

**Gemeente Huizen: Nota van Inlichtingen 1 - Europese openbare aanbesteding implementatie, hosting en onderhoud e-HRM systeem (zaaknummer Z. 166547)**

| Ref. nr. | Onderwerp                                            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Eis 51 Salarisadministratie<br>[Programma van Eisen] | <p>In een noodsituatie is het voor Opdrachtgever mogelijk om een (schriftelijke) opdracht tot salarisverwerking te geven aan Opdrachtnemer zonder dat er salarismutaties worden aangeleverd.</p> <p>Een onderdeel van de opdracht is de uitvoering van de salarisadministratie. Het is inschrijver nog niet geheel duidelijk wat de aanbestedende dienst hier concreet voor wensen en verwachtingen van heeft. In het geheel geïntegreerde e-HRM systeem van inschrijver is de salarisberekening een proces van de self service omgeving voor de managers en medewerkers. Daarnaast wordt het nieuwe e-HRM systeem als SaaS geleverd. Het is hierdoor voor de aanbestedende dienst heel makkelijk om zelf de salarisverwerking uit te voeren. Door het geheel geautomatiseerde en gedigitaliseerde systeem dat inschrijver levert, is de salarisverwerking nog slechts een druk op de knop. Bovendien scheelt dit de aanbestedende dienst veel overbodige kosten en levert het een geheel zelfstandige organisatie op. Het systeem van inschrijver verwerkt alle mutaties dus geheel digitaal. Het is daarna voor de salarisadministrateur 1 druk op de knop om een output voor de salarisstroken, jaaropgaves, betaalbestanden, etc. te krijgen. Dit kan geheel zonder tussenkomst van een medewerker van inschrijver, waardoor de aanbestedende dienst ook geld gaat besparen. Daarnaast is inschrijver verantwoordelijk voor het up-to-date houden van het systeem op basis van actuele wet- en regelgeving, inclusief de beschreven cao's. De basis voor de salarisverwerking is hierdoor altijd geactualiseerd. Is dit in lijn met de aanbesteding van gemeente Huizen?</p> | <p>Het is niet juist dat een onderdeel van de opdracht het uitvoeren van de salarisadministratie is. Opdrachtgever beschikt zelf over medewerkers Salarisadministratie. Van de inschrijver wordt dan ook geen overname van personeelsdiensten zoals de salarisadministratie, gevraagd. Wel wordt van de inschrijver verwacht dat deze door het beschikbaar te stellen van een e-HRM systeem, de salarisverwerking kan worden uitgevoerd en de daaruit voortvloeiende gegevensleveringen. Met een salarisverwerking wordt in deze de bruto-netto berekeningen, het genereren van betaalbestanden, het genereren van loonstroken en andere uitvoerbestanden bedoeld. In de bedoelde noodsituatie, bijvoorbeeld door uitval van systemen, kan er toch een uitvoerbestand en/of een betalingsbatch worden geproduceerd door opdrachtnemer.</p> |
| 2        | Rapportages                                          | U geeft in de leidraad aan dat u managementrapportages wenst. Kunt u aangeven hoeveel managers toegang moeten hebben tot de rapportages (raadpleeg) en hoeveel users de rapportages moeten kunnen aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het gaat om ca. 25 managers/leidinggevenden. Daarnaast ca.15 users die specifieke rapportages moeten kunnen maken/aanpassen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3        | 1.3 Gewenste situatie                                | Bij de doelstellingen van de aanbesteding geeft u aan dat u met de HR-administratie efficiency wilt realiseren. Efficiency is een ruim begrip. Kunt u efficiency verder toelichten wat u daaronder verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dat er minder handmatige handelingen nodig zijn en dat de invoer en verwerking in het systeem tot minder fouten (en de dan nodige correcties) zal leiden. Door de werkwijze te veranderen van veel mutaties op papier naar een digitale aanlevering, wordt efficiency nagestreefd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4        | 1.3 Gewenste situatie                                | U wenst een pakket dat zorgt voor betere beheersing van organisatiedoelstellingen, budget en personeel. Kunt u aangeven hoe op dit moment uw organisatiedoelstellingen beheerst, uw budget beheert en uw personeel beheert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Doordat nu wordt gewerkt met verschillende pakketten, en er weinig sturings- en managementinformatie is, laat de beheersing te wensen over. Het kost hierdoor relatief veel tijd en moeite gegevens te verzamelen, te combineren en te analyseren. Er wordt handmatig begroot en er is nog geen sprake van strategische personeelsplanning. Personeelsbeheer vindt vooral plaats op basis van individuele casuïstiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5        | 1.3 Gewenste situatie                                | U wenst een toekomstbestendig pakket. Kunt u aangeven wat u onder toekomstbestendig verstaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Een pakket dat meegroeit met de (toekomstige) technologische ontwikkelingen en ontwikkelingen op het gebied van informatieveiligheid. Daarnaast worden trends en ontwikkelingen binnen HR, zoals bijvoorbeeld digitaal werven en selecteren, videosolliciteren of aansluiting op social media, door aanbieder gesignaleerd in de markt en omgezet in concrete aanvullingen in het systeem. Een roadmap hiervoor is permanent beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Eis 136                    | <p>het is gebruikelijk dat data na afloop van het contract eenmalig wordt overgedragen aan de opdrachtgever. Daarna vernietigen wij de data aan onze kant. Wanneer wij nog data voor u moeten bewaren</p> <p>Kunt u aangeven of na beëindiging van het contract of zich dat beperkt tot de salarisgegevens en hoeveel jaar we deze voor u moeten aanhouden?</p> | <p>Dat is niet exact op voorhand aan te geven. Dat is afhankelijk van de scope van de dan te migreren data naar een nieuw systeem. Mogelijk dat niet alle data wordt of kan worden gemigreerd, dan zal er mogelijk de behoefte zijn aan een raadpleegmogelijkheid in uw systeem. Dat zal bij het einde van de overeenkomst met de leverancier worden afgestemd.</p> |
| 7 | Beantwoording in tenderned | <p>In tenderned vraagt u reeds om de te tonen cases te beantwoorden. Dit zal uiteindelijk via een demonstratie gebeuren. Is het afdoende hier aan te vinken dat deze vraag is beantwoordt?</p>                                                                                                                                                                  | <p>Ja, dat is afdoende.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8 | Programma van Eisen        | <p>Wij hebben het volgende verzoek t.a.v. het document 'Programma van Eisen':</p> <p>Wij lezen dit document in een programma in t.b.v. het intern uitzetten en verwerken van de eisen. Dit programma kan geen PDF aan. Is het mogelijk om het PvE in Word of Excel format te ontvangen? Dat zouden we zeer op prijs stellen.</p>                                | <p>Wij hebben het Programma van Eisen als Excel bestand toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |