bewegingsapparaat en mentale disbalans. Voortgang van re-integratie bij zieke werknemers wordt belemmerd

66	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Kunt u de stijging van het verzuim van de laatste 4 jaar verklaren?	Met name door instroom in het langdurig verzuim, die niet altijd arbeidsgerelateerd is en mede ingegeven wordt door een relatief gezien hoge gemiddelde leeftijd.
67	Aanbestedingsleidraad H 1.1.3 Visie van Staatsbosbeheer: een gemotiveerde en vitale organisatie, pag 8	Is het mogelijk de laatste versie van het door u genoemde medewerkerstevredenheidsonderzoek te ontvangen?	Nee, na gunning
68	Aanbestedingsleidraad, H 1.1.2 Organisatie structuur; vrijwilligers staatsbosbeheer, pag 8	Ziet Staatsbosbeheer ook een rol voor Belangstellende bij het ondersteunen van haar vrijwilligers op het gebied van vitaliteit/ gezondheid? (bijvoorbeeld door middel van het via Belangstellende aanbieden van een PMO of een andere gezondheidscheck)	Nee
69	Aanbestedingsleidraad Europese openbare aanbesteding Arbodienstverlening Staatsbosbeheer, H 1.1.2 Organisatie structuur; aantal medewerkers Staatsbosbeheer, pag 8 en Bijlage 3, prijzenblad.	U geeft aan dat er 1270 medewerkers werken bij Staatsbosbeheer. Op het prijzenblad is sprake van 1260 medewerkers. Kunt u aangeven wat het uitgangspunt van het aantal medewerkers dient te zijn bij Inschrijving en u prijzenblad hierop (eventueel) aanpassen?	Is nu niet exact aan te geven. Bij het afsluiten van de overeenkomst worden de actuele gegevens gecommuniceerd. U dient uit te gaan van de aantallen in het prijzenblad.
70	ADP Workforce - prijzenblad	Aan het realiseren en onderhouden van een koppeling van ADP Workforce en ons systeem zijn kosten verbonden. Wij zouden deze graag separaat op het prijzenblad vermelden. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen ?	De kosten van realiseren van de koppeling dienen in de implementatiekosten te worden opgenomen. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. De implementatiekosten zijn indicatief maar dienen dusdanig te zijn opgebouwd dat in geval van nacalculatie duidelijk kan worden herleid waar de aanvullende kosten (bv van koppelingen) zitten en dat deze in redelijkheid niet van te voren te voorzien waren. De onderhoudskosten worden opgenomen in het basisabonnement per medewerker per jaar, met de vaste, ondersteunende activiteiten
71	Aanbestedingsleidraad - opdracht	Is het de wens van Staatsbosbeheer om een maatwerkregeling af te sluiten of een vangnetregeling?	Vangnetregeling
72	Implementatie dienstverlening - prijzenblad	Een goede samenwerking start met een gedegen implementatie. We missen de mogelijkheid om de kosten van de implementatie op het prijzenblad te kunnen vermelden. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen aan het prijzenblad?	zie antwoord 70
73	Implementatie dienstverlening	Voor een goede implementatie en om kwalitatief goede dienstverlening uit te voeren is de periode indien de startdatum 1 januari is naar onze mening te kort. De gemiddelde implementatie periode betreft tussen de 12 en 15 weken. Wij willen graag weten wat de mogelijkheden zijn om eventueel later te starten met de dienstverlening of de implementatie te vervroegen.	De ingangsdatum kunnen we niet veranderen en de periode van implementeren ook niet. Op 3 januari moet de basisdienstverlening starten, waaronder het ziek en hersteld melden en de spreekuurcontacten.
74	Kwalitatieve criteria	Ter onderbouwing zouden wij graag illustraties willen toevoegen, gaat u er mee akkoord dat wij per vraag indien van toepassing een extra bijlage toevoegen?	

75	Aanbestedingsleidraad 1.1.4 korte omschrijving opdracht visie op rol leidinggevende	Hoeveel leidinggevendenden zijn er? Wat is het niveau van leidinggevendenden in het begeleiden van hun medewerkers bij inzetbaarheid? Waar ziet u eventuele uitdagingen? En hoe groot is de span of control bij uw leidinggevendenden?	107 leidinggevendenden, waarbij de span of control voor de teamleiders 10-20 medewerkers betreft. Het niveau in begeleiding is divers, waarbij de uitdaging is om alle leidinggevendenden zo te adviseren en te ondersteunen dat zij hun rol als casemanager goed oppakken.
76	Verzuimbegeleiding PvE	Verzuim kent medische- en niet medische aspecten. Wij werken in de begeleiding met een sociaal medisch team bestaande uit een bedrijfsarts en een taakgedelegeerde zodat wij optimaal aandacht kunnen geven aan de onderliggende factoren van verzuim. Gaat u hiermee akkoord?	Een taakgedelegeerde mag ingezet worden als het aan de eisen voldoet, maar voor dezelfde activiteit meerdere functionarissen inzetten, gebeurt in overleg.
77	1.3 - 1.4 algemene dienstverlening PvE	Wij zijn geregistreerd opleider van bedrijfsartsen. Wij werken niet alleen met geregistreerde bedrijfsartsen maar ook met bedrijfsartsen in opleiding, onder supervisie van een stafarts. Staat u hiervoor open?	Ja zeker
78	Algemene vraag	Uit ervaring weten we dat na de ontvangst van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen (Nvl) in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het kan echter voorkomen dat er extra vragen ontstaan. Bent u bereid verdiepende vragen naar aanleiding van de Nvl te beantwoorden?	Helaas laat de planning hier geen ruimte toe.
79	Algemene vraag	Wat zijn in uw ogen de drie grootste uitdagingen binnen uw organisatie op het gebied van vitaliteit en inzetbaarheid?	Iedere medewerker fit en vitaal houden, goede balans houden in werkbelasting en werkdruk in de context van de organisatieontwikkeling. Staatsbosbeheer levert een bijdrage aan grote maatschappelijke opgaven die via programma's en projecten landen in de terreinen van Staatsbosbeheer. Dit programmatisch en projectmatig werken moet goed samengaan met de activiteiten in het beheren van de terreinen en vraagt op alle niveaus goede communicatie en keuzes maken.
80	Algemene vraag	Inschrijver biedt haar klanten op dit moment, vanwege de Corona-maatregelen, daar waar mogelijk online dienstverlening. Dit geldt bijvoorbeeld voor een deel van onze spreekuren, welke wij telefonisch of via een videogesprek uitvoeren. In de toekomst willen we onze dienstverlening deels blijvend op deze wijze aanbieden. Staat u open voor deze 'hybride' werkwijze?	Ja, graag
81	Algemene vraag	Welke verbeterpunten ten aanzien van de huidige arbodienst kunt u delen met Inschrijver?	Verbeterpunten van de huidige dienstverlener en aandachtspunten uit een marktconsultatie zijn verwerkt in onze leidraad en programma van eisen.
82	Aanbestedingsleidraad; 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1 Standaard verzuimpakket	'Uiterlijk in de vierde week na de ziekmelding van de medewerker vindt het eerste spreekuur-contact met de bedrijfsarts plaats. Eerder kan ook, maar dat gebeurt op verzoek van de leidinggevende.' In het door u omschreven verzuimpakket ligt de regie bij leidinggevendenden en worden medewerkers uiterlijk in de 4e verzuimweek uitgenodigd bij de bedrijfsarts. In onze aanpak werken we met een unieke, evidence based tool voor vroegsignalering die we al op de 4e verzuimdag inzetten. Op basis van de uitkomsten kunnen we inschatten of er sprake is van dreigend langdurig verzuim en een uitnodiging voor de bedrijfsarts gewenst is. Daarnaast werken onze bedrijfsartsen conform de richtlijnen van NVAB. Deze schrijven bijvoorbeeld voor dat medewerkers met psychische klachten uiterlijk in de 2e verzuimweek door een bedrijfsarts gezien moet worden. Zo voorkomen we dat re-integratiekansen worden gemist in de eerste weken van het verzuim. Bovendien is het, onder andere vanwege de privacywet- en regelgeving (AVG), voor de leidinggevende en de medewerker lastig om zelf een inschatting te maken over werkhervatting. Staat u open voor deze aanpak?	Niet standaard, deze rol (van vroegsignalering) igt nadrukkelijk bij de leidinggevendenden

83	Aanbestedingsleidraad; 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1 Standaard verzuimpakket	'Aanvullende verrichtingen; naast een standaard verzuimpakket worden mogelijk aanvullende diensten gevraagd, die passen binnen de kaders van het arbeidsomstandighedenbeleid en preventief ziekteverzuimbeleid van Staatsbosbeheer.' Als onderdeel van onze aanpak machtigt u Inschrijver van tevoren voor het uitvoeren van een intake, wanneer de inzet van een interventie noodzakelijk is. Zo zorgen we voor een snelle start van de re-integratie. Voor de intake vindt dus geen overleg plaats, wel over de offerte en uitvoering van de interventie. Als de opdracht aan Inschrijver wordt gegund, bent u dan bereid deze eis hierop aan te passen?	Inschrijver wordt niet op voorhand gemachtigd een intake te verzorgen. Leidinggevende geeft akkoord op de interventie.
84	Aanbestedingsleidraad; 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1 Standaard verzuimpakket	'Aanvullende verrichtingen; naast een standaard verzuimpakket worden mogelijk aanvullende diensten gevraagd, die passen binnen de kaders van het arbeidsomstandig hedenbeleid en preventief ziekteverzuimbeleid van Staatsbosbeheer.' Bij dreigend langdurig verzuim werken wij volgens vooraf gedefinieerde stappenplannen. Als klant profiteert u zo van een aanpak waarbij spreekuren, verwijzingen, interventies en multidisciplinaire samenwerking optimaal ingericht zijn. En waarbij efficiency en kwaliteit van handelen voorop staan. Dit zorgt voor een soepele re-integratie en blijvend resultaat. Met deze aanpak kunnen wij de verzuimduur met gemiddeld 40 dagen verkorten en daarmee een flinke kostenbesparing realiseren. Voorwaarde is dat aanvullende diensten zoals interventies ook bij ons worden afgenomen als onderdeel van onze aanpak. Denk bijvoorbeeld aan de inzet van een psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werker of fysiotherapeut. Gaat u hiermee akkoord?	Niet op voorhand, wij hebben bijvoorbeeld zelf dienstverleningsafspraken over inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk. Bij de aanpak van langdurig verzuim gaan wij uit van een kwalitatief goed stappenplan waarbij niet alle interventies bij inschrijver hoeven worden afgenomen.
85	Aanbestedingsleidraad; 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1 Standaard verzuimpakket	'Op basis van de uitkomsten van de probleemanalyse brengt de bedrijfsarts aan de leidinggevende binnen 24 uur na het gehouden spreekuur een rapportage met een transparant advies uit over de mogelijkheden en beperkingen van de medewerker.' Na het spreekuur geeft de bedrijfsarts (of de taakgedelegeerde) in de regel binnen 24 uur een terugkoppeling. Soms is dat echter niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat contact met de curatieve sector moet plaatsvinden. Gaat u ermee akkoord om aan deze eis 'of zo snel als mogelijk' toe te voegen?	Wij vullen de oorspronkelijke zinsnede aan met: met een transparant advies ... of de noodzaak voor een aanvullend contact.
86	Toelichting op inschrijving	Vooruitlopend op de presentatie willen wij graag een dagdeel reserveren in de agenda's van onze professionals. Is het mogelijk om ons op 28 september in de middag te plannen bij voorkeur tussen 14.00 -17.00 uur? Dan kunnen wij de agenda's van de betreffende professionals vastleggen en garanderen dat ze aanwezig kunnen zijn.	Direct na het ontvangen van de inschrijvingen nemen wij contact op met de inschrijvers om de voorkeursmomenten vast te leggen. Voor de presentatie nodigen we alleen de inschrijvers uit die een geldige inschrijving hebben gedaan en een gereede kans op gunning hebben.
87	Aanbestedingsleidraad; 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1 Standaard verzuimpakket	'Inschrijver informeert de zieke medewerker dat van hem een actieve rol bij herstel en re-integratie wordt verwacht en stimuleert dit op een goede manier.' Inschrijver gaat ervan uit dat ook de leidinggevende vanuit zijn rol de medewerker hierover informeert. Dit is niet primair de rol van de professionals van Inschrijver. Erkent u dit?	Ja
88	Aanbestedingsleidraad; 1.1.4 Korte omschrijving Opdracht; Deel 1 Standaard verzuimpakket	Bij de punten 5, 6 en 7 benoemt u diverse overleggen en wensen omtrent rapportages. Deze komen ook terug in het Programma van Eisen, bij de onderdelen 3 t/m 5. Inschrijver stelt voor om na gunning afspraken te maken over de frequentie en invulling van zowel de overleggen als de rapportages en deze afspraken vast te leggen in een communicatiematrix. Staat u hiervoor open?	Ja, hiermee gaan we akkoord, waarbij de door ons aangegeven frequenties richtinggevend zijn.
89	Aanbestedingsleidraad; 1.1.11 Persoonsgegevens en verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, echter geen verwerker maar verantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Bent u bereid om deze te schrappen? Dit geldt ook voor eis 7.2 uit het Programma van Eisen.	Na gunning wordt dit besproken.
90	Aanbestedingsleidraad; 2.2 Planning	In uw planning lezen wij dat de tijd tussen de start van de implementatie en de start van de overeenkomst 2 maanden betreft. De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces. Implementeren betreft onder andere; het koppelen van IT systemen, warme overdracht van lopende dossiers, afstemmen werkwijze, communicatie en introductie nieuwe arbodienst, etc. Om dit goed en zorgvuldig te doen is, een implementatieperiode van 3 maanden raadzaam. De implementatieperiode zoals u nu voorstelt, geeft uw huidige arbodienstverlener een grote voorsprong op andere aanbieders, hetgeen in onze ogen conflicteert met het basisbeginsel van gelijke behandeling. Voor nieuwe arbodiensten leidt deze planning tot een overhaaste implementatieperiode waar u als opdrachtgever ook geen baat bij heeft. Bent u bereid om de ingangsdatum van het contract te verschuiven naar 1 februari 2022, zodat nieuwe arbodienstverleners ook een eerlijke kans krijgen om zorgvuldig te implementeren?	We zijn ons ervan bewust dat de planning zeer krap is. Dit kan helaas niet anders. Dit heeft evenwel geen gevolgen voor het gelijke speelveld, aangezien de huidige arbodienst niet gaat inschrijven.

91	Aanbestedingsleidraad; 2.6 Wijze van indienen Inschrijving	<p>Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een 'natte handtekening' en te worden in gescand of een gekwalificeerde handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat).'</p> <p>Inschrijver handhaaft de Corona-maatregel 'Thuiswerken is de norm' om daarmee contactmomenten en reisbewegingen voor haar medewerkers zoveel mogelijk te beperken. Het schriftelijk ondertekenen brengt diverse handelingen met zich mee, waardoor voor Inschrijver toch onderling contact tussen medewerkers ontstaat. Inschrijver stelt daarom voor om het ondertekenen anders op te lossen. Bent u bereid om een digitaal ondertekend prijzenblad als rechtsgeldige ondertekening van ons aanbod te accepteren?</p>	Akkoord met voorstel
92	Aanbestedingsleidraad; 4.1 Beoordelingsprocedure	<p>'3) Beoordelen van de geldige Inschrijvingen aan de hand van de gestelde gunningscriteria'</p> <p>Kunt u aangeven uit welke personen en/of functionarissen het beoordelingsteam bestaat?</p>	De beoordeling wordt gedaan door het beoordelingsteam: dit bestaat uit inkoopadviseur, HR adviseur, adviseur organisatie ontwikkeling, twee teamleiders, een lid van de OR en preventiemedewerker.
93	Aanbestedingsleidraad; 4.1.2.2 Toelichting op de inschrijving.	<p>'Om dit goed te kunnen beoordelen verwacht Staatsbosbeheer dat in ieder geval de beoogde accountmanager en coördinerend bedrijfsarts aanwezig zijn bij de presentatie.'</p> <p>Kunt u aangeven welke functionarissen (personen) vanuit uw organisatie aanwezig zijn tijdens de presentatie?</p>	Het beoordelingsteam, aangevuld met hoofd HR, een provincie hoofd en een medewerker communicatie, tevens lid OR. Alleen het beoordelingsteam beoordeelt inschrijvingen.
94	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 1.1: 'het aanbieden van een second opinion aan de werknemer'</p> <p>Wanneer een medewerker een second opinion aanvraagt, zetten wij altijd een bedrijfsarts in via de landelijke pool bedrijfsartsen second opinion (Coördinatiepunt Second Opinion, ingesteld door branchevereniging OVAL, zie www.bedrijfsartsensecondopinion.nl). Deze bedrijfsarts is werkzaam bij een andere arbodienstverlener die hiervoor kosten in rekening brengt die naar verwachting vergelijkbaar zijn met ons uurtarief. Wij kunnen echter niet garanderen dat deze gelijk zijn en verzoeken jullie dan ook om deze eis te laten vervallen. Daar komt nog bij dat de facturatie plaatsvindt via de arbodienst waar de bedrijfsarts werkt die de second opinion uitvoert. Gaat u met deze werkwijze akkoord?</p>	Zie antwoord 31.
95	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 1.2: 'Inschrijver draagt kennis van de inhoud van het verzuimbeleid van Staatsbosbeheer en zal in overeenstemming hiermee handelen.'</p> <p>Passend bij de werkwijze van Inschrijver en daarmee ons aanbod, verwachten wij dat er aan uw huidige verzuimbeleid aanpassingen nodig zijn. Inschrijver kan zich dan ook niet zonder meer conformeren aan uw huidige verzuimbeleid. Bent u bereid na gunning de werkwijze van Inschrijver onderdeel te maken van uw verzuimbeleid, zodat wij aan deze eis kunnen voldoen?</p>	Na gunning vindt overleg plaats over de inhoud van het verzuimbeleid.
96	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 1.6: 'Medewerkers van de backoffice en de bedrijfsartsen van inschrijver dienen op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur voor Staatsbosbeheer bereikbaar te zijn, zowel telefonisch als via e-mail.'</p> <p>Voor onze professionals, zoals de bedrijfsartsen, is het niet haalbaar om voor al hun klanten alle dagen bereikbaar te zijn. Uiteraard begrijpen wij dat u, bij vragen, zo snel mogelijk een antwoord wenst. Daarom stellen wij voor om het contactverzoek via onze Binnendienst te laten verlopen, zodat de responstijd bewaakt wordt. We willen hier graag na gunning nadere afspraken over maken. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord met voorstel
97	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 2.3: Inschrijver werkt vraaggericht en plant een spreekuur in binnen een periode van één week, nadat de leidinggevende van Staatsbosbeheer dit verzoek heeft gedaan.</p> <p>In uw huidige verzuimbeleid wordt een spreekuur bij de bedrijfsarts gepland op verzoek van de leidinggevende (management). Onze professionals, waaronder de bedrijfsartsen, werken conform de richtlijnen van NVAB. Deze schrijven bijvoorbeeld voor dat medewerkers met psychische klachten uiterlijk in de 2e verzuimweek door een bedrijfsarts gezien moet worden. Deze werkwijze kunnen wij niet hanteren als u vasthoudt aan de huidige werkwijze. Daarnaast is het, onder andere vanwege de privacywet- en regelgeving (AVG) voor de leidinggevende en de medewerker lastig om zelf een inschatting te maken over werkherleving. Staat u open voor een andere werkwijze waarbij gewerkt wordt conform de richtlijnen van de NVAB en de geldende wet- en regelgeving? Hiermee nemen wij de keuze voor het wel of niet oproepen voor een spreekuur deels weg bij de leidinggevende, als sprake is van verzuim.</p>	Op voorhand maken wij deze keuze niet.

98	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 2.6: 'Inschrijver draagt zorg voor een adequaat verloop van het proces van de totstandkoming van alle relevante documentatie met het oog op Wet verbetering poortwachter en WIA, inclusief bewaking van de doorlooptijden en communicatie. Inschrijver draagt zorg voor de inhoudelijke afstemming tussen de betrokken deskundigen en stelt deze tijdig aan Staatsbosbeheer ter beschikking.'</p> <p>Tijdens de verzuimbegeleiding werken werkgever, werknemer en de arbodienst nauw samen en zijn alle betrokkenen van elkaar afhankelijk als het gaat om het succesvol kunnen afronden van het traject. Mogelijk zijn hier ook nog andere (externe) partijen bij betrokken. Inschrijver vindt het dan ook niet redelijk dat zij verantwoordelijk wordt gehouden voor het gehele proces, documentatie, doorlooptijden en communicatie. Kunt u deze eis 'Inschrijver draagt zorgt voor' twee keer aanpassen naar 'Inschrijver draagt bij aan'?</p>	Akkoord
99	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 2.8: 'Inschrijver vrijwaart Staatsbosbeheer van sancties door UWV ten gevolge van een inadequate begeleiding van de bedrijfsarts, tenzij inschrijver aantoont dat Staatsbosbeheer hierbij in gebreke is gebleven.'</p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbepaalde) vrijwaring van Opdrachtgever van sancties door UWV. We verwachten, indien een situatie met een boete/sanctie vanuit het UWV zich voordoet, dat we eerst de mogelijkheden onderzoeken om tegen de beslissing in bezwaar en/of beroep te gaan. Per slot van rekening is het op het moment dat een loonsanctie is opgelegd de mening van de verzekeringsarts versus die van de bedrijfsarts. Daarmee is de interpretatie van de verzekeringsarts niet per sé altijd de juiste is. Het in bezwaar en/of beroep gaan dient door u als werkgever te gebeuren, omdat de arbodienst die bevoegdheid niet heeft. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?</p>	Het gaat hier over inadequate begeleiding, wanneer inschrijver in gebreke blijft over de procesmatige goede invulling. Het gaat hier echt over nalatigheid van de bedrijfsarts/arbodienst.
100	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 2.10: 'Inschrijver heeft een signaalfunctie richting Staatsbosbeheer met betrekking tot open/preventieve spreekuren.'</p> <p>Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee doelt op 'algemene signalen', rekening houdend met de privacy van medewerkers die het open- of preventieve spreekuur bezoeken. Kunt u deze aannname bevestigen?</p>	Ja, als werknemer een bedrijfsarts preventief bezoekt, is het aan werknemer te bepalen of de werkgever hierover wordt geïnformeerd.
101	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 2.11: 'Bij een verzoek voor een spoedconsult wordt de medewerker binnen 24 uur op het spreekuur gezien, mits aangevraagd voor 10:00 uur en voorzien van een concrete vraagstelling vanuit Staatsbosbeheer en mits de medewerker in staat is om te reizen. Indien naar het oordeel van de bedrijfsarts niet gereisd kan worden door de medewerker, mag het consult telefonisch/digitaal plaatsvinden. Het verslag hiervan dient direct ná het consult door de bedrijfsarts per e-mail verstrekt te worden aan leidinggevende.'</p> <p>Inschrijver doet altijd haar best een spoedconsult zo snel mogelijk in plannen. Echter, dit is niet altijd mogelijk binnen 24 uur. Wij hanteren hiervoor een termijn van 48 uur. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?</p>	Ja
102	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Aanvullend op de vorige vraag over het spoedconsult, heeft Inschrijver ook de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Het kan voorkomen dat de vaste professional (werkzaam in het team voor Staatsbosbeheer) niet in de gelegenheid is om een spoedconsult uit te voeren. Mag hierin worden volstaan met een spoedspreekuur van een collega-professional? •Kunt u aangeven hoeveel spoedspreekuren Inschrijver kan verwachten op jaarbasis? •In de praktijk zien wij dat oproepen soms ten onrechte als spoedoproep bestempeld worden. Kunt u verduidelijken wat u onder de definitie 'spoedconsult' verstaat? 	Ja. Een spoedbeoordeling is nodig in de optiek van de leidinggevende die een oordeel van de Bedrijfsarts nodig heeft
103	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 2.22: 'Bij ziekte of verlof worden bedrijfsarts of andere professionals van inschrijver per direct vervangen door iemand met dezelfde functie en met vergelijkbare competenties. Deze persoon is bekend met de dienstverleningsafspraken met Staatsbosbeheer.'</p> <p>Vanwege de schaarste van bedrijfsartsen en andere arbo-professionals op de arbeidsmarkt, kunnen wij niet altijd direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de (reserve)bank hebben zitten. Wij vragen u daarom om het woord 'direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?</p>	zie antwoord 26

104	Bijlage 1 PvE aanbesteding arbodienstverlening	<p>Eis 8.7: 'Inschrijver voert uitsluitend extra verrichtingen uit door (kern)deskundigen op verzoek van en/of na voorafgaande schriftelijk instemming door Staatsbosbeheer.'</p> <p>Inschrijver merkt op dat zij reeds een vraag heeft gesteld over 1.1.4 van de RfP, die ook betrekking heeft op deze eis. Voor de volledigheid herhalen we onze vraag.</p> <p>Als onderdeel van onze aanpak machtigt u Inschrijver van tevoren voor het uitvoeren van een intake, wanneer de inzet van een interventie noodzakelijk is. Zo zorgen we voor een snelle start van de re-integratie. Voor de intake vindt dus geen overleg plaats, wel over de offerte en uitvoering van de interventie. Als de opdracht aan Inschrijver wordt gegund, bent u bereid deze eis hierop aan te passen?</p>	zie ook antwoord 85: Intake zien wij als onderdeel van de interventie waarvoor toestemming gegeven moet worden.
105	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Voor het samenstellen van een passend aanbod, inclusief financieel voorstel, wenst Inschrijver inzage in de volgende verzuimgegevens van de afgelopen 3 jaar en waar mogelijk per leeftijdsgroep:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Verzuimcijfers (meldingsfrequentie, verzuimpercentages en eventueel ook verdeling kort-, middel- en lang verzuim). •Uitstroomcurves (indien mogelijk graag tot en met de 6e week van het verzuim). •Verdeling van diagnoses (zoals psychisch verzuim, klachten aan het houding- en bewegingsapparaat, etc.). <p>Kunt u deze gegevens met ons delen?</p>	De verzuimcijfers en meldingsfrequentie van afgelopen 2 jaar staan onder 1.1.5. van de aanbestedingsleidraad, uitgesplitst in leeftijdsklassen. Voor de verdeling van diagnoses, zie antwoord vraag 64
106	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Inschrijver mist op het prijzenblad de mogelijkheid om de (eenmalige) implementatiekosten te vermelden. Hetzelfde geldt voor de kosten voor het realiseren van een koppeling met ADP. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?</p>	Zie ook antwoord 72
107	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>Inschrijver mist daarnaast ook de volgende items op de prijslijst:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Dossieroverdracht •No show <p>Kunt u deze aan het prijzenblad toevoegen?</p>	Dit is in het nieuwe prijzenblad opgenomen.
108	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>In het prijzenblad vraagt u om een prijs per onderzoek per medewerker bij een PMO. Deze dienstverlening betreft maatwerk, waarvoor vooraf geen prijs per medewerker vast te stellen is. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver hier vooralsnog geen prijs voor afgeeft en hier later met u over in gesprek gaat?</p>	Zie ook antwoord 45 en 46
109	Bijlage 3 Prijzenblad	<p>U vraagt een vast bedrag per medewerker per jaar (all-in prijs) voor de basisdienstverlening. Dit sluit niet aan bij de wijze waarop we onze dienstverlening aan willen bieden. Inschrijver werkt met een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen factureren we maandelijks achteraf. Vanzelfsprekend geven we voorafgaand aan ieder contractjaar wel een indicatie van de investering en informeren we u gedurende het contractjaar over de uitnutting hiervan. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen, zodat Inschrijver niet alleen het basisabonnement (aansluittarief per medewerker) kan opnemen in de prijslijst, maar ook de prijs per verrichting?</p>	Zie antwoord 33
110	Bijlage 7 ARVODI-2018	<p>Artikel 6: Inschrijver stelt voor om in de af te sluiten overeenkomst een 'vervangingsprotocol' op te nemen, waarin we afspraken vastleggen wie we op welke wijze vervangen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
111	Bijlage 7 ARVODI-2018	<p>Artikel 9: Inschrijver vindt de passage 'dan wel Opdrachtgever nodig acht' een te onduidelijke omschrijving en te vrijblijvende afspraak. Wij stellen daarom voor in de af te sluit overeenkomst afspraken vast te leggen omtrent rapportages, zowel qua inhoud als frequentie. Uiteraard houden we daarbij rekening met de afspraken die voortvloeien uit het Programma van Eisen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.
112	Bijlage 7 ARVODI-2018	<p>Artikel 15.3: Inschrijver is ISO 27001 en 9001 gecertificeerd. Onze professionals werken dus volgens bepaalde (veiligheids)procedures. Tevens worden zij door Inschrijver uitgebreid gescreend, voordat zij in dienst treden. Kan Inschrijver erop vertrouwen dat Opdrachtgever alleen in uitzonderlijke situaties gebruik maakt van het recht op het uitvoeren van een veiligheidsonderzoek bij Opdrachtnemer, en redelijkheid en billijkheid zal toepassen?</p>	Akkoord.
113	Bijlage 7 ARVODI-2018	<p>Artikel 16.4: Graag zien wij aan artikel 16.4 de volgende zinsnede toegevoegd: Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst en komt voor verrekening in aanmerking.</p>	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.

114	Bijlage 7 ARVODI-2018	<p>Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. Artikel 21.3 bevat te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit een beletsel vormt om in te schrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In lid a (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De verzekerde sommen zijn van toepassing op al onze dienstverleningsklanten voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één klant; • De genoemde bedragen van de beperking zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche. <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 21.3?</p> <p>1. Oprachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Oprachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Oprachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Oprachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Oprachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Oprachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Oprachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Oprachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>	Art. 21.3 wordt niet aangepast.
115	Bijlage 7 ARVODI-2018	Artikel 22.4: Inschrijver ziet graag dat deze bepaling tweezijdig wordt gemaakt, zodat ook Oprachtnemer in voorkomende gevallen tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan. Bent u hiertoe bereid?	Art. 22. 4 blijft gehandhaaft.
116	Bijlage 7 ARVODI-2018	Artikel 22.6: Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?	zie ook antwoord 17
117	Bijlage 7 ARVODI-2018	Artikel 24: Inschrijver heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Inschrijver hanteert als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die Inschrijver voor Opdrachtgever ontwikkelt en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Oprachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met voorstel
118	Bijlage 7 ARVODI-2018	Artikel 26.2: Wij beschouwen onze verzekeringspolissen als bedrijfsgevoelige informatie. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat laat zien dat de omvang en dekking van de verzekerde bedragen voldoet?	Akkoord met voorstel
119	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 1.2: 'De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dit document; 2. de ARVODI-2018; 3. de Offerteaanvraag; 4. de overige Bijlagen; 5. de door Oprachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...]. <p>Inschrijver mist in deze opsomming de Nota('s) van Inlichtingen. Kunt u deze toevoegen? Als u de Nvl beschouwt als een van de 'overige Bijlagen', kunt u dan bevestigen dat de wijzigingen en aanvullingen die hieruit voortvloeien, in de definitieve versie van de dienstverleningsovereenkomst (inclusief ARVODI-2018) worden verwerkt?</p>	Akkoord met voorstel

120	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 2.2: 'De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 1 januari 2022 tot 1 januari 2024, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de Overeenkomst met twee keer twee jaar te verlengen.'</p> <p>Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?</p>	Zie ook antwoord 16
121	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 3.1: 'Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt €,- (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).'</p> <p>Inschrijver verricht haar diensten niet tegen een vaste totaalprijs (op jaarbasis). In plaats daarvan brengt Inschrijver naast een vast basisabonnementstarief per medewerker per jaar alle activiteiten (verrichtingen), zoals bijvoorbeeld uitgevoerde preventieve en curatieve (spreekuur)verrichtingen, overlegmomenten en SMO's, inlichtingen curatieve sector separaat maandelijks achteraf in rekening bij Opdrachtnemer. Gaat u akkoord met deze afrekenmethodiek?</p>	zie antwoord 33
122	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 3.4: 'De tarieven kunnen na 1 januari 2024 één maal per jaar per [...dag, maand...] worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand [...maand...] gehanteerd, waarbij het indexcijfer van [...maand, jaar...] wordt gesteld op 100%.'</p> <p>Inschrijver wenst haar tarieven vanaf 1-1-2023 jaarlijks te indexeren conform de CBS index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen. Kunt u daarmee instemmen?</p>	Zie antwoord 14.
123	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 3.5: '3.5Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten. OF 3.5Betalingen vinden tot 80% van het totaalbedrag maandelijks plaats. Het restant wordt voldaan na acceptatie van het eindrapport. OF 3.5Betaling vindt plaats als volgt: een bedrag van € (excl. BTW) na ondertekening van deze Overeenkomst [, onder overlegging van de in de voorwaarden genoemde kredietinstellingsgarantie] / [zie alternatief in art. 6.6 van deze Overeenkomst]; - een bedrag van € (excl. BTW) na acceptatie van [...deellevering...]; het restant na acceptatie van de resultaten van de Diensten.'</p> <p>De geboden opties in artikel 3.5 zijn voor Inschrijver niet passend, rekening houdend met onze afrekenmethodiek. Wij stellen daarom voor artikel 3.5 na gunning definitief vast te stellen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord, dit wordt na gunning nader besproken.
124	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 6.3: '<OPTIONEEL> Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de Diensten aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden schriftelijk / mondeling te rapporteren op [...datum...].'</p> <p>Indien Opdrachtgever artikel 6.3 wil toevoegen aan de overeenkomst, stelt Inschrijver voor om afspraken rondom rapportages vast te leggen in een communicatiematrix. Hierin leggen we vast wanneer en op welke wijze we rapporteren. Kunt u zich vinden in dit voorstel?</p>	zie ook antwoord 88
125	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 6.5: '<OPTIONEEL> Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € ,- per gebeurtenis.'</p> <p>Inschrijver vindt een contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk. Inschrijver dient namelijk in ruime mate al aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 6.5 niet op te nemen in de definitieve overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?</p>	Akkoord, overeenkomst wordt hier na gunning op aangepast.

126	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Artikel 6.7: 'In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staf tel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.'</p> <p>Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens Opdrachtgever van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is voor ons niet of niet onder reële voorwaarden verzekeraar. Daarnaast vinden wij een onbeperkte vrijwaring tegen aanspraken van derden niet proportioneel. Wij stellen voor artikel 6.7 te laten vervallen en te vervangen door ons voorstel met betrekking tot aansprakelijkheid. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord met voorstel.
127	Bijlage 8 Dienstverleningsovereenkomst_ ARVODI Arbo	<p>Inschrijver wenst een artikel toe te voegen aan de conceptovereenkomst, waarmee we afspraken maken over eventuele indiensttreding (overname) van medewerkers. Bent u bereid onderstaand artikel op te nemen in de overeenkomst?</p> <p>Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Opdrachtnemer.</p> <p>Per overtreding is opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Opdrachtnemer direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.</p>	Nee, niet akkoord.
128	Bijlage 1 Nr. 2.22 – p.3 "Bij ziekte of verlof worden bedrijfsarts of andere professionals Staatsbosbeheer"	<p>Wij begrijpen de behoefte om per direct een vervanger te hebben. Verlof is planbaar en derhalve per direct op te vangen. Een ziekmelding is echter niet planbaar. Die melding geschiedt op de ochtend van verzuim. Het is daardoor niet realistisch om diezelfde dag nog een vervanger in te zetten. Dat zou immers betekenen dat arbodiensten altijd een reservebank onbetaalde professionals moet aanhouden voor het weinig voorkomende geval dat iemand ziek wordt. Gangbaar is dat bij een vangbaarheidsvraagstuk door ziekte een doorlooptijd van 48 uur (2 werkdagen) wordt aangehouden. Ons verzoek is daarom, wilt u de eis aanpassen naar navolgende? "Bij planbaar verlof worden bedrijfsarts of andere professionals van inschrijver per direct vervangen door iemand met dezelfde functie en met vergelijkbare competenties. Deze persoon is bekend met de dienstverleningsafspraken met Staatsbosbeheer. Bij ziekte worden bedrijfsarts of andere professionals van inschrijver binnen 48 uur (twee werkdagen) vervangen door iemand met dezelfde functie en met vergelijkbare competenties. Deze persoon is bekend met de dienstverleningsafspraken met Staatsbosbeheer."</p>	zie antwoord 25
129	Bijlage 1 PvE Nr. 1.6 – p.1 "Medewerkers van de backoffice en de bedrijfsartsen van inschrijver dienen op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur voor Staatsbosbeheer bereikbaar te zijn, zowel telefonisch als via e-mail."	<p>Inschrijver wil graag faciliteren op het gevoel van 'dichtbij' en de behoefte aan korte lijnen. Wij lezen tegen dat licht eis 1.6 ("Medewerkers van de backoffice en de bedrijfsartsen van inschrijver dienen op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur voor Staatsbosbeheer bereikbaar te zijn, zowel telefonisch als via e-mail."). Onze ervaring is in dat gevoel / die behoefte wordt voorzien door de medewerkers backoffice functie in te vullen als een op werkdagen van 8:00 – 17:00 uur bereikbare inhoudsdeskundige praktijkondersteuner bedrijfsarts werkend onder taakdelegatie / casemanager onder taakdelegatie bedrijfsarts (niet te verwarren met de leidinggevende als casemanager zonder taakdelegatie) die bijgevolg gezondheidsgerelateerde vragen mag stellen. De bedrijfsarts komt daarmee in de tweede lijn voor de medische beoordeling van gerichte belastbaarheidsvraagstukken. Hiervoor kan een afspraak ingepland worden of vrije inloop bij een preventief spreekuur/open spreekuur. De bedrijfsarts is daarbij op nader te bepalen dagen op dagdeelbasis voor uw organisatie beschikbaar.</p> <p>a) Staat u open voor een aanbieding waarin dit (zich in de praktijk bewezen) model is opgenomen?</p>	Ja we staan ervoor open maar regulier spreekuur contact met de bedrijfsarts mogelijk moet zijn.
130	Aanbestedingsleidraad H1 algemeen – 1.1.4 Korte omschrijving opdracht – p.11: RI&E	<p>In 2020 is een eigen RI&E-instrument voor Staatsbosbeheer ontwikkeld en worden de RI&E's voor alle organisatorische eenheden van Staatsbosbeheer geactualiseerd en afgestemd op de huidige locatie, organisatie en werkzaamheden. De RI&E's en diens Plan van Aanpak overziende, waar ziet u voor de diverse organisatorische eenheden (a) de grootste risico's en (b) waar de grootste kansen?</p>	De risico's die regelmatig terugkomen in de RI&E hebben betrekking op voorlichting & onderricht, fysieke belasting en bewustwording van veiligheidsgedrag. Kansen liggen op het gebied van (onderling) toezicht: dit kan nog beter worden geborgd.

131	Bijlage 4 Model referenties	<p>Kunt u ons helderheid verschaffen over navolgende voor een goed begrip van uw wens en het correct invullen van het formulier. Op het Model Referenties staat als 3e alinea: "Vereiste competenties: Inschrijver heeft ervaring met arbodienstverlening bij een decentrale organisatie met meer dan 1000 medewerkers. Het dient een organisatie te zijn die zowel kantoorpersoneel heeft als medewerkers die werkzaam zijn op niet kantoor locaties". Doordat het 1 bullet betreft, lijkt het om 1 allesomvattende kerncompetentie te gaan. Te weten, dat u wenst: 1 referent die aan alle eisen (decentrale organisatie, meer dan 1000 medewerkers, op kantoor- én niet op kantoor werkzaam personeel) voldoet.</p> <p>In de tabellen onder de alinea wordt vervolgens gesproken van Referentiebedrijf kerncompetentie 1, Referentiebedrijf kerncompetentie 2, Referentiebedrijf kerncompetentie 3. Dit kan geïnterpreteerd worden als dat er meerdere kerncompetenties zijn gewenst dan 1 allesomvattende, te weten kerncompetentie 1, 2, 3. In de documentatie kan Inschrijver echter alleen 1 allesomvattende kerncompetentie vinden. Het lijkt er derhalve op dat 1, 2, 3 niet verwijst naar het woord 'kerncompetentie', maar naar het woord 'Referent'. Om verwarring te voorkomen: verwijst 1, 2, 3 naar 'Referentbedrijf'. Waarbij elk afzonderlijke Referentbedrijf aan 1 allesomvattende kerncompetentie dient te voldoen? Zo ja, kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u dan de 3 verschillende kerncompetenties expliciteren?</p>	zie antwoord 34
132	Bijlage 3 Prijzenblad Aanvullende verrichtingen (optioneel) – nr. 10 "Uitvoeren van preventief medisch onderzoek". Prijs per onderzoek per medewerker.	<p>U wenst een prijs per preventief medisch onderzoek per medewerker. Van de elementen die in het Programma van Eisen nr. 8.3 worden genoemd, is uitsluitend de digitale vragenlijst generiek. Daar kan bijgevolg een vaste prijs voor worden afgegeven. Het fysieke onderzoek – te weten, welke onderdelen dat dient te omvatten – is maatwerk volgend uit nader overleg met de preventiemedewerker en de HRM-adviseur. De prijs zal bijgevolg afhangen van welke fysieke onderzoeken uw organisatie wenst; een vaste prijs is daarvoor in dit stadium nog niet mogelijk. Groepsrapportages zijn eveneens maatwerk waarbij o.a. de variabelen in dialoog vastgesteld dienen te worden; een vaste prijs is daardoor in dit stadium nog niet mogelijk. Dit overziende kunt u, voor een goede vergelijkbaarheid van de prijs van diverse Inschrijvers, akkoord gaan met het afgeven van een prijs per preventief medisch onderzoek per medewerker voor de generieke digitale vragenlijst? Indien ja, wilt u dit dan expliciteren in de kolom 'Toelichting'? Suggestie: 'uitgaande van een gebruiksvriendelijke, digitale vragenlijst'.</p>	Prijzenblad is aangepast
133	Bijlage 3 Prijzenblad Standaard pakket – algemeen	<p>Betreffende het standaard pakket. U wenst dat Inschrijver – conform de wettelijke eisen laatste versie Arbeidsomstandighedenwet – zich onder meer houdt aan het uitvoeren van een second opinion aan medewerker. Het is Inschrijver niet duidelijk waar op het prijzenblad deze taak vermeld dient te worden. (a) Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal Second opinions uitgevoerd in 2020 respectievelijk 2019? (b) Zou opdrachtgever een regel kunnen toevoegen aan het standaard pakket getiteld 'Uitvoeren second opinion'. Met daarbij voor ingevuld het aantal t.b.v. een eerlijke vergelijking?</p>	Zie antwoord 31.
134	Bijlage 3 Prijzenblad Standaard pakket – algemeen	<p>Betreffende het standaard pakket. U wenst een koppeling met het personeelsinformatiesysteem van uw organisatie. Deze handeling brengt eenmalige koppelingskosten met zich mee (setup). Daarnaast zijn er periodieke koppelingskosten (onderhoud). Het lijkt redelijk dat, vanuit de intentie van een langdurige samenwerking en de noodzaak van een koppeling, opdrachtgever een vergoeding betaalt voor de koppeling. (a) Kan opdrachtgever instemmen met het vergoeden van eenmalige koppelingskosten (setup) en de periodieke onderhoudskosten (onderhoud)? (b) Zou opdrachtgever een regel kunnen toevoegen aan het standaard pakket getiteld 'Koppelingskosten', toelichting 'Eenmalig', Eenheid 'uur', Aantal '1'? Het aantal graag t.b.v. een eerlijke vergelijking. (c) Zou opdrachtgever een regel kunnen toevoegen aan het standaard pakket getiteld 'Koppelingskosten', toelichting 'Eenmalig', Eenheid 'uur', Aantal '12'? Het aantal graag t.b.v. een eerlijke vergelijking.</p>	zie antwoord 72
135	Bijlage 3 Prijzenblad Standaard pakket – Nr.8 Verzorgen van het preventief spreekuur.	<p>Voor een goede vergelijkbaarheid van de ingediende kosten van "Verzorgen van het preventief spreekuur" is het wenselijk dat er een vaststaand aantal spreekuren uwerzijds wordt geformuleerd. Kunt u de kolom 'Aantal' invullen met een vaststaand getal?</p>	Zie aangepast prijzenblad
136	Bijlage 1 PvE Nr. 1.10 – p.1 "Inschrijver beschikt over een adequate klachtenprocedure die vrij toegankelijk is voor alle betrokkenen. De arbodienst is aangesloten bij de geschillencommissie arbodiensten."	<p>In eis nr. 1.10 wordt gesproken over de geschillencommissie arbodiensten. De Geschillencommissie arbodiensten behandelt klachten over een dienstverlener die lid is van OVAL óf een dienstverlener die verklaart de uitspraak van de Commissie te zullen erkennen. Zie: https://www.klachtregeling.nl/ga. Derhalve is ons verzoek: wilt u s.v.p. de eis aanpassen in lijn met het standpunt/de praktijk van de geschillencommissie arbodiensten? Suggestie voor een nieuwe formulering: "1.10 Inschrijver beschikt over een adequate klachtenprocedure die vrij toegankelijk is voor alle betrokkenen. De arbodienst is aangesloten bij de geschillencommissie arbodiensten of verklaart de uitspraak van de Commissie te zullen erkennen."</p>	Akkoord
137	Bijlage 1 PvE Nr. 1.6 – p.1 - "Medewerkers van de backoffice en de bedrijfsartsen van inschrijver dienen op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur voor	<p>In eis 1.6 spreekt u van 'medewerkers van de backoffice'. In de praktijk wordt op verschillende manieren invulling gegeven aan deze rol. Kunt u ons beschrijven hoe de rol momenteel wordt ingevuld qua taken en verantwoordelijkheden en wel/niet werkend onder taakdelegatie bedrijfsarts?</p>	Backoffice zorgt voor contactmomenten tussen medewerker-leidinggevende en bedrijfsarts

138	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.26; implementatieplan	U wenst een concept implementatieplan. Wat is de afgesproken overdrachtstijd (startmoment en doorlooptijd) voor dossiers van de huidige arbodienstverlener aan de nieuwe arbodienstverlenerdienstverlener?	We streven naar een definitieve gunning eind oktober. De start van de dienstverlening is op 1 januari 2022,
139	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.25 ; uitwerking	Staatsbosbeheer wenst invulling te geven aan de verbetering van preventie. Daar preventie essentieel is voor het behalen van haar doelstelling om het verzuimpercentage terug te brengen en te behouden onder de 5%, hopen wij dat u genegen bent om 2 A4 beschikbaar te stellen voor een omschrijving van een invulling van verbetering van preventie. Kunt u daarmee instemmen?	Zie antwoord 32
140	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.25; beleidsdocument dzi	Staatsbosbeheer wenst invulling te geven aan de verbetering van preventie en de komende jaren te werken naar meer focus bij leidinggevend en op hun rol bij preventie en het duurzaam inzetbaar houden van medewerkers. Ten behoeve van een beter beeld van de huidige situatie, kunt u ons voorzien van een beleidsdocument duurzame inzetbaarheid en/of inzetbaarheidsprotocol?	Dat is er niet.
141	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.24; interne rollen	Staatsbosbeheer wil een optimale samenwerking creëren tussen opdrachtnemer en de verschillende betrokkenen binnen Staatsbosbeheer, waarbij ook het contact met andere externe dienstverleners die aan Staatsbosbeheer verbonden zijn, bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijk werk, belangrijk is. Kunt u t.b.v. een goed beeld van interne betrokkenen en diens rollen/taken/verantwoordelijkheden, (a) expliciteren aan welke interne betrokkenen u minimaal denkt, (b) ons voorzien van het huidige verzuimbeleid/verzuimprotocol?	Te denken valt aan de leidinggevend en. Het verzuim- en re-integratiebeleid wordt opnieuw tegen het licht gehouden.
142	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.24: teken verantwoordelijkheden HR Adviseur	Ervaring leert dat de rol van de HR adviseur binnen het arbeidsomstandighedenbeleid en het verzuimbeleid per organisatie op essentiële punten verschilt, hetgeen andere accenten in de inrichten van de dienstverlening van Inschrijver vereist. Kunt u beschrijven wat de taken en verantwoordelijkheden van de HR adviseur zijn binnen (a) het arbeidsomstandighedenbeleid en (b) het verzuimbeleid? Mogelijk kunt u een functieprofiel HR adviseur Staatsbosbeheer beschikbaar stellen?	Ondersteunen, adviseren en faciliteren van leidinggevend en in dossiers (WvP). Op dit specifieke punt geeft de bouwsteen A10 (waarop de functie van adviseur HRM is gebaseerd) niet veel duidelijkheid.
143	Bijlage 9 Concept verwerkersovereenkomst Artikel 11. Informatieverplichting en audit – p.4	>> Vraag: Bij artikel 11 worden twee artikelen als optioneel aangegeven. Zijn dit (a) optionele artikelen of (b) verwacht Staatsbosbeheer dat er een keuze tussen de artikelen wordt gemaakt? >> Vraag: Bij Artikel 11 verzoeken wij u te vermelden dat kosten voor het uitvoeren van additionele audits gedragen worden door Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan en bijgevolg een aangepast concept verwerkersovereenkomst doen toekomen?	Dit wordt na gunning nog besproken
144	Bijlage 9 Concept verwerkersovereenkomst Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens – p.3-4:	>> Vraag: Bij artikel 10 worden drie artikelen als optioneel aangegeven. Zijn dit (a) optionele artikelen of (b) verwacht Staatsbosbeheer dat er een keuze tussen de artikelen wordt gemaakt? >> Vraag: Bij Artikel 10 verzoeken wij te vermelden dat kosten voor retourneren van Persoonsgegevens worden gedragen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan en bijgevolg een aangepast concept verwerkersovereenkomst doen toekomen?	Dit wordt na gunning nog besproken
145	Bijlage 8 Concept overeenkomst / dienstverleningsovereenkomst ARVODI Arbo. Artikel 3.1 - p.2	In artikel 3.1 van de voorgelegde overeenkomst wordt benoemd dat de Diensten worden verricht tegen een vaste totaalprijs. U omschrijft diverse mogelijkheden voor facturatie en betaling, waarbij u omschrijft 'betaling na acceptatie' of een betaling van 80% en volledige betaling na acceptatie van het eindrapport, etc. Wij bieden u diensten aan welke wij aan u offeren binnen een vaste totaalprijs. Wij stellen voor om maandelijks te factureren op basis van 1/12 van het overeengekomen totaalbedrag, waarbij alsdan de door u benoemde betaaltermijn van 30 dagen geldt. Van deelbetalingen en/of acceptatie van diensten (binnen een arbitrair/WvP verplicht kader) van vooraf afgestemde diensten/een werkproces kan immers geen sprake zijn. Interventies buiten de geoffreerde diensten en totaalprijs worden aan u voorgelegd middels een offerte, welke door uw organisatie allereerst getekend dient te worden. Hierna volgt facturatie en geldt de betalingstermijn van 30 dagen. Bent u bereid om de overeenkomst op die wijze aan te passen binnen onze samenwerking? Naast aanpassing van de overeenkomst impliceert dit ook een buiten beschouwing laten van artikel 4 (beoordeling en acceptatie van de diensten) van de Algemene Voorwaarden. Deze zijn niet passend / werkbaar binnen onze dienstverlening, waarin er sprake is van specifieke medische/inzetbaarheids- expertise en beoordeling/geheimhouding.	De wijze van facturering en betaling wordt na gunning besproken.

146	Bijlage 7 ARVODI-2018 Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten – p.10:	Binnen artikel 24.1 van de Algemene Voorwaarden benoemt u auteursrechten en de vanzelfsprekendheid van uw ongelimiteerde eigendom daarop. Zo ook in artikel 24.2 ten aanzien van databankenrechten, die ongelimiteerd zouden toekomen aan u als opdrachtgever. Binnen onze dienstverlening, waarbij wij ook vanuit Arbodienstverlening kader een rapportageverplichting hebben, onafhankelijk, zo ook bijvoorbeeld richting uw Ondernemingsraad, is een dergelijke ongelimiteerde overdracht van eigendomsrechten niet werkbaar. De vanuit onze onafhankelijke rol van 'arbodienstverlener' opgestelde rapportages kunnen niet anders dan ons 'eigendom' blijven. Eenzelfde fenomeen geldt voor databankrechten. Door medewerkers aan ons afgegeven data blijven feitelijk eigendom van de medewerker zelf. De Algemene Voorwaarden artikel 24 zijn niet passend voor onze tak van sport en het kan ook niet vanuit het wettelijk kader. Wij verzoeken u derhalve artikel 24 buiten beschouwing te laten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord met voorstel
147	Bijlage 7 ARVODI-2018 Artikel 22.6 – p.10	In artikel 22.6 van de Algemene Voorwaarden wordt gesteld dat de overeenkomst te allen tijde schriftelijk kan worden opgezegd. Artikel 22.6 is een wel zeer ruime bepaling. Mogelijkheden tot opzegging zijn in artikel 22, lid 1 tot en met 5 reeds uitvoerig omschreven en de verschillende situaties dekkend. Bent u bereid artikel 22.6 te laten varen?	zie antwoord 17
148	Planning	Op 6 september a.s. staat het bekendmaken Nota van Inlichtingen inschrijffase op de planning. Uit ervaring weten we dat na de ontvangst van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen (Nvl) in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het kan echter voorkomen dat er extra vragen ontstaan. Bent u bereid verdiepende vragen naar aanleiding van de Nvl te beantwoorden? Indien ja, welke planning wenst u voor deze aanvullende vragen aan te houden?	zie ook antwoord 78
149	Bijlage 1 Nr. 2.11 – p.3 "Spoedconsult: Indien naar het oordeel van de bedrijfsarts niet gereisd kan worden door de medewerker,leidinggevende."	De formulering van 2.11 veronderstelt een situatie van standaard fysieke spreekuren op locatie arbodienst of locatie Staatsbosbeheer. U biedt Inschrijvers echter de mogelijkheid om met een voorstel te komen voor digitale spreekuren. Kunt u derhalve eis 2.11 in lijn daarmee aanpassen? Suggestie: "Indien er sprake is van een situatie van fysieke spreekuren en, indien naar het oordeel van de bedrijfsarts niet gereisd kan worden door de medewerker, mag het consult telefonisch/digitaal plaatsvinden. Het verslag hiervan dient direct ná het consult door de bedrijfsarts per e-mail verstrekt te worden aan leidinggevende."	akkoord met voorstel
150	Bijlage 1 PvE Nr. 2.8 – p.2 "Inschrijver vrijwaart Staatsbosbeheer van sancties door UWV ten gevolge van een inadequate begeleiding van de bedrijfsarts, tenzij inschrijver aantoont dat Staatsbosbeheer hierbij in gebreke is gebleven."	In het Programma van Eisen 2.8 benoemt u aansprakelijkheid ten aanzien van loonsancties. Wij spreken dan wel over een kader van een optimale samenwerking wanneer opdrachtgever en opdrachtnemer ieder zijn verantwoordelijkheid neemt. Dat betekent o.a. dat wanneer wij merken dat binnen een dossier, ondanks advies en rappel, een opdrachtgever adviezen (op belastbaarheid en inzetbaarheid) niet opvolgt, wij genoodzaakt zijn een dossier te vrijwaren. Alsdan bestaat er geen aansprakelijkheid. Wij gaan ervan uit dat u dat ook zo ziet.	zie ook antwoord 80
151	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.2 Wijze beoordeling gunningscriteria – p. 27; beoordelingsteam	Na de 'papieren' beoordeling volgt de toelichting van de (geldige) inschrijvers op de inschrijving. Kunt u misschien aangeven: (a) of de samenstelling van het Beoordelingsteam van de 'papieren' beoordeling identiek is aan de samenstelling van het Beoordelingsteam bij de presentatie? En (b) welke (vertegenwoordigers van) functionarissen zitting nemen in het Beoordelingsteam?	zie antwoord 92 en 93
152	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.25; uitwerking	Staatsbosbeheer heeft als doel om het verzuimpercentage onder de 5% te houden. In de afgelopen vier jaar is het verzuim bij Staatsbosbeheer gestegen van 4,6% in 2017 naar 5,7% in 2020. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het langdurig verzuim. Uw vijf vragen daaromtrent bevinden zich zowel op het niveau van visie als praktische werkwijze. Om u een goed beeld te geven van zowel onze visie als de vertaling ervan in de dagelijkse praktijk en derhalve diens meerwaarde, zou het erg fijn zijn als u genegen bent om dit te mogen uiteenzetten in 3 A4. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord
153	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.25; inzicht spreekuren	Staatsbosbeheer wil graag inzicht in de samenstelling van het kernteam. Kunt u ons inzicht geven in: (a)hoeveel spreekuren Wet verbetering Poortwachter in totaal werden ingezet in 2020 en 2019? (b)hoeveel preventief spreekuren/open spreekuren in totaal werden ingezet in 2020 en 2019? (c)hoeveel spreekuren er gemiddeld per dossier werden ingezet 2020 en 2019?	Reguliere spreekuren gemiddeld 600; preventief gemiddeld 80; probleemanalyse gemiddeld 90.
154	Aanbestedingsleidraad H4 – 4.1.2.1 Nadere beschrijving gunningscriteria – p.24; externe dienstverleners	Staatsbosbeheer wil een optimale samenwerking creëren tussen opdrachtnemer en de verschillende betrokkenen binnen Staatsbosbeheer, waarbij ook het contact met andere externe dienstverleners die aan Staatsbosbeheer verbonden zijn, bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijk werk, belangrijk is. Kunt u t.b.v. een goed beeld kunnen vormen van alle belangrijke betrokkenen in de samenwerking, expliciteren welke externe dienstverleners reeds aan Staatsbosbeheer zijn verbonden?	Arbodienst, leidinggevende, medewerker, adviseurs HRM, eventueel bedrijfsmaatschappelijk werk. Bedrijfsmaatschappelijk Werk is als externe dienstverlener verbonden aan Staatsbosbeheer.
155		In de aanbesteding wordt gerefereerd aan het verzuimbeleid van Staatsbosbeheer. Is deze beleid deelbaar?	zie antwoord 30
156		Deze vraag geldt ook voor de providerboog (partijen waar Staatsbosbeheer mee samenwerkt) waaraan gerefereerd wordt	We hebben geen providerboog, voor betrokkenen zie antwoord 154