

Aanbesteding: Website IFV
Aanbestedende Dienst: Instituut Fysieke Veiligheid
Referentie: IFV2021-EA-00071

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Drupal als alternatief voor WordPress voor veiligheidsredenen

Vraag:

We weten uit onderzoek dat in 2018 90% van alle gehackte/geïnfecteerde websites websites waren gemaakt met WordPress. We zouden graag een voorstel uitwerken maar gebruikmakend van Drupal als platform. Is dit voor jullie in orde of blijft WordPress dé basis vereiste van jullie aanvraag.

Antwoord:

Het IFV gaat niet akkoord met uw voorstel. Het IFV is zich bewust van de voor-en nadelen van de keuze voor Wordpress. Echter blijft Wordpress het uitgangspunt voor de aanvraag uit oogpunt van de wens tot standaardisatie (intern en in de keten) en gebruiksvriendelijkheid. Inschrijver is verantwoordelijk voor het borgen van de informatiebeveiliging rondom Wordpress.

Het IFV meent de veiligheidsrisico's te hebben geadresseerd middels de eisen die worden gesteld aan hosting-omgeving, wijze van implementatie (SAAS-Cloud), servicemanagement en maatregelen rondom informatiebeveiliging & privacy (zie ook de verwerkersovereenkomst).

Beantwoord op: 21-07-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 CMS

Vraag:

Waarom willen jullie de website in een multisite WordPress omgeving gaan bouwen? Ons inziens is WordPress niet het meest geschikte CMS om een Multisite omgeving in op te bouwen, omwille van gebruikersgemak en security.

Staan jullie er voor open om de multisite installatie in een ander CMS te ontwikkelen?

Antwoord:

De keuze voor Wordpress komt voort uit de wens tot standaardisatie intern en in de samenwerkingsketen.

De keuze voor een multisite omgeving komt voort uit de behoefte van het

IFV om voor opdrachtgevers en samenwerkingspartners (tijdelijke) communicatie- en kennisomgevingen beschikbaar te kunnen maken.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 3.5

Vraag:

IFV heeft de wens om zelf subsites te ontwikkelen. Wordt hiermee bedoeld, zonder de tussenkomst van de leverancier?

Zo ja, kan u aangeven welke kennis van webdevelopment er binnen het IFV in huis is?

Antwoord:

Het IFV heeft de veiligheidsregio's als belangrijkste opdrachtgevers voor kennisontwikkeling en ontsluiting. In geval van een crisis of onvoorziene situatie waarbij het IFV gevraagd wordt om een kennis -product of -omgeving moet zij in staat zijn hierop snel en flexibel te kunnen reageren. Hieruit komt (mede) de wens voort tot het kunnen ontwikkelen en lanceren van subsites. Idealiter is de beoogde omgeving dusdanig ingesteld dat dit zonder of met minimale tussenkomst van de leverancier is te realiseren. De huidige aanwezige webdevelopment-kennis binnen het IFV heeft met name betrekking op het huidige WCMS. Binnen het totaalproject wordt voorzien dat functioneel beheer de kennis, training en ondersteuning krijgt om het beoogde platform op de juiste wijze in te zetten.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 1.3

Vraag:

Op welke manier vindt de toetsing van de WCAG 2.1 richtlijnen plaats? En wie is ervoor verantwoordelijk om deze toetsing te laten plaatsvinden (en bekostigen)?

Antwoord:

Toetsing van de WCAG richtlijnen zal in opdracht van- en op rekening van het IFV door een onafhankelijk assessor worden uitgevoerd.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 2.1

Vraag:

Op basis waarvan is het plafondbedrag van €50.000,- bepaald?

Antwoord:

Het plafondbedrag van EUR 50.000,- is gebaseerd op vergelijkbare projecten van partners, opdrachtgevers en organisaties in de keten.

Beantwoord op: 05-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 9.1

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder edactiemanagement in termen van functionaliteiten, rollen en eventuele processen?

Antwoord:

Met de in het Programma van Eisen beschreven Pagina- en Contenttemplates verwacht het IFV dat de redactie voldoende bouwstenen ter beschikking heeft om een volledige en actuele website te kunnen vullen en uitbouwen. Indien er op termijn functionaliteiten blijken te ontbreken of als er nieuwe behoeften aan functionaliteiten ontstaan zullen deze in de vorm van een 'change' worden gespecificeerd en als change-request worden ingediend bij leverancier. Hiertoe dient de servicemanagement-overeenkomst.

Redactiemanagement in termen van rollen gaat uit van de bestaande autorisatiestructuur en voorgedefinieerde Wordpress rollen. Toekenning van deze rollen aan gebruikers moet mogelijk zijn door zowel de redactie als door functioneel beheer.

Voor redactiemanagement in termen van processen gaat het IFV uit van de bestaande functionaliteiten in Wordpress.

Beantwoord op: 05-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 4.3

Vraag:

Welke versie (Yoast SEO Free of Yoast SEO Premium) van de Yoast Plug-in is er gewenst? En moeten de eventuele kosten meegenomen worden in de inschrijving of moeten deze buiten beschouwing gelaten worden?

Antwoord:

Het IFV wenst gebruik te maken van Yoast SEO Premium, hiervan de meest actuele en goedgekeurde versie op het moment van lancering. Het IFV veronderstelt dat het updaten van nieuwe goedgekeurde versies die verschijnen na lancering van de nieuwe website onderdeel uitmaken van de onderhoud- en beheerswerkzaamheden. De jaarlijkse of maandelijkse abonnementskosten hoeven niet mee te worden genomen bij de inschrijving. Indien kandidaat een standaard voorziening heeft voor het afwickelen van abonnementskosten voor betaalde plug-ins, dan staat het IFV hier voor open.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 4.2

Vraag:

Kan deze eis worden verduidelijkt?

Antwoord:

Van het IFV wordt verwacht dat haar nieuwe website volledig voldoet aan niveau AA Toegankelijkheidseisen. Dit betekent dat er een verantwoordelijkheid ligt bij de webredactie om pagina's conform die eisen te publiceren. De eis die het IFV stelt is dat alle elementen op de paginatemplates waar nodig voorzien zijn van een meta-dataveld (caption, beschrijving e.d.) dat door de redactie kan worden ingevuld.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 3.8

Vraag:

Moeten de hiermee gepaard gaande (jaarlijkse) kosten meegenomen worden in de inschrijving of moeten deze buiten beschouwing gelaten worden?

Antwoord:

De kosten voor het aanhouden van de Escrow-overeenkomst dienen te worden meegenomen in de aanbieding.

Beantwoord op: 05-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 10 **Onderwerp:** Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 3.5

Vraag:
Moet dit kunnen zonder technische ondersteuning van de opdrachtnemer? En wat is de technische kennis hiervan binnen het IFV (zoals DNS beheer en dergelijke)?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 05-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 3.3

Vraag:
Mogen er extra kosten in rekening worden gebracht voor het oplossen van een bug wanneer een plug-in (die tijdens de ontwikkel fase aantoonbaar WordPress Approved was) later na een update van WordPress niet of niet goed meer functioneert? Bijvoorbeeld door het niet (op tijd) uitbrengen van een update door de Plug-in leverancier? (Dit kan voorkomen bij bijvoorbeeld de Yoast plug-in en die wordt geëist in het PVE)

Antwoord:
Het IFV begrijpt dat er een verschil kan ontstaan tussen nieuwe releases van het WordPress-platform en de door het IFV gewenste commerciële plug-ins. Bugs als gevolg van deze (tijdelijke) incompatibiliteit probeert het IFV te allen tijde te voorkomen, alsmede de kosten die hiermee gepaard gaan. Het is de intentie van het IFV voor deze situaties in samenspraak met leverancier concrete afspraken te maken bij het invullen van het SLA en DAP voor servicemanagement.

Beantwoord op: 05-08-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 3.2

Vraag:

Wanneer een eis van het IFV niet met een standaard WordPress functionaliteit of bestaande plug-in (die aan de eisen van opdrachtnemer voldoet) te realiseren is, mag er dan toch maatwerk worden ingezet?

Antwoord:

Voor de situaties waarin standaard Wordpress-functionaliteit of bestaande plug-ins onvoldoende toereikend zijn voor de invulling van de eisen en wensen van het IFV, is het IFV bereid in overleg met leverancier te kijken naar kleine maatwerkoplossingen of zelf ontwikkelde oplossingen die leverancier hiertoe eerder heeft ontwikkeld. Voorwaarde hierbij is wel dat de verantwoordelijkheid voor het up to date houden van deze oplossingen ligt bij de leverancier. Geboden oplossingen dienen compatible te blijven bij nieuwe versies van het Wordpress platform. De kosten voor eventuele maatwerkoplossingen moeten worden meegenomen in de projectkosten. De kosten voor het compatible houden van deze oplossingen dienen te worden meegenomen in de kosten voor servicemanagement.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van eisen - Eis 3.2

Vraag:

Wanneer is voor het IFV iets aantoonbaar WordPress-approved?

Antwoord:

Het IFV gaat zowel voor het Wordpress platform zelf alsook voor de plug-ins uit van officiële Wordpress releases en bijbehorend Wordpress-approved predicaat. Dit betekent dat het IFV de voorkeur geeft aan platform-versie en plug-ins die by default de open source en WCAG ontwikkelingen volgen. Onder Wordpress-approved plug-ins verstaat het IFV dan ook plug-ins waarvan de makers te allen tijde streven naar een Approved status met het oog op kwaliteit van de code en veiligheid van het gebruik van de plug-in. Het IFV meent te hebben vastgesteld dat er voor de door het IFV gevraagde plug-ins voldoende Approved-versies voorhanden zijn. Indien leverancier een zelf-ontwikkelde plug-in beschikbaar wenst te maken of toe te passen dan is dat mogelijk, mits deze plug-in voldoet aan de richtlijnen om voor de Approved-status in aanmerking te komen.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA Website IFV - 7.4.2 - pagina 30

Vraag:

Toegankelijkheid

“Inschrijver heeft aantoonbaar kennis van- en ervaring met de toepassing van WCAG richtlijnen bij de ontwikkeling van WordPress website, welke mede op basis van die toepassing een Toegankelijkheidsverklaring-AA hebben ontvangen. De referentieopdracht heeft een minimale waarde van € 30.000 exclusief btw.”

Opdrachtnemer heeft ondertussen een aantal websites conform WCAG 2.1 AA opgeleverd, maar de klanten in kwestie hebben geen formele toegankelijkheidsverklaring aangevraagd / gepubliceerd. Is dat een probleem?

Antwoord:

Het IFV geeft de voorkeur aan referenties met AA Toegankelijkheidsverklaring. Het is toegestaan voorbeelden in te dienen van AA Toegankelijke websites waarbij de formele Toegankelijkheidsverklaring ontbreekt, mits daarbij wordt beschreven op welke wijze de compliance met het AA-niveau is vastgesteld en welke functionaris van betreffende opdrachtgever dit toetsbaar heeft bevestigd.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA Wbiste IFV - 3.1.6 - pagina 6

Vraag:

Wat is de omvang en de inhoudt van de te migreren content en hoe kan deze aangeleverd worden of worden opgehaald?

Antwoord:

Het IFV heeft momenteel een traject lopen waarbij de Kwaliteitsmigratie in kaart wordt gebracht en gepland. Het IFV heeft hierbij vastgesteld dat vrijwel alle aanwezige pagina's en content een kwaliteitsslag zullen moeten ondergaan waarbij zaken als seo-optimalisatie, het herschrijven van teksten en het invullen van meta-data worden opgepakt. De verwachting is dan ook dat de migratie merendeels handmatig door het IFV zelf ter hand wordt genomen. Daar waar het gaat om geautomatiseerde migratie denkt het IFV aan het importeren van stamtabellen voor categorieën (30), opleidingen (100), thema's (20) e.d. middels de import-functie. Voor zover dit van toepassing is zullen deze stamtabellen door het IFV worden aangeleverd.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Ontwerp

Vraag:

Zijn er ook al concept ontwerpen en kan het IFV die met ons delen?

Antwoord:

De wireframes die momenteel in ontwikkeling zijn, zijn als bijlage bijgevoegd bij de aanbestedingsstukken. Deze worden intern verder uitgewerkt tot een formele versie. Bij aanvang van het project zullen de wireframes met leverancier worden doorgesproken en heeft leverancier gelegenheid hierop inhoudelijk feedback te leveren, aan te vullen of verduidelijking te vragen. Indien leverancier verbetervoorstellen heeft ten aanzien van het ontwerp die de werkwijze en kwaliteit van het eindresultaat ten goede zullen komen, dan worden deze zeker in overweging genomen. Voor het grafisch ontwerp geldt 'vorm volgt functie' waarbij de IFV corporate identity en huisstijl binnen de functionele kaders van de wireframes zullen worden toegepast. Voor het grafische ontwerp geldt eveneens dat feedback, aanvullingen en verbetervoorstellen in overweging worden genomen. Doordat wireframes en grafisch ontwerp door specialisten worden uitgewerkt, voorziet het IFV binnen het bouwproject geen uitgebreid ontwerpproces.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
UX

Vraag:

Zijn er specifieke wensen voor de UX? Bijvoorbeeld specifieke hover-effecten, slide effecten, werking van filters, werking van een zoekmachine, enz. Zo ja, kan het IFV deze delen? Zo nee, is het dan een correcte aanname dat hier een (WCAG en WordPress standaarden compliant) voorstel van de webbouwer voor verwacht wordt?

Antwoord:

Voor zover er specifieke wensen zijn ten aanzien van UX worden deze in de specificaties (wireframes en grafisch ontwerp) uitgetekend en gespecificeerd. Wat het IFV hierover op dit moment kan delen vindt u terug in de concept-wireframes. Ten aanzien van de zoekfunctie, filters e.d. dient zoveel mogelijk te worden uitgegaan van de standaard werking van het Wordpress platform.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Wireframes en designs

Vraag:

Zijn de wireframes en designs bij aanvang van de overeenkomst in steen gebeiteld? Of is er ruimte voor een gesprek wanneer er technische argumenten zijn om e.e.a. anders in te richten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Beantwoord op: 05-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Start samenwerking

Vraag:

Is er ruimte om eerder te starten dan 15 november? Inclusief contentfase voor het IFV, test- en livegangfase en rekening houdend met de feestdagen waarin beschikbaarheid bij opdrachtgever mogelijk minder is, is de periode voor development niet bijzonder lang.

Antwoord:

De zorgvuldigheid gebiedt het IFV zich aan de formele aanbestedingsprocedure te houden. Hieraan zijn wettelijke termijnen verbonden die door ons worden gerespecteerd. Zodoende komen we uit op een verwachte gunningsdatum van 26 oktober en een startdatum van 15 november 2021 - de vroegste datum waarbij de definitieve gunning is vastgelegd in een overeenkomst met leverancier. In de situatie waarbij het gunningsbesluit in uw voordeel uitvalt staat het u vrij direct met de activiteiten te beginnen. Wel vermelden we hierbij dat dit dan nadrukkelijk voor uw eigen verantwoordelijkheid, rekening en risico is.

Beantwoord op: 05-08-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

WCAG

Vraag:

Is het een correcte aanname dat waar er wordt gesproken over “Het MVP voldoet bij oplevering aan de WCAG 2.1 richtlijnen” er op de techniek gedoeld wordt? Immers, of de website aan alle richtlijnen voldoet is ook een

content vraagstuk wat de verantwoordelijkheid van het IFV is.

Antwoord:

De aanname is deels correct: Het MVP dient zowel technisch als functioneel te voldoen aan WCAG richtlijnen. Het IFV begrijpt dat deze compliance grotendeels afhankelijk is van de content. Het IFV is van mening dat het MVP tenminste de mogelijkheden moet bieden aan de redactie om de content WCAG-conform te plaatsen.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inloggen

Vraag:

Er staat in de sitemap een pagina "Inloggen". Is het een correcte aanname dat dit een link naar een externe login omgeving is die verder buiten de scope van de overeenkomst valt?

Antwoord:

De knop "Inloggen" verwijst inderdaad naar een inlogpagina naar een andere omgeving.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Ontwerp

Vraag:

Over de ontwerpen wordt gezegd: deze "worden aan Opdrachtnemer in de gewenste formaten beschikbaar gemaakt". Kunnen deze dan ook als Adobe XD bestanden worden aangeleverd?

Antwoord:

De wireframes en het grafisch ontwerp worden op dit moment ontwikkeld in Sketch en ontsloten via InVision. Sketch files kunnen voor zover bij het IFV bekend ongehinderd worden overgezet en gebruikt in Adobe XD. Indien dat wenselijk is zullen de ontwerpen dan ook in XD worden aangeleverd.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Formulieren

Vraag:

Is er een overzicht van alle formulieren die gerealiseerd moeten worden? Liefst inclusief velden, eventuele conditionele logica en maatwerk verzoeken voor de werking/afhandeling ervan.

Antwoord:

Er is geen uitputtende beschrijving van alle in de toekomst noodzakelijke formulieren. De formulieren die het IFV nu voorziet zijn o.a. contact (bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, e-mail), nieuwsbrief inschrijving (voornaam, achternaam, e-mail), registratie voor een event of het stellen van een vraag. Dit zijn alle eenvoudige formulieren zonder voorwaardelijke condities.

Het IFV beoogt de beschikking te hebben over een Formulieren plug-in waarmee deze naar believen kunnen worden samengesteld. De entries door gebruikers in een formulier worden idealiter in een e-mail doorgestuurd naar een per formulier in te stellen inbox.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Oude site

Vraag:

In de sitemap wordt meermaals verwezen naar de "oude site". Is het een correcte aanname dat dit verder buiten de scope van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

De oude site valt volledig buiten de scope van de aanvraag. De nieuwe IFV-website zal onder een nieuwe domeinnaam worden gerealiseerd. Daar waar nodig moet de nieuwe site kunnen deeplinken naar de oude site.

Beantwoord op: 05-08-2021

Label: Inhoud